



Idéburet offentligt partnerskap FIFH och funktionsstödsnämnden Malmö stad

Funktionsstödsförvaltningen

Upprättad: 2024-10-03
Ansvarig: Annika Stark



Malmö stad

Innehållsförteckning

1. Bakgrund	3
2. Partnerskapets parter	4
2.1 Andra samverkansparter	4
3. Värdegrund	5
4. Syfte med partnerskapet	5
5. Målgrupper	5
6. Verksamheter som partnerskapet omfattar	5
6.1 Rullstolsakademien	6
6.2 Utbildning till förskrivare av hjälpmedel	6
6.3 Brukarperspektivutbildning.....	7
6.3.1 Funktionsstödsförvaltningen	7
6.3.2 Malmö Neptunigymnasium	7
6.4 Stöd i utprovning av hjälpmedel	7
7. Organisation och samverkan	8
8. Uppföljning och utvärdering	8
8.1 Kvantitativ uppföljning	8
8.2 Utvärdering	9
9. Resurser och ekonomi	9
9.1 FIFH:s bidrag till partnerskapet	9
9.2 Malmö stads bidrag till partnerskapet.....	9
9.3 Utbetalningar.....	10
10. Period för avtalet	10
11. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist	10
12. Sekretess och GDPR	11
13. Underskrifter	12

1. Bakgrund

Kartläggningar som Socialstyrelsen har gjort visar att alltför många som får hjälpmedel förskrivna inte använder dem. Det riskerar leda till att individens livskvalitet inte blir så bra som den hade kunnat vara. Den främsta orsaken till att hjälpmedel förblir oanvända är att personer som har behov av hjälpmedel inte har varit delaktiga i förskrivningsprocessen och inte fått tillräckligt stöd i processen. Kommunikativt bemötande och förståelse för individens behov är avgörande för att förskrivningsprocessen ska bli lyckad och därmed att hjälpmedlet ska användas.

För att leva ett gott liv och ha möjligheten att använda sin fulla potential är det viktigt att vara delaktig i beslut som rör en själv och få ett gott bemötande. Brukarundersökningar som görs av Sveriges kommuner visar att det fortsatt finns utmaningar för kommunerna att skapa förutsättningar för delaktighet hos brukare som får insatser av kommunen. Medarbetares kompetens är avgörande för att brukare ska kunna vara delaktiga i beslut som rör dem. Det kan handla om kompetens kring behov av stöd och anpassningar som kommer med olika funktionsnedsättningar och kunskap om brukares allmänna livsvillkor till följd av funktionsnedsättning.

1 januari 2022 inledde funktionsstödsförvaltningen tillsammans med Föreningen Idrott för Handikappade (härefter kallad FIFH) ett idéburet offentligt partnerskap. Tidsperioden för partnerskapet var två år med möjlighet till förlängning 1+1 år. Under våren 2023 utvärderades arbetet som skett inom ramen för partnerskapet. Utvärderingen visade att samtliga insatser tillgodosett och överträffat behoven som låg till grund för samverkan och parterna beslutade att förlänga med ett år.

Inför förlängningsperiod två ser båda parter att det finns anledning att i stället påbörja ett nytt partnerskap snarare än att förlänga ett år till. Parterna har under resans gång konstaterat att det har funnits en bemanningssvårighet i gruppträningen samtidigt som efterfrågan på brukarperspektivutbildningen varit långt större än beräknat. Bedömningen är att en förlängning av det tidigare partnerskapet inte skulle innebära optimalt användande av resurser jämfört med ett nytt partnerskap. Intresset för brukarperspektivutbildningen är mycket stort och har enligt utvärderingarna gett medarbetare ny kunskap som gör skillnad i brukarnas vardag och underlättar arbetsuppgifterna. Därför utökas antalet utbildningstillfällen medan gruppträningen inte är en del av det nya partnerskapet.

Funktionsstödsförvaltningen har genomfört en kartläggning av marknaden för lokalt förankrade kompetensutvecklingstjänster med utgångspunkt i erfarenhetsbaserad expertis. Kartläggningen visar att det inte finns en marknad för just denna typ av tjänster i nuläget samt att sannolikheten för att den skulle uppstå bedöms som låg. Förvaltningen bedömer därför att det är möjligt att inleda ett idéburet offentligt partnerskap med FIFH.

Hälsa- vård- och omsorgsförvaltningen var en samverkanspart i den föregående partnerskapet och kommer även fortsatt att vara det genom att anmäla deltagare till förskrivnarutbildningen.

Hösten 2024 startade Malmö stad en ny gymnasieskola – Malmö Neptunigymnasium – för elever som vill jobba inom vård och omsorg. Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har

identifierat att ett förstärkt brukarperspektiv i vård- och omsorgsutbildning kan öka elevernas kunskaper om vilka konsekvenser olika funktionsnedsättningar har för människor i vardagen såväl som att i olika situationer skapa likvärdighet, delaktighet och tillgänglighet för människor med funktionsnedsättningar. Därför tillkommer gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen som samverkanspart genom insatser på Malmö Neptunigymnasiums vård- och omsorgsprogram. Pedagoger och elever vid programmet kommer under partnerskapets första år ta del av FIFH:s erfarenhet och kompetens kring brukarperspektiv.

Partnerskapet är en del av funktionsstödsförvaltningen och hälsa-vård- och omsorgsförvaltningens utvecklingsarbete för att bidra till Malmöbornas självständighet och delaktighet. Avtalet går även i linje med funktionsstödsförvaltningens hälsofrämjande arbete som syftar till att skapa förutsättningar för en jämlik hälsa för personer med funktionsnedsättning. Partnerskapet bidrar också till förvaltningarnas omställningsarbete till Nära vård, enligt partnerskap mellan staten och SKR.

2. Partnerskapets parter

Avtalet är framarbetat i samverkan mellan de inom avtalet berörda parterna.

Idéburen part

FIFH Malmö

Adress: Pildammsvägen 26, 214 66 MALMÖ

Organisationsnummer 46001–1912

Kontaktperson: Peter Nilsson, peter.nilsson@fifh.com

Offentlig samarbetspart med finansiellt ansvar

Funktionsstödsnämnden, Malmö stad

205 80 Malmö

Organisationsnummer 212000–1124

Kontaktperson: Annika Stark, utvecklingssekreterare. Annika.stark@malmo.se

2.1 Andra samverkansparter

Parterna samverkar inom partnerskapet med Malmö stads hälsa-, vård- och omsorgsförvaltning samt Malmö Neptunigymnasium, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen.

Kontaktperson Malmö Neptunigymnasium:

Linn Piros, projektledare. Linn.piros@malmo.se

Kontaktperson hälsa- vård och omsorgsförvaltningen:

Marie Runström, utvecklingsledare. Marie.runstrom@malmo.se

3. Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för konstruktiv kritik är centrala i värdegrunden som detta avtal vilar på. Vidare bygger avtalet på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

4. Syfte med partnerskapet

Verksamheten kompletterar Malmö Stads verksamheter genom att:

- Bidra till en ökad självständighet och förbättrad hälsa för personer som använder rullstol som hjälpmedel.
- Förbättra hjälpmedelsförskrivares förståelse av brukares behov och situation, vilket väntas leda till bättre livskvalitet för personer som använder hjälpmedel.
- Stärka funktionsstödsförvaltningens och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens medarbetares förmåga att arbeta med ett fördjupat brukarperspektiv och på så sätt främja självständighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- Under partnerskapets första år: bidra till att framtida yrkesverksamma inom funktionsstödsområdet får fördjupad kunskap kring att möta personer med funktionsnedsättning på ett gynnsamt sätt.

5. Målgrupper

Målgrupperna för verksamheten som detta partnerskap omfattar är följande:

- Malmöbor som använder rullstol som hjälpmedel
- Förskrivare av hjälpmedel i funktionsstödsförvaltningen och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen
- Personal inom funktionsstödsförvaltningens insatser inom LSS och socialpsykiatri samt biståndshandläggare i behov av ett förstärkt brukarperspektiv.
- Under partnerskapets första år: pedagoger och elever på Malmö Neptunigymnasium.

6. Verksamheter som partnerskapet omfattar

Detta avtal om idéburet offentligt partnerskap omfattar fem verksamheter där samverkan kommer att ske i olika grad och på olika sätt.

Baserat på behovsanalys som gjordes inför första partnerskapet samt utvärdering, uppföljning och dialog kring de 2,5 år som det första partnerskapet pågått föreslås detta idéburna offentliga partnerskapet att omfatta följande fem insatser:

Rullstolsakademien: Utbildning för att öka självständighet och livskvalitet för Malmöbor som använder rullstol.

Förskrivarutbildning - grundutbildning: Utbildning för att förbättra förskrivares förståelse av brukares behov och situation. Praktik kring matchning av hjälpmedel samt hur man lär ut hanterbarhet.

Förskrivarutbildning - fördjupningssteg: Tillsammans med VO neurologi och rehabiliteringsmedicin förse vassare verktyg vid förskrivningsprocessen. Förberedelse, fallstudier, uppföljningsrutiner samt praktiska rullstolsuppdrag.

Brukarperspektivutbildning: Utbildningen stärker förmågan att arbeta med ett fördjupat brukarperspektiv som främjar självständighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Utprovningkonsultation: FIFH ska utifrån sin upplevelsebaserade spetskompetens, ge stöd till hjälpmedelsförskrivare och hjälpmedelskonsulent vid svårbedömda utprovningar av rullstol som hjälpmedel. Detta stöd tillhandahålls både per telefon och vid behov som extra resurs på plats vid själva utprovningstillfället.

6.1 Rullstolsakademien

Insatsen bedrivs som en kurs omfattande 13 veckor (1,5 timmar/tillfälle), två gånger årligen (en gång på hösten och en gång på våren).

Rullstolsakademien leds av personal från FIFH med erfarenhetsbaserad expertis, tillsammans med medicinsk kompetens från VO neurologi och rehabiliteringsmedicin, Skånes universitetssjukhus (SUS). Innehållet utgörs av mobilitet, kosthållning, förebyggande friskvård, ergonomi för kör- samt sittställning, sorgehantering, samhällskunskap utifrån ett normkritiskt perspektiv och detaljkunskap kring de omständigheter livets olika roller för med sig så som yrkesroll och föräldraroll.

Av deltagarna i Rullstolsakademien ska en majoritet vara bosatta i Malmö kommun. Deltagare bosatta i övriga Skåne ska också ha möjlighet att ta del av insatsen, då den medfinansieras av Region Skåne, VO neurologi och rehabiliteringsmedicin, SUS. Medfinansieringen består av arbetsinsats av specialist inom rehabmedicin vid Rullstolsakademiens samtliga lektionstillfällen. Utbildningsinsatsen når även anhöriga som ibland är medföljande till deltagarna på utbildningen vilket bidrar till ökad livskvalitet.

6.2 Utbildning till förskrivare av hjälpmedel

Utbildning för förskrivare av hjälpmedel i funktionsstödsförvaltningen och hälsa-, vård och omsorgsförvaltningen genomförs i två steg.

Grundutbildningen har till syfte att komplettera Socialstyrelsens utbildning ”Förskrivning av hjälpmedel” genom att ge möjlighet till fördjupad kompetens att anta brukarens perspektiv och förbättra förutsättningarna för en god matchning av hjälpmedel. Att bättre förstå brukarens situation, se dennes utvecklingspotential och att kunna lära ut hanterbarhet är moment som är avgörande för kvaliteten på förskrivningsprocessens resultat. Grundutbildningen är bred och

uppdateras regelbundet vilket gör att medarbetare vid behov och i mån av utrymme kommer att få möjlighet att gå den mer än en gång. Deltagarna bidrar med egna upplevelser och lär av varandra under ledning av erfarenhetsbaserad expertis. Utbildningen anordnas två gånger per år.

Fördjupningsutbildningen är framtagen av FIFH, VO neurologi och rehabiliteringsmedicin, SUS och Hjälpmedelscentrum Malmö och har till syfte att rusta förskrivarna med vassare verktyg att använda i förskrivningsprocessen. Utbildningen innehåller fördjupad kunskap kring normkritik, förberedelse inför förskrivning, fallstudie med analys och redovisning, uppföljningsrutiner – slutsatser och summeringar, rullstolsuppdrag med redovisning samt alternativa tekniker. Utbildningen lägger stor vikt på egenupplevd kunskap, där deltagarna får översätta det teoretiska innehållet i praktiska handling. Utbildningen anordnas två gånger per år.

6.3 Brukarperspektivutbildning

Syftet med brukarperspektivutbildningen är att öka kursdeltagarnas kompetens i att ge stöd till funktionsstödsförvaltningens målgrupper på ett sätt som ökar möjligheten till självständighet och bibehållen värdighet. Utbildningen fördjupar kursdeltagarnas kunskaper inom brukarperspektiv, normkritik, friskvård. Extra fokus läggs på säkerhet, komfort och ergonomi i framförande av person i rullstol.

6.3.1 Funktionsstödsförvaltningen

Utbildningen genomförs två gånger på hösten och två gånger på våren och riktar sig till följande personalgrupper inom funktionsstödsförvaltningen:

- Medarbetare inom LSS
- Personal inom socialpsykiatri
- Rehab-undersköterskor
- Biståndshandläggare

6.3.2 Malmö Neptunigymnasium

Ett anpassat upplägg av utbildningen kommer genomföras två gånger under partnerskapets första år för pedagoger på Malmö Neptunigymnasium, med fokus på vård- och omsorgsprogrammet. Vid två tillfällen kommer elever ha möjlighet att ta del av innehållet från utbildningen.

6.4 Stöd i utprovning av hjälpmedel

FIFH ska utifrån sin upplevelsebaserade spetskompetens ge stöd till hjälpmedelsförskrivare och hjälpmedelskonsulent vid svårbedömda utprovningar av rullstol som hjälpmedel. Detta stöd tillhandahålls både per telefon och vid behov som extra resurs på plats vid själva utprovningstillfället. Insatsen består i att en person från FIFH med erfarenhetsbaserad expertis av rullstolsanvändning stöttar i dialogen mellan förskrivare, hjälpmedelskonsulent och användare. Ett stöd som ger förskrivaren och hjälpmedelskonsulent ett fördjupat brukarperspektiv vilket möjliggör för optimal matchning av hjälpmedel.

7. Organisation och samverkan

FIFH är ansvarig för att genomföra de insatser som beskrivs under avsnitt 6 ovan.

Funktionsstödsförvaltningen, hälsa-, vård och omsorgsförvaltningen samt gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen genom Malmö Neptunigymnasium är ansvariga för att samverka med FIFH kring de insatser som beskrivs under avsnitt 6 ovan.

För det operativa genomförandet av insatserna som omfattas av partnerskapet ges hjälpmedelscentrum från Malmö stads sida ett särskilt ansvar, utifrån verksamhetens uppdrag att kompetensutveckla hjälpmedelsförskrivare inom funktionsstödsförvaltningen och hälsa-, vård och omsorgsförvaltningen.

Styrgrupp

För att kontinuerligt följa upp detta avtal och den verksamhet som bedrivs ska en styrgrupp inrättas. Styrgruppen ska bestå av representanter från FIFH och funktionsstödsförvaltningen. Styrgruppsmöten ska ske en gång per år eller vid behov. Kontaktpersonerna från respektive part är gemensamt sammankallande vid dessa styrgruppsmöten. Vid behov bjuds representanter från övriga parter i partnerskapet in till styrgruppsmöten. Syftet med styrgruppsmötena är att föra dialog om utvecklingsfrågor, om hur erfarenheterna från samverkan kan kommuniceras och bidra till lärande internt och externt samt lösa eventuella samverkansproblem.

Operativ samordning

Utifrån behov utser funktionsstödsförvaltningens representant i styrgruppen kontaktpersoner för det operativa samverkansarbetet. Avstämningsmöten mellan utsedda operativa kontaktpersoner hos funktionsstödsförvaltningen och FIFH sker varannan månad eller vid behov för att följa upp verksamheten och målgruppernas behov.

Ramar för samverkan

Samverkan förutsätter kontinuerlig kommunikation mellan parterna och det är alla parters ansvar att upprätthålla kontakten och föra en god dialog. Samverkan mellan Malmö stad och VO neurologi och rehabmedicin (SUS) samt andra relevanta aktörer sker vid behov.

8. Uppföljning och utvärdering

Partnerskapet ska baseras på gemensamt lärande och utveckling. Därför ska den gemensamma verksamheten kontinuerligt följas upp och utvärderas.

8.1 Kvantitativ uppföljning

De fem olika insatser som ska bedrivas inom ramen för detta partnerskap ska följas upp kvantitativt för att parterna gemensamt ska få en bild av frekvens, hur omfattande samverkan varit mellan parterna, samt hur många Malmöbor som fått ta del av verksamheterna.

Följande aspekter av verksamheten ska följas upp kvantitativt:

- Antal genomförda utbildningstillfällen

- Antal deltagare som deltagit i respektive utbildning
- Antal samverkansmöten mellan parterna

8.2 Utvärdering

För att säkerställa att insatserna som ska bedrivas bidrar till de värden som tillsammans utgör syftet med partnerskapet, samt för att parterna tillsammans ska kunna vidareutveckla samverkan, kommer partnerskapet utvärderas kontinuerligt. Kontaktpersonerna från funktionsstödsförvaltningen och FIFH samordnar gemensamt utvärderingsaktiviteterna.

Samtliga parter bidrar med kunskap, erfarenheter och reflektioner till det gemensamma lärandet, samt kontaktuppgifter till personer som är relevanta som uppgiftslämnare.

Utvärderingen kommer att genomföras genom två aktiviteter:

- Ett dialogmöte per år med representanter för FIFH, funktionsstödsförvaltningen och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. Fokus på dessa möten ska vara att utbyta erfarenheter, sammanställa lärdomar samt identifiera utvecklingsområden.
- Enkäter till deltagare inom respektive verksamhet. Enkäterna ska fokusera på att identifiera hur väl utbildningarna bidrog till syftet med partnerskapet. Frågeställningarna tas fram gemensamt av representanter för FIFH, funktionsstödsförvaltningen och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen.

