



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2024-05-03

### Vår referens

Cassandra Lundvall  
Utvecklingssekreterare  
cassandra.lundvall@malmö.se

## Struktur för genomförande av brukarundersökningar FSN-2024-1704

### Sammanfattning

Den nationella brukarundersökningen som tillhandahålls av Sveriges kommuner och regioner (SKR) genomförs årligen i funktionsstödsförvaltningens verksamheter. För att stärka arbetet med brukarundersökningen finns behov av att förändra nuvarande struktur för genomförandet. Vid nämndens sammanträde presenteras en ny struktur för genomförandet av den nationella brukarundersökningen.

### Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 240527 - Struktur för genomförande av brukarundersökningar

### Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2024-05-16

Funktionsstödsnämnden 2024-05-27

### Ärendet

Den nationella brukarundersökningen tillhandahålls av Sveriges kommuner och regioner (SKR) och genomförs inom åtta olika verksamhetsområden för vuxna personer (över 18 år) med funktionsnedsättning. Genom den nationella brukarundersökningen tillhandahålls enkäter med frågor inom områden så som självbestämmande, trygghet, bemötande, kommunikation och trivsel. Varje kommun som deltar i undersökningen ansvarar själv för strukturen för genomförandet.

Sedan 2019 har nämnden en fastställd struktur för genomförandet av den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet. Enligt den nuvarande strukturen genomförs brukarundersökningen årligen i förvaltningen uppdelat verksamhetsvis, vilket innebär att undersökningen genomförs var tredje år i respektive



verksamhetsavdelning. Däremellan lämnas utrymme för verksamheterna att arbeta med analys, dialog och förbättringsarbete.

Förvaltningen har identifierat ett behov av att förändra nuvarande struktur i syfte att stärka brukarnas möjligheter att framföra sina åsikter om stödet som ges samt öka svarsfrekvensen för att kunna använda resultatet i ett bredare perspektiv. Den nya strukturen innefattar förbättringar avseende både förarbete och planering, själva genomförandet samt det efterföljande arbetet med åtgärder utifrån resultatet.

Den nya strukturen innebär att undersökningen genomförs uppdelat utifrån insats, inte uppdelat utifrån avdelning/verksamhet. Strukturen innebär även genomförande av undersökningen inom myndighetsutövning.

Som en del av den nya strukturen för genomförandet ingår att verksamheterna ska arbeta mer systematiskt och löpande med att följa upp brukarnas nöjdhet med stödet som ges. Som komplement till den nationella brukarundersökningen kommer utvalda frågor från undersökningen användas för fördjupad analys kring de resultat där störst behov av förbättring finns. Ny struktur för genomförandet börjar gälla från 2025.

### **Ansvariga**

Veronica Öhrvik Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef