



Datum

2023-01-28

Vår referens

Aldina Nezirovac

Utvecklingssekreterare

aldina.nezirovac@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde FSN-2019-560

Sammanfattning

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på Funktionsstödsförvaltningen myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen. Aktuellt ärende avser kvartal 4 för år 2022

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämndens godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för kvartal 4 2022.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 230220 - Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde, kvartal 4 2022

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09

Funktionsstödsnämnden 2019-05-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15

Funktionsstödsnämnden 2019-08-26

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14

Funktionsstödsnämnden 2019-11-27

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-02-10

Funktionsstödsnämnden 2020-02-20

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-04-16

Funktionsstödsnämnden 2020-04-27

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-08-13

Funktionsstödsnämnden 2020-08-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12

Funktionsstödsnämnden 2020-11-23

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-02-11

Funktionsstödsnämnden 2021-02-22

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-05-12

Funktionsstödsnämnden 2021-05-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-08-12
Funktionsstödsnämnden 2021-08-23
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-11-11
Funktionsstödsnämnden 2021-11-22
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-01-20
Funktionsstödsnämnden 2022-01-31
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-05-12
Funktionsstödsnämnden 2022-05-23
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-08-18
Funktionsstödsnämnden 2022-08-29
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-11-17
Funktionsstödsnämnden 2022-11-28
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2023-02-09
Funktionsstödsnämnden 2023-02-20

Ärendet

Gällande LSS-teamet

Historik:

I början av året (januari 2022) sänktes handläggningstiderna för insatser som LSS-teamet handlade till 2,229 månader (jämfört med 2,858 i december 2021).

Under februari månad ökade handläggningstiderna till 2,802.

Under mars månad sänktes handläggningstiden till 1,671.

Handläggningstiden gick upp i april (2,037), maj (2,316) och i juni till 2,901.

För kvartal 1 har LSS-team jobbat intensifierat med uppföljningsarbetet och har anställt extra resurser som har gett effekt på handläggningstiden.

För kvartal 2 sker en ökning i handläggningstiden på samtliga månader. En anledning till detta är att stort fokus under kvartalet legat på arbetet med uppföljningar som har varit prioriterade. Förvaltningen ser ett stort inflöde av nya ansökningar generellt men även i samband med uppföljningarna. Det ökade inflödet har lett till något längre handläggningstid.

I jämförelse med år 2021 så hanterar myndigheten en ökning på cirka 100 ansökningar mer per månad för kvartal 2.

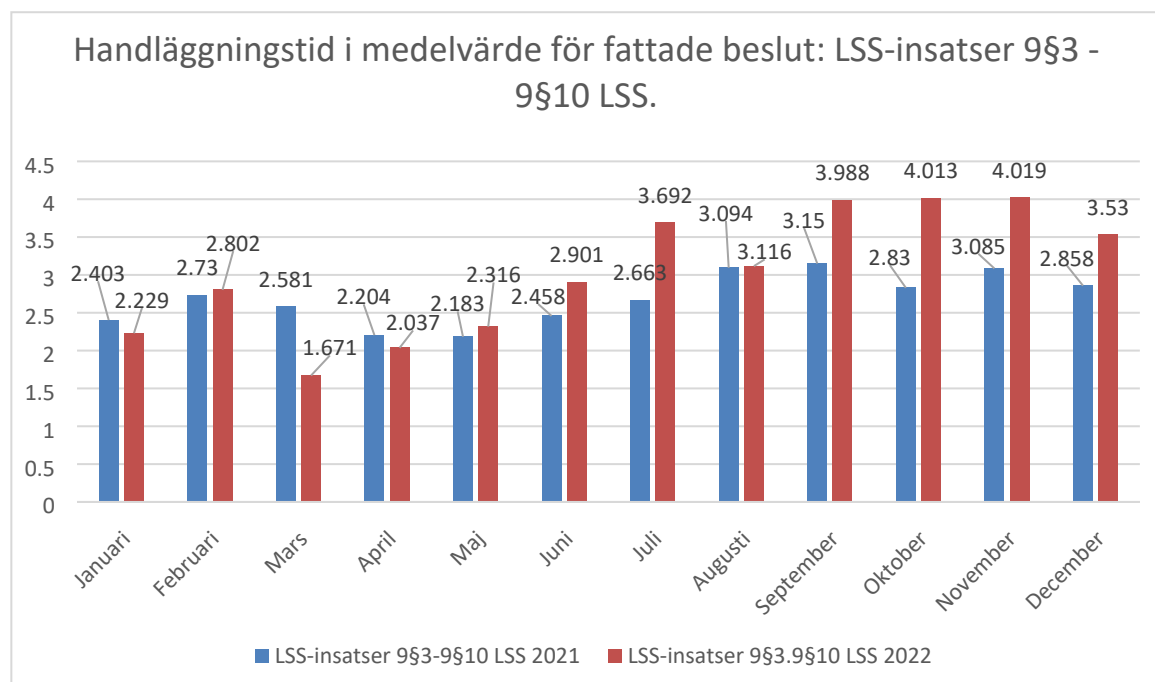
För kvartal 3 sker en ökning av handläggningstiden i LSS-teamet för juli månad till 3,692 för att minska i augusti till 3,116 för att återigen under september månad öka till 3,988.

LSS-teamet har ett fortsatt högt inflöde av ansökningar under kvartal 3. Fortsatt fokus på att arbeta med att följa upp tidigare fattade beslut. Kvartal 3 har även handlat om att lägga en bra grund för kommande omorganisation vars syfte är att optimera möjligheterna för handläggare att såväl arbeta med att hålla handläggningstider som att följa upp fattade beslut.

Kvartal 4:

Under kvartal 4 ökar handläggningstiderna i LSS-teamet för oktober 4,013 och november 4,019 för att under december gå ner till 3,53.

Under oktober och november, kvartal 4 har en del av arbetstiden gått åt till att genomföra interna utbildningar, utifrån den omorganisation som hela enheten genomfört och som trädde i kraft 1 december. Under kvartal 4 har biståndshandläggarna lagt fokus på att följa upp beslut för att säkerställa kvalitet och att den enskilde får det stöd som beviljats. Det har genomförts flertalet SIP:ar vilket indikerar på att det varit en hög belastning inom sjukvården, som i sin tur gjort att brukaren behövt invänta läkarintyg eller andra intyg från sjukvården för att biståndshandläggaren ska kunna göra en rättssäker bedömning.



Ansökningar som väntar på beslut för LSS-insatser 9§3-9§10	Oktober 2022 <i>Oktober 2021</i>	November 2022 <i>November 2021</i>	December 2022 <i>December 2021</i>
Ärenden > 12 månader	0 0	0 0	0 0
Ärenden > 6-12 månader	28 2	50 0	72 5
Ärenden > 4-6 månader	85 40	47 23	73 18
Ärenden < 4 månader	271 238	309 224	307 233

Gällande Personlig assistans

Historik:

För assistansteamet var handläggningstiden i januari månad 3,529 månader vilket är en minskning från december där handläggningstiden låg på 3,887.

För februari ökade handläggningstiden till 4,5 för att återigen minska i mars till 4,26 månader. Tillfällig frånvaro i gruppen har lett till viss förlängning i handläggningstiden. Rekrytering pågår för att komma tillrätta med detta.

