



Datum

2023-12-01

Vår referens

Emma Sällberg

Projektledare

emma.sallberg@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Information om förvaltningsgemensam plattform om personer med beteenden som utmanar verksamheten FSN-2023-5342

Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningen har under många år haft utmaningar med verksamheter som utmanas i att hitta rätt stöd till brukare. Under hösten 2022 beslutades därför att ett helhetsgrepp skulle tas ur alla perspektiv, både brukares, medarbetares och chefers genom att skapa en gemensam plattform för personer med beteenden som utmanar. Ett utmanande beteende har inget att göra med vare sig funktionsnedsättning eller personkretstillhörighet utan handlar om att verksamheten utmanas i att ta ansvar för kvalitén i stödet som ges till individen.

Vid punkten informerar projektledare Emma Sällberg och FoU-koordinator Petra Björne och plattformen och förvaltningens arbete kring personer med beteenden som utmanar.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 231127 - Förvaltningsgemensam plattform om brukare vars beteende utmanar verksamheter

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2023-12-08

Funktionsstödsnämnden 2023-12-18

Ärendet

Funktionsstödsförvaltningen har under flera år haft utmaningar med verksamheter som utmanas i att hitta rätt stöd till brukare. Detta har bland annat visat sig i arbetet med avvikelser och lex Sarah, Ivo-inspektioner men också i inspektioner från arbetsmiljöverket och i arbetet med tillbud/arbetsskador. Under hösten 2022 beslutades därför att ett helhetsgrepp skulle tas ur alla perspektiv, både brukare, medarbetare och chefers.

I detta arbete är det viktigt att definiera ett utmanande beteende som handlingar som innebär att individen skadar sig själva eller föremål och/eller personer i sin omgivning. Dessa beteende utmanar verksamheters organisation, resurser och kreativitet. Ett utmanande beteende har alltså

inget att göra med vare sig funktionsnedsättning eller personkretstillhörighet utan handlar om att verksamheten utmanas i att ta ansvar för kvalitén i stödet som ges till individen.

Plattformens syfte är att skapa en sammanhållen organisation kring individen där boende (även ordinärt boende), daglig verksamhet/sysselsättning/skola och hälso- och sjukvårdsorganisationen samverkar nära för den enskilde. Genom detta samlas och fokuseras resurser och kompetenser kring dessa individer i förvaltningen. Detta kräver samverkan inom kompetensutveckling, arbetsmiljöfrågor och trygga anställningar och ett samarbete/samverkan mellan alla avdelningar, både verksamhetsavdelningar och stabsavdelningar. Plattformen behöver alltså involvera alla avdelningar i sitt arbete. Alla funktioner, roller och yrkeskategorier kommer att behöva bidra och alla kommer att behöva göra annorlunda i framtiden.

För att driva och samordna arbetet har en projektledare utsetts. I nuläget pågår insamling av underlag för att fånga samtliga relevanta perspektiv för att på bästa sätt möta denna målgrupp och ge stöd till verksamheterna. Plattformen ska bestå av strukturer och vara en del i det redan pågående utvecklingsarbetet i förvaltningen. Den ska kunna användas som underlag för styrning och ledning samt till hur verksamheter behöver organiseras. I förvaltningen behöver också byggas upp strukturer och system för att ge stöd till verksamheter.

Plattformen kommer bygga på tre huvudspår: förebyggande vardagsstrukturer (här pågår arbetet varje dag), stödjande strukturer (aktiveras innan något händer) och efterhjälpande strukturer (här har något hänt). Det största fokuset är att arbeta förebyggande och ge stöd i ett sådant syfte.

I de förebyggande vardagsstrukturerna har identifierats följande område som är av vikt.

- Bemötande och synen på arbete och människan
- Fysisk miljö
- Struktur & Organisering av verksamhet
- Chef/ledarskap
- Kompetens och introduktion
- Systematiska arbetssätt/uppföljning
- Samarbete/Samverkan inom och mellan verksamheter/insatser/lagrum

I de stödjande strukturer är det viktigt att signaler uppmärksammas tidigt för att stödet ska kunna ge optimal effekt. Följande område har identifierats:

- Kompetens och kunskap kring olika funktionsnedsättningar
- Kompetens och kunskap kring arbetssätt och metoder inkl systematiska arbetssätt
- Samarbete/samverkan
- Hr frågor (t ex schema, rehab, omplacering, trygga anställningar)
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Chefsstöd
- Fysisk miljö

Nu fortsätter arbetet med att ta fram konkreta åtgärder och stödinsatser och att prioritera bland dessa. Åtgärderna som identifieras behöver hänga ihop med övrigt arbete som pågår i förvaltningen samt vara så konkreta att de är genomförbara och uppföljningsbara. Arbetet kommer att

behöva ske i små steg framåt för att vara hanterbart. Arbetet kommer därför att resultera i en aktivitetslista som går att prioritera ifrån och följa upp. Att implementera nya arbetssätt tar tid. Därför är det av största vikt att hålla i arbetet med att prioritera och implementera de aktiviteter som på sikt kommer att ge ett bättre stöd till brukare, medarbetare och chefer. Arbetet kommer även att fortsätta med att identifiera relevanta områden i efterhjälpande strukturer.

Ansvariga

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef