

Förslag till - Nämndsbudget 2023

- plan för kommunfullmäktigemål (ink. nämndsmål)

Funktionsstödsnämnden

Innehållsförteckning

Plan för kommunfullmäktigemål	3
Målområde - Utbildning och arbete.....	3
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera	3
Målområde - Stadsutveckling och klimat	4
Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser.....	4
Målområde - En god organisation.....	5
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar	5
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning	7
Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen	8
Plan för nämndsmål	10
Funktionsstödsnämndens verksamheter ska arbeta gemensamt för att säkerställa rätt brukarnära stöd och insatser samt god vård under hela livet	10

Plan för kommunfullmäktigemål

Kommunfullmäktiges mål i budgeten ska bidra till en effektiv styrning och god ekonomisk hushållning. De anger ett fåtal utvecklingsområden för hela staden där nämnder och bolag behöver kraftsamla för att åstadkomma en tydlig förflyttning.

Här beskrivs nämndens planerade bidrag till respektive kommunfullmäktigemål och vilken effekt som nämndens bidrag förväntas ha på kommunfullmäktigemålet för mandatperioden. Nämnderna ska planera för en ändamålsenlig uppföljning av nämndens bidrag till kommunfullmäktigemålet och önskad förflyttning för mandatperioden. Nämnden ska övergripande beskriva hur bidragen ska följas upp.

Målområde - Utbildning och arbete

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera



4 God utbildning för alla



8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



1 Ingen fattigdom



2 Ingen hunger



3 God hälsa och välbefinnande



5 Jämställdhet



10 Minskad ojämlikhet



16 Fredliga och inkluderande samhällen

Planeringskommentar mandatperiod

Nämndens uppdrag inom området är riktat till personer i förvärvsarbetande ålder. Inom ramen för kommunfullmäktigemålet definierar funktionsstödsnämnden ungdomar som personer under 30 år. Detta baseras på att Försäkringskassans aktivitetsersättning, som är vanlig inom daglig verksamhet, kan beviljas till personer mellan 19 och 29 år.

Stegvisa förflyttningar och hållbara övergångar

Ett prioriterat område för mandatperioden är att stärka de stegvisa förflyttningarna inom och från daglig verksamhet. Huvuddragen från Make it: work (projekt som fokuserade på hållbara övergångar från daglig verksamhet till reguljär arbetsmarknad med fokus på brukare under 30 år) är fortsatt prioriterade arbetsätt som nu är integrerade i ordinarie verksamhet. En överenskommelse är även framtagen för fortsatt samverkan med Försäkringskassan. När det gäller förflyttningarna inom daglig verksamhet är ett av de mer prioriterade områdena att knyta daglig verksamhet närmare samhället och reella uppgifter. Här är samverkan med andra förvaltningar, företag och civilsamhället centralt för att skapa nya enskilda platser samt företagsgrupper, servicegrupper och caféverksamheter. En förväntad effekt är att förutsättningarna för individers successiva utveckling stärks och att fler samhällsintegrerade dagliga verksamheter startas.

Samverkan för rätt och tidiga insatser

Fokus framåt är också att ha tätare samverkan med arbetsmarknads- och socialförvaltningen kopplat till Ung Malmö, som riktar sig till Malmöbor 16–29 år som varken arbetar eller studerar och är i behov av samverkande insatser som leder till studier eller arbete. Här handlar det om att använda stadens insatser tidigt och resurser effektivt samt att individen får rätt insatser från rätt förvaltning.

En upparbetad samverkan med gymnasiesärskolan (anpassad gymnasieskola från och med 2 juli 2023) i gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden finns. Nämnden har som ambition att utveckla samverkan och informationsutbytet ytterligare med skolan och pedagogerna på en generell nivå, där ökad kunskap om innehållet och möjligheterna inom daglig verksamhet är viktigt. Detta för att skolorna ska kunna förmedla en breddad bild till elever som kan vara aktuella för daglig verksamhet och främja en bra förberedelse för dem. På gruppnivå deltar daglig verksamhet i informationsmöten tillsammans med elever och lärare inom ramen för ESF-projektet Samstart för att informera om uppdraget och om daglig verksamhet som ett första steg mot arbetsmarknaden.

Projektet, som är riktat till unga med funktionsnedsättning, syftar till att stärka kopplingen mellan skola, myndighet och arbetsliv för att underlätta ungdomarnas etablering i arbetslivet. Med en förväntad fördubbling av antalet elever inom gymnasiesärskolan fram till 2026 blir tidig samverkan tillsammans med skolan än mer viktig för att kunna möta framtida behov.


Metoder för uppföljning

Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna, samverkan och arbetssätt i verksamheten samt genom två indikatorer.

Indikatorer	Utgångsvärde	Önskat utfall 2026
Antal personer som går från daglig verksamhet till lönearbete, studier eller annan arbetsinriktad insats under 2023-2026	59 (2020-2022)	80
Antal personer under 30 år som tilldelas daglig verksamhet i form av enskild plats under 2023-2026	63 (2020-2022)	80

Målområde - Stadsutveckling och klimat

Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

- | | |
|--|---|
|  7 Hållbar energi för alla |  3 God hälsa och välbefinnande |
|  9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur |  6 Rent vatten och sanitet för alla |
|  12 Hållbar konsumtion och produktion |  11 Hållbara städer och samhällen |
|  13 Bekämpa klimatförändringarna |  14 Hav och marina resurser |
| |  15 Ekosystem och biologisk mångfald |
| |  16 Fredliga och inkluderande samhällen |
| |  17 Genomförande och globalt partnerskap |

Planeringskommentar mandatperiod

För att bidra till kommunfullmäktigemålet fokuserar funktionsstödsnämnden på att minska konsumtionsbaserade växthusgasutsläpp kopplat till livsmedel. En viktig del i förändringsarbetet är att motivera och medvetandegöra både organisationens och den enskilde medarbetarens och brukarens möjligheter att påverka klimatet positivt. I detta är stöd från och samverkan med miljönämnden viktigt. Nämnden har gjort stora förflyttningar avseende transportrelaterade växthusgasutsläpp, där korta taxiresor och resor med privat bil i tjänst minskat. Nämndens verksamheter använder även en hög andel återbrukade möbler, vilka har ett lägre klimatavtryck än nya möbler. Dessa områden bedöms inte behöva kraftsamlas kring längre, men förvaltningen kommer fortsätta följa utvecklingen.

Konsumtionsbaserade växthusgasutsläpp

Växthusgasutsläpp från livsmedel utgör en stor del av de konsumtionsbaserade klimatutsläppen. Nämndens verksamheter kommer arbeta för att minska utsläppen genom att minska matsvinn, öka andelen hållbarhetsmärkta livsmedel samt introducera mer växtbaserade menyer och säsonganpassad mat. Arbetet med hållbar, klimatsmart och näringsrik mat bidrar också till goda hälsoeffekter för individen och arbetet med jämlik hälsa. För att nå förflyttning i verksamheterna är motiverande arbete tillsammans med individen och tillgänglig information viktigt. Kunskap bland både de som tillagar mat och de som beställer mat är central för förflyttning. Klimatsmarta menyer och matsedlar kommer tas fram och tillgängliggöras för verksamheterna att använda och inspireras av. Tillsammans med detta kommer det genomföras dialogforum och informationssatsningar, både riktade direkt till verksamheterna i utbildningssyfte och till förvaltningens chefer.


Metoder för uppföljning


Förväntade effekter av nämndens arbete är att utsläppen av växthusgaser kopplat till konsumtion minskar. Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna samt genom två indikatorer. Utfallet på indikatorerna finns också tillgängligt för verksamheterna för att kunna följa utvecklingen.


Indikatorer	Utgångsvärde	Önskat utfall 2026
Växthusgasutsläpp per kilo livsmedel ska minska	1,93 (oktober 2021 - september 2022)	1,6
Andel hållbarhetsmärkta livsmedel ska öka	61 % (helår 2022)	70 %


Målområde - En god organisation


Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

 3 God hälsa och välbefinnande

 5 Jämställdhet

 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

 1 Ingen fattigdom

 10 Minskad ojämlikhet

Planeringskommentar mandatperiod

Nämnden bidrar till kommunfullmäktigemålet genom insatser som fokuserar på både trygga anställningar och god arbetsmiljö. Insatserna ska leda till en hälsosam organisation med arbetssätt som är riktade mot individ, arbetsplats och organisation. Det förutsätter ett långsiktigt och uthålligt arbete på alla nivåer för att klara de komplexa uppdrag och utmaningar som finns inom nämndens olika verksamheter i arbetet med brukarna. Att kraven för uppdragen är hanterbara med möjlighet för chefer och medarbetare att påverka både sin egen situation och det sammanhang en befinner sig i är centralt för att uppnå en tillförlitlig styrning. Förflyttning inom arbetet med målet förväntas bidra till att medarbetare i större utsträckning trivs och väljer att stanna på arbetsplatsen, vilket också bidrar till målet om god kompetensförsörjning.

Rätt bemanning utifrån behov

Det finns flera utmaningar inom nämndens verksamheter kring bemanning, till exempel ett högt användande av övertid, hög andel timavlönade medarbetare i verksamheterna och svårighet att rekrytera medarbetare med rätt kompetens. Planerade insatser framöver är bland annat att se över grundbemanningen utifrån verksamhetens behov, med utgångspunkt i de behovsbedömningar som beskrivs i ”Plan för verksamhet”. Aktiviteter som kommer genomföras är bland annat översyn av scheman, framtagande av gemensamma bemanningsprinciper samt systematisering av arbetet med och organisering av bemanningsteam. Arbetet förväntas leda till ökad kontinuitet för brukarna, minskad andel timavlönade timmar samt minskad övertid.

Föregående mandatperiod gjorde förvaltningen stora förflyttningar gällande andelen tillsvidareanställda med heltidsanställning. Detta arbete ska fortsätta för att säkra trygga anställningar och kontinuitet i verksamheterna.

Säkerställa processerna inom arbetsmiljö och öka kvaliteten

Avvikelse inom kvalitet och arbetsmiljö kan samspela och det är därför viktigt att arbeta med dessa perspektiv parallellt. Ett utvecklingsområde framöver är att koppla processerna för arbetsmiljö och systematiskt kvalitetsarbete närmare varandra.

Ett annat prioriterat arbete är att identifiera de verksamheter där större riskområden observerats utifrån exempelvis hög och ökande sjukfrånvaro samt anmälan om tillbud och arbetsskador. I dessa verksamheter kommer ett riktat arbetsplatsnära stöd sättas in, en insats som stöttar chefer och förstärker det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Kompetenser inom sjukfrånvaro, arbetsmiljö och rehabilitering

kommer tillsammans med chef, medarbetare och samverkande parter göra analyser på risk- och friskfaktorer som leder till skräddarsydda insatser för vad som behöver utvecklas på arbetsplatsen.

Under föregående mandatperiod mynnade Arbetsmiljöverkets inspektion ut i förändrade arbetssätt inom SAM. Den nya modellen för årlig uppföljning av SAM kommer implementeras fullt ut under 2023. Kopplat till detta kommer ett koncept för löpande utbildning inom arbetsmiljö tas fram för rollerna chef, medarbetare och skyddsombud med fokus på generell kunskapshöjning men även särskild tonvikt på risker kopplade till hot och våld. En högre kompetens inom systematiskt arbetsmiljöarbete och mer uppföljning genom dialoger ska bidra till att tidigt upptäcka risker för såväl kortare som längre sjukfrånvaro. Vidare ska det även leda till att kunskap om orsaker till tillbud och arbetsskador bättre tas tillvara och används i ett förebyggande perspektiv.

Metoder för uppföljning

Utöver bättre kontinuitet för brukarna och en minskning av andelen timavlönade timmar och övertid förväntas nämndens arbete inom målet leda till minskad sjukfrånvaro, vilket sammantaget bedöms bidra till en bättre arbetsmiljö och tryggare anställningar. Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna samt genom fyra indikatorer och ett underlag i form av medarbetarenkät. Genom att följa resultaten könsuppdelat ges svar på om särskilda insatser bör göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

Indikatorer	Utgångsvärde	Önskat utfall 2026
Andel tillsvidareanställda som har en heltidsanställning ska öka	87,1% (kvinnor 86,5%, män 88,4%) (november 2022)	100 %
Andel timavlönade timmar ska minska	12,1% (kvinnor 11%, män 14,1%) (december 2021-november 2022)	10 %
Sjukfrånvaro ska minska	8,8% (kvinnor 9,7%, män 6,8%) (december 2021-november 2022)	6 %
Antal övertidstimmar ska minska	88 421 timmar (december 2021-november 2022)	35 000

Underlag	Metod
Medarbetarenkät	Bedömning och analys av utfallet i medarbetarenkät som genomförts under året samt jämförelse med tidigare resultat

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning



4 God utbildning för alla



8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



11 Hållbara städer och samhällen



16 Fredliga och inkluderande samhällen



17 Genomförande och globalt partnerskap

Planeringskommentar mandatperiod

I "Plan för verksamhet" framgår utmaningar kopplat till kompetensbrist och behov av systematisk kompetensutveckling. Det krävs att nämnden arbetar brett och med samtliga delar inom kompetensförsörjning och kompetensutveckling för att lyckas möta dessa utmaningar.

Rekrytering

När det gäller arbetssätt för att attrahera nya medarbetare, är fokus framåt både på att bedriva påverkansarbete för att säkerställa att rekryteringsunderlag finns och att synliggöra förvaltningen för potentiella arbetstagare. Samverkan sker med gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, Vård- och omsorgscollegie samt Malmö och Lunds universitet, men nämnden ser behov av att bredda samverkan ytterligare. En satsning framåt är också att stärka kompetensen kring kompetensbaserad och jämlik rekrytering. Detta för att säkra att rätt kompetens anställs samt att alla rekryteringar bedrivs på ett objektivt och icke-diskriminerande sätt och att kandidater har en god upplevelse oavsett om de anställs eller ej.

En översyn av kravprofiler för utvalda yrkesroller kommer göras för att säkra att kraven går i linje med verksamhetens behov och innehållet i relevanta utbildningar. Detta för att bredda rekryteringsunderlaget och säkra att arbetssökande med relevanta utbildningar bedömer att de kan söka tjänster i förvaltningen.

Introduktion

Förvaltningen har tagit fram ett koncept för introduktion av sommarvikarier som ska vidareutvecklas för att under året bli en standardiserad introduktion riktad till samtliga nya medarbetare. Förvaltningen ska även utveckla redan befintlig systematik kring mottagande av Ung i sommar, praktikanter och arbetsmarknadsanställda.

Kompetensutveckling

Nämndens kompetensutmaningar har lett fram till olika lösningar för att säkra baskompetens och påbyggnadskompetens. Under mandatperioden kommer fokus vara på att standardisera och systematisera dessa koncept, det handlar bland annat om sätt att följa kompetens, att vidareutveckla arbetsplatsnära lärande samt kompetensmodeller. Kompetensutvecklingen kommer kopplas till den forskning som görs inom förvaltningen för att främja en kompetensutveckling med högre vetenskaplig förankring och som är mer anpassad utifrån verksamheternas behov. Satsningarna ska bidra både till att säkra att medarbetare som börjar i förvaltningen uppnår relevant kunskap men också till att medarbetare kan utvecklas i sin roll utifrån målgruppernas behov.

En översyn av sektionschefsrollen pågår för att tydliggöra uppdraget. Samtidigt kommer strukturerna för ett likvärdigt administrativt stöd till sektionschefer ses över och förtydligas. I förvaltningen har det funnits ledarprogram och handledning riktade till olika chefsnivåer och olika lång erfarenhet. En satsning framåt är utvecklingen av ett ledarprogram riktat till samtliga sektionschefer som tar avstamp i chefsrollen och syftar till att förbättra chefens förutsättningar att utöva sitt uppdrag. Utbildning i medveten inkludering som tidigare tagits fram planeras att integreras i programmet såväl som i introduktionen för att skapa förutsättningar för chefer och medarbetare att reflektera över normer och föreställningar samt hur de påverkar yrkesrollen och bemötandet i relation till medarbetare, kollegor och Malmöbor. Detta bidrar även till målet om en god arbetsmiljö samt till målet om en god och likvärdig service. Förvaltningen kommer även vara en del av den kommungemensamma ESF-ansökan som syftar till inkluderande och fördomsfri arbetsplats och bidrar där bland annat med erfarenheter från projektet HÅPP (hållbar plattform för kompetensutveckling).

Metoder för uppföljning

Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna samt genom två bedömningar utifrån underlag.

Underlag	Metod
Bedömning av personalomsättning och ansökningsunderlag till tjänster	Sammanvägd analys utifrån statistik, exitenkät, antal sökande till tjänster samt upplevelse av kompetens och kvalifikationer
Bedömning av förändrade förutsättningar genom ledarprogram	Dialog/insamling inför och efter genomgått program

Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

-  5 Jämställdhet
-  10 Minskad ojämlikhet
-  11 Hållbara städer och samhällen
-  16 Fredliga och inkluderande samhällen
-  1 Ingen fattigdom
-  4 God utbildning för alla
-  8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
-  9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
-  13 Bekämpa klimatförändringarna
-  17 Genomförande och globalt partnerskap

Planeringskommentar mandatperiod

Nämnden har avgränsat inriktningen för detta mål och fokuserar på tre huvudsakliga områden som bidrar till kommunfullmäktigemålet. Insatser som bidrar till god och likvärdig service inom det brukarnära arbetet återfinns i nämndens eget mål ”Funktionsstödsnämndens verksamheter ska arbeta gemensamt för att säkerställa rätt brukarnära stöd och insatser samt god vård under hela livet”. Insatser som bidrar till bemötande och kompetens återfinns i kommunfullmäktigemålen om arbetsmiljö och kompetensförsörjning.

Säkerställa processer för ökad likvärdighet

Fokus i arbetet för mandatperioden är att kvalitetssäkra processen från myndighetsutövning till verkställighet för att garantera brukarens rättssäkerhet. I detta ingår att se över handläggningsrutiner och säkerställa gemensamma arbetssätt mellan myndighet och verksamhet. Planerade insatser ska bidra till att korta tiden för verkställighet av beslut samt till en minskad kötid. En handlingsplan är framtagen för att minska antalet icke verkställda beslut som innefattar gemensamma åtgärder samt specifika åtgärder riktade till olika verksamhetsområden.

Tillgänglighet och funktionsrätt

Arbetet som funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnarna bedriver med att öka medvetenheten och kunskapen om tillgänglighet, människors olika behov och levnadsvillkor samt om konventionen om mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning fortsätter, riktat till förvaltningar, organisationer och Malmöbor. Stödet och kompetensutvecklingen inom tillgänglighet och funktionsrätt kommer vara fortsatt fokus framåt för att säkerställa att tillgänglighetsbrister i staden åtgärdas. Arbetet inom området går även i linje med den planerade utvecklingen mot ett mer rättighetsbaserat arbete i nämndens verksamheter.

Tillgänglighet är ett stadsövergripande ansvarsområde där varje nämnd inom sitt uppdrag ska bevaka, beakta och arbeta med tillgänglighet. Det behövs helhetssyn och samsyn kring målsättning och prioritering vilket ställer krav på samverkan och samordning mellan nämnderna och förvaltningarna för att få till ett aktivt och effektivt arbete. Förutsättningarna för detta bedöms kunna förbättras om det finns en tydlig och gemensam riktning och vägledning för arbetet i staden och under 2023 kommer fokus vara på att utforma en sådan. Funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnarnas uppdrag är centralt i detta arbete.

Riktningen bör innehålla mätbara indikatorer, tydliggörande av ansvar och prioriterade strategier för genomförandet.

Digitalisering

I ”Plan för verksamhet” beskrivs utmaningarna och möjligheterna kopplade till digitalisering och välfärdsteknik. En långvarig problematik är den digitala infrastrukturen där särskilt tillgång till wifi för brukare i förvaltningens boenden är utmanande. Arbetet med detta fortsätter tillsammans med exempelvis utrullning av säkra mobiltelefoner till medarbetare i brukarnära verksamheter. Att ha en fungerande infrastruktur är en förutsättning för att möta de digitala behoven hos brukare och medarbetare.

Behovs- och nulägesinventeringar kommer genomföras under 2023 inom områdena trygghetsskapande teknik, digital kompetens, datadriven organisation, mobila arbetssätt och ökad tillgänglighet till digitala tjänster. Gällande trygghetsskapande teknik är det insatser som kan främja självständighet men även bidra till minskat behov av stöd och frigörande av tid för medarbetarna. Ett viktigt arbete under 2023 är även framtagande av modell för nyttovärdering som kommer appliceras på de digitala utvecklingsbehov som framkommer för att kunna prioritera de lösningar som gör mest nytta för brukare och medarbetare.

Metoder för uppföljning

Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna samt genom tre underlagsuppföljningar.

Underlag	Metod
Frågeställningar avseende upplevelse av bemötande och kommunikation i brukarundersökningar	Bedömning av utfallet i brukarundersökning som genomförts under året samt jämförelse med tidigare resultat inom verksamhetsområdet
Bedömning av effekter av vidtagna åtgärder kopplat till utfallet i frågeställningar avseende upplevelse av bemötande och kommunikation i föregående års brukarundersökning	Dialoguppföljning
Handläggningstider på myndighetsenheten för insatser inom LSS och SoL samt gynnande beslut som inte verkställts inom 90 dagar (med särskilt fokus på LSS)	Bedömning och analys av utfallet och utvecklingen

Plan för nämndsmål

Funktionsstödsnämndens verksamheter ska arbeta gemensamt för att säkerställa rätt brukarnära stöd och insatser samt god vård under hela livet

Planeringskommentar mandatperiod

Samverkan och gemensamma arbetssätt är centralt för att säkerställa att brukaren får rätt stöd oavsett hur nämndens verksamheter är organiserade. Flera insatser är planerade för att stärka det brukarnära stödet, följa upp kvaliteten i kärnuppdraget och säkerställa en god och nära vård.

Teamstrukturer och gemensamma arbetssätt

Under föregående mandatperiod inleddes teamstrukturer bestående av hälso- och sjukvårdsverksamheten och LSS-boenden för att utveckla och samordna förebyggande insatser kring individer för en god och nära vård. Inriktningen är att dessa HSL-team ska fortsätta och befästas som arbetssätt inom samtliga boenden under mandatperioden.

Det finns också behov av att vidareutveckla teamstrukturer generellt i nämndens verksamheter för att säkra kvalitet, kontinuitet och kollegialt lärande. Ett arbetssätt som är under uppbyggnad är praktikinära lärande, som handlar om att rikta fokus mot det brukarnära arbetet, hur det leds och organiseras samt hur personalen kan stöttas i direktarbetet med brukare. Arbetssättet har testats och implementerats i en verksamhetsavdelning. Under 2023 kommer kartläggningar kring roller och förutsättningar genomföras i övriga verksamhetsavdelningar för att lägga en god grund för att kunna implementera arbetssättet bredare.

Jämlik hälsa

I "Plan för verksamhet" lyfts viktiga samverkansparter kopplat till omställningen till nära vård och arbetet med jämlik hälsa. Inom ramen för samverkan med regionens verksamheter är arbetet med så kallade "kontaktvårdcentraler" högt prioriterat vilket förväntas bidra till att fler hälsoundersökningar för brukare genomförs.

En fortsatt viktig satsning är det hälsofrämjande och preventiva arbetet som bidrar till bättre hälsa och längre liv för målgrupperna. I första hand är fokus inom arbetet på levnadsvanorna sömn, kost och fysisk aktivitet.

En kartläggning visar att cirka en femtedel av brukarna i nämndens verksamheter har typ 2-diabetes alternativt har levnadsvanor som gör att risken för diabetes är förhöjd. Nämndens arbete inom projektet Cities Changing Diabetes (CCD) fortsätter under mandatperioden med särskilda aktiviteter. Samarbete sker med Malmö universitet, Region Skåne och Novo Nordisk. En annan kartläggning har gjorts inom området suicidprevention och visar att kunskapen inom området är hög hos vissa funktioner men att det behövs en generell kunskaphöjning och mer sammanhållet arbete. Planerade åtgärder framåt är bland annat riktad kompetenshöjning till chefer i Första hjälpen till psykisk hälsa och fördjupad utbildning i Psyk e-bas suicid.

Plattformen

I "Plan för verksamhet" framgår att komplexiteten i vissa ärenden ökar. I komplexa ärenden kan roller från hela organisationen involveras. Nämnden arbetar med att bygga upp en plattform kring personer med beteenden som utmanar verksamheten. Det handlar om att samla kompetenser från nämndens verksamheter och att skapa ett gemensamt ägandeskap för bästa stöd till individen. Under 2023 ska en pilot av plattformen genomföras i syfte att testa modellen och genomföra nödvändiga justeringar.

Skyddsåtgärder

Nämndens verksamheter har genomfört ett intensivt arbete kopplat till skyddsåtgärder. Aktiviteterna har dock sett olika ut i verksamhetsavdelningarna och under året kommer fokus vara på att hitta en enhetlig struktur som bland annat innefattar en planering för att höja kompetensen i verksamheterna. Detta för att säkra att kompetensen inom området är ständigt aktuell. Behovet av forum för att diskutera och ha erfarenhetsutbyte kring dilemman och etiska frågor kommer också ses över.

Metoder för uppföljning

Förflyttningen följs genom uppföljning av de planerade insatserna samt genom en indikator och två underlag.

Indikatorer	Utgångsvärde	Önskat utfall 2026
Andel personer med aktuella genomförandeplaner inom LSS-boende respektive daglig verksamhet (enhetsundersökning)	93 % (LSS-boenden), 92% (daglig verksamhet)	100 %

Underlag	Metod
Frågeställningar avseende upplevelse av självbestämmande och stöd i brukarundersökningar	Bedömning av utfallet i brukarundersökning som genomförts under året samt jämförelse med tidigare resultat inom verksamhetsområdet
Bedömning av effekter av vidtagna åtgärder kopplat till utfallet i frågeställningar avseende upplevelse av självbestämmande och stöd i föregående års brukarundersökning	Dialoguppföljning