



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-09-08

Vår referens

Jesper Salö

Sekreterare

jesper.salo@malmo.se

Information om digital post från funktionsstödsförvaltningen

FSN-2026-4759

Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningens avdelning ”Myndighet och förebyggande socialtjänst” inför digital post under hösten 2026. Detta kommer att innebära att fysisk post som skickas till Malmöbor från exempelvis socialsekreterare istället kommer att skickas till Malmöbons digitala brevlåda. Det finns flera fördelar med digital post såsom att ärendehandläggningen går snabbare och att tillgängligheten ökar, detta eftersom digital post kan läsas med hjälp av olika typer av kommunikationshjälpmedel.

Förändringen gäller alla personer som idag får myndighetspost från funktionsstödsförvaltningen. Personer som inte har en digital brevlåda, eller som inte vill få digital post, kommer fortsatt att få fysisk post.

Ett informationsbrev har skickats till de föreningar och organisationer som samverkar med funktionsstödsförvaltningen. Vid dagens möte informerar förvaltningen och övergången till digital post.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- Informationsbrev om Digital post från Funktionsstödsförvaltningen i Malmö stad
- Mottagarlista
- G-Tjänsteskrivelse FSN 260928 - Information om digital post

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2026-09-17

Funktionsstödsnämnden 2026-09-28



Ärendet

Informationsärende.

Ansvariga

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef