



Datum

2023-09-08

Vår referens

Jesper Salö

Sekreterare

jesper.salo@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Uppföljning efter deltagande i European Social Services Conference 14-16 juni 2023 i Malmö FSN-2023-2926

Sammanfattning

Den 14–16 juni 2023 hölls European Social Services Conference i Malmö. Konferensen anordnades av European Social Network i samarbete med Malmö stad och bland andra Sveriges Kommuner och Regioner. Temat för konferensen var ”Teknologins roll för att främja autonomi och inkludering” med punkter om forskning och praktik som bland annat handlar om teknisk innovation inom det sociala området och datahantering för beslutsfattande.

Som medarrangör fick Malmö stad ett antal fribiljetter till konferensen, fem biljetter vardera har fördelats till de tre socialnämnderna (priset är annars 590 euro per deltagare). Sex förtroendevalda (en plats för varje parti i nämnden) fick biljett, förrättningsersättning och ersättning för förlopad arbetsförtjänst för att medverka på konferensen. På konferensen medverkade även nämndens ordförande i sin roll som Keynote Speaker.

Den 23 augusti 2023 bjöds medverkande på konferensen in till ett samtal på förvaltningen för prata om de lärdomar och erfarenheter vi tar med oss från konferensen och hur dessa kan tas tillvara i det fortsatta arbetet med att utveckla funktionsstödsförvaltningens verksamhet. På dagens sammanträde fortsätter samtalet så att lärdomar och erfarenheter når hela nämnden.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.
2. Funktionsstödsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att förstärka arbetet kring att hitta och testa olika typer av digitala lösningar i mindre skala och utifrån erfarenheter och lärdomar skala upp.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 230915 - Uppföljning efter deltagande vid konferens
- Beslut FSN-AU 230316 (§48) Deltagande i European Social Services Conference 14-16 juni 2023 i Malmö
- Beslut FSN 220328 (§31) Ansökan om att vara värdstad för konferensen ESSC 2023 inklusive reservation (MC) och särskilt yttrande (SD)

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2023-09-15

Funktionsstödsnämnden 2023-09-25

Ärendet**Minnesanteckningar för uppföljningsmöte 2023-08-23.****Medverkande förtroendevalda**

Roko Kursar (L)

Josefin Anselmsson (M)

Christian Lie (MP)

Joakim Larsson (M)

Drita Kolgini (S)

Medverkande tjänstepersoner

Charlotte Widén Odder, direktör

Ingrid Kongslöv, avdelningschef

Mats Hernvall, enhetschef

Richard Moreau, administratör och medverkande i Malmö stads monter på konferens

Ellen Andersson, strateg

Bakgrund

Temat på konferensen var "The role of technology in promoting autonomy and inclusion".

På konferensen medverkade deltagare från 39 länder och presentationer, seminarium och workshops genomfördes på temat digitalisering, självständighet och inkludering.

Appar

Flera applösningar presenterades, exempelvis appar där medborgaren kunde ge uttryck för vad hen önskar sig (data driven decision making) och appar där medborgaren kan larma med koppling till GPS (exempelvis vid överdos och psykisk ohälsa). Vissa brukare kan vara svårare att nå och ha lägre tilltro till kommunen och då kan en app minska hindren. Många av utmaningarna som apparna syftar till att möta berör flera förvaltningar och när det är gränssnitt mot brukare och medborgare så behöver samverkan ske. Det är också viktigt att det inte blir en applösning per "fråga" vilket hade resulterat i en mängd appar.

Digitala insatser

Digitala lösningar och insatser kanske inte är lämpliga för samtliga brukare men kan fungera bra för några, då är det viktigt att våga testa. Exempelvis kan digitala HSL-insatser fungera för brukare inom socialpsykiatri men vara mindre lämpliga för brukare inom LSS-boende. Ett annat exempel är läkemedelsrobotar och robotar för att minska ensamhet.

Allmänna reflektioner

Funktionsstödsnämnden måste våga testa fler lösningar och ha mer av en innovationskultur. Om andra europeiska länder och kommuner i Sverige får digitala lösningar att fungera så borde de kunna fungera hos nämndens verksamheter också.

Nämnden behöver hitta nya arbetssätt att utnyttja de möjligheter som finns till förfogande och låna lösningar från andra. Även om en lösning inte fungerar för samtliga i en målgrupp så kan den göra stor skillnad för vissa, vilket skapar värde på helheten. Nämnden vill förstärka arbetet kring att hitta och testa olika typer av digitala lösningar i mindre skala och utifrån erfarenheter och lärdomar skala upp. Flera lösningar finns redan och det kan handla om att anpassa dem utifrån målgruppernas behov. Samarbeten med andra kommuner och aktörer är viktigt, både för lärande men också för att utveckla lösningar tillsammans och dela på kostnaderna för dem.

I Malmö stads budget finns målsättningen ”Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen”. I budgeten framgår även att kvaliteten i omsorgsverksamheterna ska utvecklas ytterligare genom fortsatt arbete med välfärdsteknologi och digitalisering. Nämndens utvecklingssatsningar kan med fördel kopplas till detta mål.

Uppdrag

Funktionsstödsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att förstärka arbetet kring att hitta och testa olika typer av digitala lösningar i mindre skala och utifrån erfarenheter och lärdomar skala upp.

Ansvariga

Annika Gottfridsson Ekonomichef