



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2021-02-11 kl. 09:00-12:30
Plats	Digitalt sammanträde via verktyget Teams
Beslutande ledamöter	Roko Kursar (L) (Ordförande) (medverkar digitalt) Bengt Persson (S) (medverkar digitalt) Josefin Anselmsson Borg (M) (medverkar digitalt)
Ej tjänstgörande ersättare	Pethra Ångquist (S) (medverkar digitalt) Erik Hammarström (MP) (medverkar digitalt) Albin Schyllert (M) (medverkar digitalt)
Övriga närvarande	Jesper Salö (nämndsekreterare) Urban Funck (HR-chef) Charlotte Widén Odder (avdelningschef stöd-, hälsa- och DV)
Utses att justera	Josefin Anselmsson (M)
Justeringen	2021-02-18
Protokollet omfattar	§35

Underskrifter

Sekreterare Jesper Salö
Ordförande Roko Kursar (L)
Justerande Josefin Anselmsson (M)

§ 35 Utredningsuppdrag gällande kvalitet i det verksamhetsnära arbetet

FSN-2020-2735

Sammanfattning

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott har gett funktionsstödsförvaltningen i uppdrag att utreda och återkomma med förslag gällande hur förvaltningen avser att säkerställa kvaliteten i det verksamhetsnära arbetet för samtliga av nämndens verksamheter.

Funktionsstödsförvaltningen har under november 2020 till januari 2021 genomfört en intern utredning av frågorna genom dialoger och intervjuer med en bred representation av olika roller, funktioner och personer i funktionsstödsförvaltningen. Utöver dialoger har beslut och inspektionsmeddelanden från inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Arbetsmiljöverket ingått i granskningen. Rapporten syftar till att svara upp mot det utredningsdirektiv som funktionsstödsnämnden gett förvaltningen.

Efter samtal mellan ordförande och ansvariga företrädare vid förvaltningen har den tjänsteskrivelse som medföljer ärendet korrigerats efter utskicksdatum. Den korrigerade tjänsteskrivelsen har publicerats i ärendet och föreslagna förändringar har gulmarkerats. I den uppdaterade tjänsteskrivelsen föreslås att de nu aktuella besluten ska fattas av arbetsutskottet. Förvaltningen föreslås även få i uppdrag att återkomma till utskottet i maj med en ny avrapportering och att ärendet ska behandlas av nämnden i september 2021.

Beslut

1. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott godkänner rapporten efter Kursars (L) föreslagna förändringar.
2. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att genomlysna förvaltningens modell för styrning på det sätt som förordas i rapporten.
3. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att inrätta en intern strategisk funktion med uppdrag att genomföra granskning av kvalitetsbrister inom verksamhetsavdelningarna. I uppdraget ingår även att ge stöd och riktning i det efterföljande arbetet med att säkerställa kvaliteten.
4. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att utveckla strukturer inom verksamhetsavdelningarna för att säkerställa att de åtgärder som vidtas i kvalitetsarbetet får avsedd effekt.
5. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla och följa arbetet med praktknära ledarskap.
6. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att utreda struktur för systematisk reflektion och tid för verksamhetsutveckling.
7. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att förtydliga och definiera de socialt ansvariga samordnarnas (SAS) roll.

8. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta följa arbetet med att utveckla ett kompetenscenter.

9. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta följa arbetet med att utveckla en förvaltningsgemensam introduktion för funktionsstödsförvaltningens chefer.

10. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att återkomma till arbetsutskottet i maj 2021 för en första avrapportering och att ärendet ska behandlas i funktionsstödsnämnden i september 2021.

11. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att ta fram och genomföra ett utvecklingsprogram för chefer i funktionsstödsförvaltningen.

Reservationer och särskilda yttranden

Josefin Anselmsson (M) lämnar ett särskilt yttrande i ärendet. (se bilaga 1)

Yrkanden

Roko Kursar (L) yrkar på att nämnden ska göra följande förändringar i rapporten *Verksamhetsnära kvalitetsarbete i funktionsstödsförvaltningen*.

Yrkande 1

Att under rubriken "Åtgärder - Uppföljning, resultat och signalsystem" stryka:

"- Utveckla strukturen för att genomföra uppföljning och efterfråga resultat"

och ersätta detta med:

"- Inrätta en intern strategisk funktion med uppdrag att genomföra granskning av kvalitetsbrister inom verksamhetsavdelningarna. I uppdraget ska även ingå att ge stöd och riktning i det efterföljande arbetet med att säkerställa kvaliteten." samt

"- Inom verksamhetsavdelningarna utveckla strukturer för uppföljning av att de åtgärder som vidtas i kvalitetsarbetet får avsedd effekt".

Yrkande 2

Att under rubriken "Åtgärder - Styrning och ledning" lägga till:

"Ta fram och genomföra ett utvecklingsprogram för chefer i funktionsstödsförvaltningen".

Josefin Anselmsson (M) yrkar bifall till Kursars (L) förändringsförslag samt de korrigerade föreliggande förslagen till beslut.

Beslutsgång

Ordförande finner att det bara finns ett förslag till beslut och att ett enigt arbetsutskott därmed godkänner rapporten efter Kursars (L) förslagna förändringar samt ger förvaltningen de uppdrag som föreslås i den uppdaterade tjänsteskrivelsen.

Beslutsunderlag

- [Uppdaterad] G-Tjänsteskrivelse FSN 210222 - Utredningsuppdrag gällande kvalitet i det verksamhetsnära arbetet
- G-Tjänsteskrivelse FSN 210222 - Utredningsuppdrag gällande kvalitet i det verksamhetsnära arbetet
- Rapport - Verksamhetsnära kvalitetsarbete i funktionsstödsförvaltningen
- Beslut FSN-AU 201015 (§208) Utredningsuppdrag gällande kvalitet i det verksamhetsnära arbetet



Särskilt yttrande

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 210211 **Ärende: FSN-2020-2735**

Moderaterna välkomnar att man nu förtydligat utredningsuppdraget och låter det komplettera det systematiska kvalitetsarbetet snarare än att definiera det.

Vi har i processen riktat kritik mot att skälet för utredningsuppdraget snarare påvisat att man inte haft ett fungerande systematiskt kvalitetsarbete än att man velat åtgärda dess problematik.

Moderaterna vill dock fortsatt påtala att situationen som föranlett utredningsuppdraget kopplats till en tysthetskultur och rädsla där personalen gjort anonyma anmälningar utanför det systematiska förfarandet. Anmälningarna indikerar därtill att personalen känner till innebörden av gällande lagstiftning och rutiner vid missförhållande men misstror arbetsgivarens hantering. Den brist på tillit som legat till grund för detta bör därför sannolikt även utgöra en risk vid och efter detta utredningsuppdrag. Här syftar vi till att utredning görs av förvaltningen själv och inrättningen av en intern strategisk funktion som ska granska kvalitetsbrister. Risken är att situationen fortlöper likt tidigare och att resultatet varken kommer den enskilde individen eller verksamheten till gagn.

Moderaterna vill även belysa behovet av att se över innebörden av skyddsåtgärder och samtycken innan man fortsätter använda denna typ av förfarande i våra verksamheter då man i grunden praktiserat en tolkning oförenlig med lagstiftningen.

Josefin Anselmsson (M)