Aktiviteterna på Malmö Neptunigymnasium utvärderas separat efter varje tillfälle. FIFH och kontaktperson på skolan ansvarar för att en övergripande utvärdering görs vid första årets slut.

9. Resurser och ekonomi

I ett idéburet offentligt partnerskap ska samtliga parter bidra med resurser och kompetens för att nå det gemensamma syftet med partnerskapet.

9.1 FIFH:s bidrag till partnerskapet

FIFH bidrar i partnerskapet med utbildningslokaler för Rullstolsakademien samt i viss utsträckning med de rullstolar som används i Rullstolsakademien och i förskrivarutbildningarna. Utöver fysiska resurser bidrar FIFH med erfarenhetsbaserad expertis samt pedagogisk kompetens i de utbildningsinsatser som omfattas av partnerskapet.

9.2 Malmö stads bidrag till partnerskapet

Funktionsstödsförvaltningen bidrar med 1 870 000 kr under partnerskapets tre år.

Funktionsstödsförvaltningen går genom hjälpmedelscentrum även in med rullstolar som lånas ut till FIFH under avtalsperioden för användning i Rullstolsakademien och förskrivarutbildningarna, i den mån lämpliga rullstolar finns för utlåning.

Utöver kontanta medel bidrar funktionsstödsförvaltningen med professionell kompetens avseende förskrivningar av rullstolar, professionell erfarenhet av att stödja brukare i användande av rullstol som hjälpmedel, samt stöd till brukare att delta i verksamheten vid behov.

Funktionsstödsförvaltningen bidrar vid behov genom hjälpmedelscentrum med utbildningslokaler för förskrivarutbildningarna.

9.3 Utbetalningar

FIFH fakturerar funktionsstödsförvaltningen en gång per år och medel utgår gentemot faktura utifrån följande:

- 1 januari 2025 till 31 december 2025: 670 000 kr
- 1 januari 2026 till 31 december 2026: 600 000 kr
- 1 januari 2027 till 31 december 2027: 600 000 kr

För detta partnerskap tillämpas Riktlinjer för stöd till organisationer inom funktions- och äldreområdet i Malmö stad, (DNR: FSN-2018-40, beslutad av funktionsstödsnämnden 2018-02-21) analogt. Det innebär att FIFH ska ha behov av ekonomiskt stöd för att genomföra den verksamhet som avtalet omfattar, samt åtar sig att inte ta emot stöd från andra organisationer eller privatpersoner för att finansiera samma verksamhet.

10. Period för avtalet

Partnerskapet avser perioden 1 januari 2025 till 31 december 2027, med möjlighet till förlängning med 1 + 1 år. Partnerskapet upphör därefter utan krav på föregående uppsägning så vida inte avtalet förlängs enligt nedan.

Båda parter ska skriftligen godkänna en förlängning av partnerskapet senast 6 månader innan partnerskapet upphör.

Efter förlängningsperioden upphör partnerskapet utan krav på föregående uppsägning.

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens deltagande i partnerskapet avslutas 31 december 2025 och utvärderas därefter av parterna.

Detta avtal gäller under förutsättning att funktionsstödsnämnden godkänt avtalet genom lagakraftvunnet beslut.

11. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal.

Ändringar i avtalet ska vara skriftliga och godkännas av båda parter för att vara giltiga.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva detta avtal om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs på grund av att FIFH brustit i sina åtaganden enligt detta avtal blir FIFH återbetalningsskyldigt för delar av eller hela summan som funktionsstödsnämnden utbetalt inom ramen för detta avtal.

Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

12. Sekretess och GDPR

Parterna är medvetna om att funktionsstödsnämnden och funktionsstödsförvaltningen i Malmö stad har att följa offentlighets- och sekretesslagen vad gäller allmänna handlingar.

FIFH förbinder sig att på begäran av Malmö stad ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal om Malmö stad gör bedömningen att detta behövs i syfte att leva upp till gällande dataskyddslagstiftning.

13. Underskrifter

Detta partnerskap har upprättats i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

För funktionsstödsnämnden, Malmö, 2024-10-28

Roko Kursar (L)

Ordförande

Bengt Persson (S)

1:e vice ordförande

Josefin Anselmsson (M)

2: a vice ordförande

För Föreningen Idrott för Handikappade, FIFH, Malmö, 2024 –

Paul Hansson

Ordförande FIFH