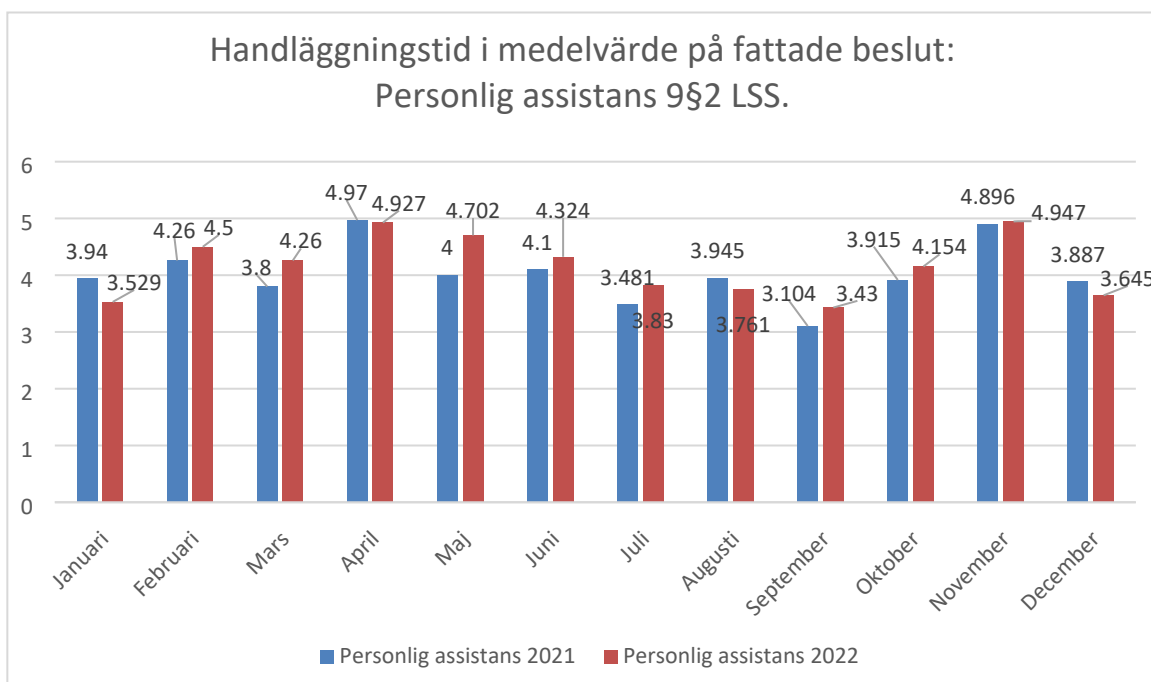
Under kvartal 2 ökade handläggningstiden i april till 4,927 för att sedan minska i maj (4,702) och återigen minska i juni till 4,324.

Under kvartal 3 minskade handläggningstiden i assistansteamet för juli månad till att ligga på 3,83 för att i augusti minska till 3,761 och återigen minska i september till 3,43.

Kvartal 4:

Under kvartal 4 ökar handläggningstiden i oktober till 4,154 och november till 4,947 för att minska i december 3,645.

Handläggningstiden för ansökningar gällande insatsen personlig assistans enligt LSS 9§2 varierar under året. Detta beror på ärendena har olika karaktär och komplexitet. Vi ser även att våra handläggningstider påverkas av att vården har varit högt belastat och att det i sin tur har medfört att brukare har fått vänta länge på de intyg som krävs för en rättssäker bedömning. Det som framför allt tar lång tid är egenvårdsbedömningar där det inte är ovanligt att brukare trots att de begär ut sin egenvårdsbedömning eller får hjälp av biståndshandläggarna får vänta länge för att få den.



Ansökningar som väntar på beslut för personlig assistans 9§2 LSS	Oktober 2022 <i>Oktober 2021</i>	November 2022 <i>November 2021</i>	December 2022 <i>December 2021</i>
Ärenden > 12 månader	0 <i>0</i>	0 <i>0</i>	0 <i>0</i>
Ärenden > 6-12 månader	1 <i>3</i>	2 <i>0</i>	3 <i>3</i>
Ärenden > 4-6 månader	14 <i>15</i>	9 <i>11</i>	8 <i>10</i>
Ärenden < 4 månader	54 <i>63</i>	58 <i>66</i>	47 <i>72</i>

Gällande Socialpsykiatrin

Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider. I början av januari hade socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,681 månader, i februari 1,48 månader och i mars 0,902 månader.

För kvartal 2 redovisar socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 0,886 för april, 1,122 för maj och 1,063 för juni.

För kvartal 3 redovisar socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,41 i juli, 1,318 i augusti och 1,13 i september.

Kvartal 4

För kvartal 4 redovisar socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 0,858 i oktober, 0,977 i november och 1,839 i december.

Socialpsykiatriteamet har under kvartal 4 haft en högre arbetsbelastning med fler inkomna ansökningar av komplex karaktär jämfört med tidigare kvartal. I Socialpsykiatriteamet ser man en ökning vad gäller orosanmälningar som krävt en akut åtgärd och därefter en mer kontinuerlig kontakt och uppföljning av biståndshandläggaren. Från den 1 december 2022 har Socialpsykiatrin startat ett mottag för att bättre möta upp inkomna orosanmälningar samt avlasta ordinarie biståndshandläggare i dessa ärenden. Under detta kvartal har därför ett stort fokus legat på att följa upp beslut i syfte att säkerställa att brukaren har de insatser som motsvarar behovet.

Ansvariga

Sema Soer Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef