



# **Funktionsstödsförvaltningens mottag**



**1 december 2022 – 30 juni 2023**

# Varför ett mottag?

- Enkel väg in till förvaltningen
- Avlastning för ordinarie biståndshandläggare
- Samverkan

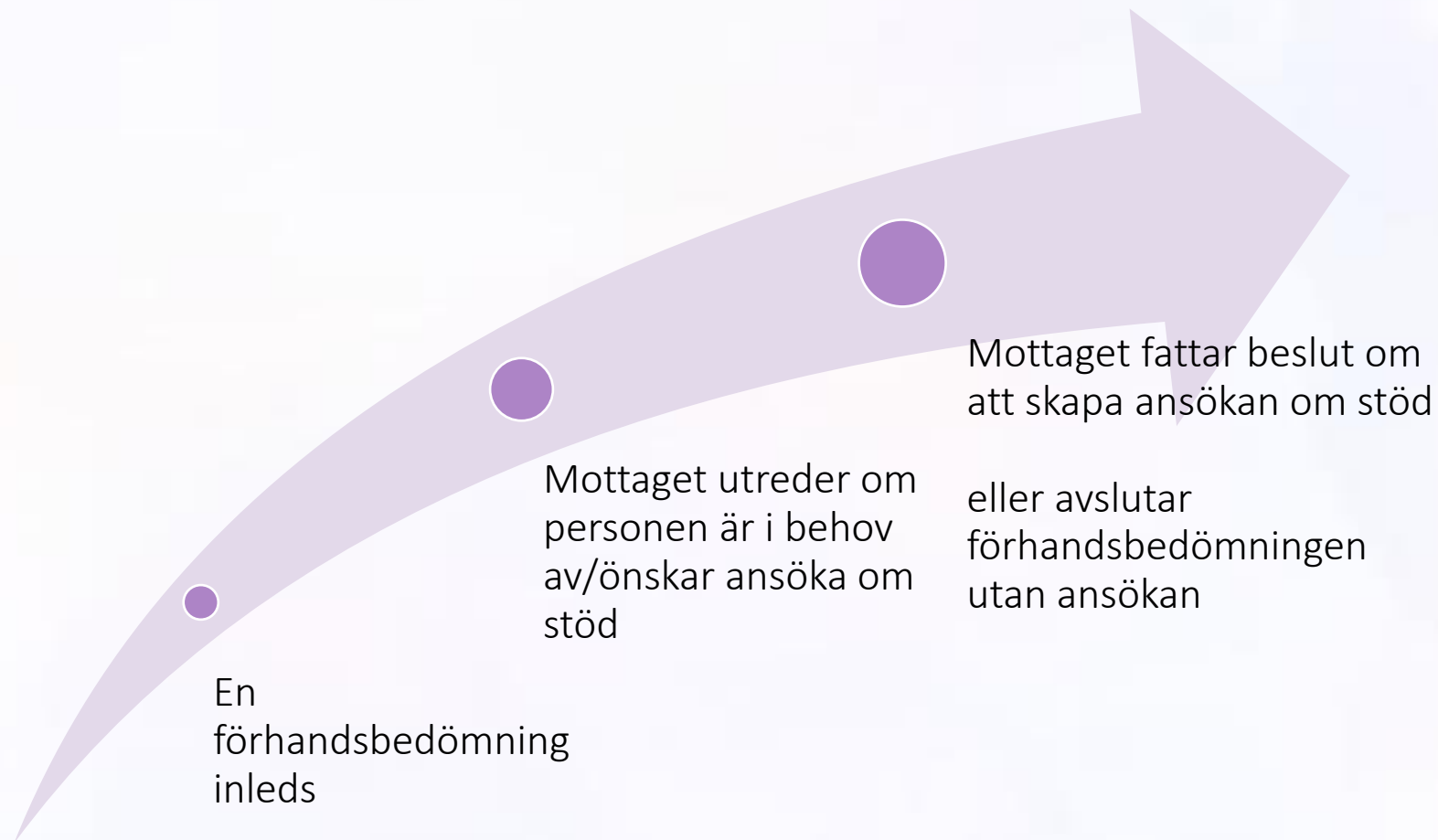


# Mottagets uppdrag

- Serviceskyldighet/konsultation
- SIPar och andra möten för personer utan stöd
- Hantera anmälningar om oro för enskilda medborgare
- Samverkan/kunskapsutbyte med samarbetspartners
- Upptäcka och agera på förekomst av/misstanke om hot och våld



# Vid SIP-möte eller anmälan om oro- -ärendeprocessen



# En anmälan om oro inkommer

Ekonomihandläggare Maria på ASF ringer mottaget med anledning av oro för Stefan. OBS! Stefan är i psykos och kallar sig just nu för Chris.

Chris har ekonomiskt bistånd och i en lägenhet via ASF. Chris har kontakt med psykiatrin och har tidigare medicinerat med antipsykotiska läkemedel. Han har haft kontakt med ACT-teamet och läkare. Under hösten 2022 blev Chris inlagd på psyk akut och var välfungerande vid utskrivning, men återinsjuknade strax därpå i psykos. I dagsläget tror Chris att han är utbildad läkare och vägrar söka vård. Chris har tidigare missbrukat, men det är enligt Maria oklart ifall det finns något missbruk i dagsläget. Chris uppger själv att han inte missbrukar, men att Stefan gör det. Chris tror att han har barn, men det finns enligt Maria inga barn i bilden.

Chris uppges inte ha något utagerande eller aggressivt beteende. Det avtalas att mottaget försöker nå Chris och kontaktar Maria för ett gemensamt möte om det inte går att nå honom.

# En anmälan om oro inkommer

Rasemas bror kontaktar mottaget med anledning av oro för Rasemas mående och hemsituation. Rasema uppges ha en psykosjukdom, svår OCD och isolerar sig i hemmet.

Rasema bor tillsammans med sin mamma och två minderåriga syskon i en fyrrumslägenhet i kommunen.

Rasema har varit sjukskriven under flera års tid, men är nu hemma utan ersättning på grund av svårigheter att upprätthålla vård- och myndighetskontakter. Rasema medicinerar inte i dagsläget och föräldrarna som talar och förstår begränsat med svenska har svårt att stötta henne. Brodern beskriver Rasema som svårmotiverad och manipulativ.

Rasema är mycket stresskänslig och reagerar på stress med skrik och fysiskt våld. Det har hänt att hon har hotat och slagit sina minderåriga syskon. Polis och psykiatriambulans tillkallas ofta till hemmet av föräldrarna. Polisen eskorterar i sin tur Rasema till psyk akut. Vid bedömning på psyk akut samlar sig Rasema, hon samtalar adekvat med sjukvårdspersonalen och skickas hem då hon inte bedöms LPT-mässig.

# Vid oro för en medborgare





# Välkommen på möte

Hej

Du blir kontaktad för att personer i din omgivning är oroadade för hur du har det. Jag skulle vilja träffa dig för att höra ifall det är något som jag och mina kollegor kan hjälpa dig med.

Du är välkommen **den 14 september klockan 13:00** till Funktionsstödsförvaltningen på **Fänriksgatan 1**. Du kommer få möjlighet att berätta om din situation och få information om hur kommunen kan stötta dig. Mötet är frivilligt och det är du själv som bestämmer ifall du vill ansöka om något stöd. Jag kommer att vänta på dig i receptionen. Du får gärna ha med dig någon som du känner dig trygg med.

Har du några frågor eller funderingar innan mötet eller önskar en annan tid så kontakta mig gärna.



# Samverkan

1 december 2022 – 30 juni 2023

- Kompetensutveckling/  
Omvärldsbevakning
- Förmedlar kunskapen till våra  
kollegor på myndigheten

*ASF  
Socialpsykiatrisamordnarna*

*ASF Mottag Missbruk*

*ASF Mottag Boende*

*ASF Mottag Våld i nära  
relationer*

*ASF Sociala jouren*

*ASF Uppsökande teamet*

*ASF Vägledningsteamet*

*ASF Resursteam heder*

*ASF Öppenvård boende*

*Region Skåne –  
Drottninggatans  
vuxenpsykiatrimottagning*

# Framgångsfaktorer

- *Kvalitetsarbete och gemensam reflektion*
- *Samarbete med förvaltningens uppsökande team*
- *Samverkan/kunskapsutbyten*



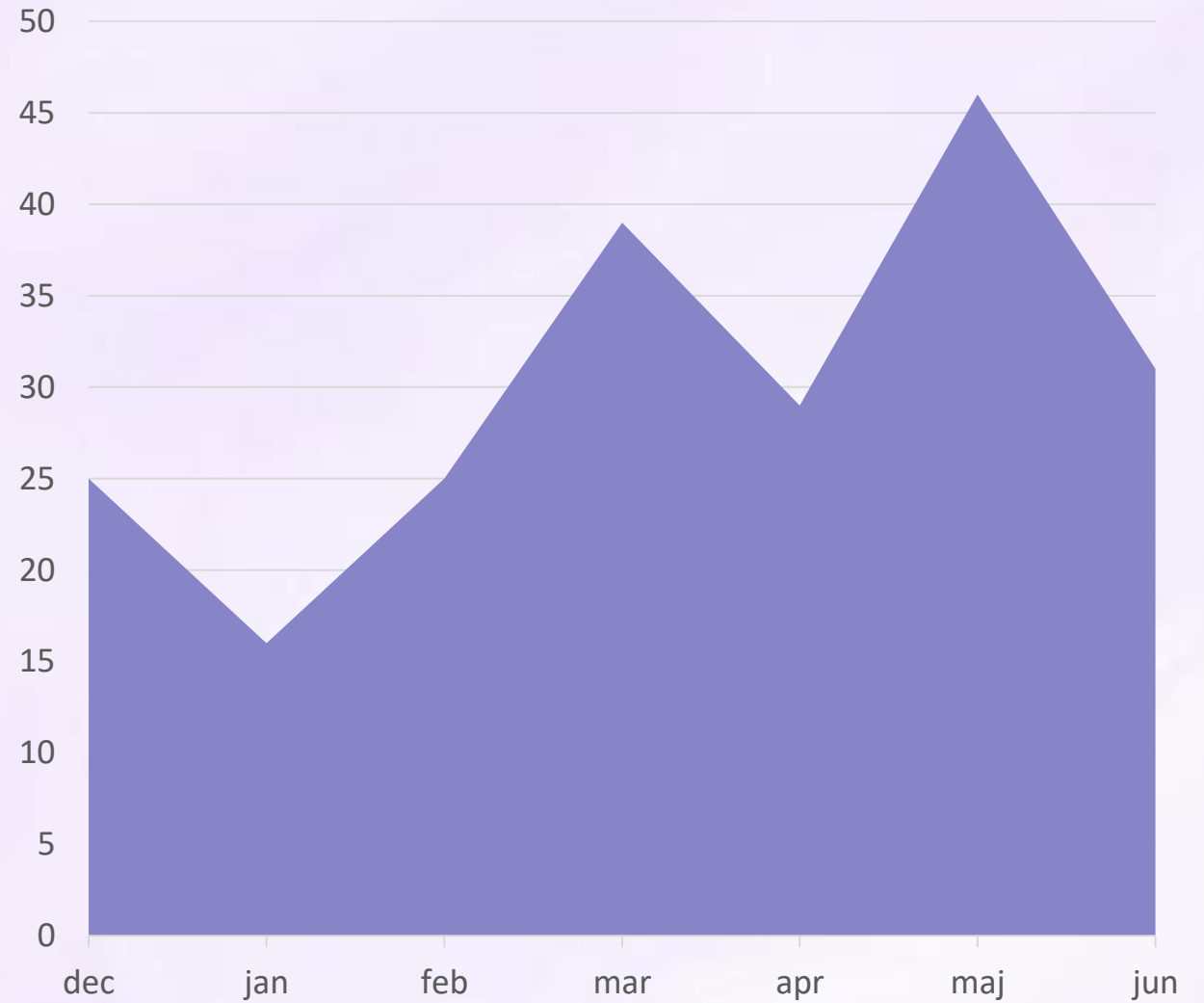
# Det fortsatta arbetet

- **Barnperspektivet**
  - *Aktiv inkludering av barnperspektivet*
- **Hot och våld**
  - *Mer detaljerad statistik och kompetensutveckling*
- **Nå ut till målgruppen**
  - *Motiverande/uppsökande arbete*
- **Samverkan**
  - *Fler samverkansmöten/kunskapsutbyten med regionen*



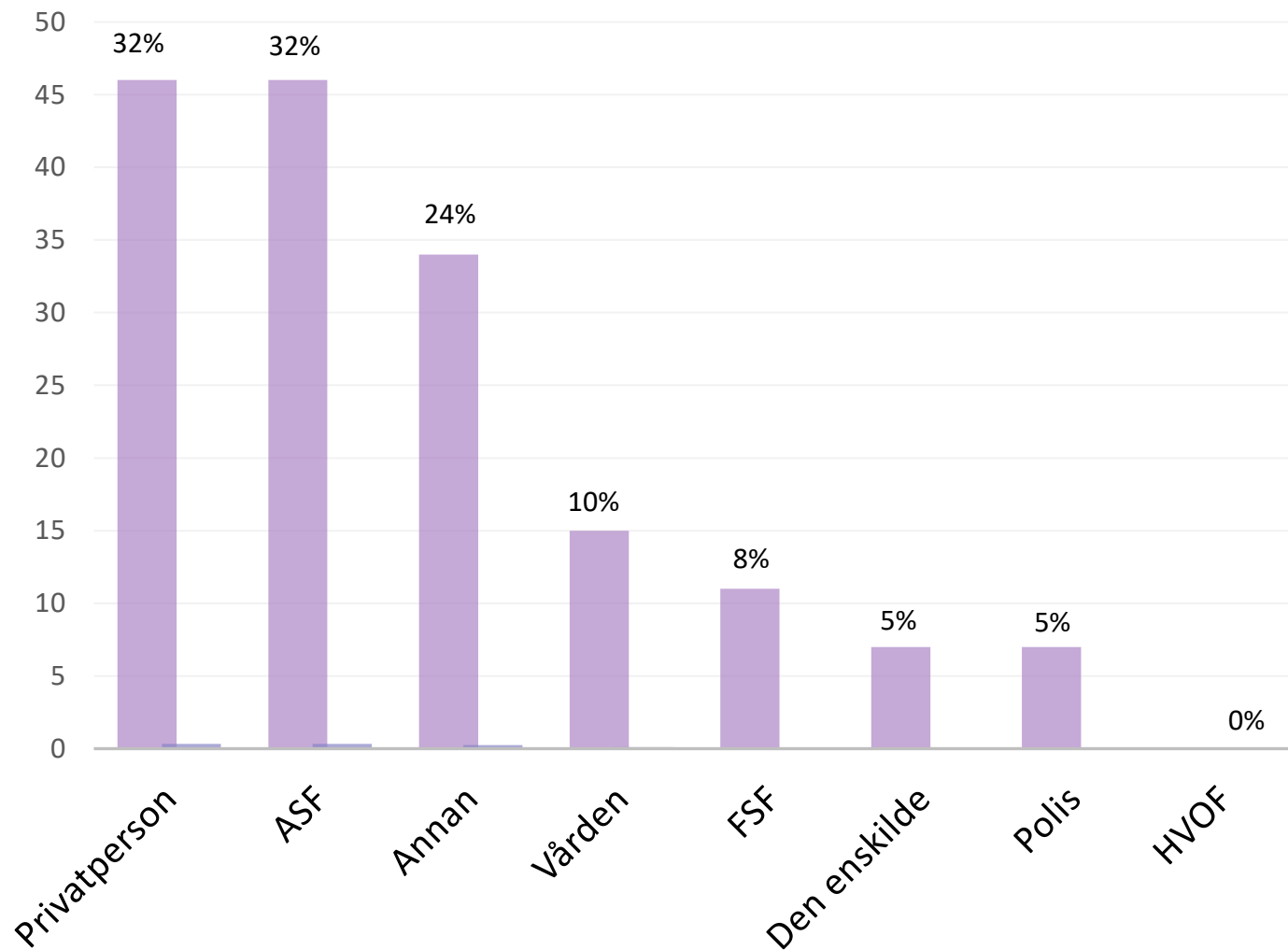
# Antal ärenden

- 211 ärenden totalt
- 44 kallelser till SIP-möte
- 167 anmälningar om oro



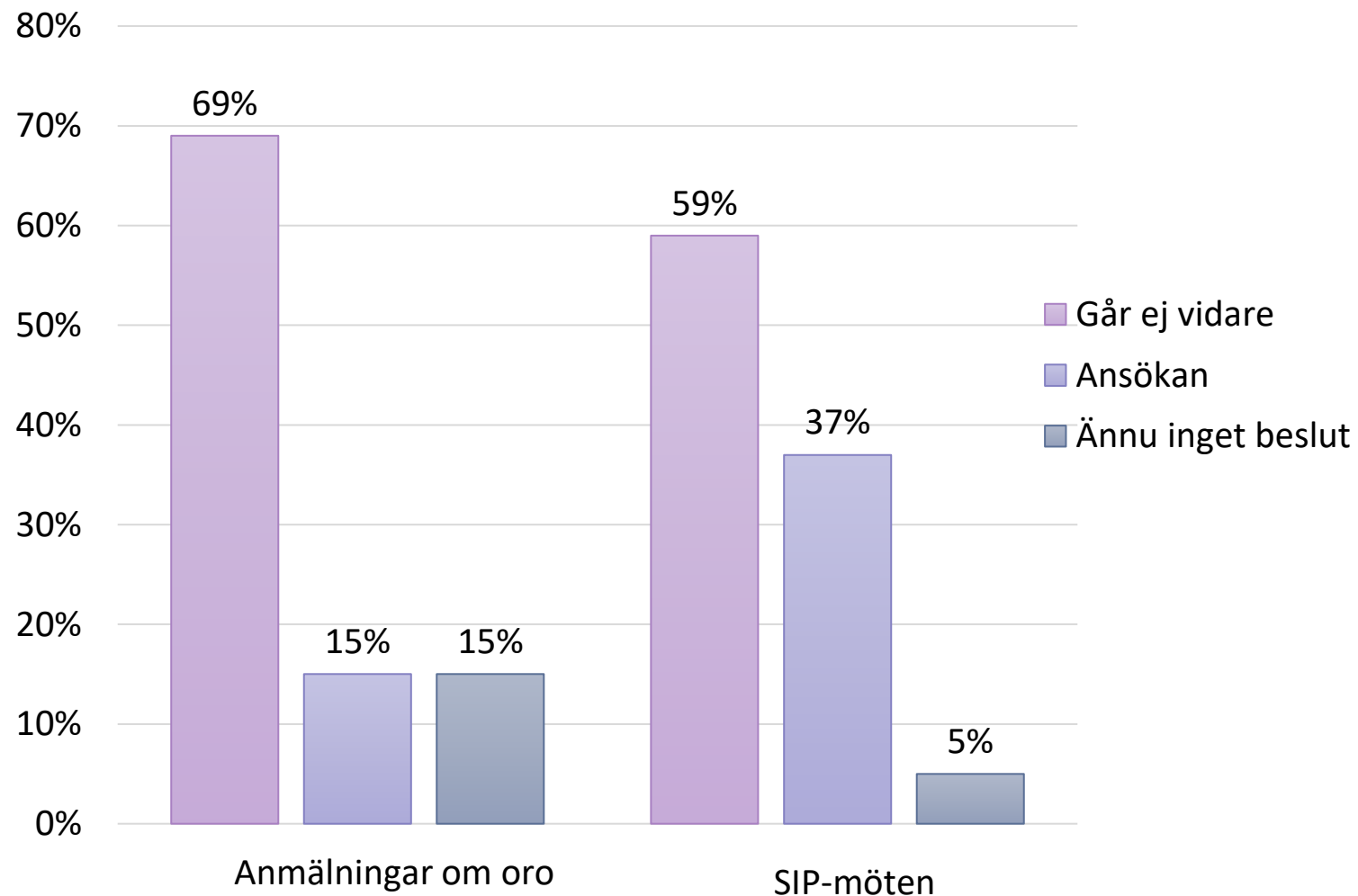
# Vem gör anmälan om oro?

- Privatpersoner, ASF, hyresvärdar och arbetsgivare anmälningar oftast
- 71% av ärendena okända för förvaltningen



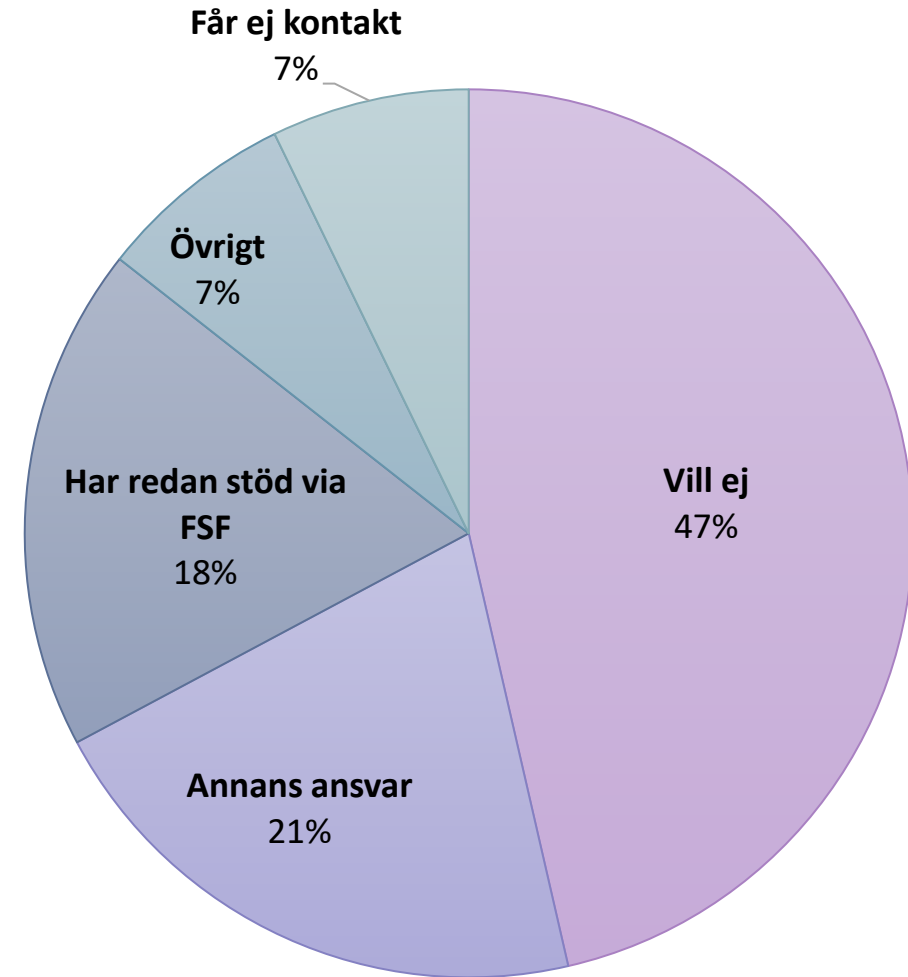
# Vad händer efter kontakt med mottaget?

- 167 anmälningar om oro
  - har lett till 33 ansökningar
- 44 SIP-möten
  - har lett till 17 ansökningar



# Orsaker att ej gå vidare till ansökan

---

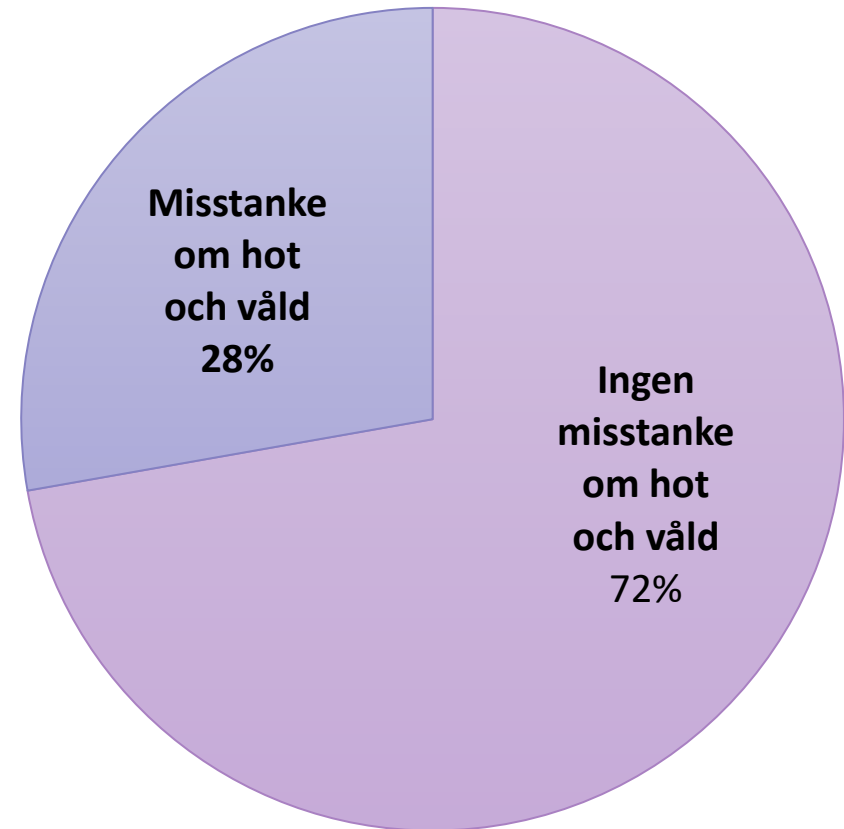


■ Vill ej ■ Annans ansvar ■ Har redan stöd via FSF ■ Övrigt ■ Får ej kontakt



# Hög förekomst av hot och våld

- 28% av orosanmälningar markerade med "hot och våld"
- Jämn fördelning av män och kvinnor
- Ingen urskiljning av våldsutsatt/våldsutövare



■ Anmälan

■ Anmälan där hot och våld förekommer



**Tack för att ni  
lyssnat**