



Länsstyrelsen  
Skåne

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till: skane@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2022

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

<b>Kommun</b> Malmö		
<b>Utdelningsadress</b> Funktionsstödsförvaltningen	<b>Postnummer</b> 205 80	<b>Postort</b> Malmö
<b>Kontaktperson</b> Magdalena Nilsson	<b>Avdelning/Enhet</b> Myndighet, socialpsykiatri och barn	
<b>Nämnd</b> Funktionsstödsnämnden	<b>Telefon</b> 0709-478830	<b>E-postadress</b> magdalena.nilsson@malmo.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

<b>Kommun/kommuner</b> Malmö
---------------------------------

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 14,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	10	4

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
<ul style="list-style-type: none"><li>- HBTQI-certifiering för nyanställda</li><li>- PO-utbildningen som Socialstyrelsen anordnar</li><li>- Tema missbruk/beroende – Öppenvårdshuset Gustav, Malmö</li><li>- Föreläsning via Länsstyrelsen om desinformation/konspirationsteorier och hur detta kan bemötas</li><li>- Föreläsning samsjuklighet, Länsstyrelsen</li><li>- Föreläsning ätstörning, Patientforum SUS</li><li>- Nätverksträff med Länsstyrelsen</li><li>- Återhämtningskursen anordnad av Malmö stad, 3 utbildningstillfällen</li><li>- Brottsofferdagen anordnad av Brottsofferjouren</li><li>- Förebygga ekonomiska problem hos barnfamiljer</li><li>- Utbildning i pensionssystemet anordnat av Folksam</li><li>- Webbutbildning: Trygghet ur stöd</li><li>- Arbetsmarknad, arbetsanpassning och diskriminering i arbetslivet för personer med NPF-diagnoser, anordnat av Akademikerförbundet SSR</li><li>- Antistigmakonferens - Mäns psykiska hälsa</li><li>- Våld i nära relation, anordnad av Funktionsstödsförvaltningen i Malmö stad</li><li>- Nationell digitalträff PO angående Arbetsförmedlingens tillgänglighet</li><li>- Arbetets värde, anordnat av Socialpsykiatriskt forum</li><li>- Nationell PO-dialogträff gällande systemfel</li></ul>		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

- HBTQI grundkurs/certifisering
- YPOS
- Mirakelboxen
- Personligt ombud Norden, Vad är viktigt?
- Spelmissbruk
- Våldsförövare
- Avvikelsehantering för rapportörer
- Försäkringskassan lagförändringar
- Grundutbildning missbruk och beroende, Funktionsförvaltningen
- Handledningstillfällen som regelbundet ges under året syftar till medvetandegörande och kompetenshöjning hos alla ombud.

Om nej, ange varför.

-

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
<b>Om ja</b> , ange vilken slags handledning.		
Ärende- och processhandledning med extern handledare.		
Handledning var 4:e vecka i 3 grupper x 2 timmar per grupp.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	154	93
därav mellan 18 och 29 år	38	14
därav mellan 30 och 49 år	82	58
därav mellan 50 och 64 år	32	20
därav 65 år och över	2	1

ce

<b>Antal nya klienter</b>	50	32
därav mellan 18 och 29 år	15	7
därav mellan 30 och 49 år	22	15
därav mellan 50 och 64 år	12	10
därav 65 år och över	1	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	33	27
därav mellan 18 och 29 år	7	3
därav mellan 30 och 49 år	23	16
därav mellan 50 och 64 år	3	7
därav 65 år och över	0	1

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	28	8

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten.

Ange antalet orsaker. Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	39	26
Bostad	23	13
Sysselsättning	33	21
Struktur i vardagen	34	26
Bryta isolering	30	22
Relationsfrågor	23	14
Existentiella frågor	19	19
Stöd i kontakten med myndighet	48	26
Stöd i kontakten med sjukvården	47	27
Annan orsak	13	7
Om annan orsak, ange vilken. Fontänhuset och RSMH, Trygghetsrådet, hyresvärd, ideella föreningar		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Eftersom de vanligast förekommande orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud fortfarande handlar om behov av stöd i kontakten med myndigheter och sjukvården upplevs inga förändringar sedan rapporteringen 2021, men det positiva är att behovet av kontakt med personligt ombud pga ovannämnda orsaker har minskat med ca 40% respektive ca 30%.

Det som verksamheten har uppmärksammat i år är att antalet personer med hemmavarande barn som behöver stöd av personligt ombud har ökat med cirka 20% och att det är främst kvinnor med hemmavarande barn som söker stöd.

### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Kvinnor och män i åldersgrupp 30–49 respektive 50–65 är den grupp som ökar mest i kontakten med personligt ombud i Malmö.

Det märks även att personer med neuropsykiatriska diagnoser är den grupp som ökar mest i kontakten med personligt ombud i Malmö.

### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?	Ja	
<b>Om ja</b> , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) Väntetiden är max 90 dagar och max 30 dagar för personer som tillhör en prioriterad grupp.		
<b>Om ja</b> , ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Orsaken till att malmöborna som söker sig till personligt ombud och som tillhör vår målgrupp måste vänta på stöd från oss är att antalet tjänster dvs 14 personliga ombud klarar inte av att möta ständigt ökande behov av stöd från oss.		

and

## Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
<b>Om ja</b> , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) <ul style="list-style-type: none"><li>- Särskilt unga personer (18–25 år)</li><li>- Personer som har hemmavarande minderåriga barn</li><li>- Personer som lever i hemlöshet, eller uppenbart riskerar hemlöshet.</li><li>- Personer som helt saknar nätverk alt har destruktiva nära relationer med förekomst av våld.</li></ul>		
<b>Om nej</b> , ange varför. -		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	Ja	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	Ja	
Arbetsförmedlingen	Ja	
Försäkringskassan	Ja	
Landstingets primärvård	Ja	
Landstingets psykiatri	Ja	

### Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	Ja		Lokalt Forum
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	Ja	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombud i Malmö stad har under 2022 uppmärksammat återkommande systemfel och brister. Exempel på dessa är:

### Socialtjänst

- Brist på anpassning av information som lämnas till klienter med funktionsvariation.
  - Handläggare skickar kallelse om mötestiden via post trots att det finns information om att klienten har grav synskada.
- Bristande kommunikation mellan klienter och biståndshandläggare.
  - Biståndshandläggare missar anteckna att klienten gjorde en muntlig ansökan. När biståndshandläggaren blev sjuk och ärendet överlämnades till en annan handläggare fanns inga anteckningar varken om föregående möte eller om ansökan.
  - Socialsekreterare slutar utan att meddela klient om vem den nya socialsekreteraren kommer att vara.

aw



- Socialekreterare beviljar en flyttfirma för en klient som ska flytta. När fakturan kommer får klienten avslag för kostnaden på fakturan och behöver använda sina matpengar för att kunna betala fakturan. Klienten har då inga pengar över för mat.
- Bristande kommunikation mellan olika instanser.
  - Socialekreterarna i de olika avdelningarna kommunicerar inte med varandra. Klienten som har ett missbruk får inte den hjälp hen behöver. Sprututbytet har ingen kommunikation med klienten, utan klienten endast hämtar och lämnar sprutorna.
  - Bristande kunskap hos socialekreterare kring samhällets utbud vilket leder till att klienter inte får rätt information.
  - Klienter får inte återkoppling på sina klagomål efter flera månader.
- Behovet av fler bostäder är fortsatt större än tillgången.

### **Psykiatri**

- Bristande tillgänglighet
  - Fortsatt läkarbrist och hög personalomsättning inom psykiatrin leder till långa väntetider och brister i kontinuiteten.
- Svårt få tid på sin mottagning samt svårt att byta mottagning.
- Svårt för personer att få någon form av behandling.
  - Klienter får ej behandling utöver medicinskt trots upprepade påtalande om behov av detta.
- Saknas fast läkarkontakt.

### **Primärvården**

- Klienter bollas mellan VC och psykiatrin.
- Hög personalomsättning leder till långa väntetider och brister i kontinuiteten.
- Bristande information kring rehab koordinatorens arbetsbeskrivning och vilka patienter som får tillgång till hjälpen.

### **Försäkringskassan**

- Handläggare informerar inte klienter om olika ersättningar.
- Svårt att få personliga möten.
- Bristande tillgänglighet.
- Klienten får endast förnamnet på handläggaren utan några kontaktuppgifter

### **Arbetsförmedlingen**

- Bristande återkoppling, klienter får inte svar på sina frågor. Klienter går miste om en anpassad anställning då de inte får någon återkoppling i tid och är i stället sjukskrivna. Ingen återkoppling eller stöd från Arbetsförmedlingen gällande SIUS-konsulent, aktivitetsrapporter och att söka arbeten.
- Svårt att få personliga möten.
- Bristande tillgänglighet.

*an*

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Malmö stad vidtar åtgärder för att komma till rätta med de identifierade bristerna i samhället genom att ständigt utveckla samarbete mellan de olika verksamheter/organisationer som finns i staden.

De förekommande brister som ombuden rapporterar innehåller ofta förslag på olika åtgärder. Systembrister skickas utan dröjsmål till verksamhetsansvariga för kännedom och förhoppningsvis för åtgärd.

Sammanfattningar av de rapporterade systembristerna presenteras kvartalsvis i ett samlat dokument till alla lednings-/styrgruppsrepresentanter för dialog inför återkommande möten. Lednings-/styrgruppsrepresentanter har i uppdrag att diskutera innehållet i de sammanställda Rapporterna av systembrister och informerar varandra om utvecklingen i de egna verksamheterna samt om sitt förändringsarbete kring systembrister.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, till exempel två halvtider = 1,00
5 682 348 kronor	14

### Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
	14

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, **ange varför.**

Verksamheten Personligt ombud har haft samma antal årsanställda som statsbidraget beviljades för 14 tjänster, förutom en period på sammanlagt ca 3 månader. Den sammanlagda 3 månaders perioden uppkom i samband med sjukskrivningar samt uppsägningar.

Under år 2022 hade verksamheten en överanställning av en heltidstjänst under en 5,5 månaders period som kompenserade de 2 månaders anställningsbortfall enligt ovan.

## 8. Pandemin

### 8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	X
Nej	
Vet inte	

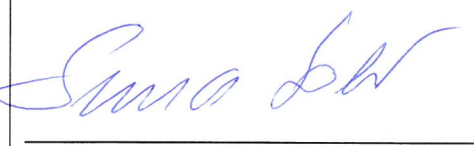
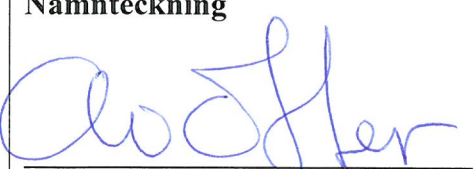
**Om ja**, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

Verksamheten Personligt ombud i Malmö stad har blivit mer flexibel och erbjuder alla malmöbor som söker kontakt med oss digitala lösningar som alternativ till fysiska möten.

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

<b>Datum</b> Malmö 10/1-23	
<b>Namnteckning</b> 	<b>Namnförtydligande, titel, tjänsteställe och e-post</b> Sema Soer Avdelningschef, Funktionsstödsförvaltningen i Malmö Myndighet, socialpsykiatri och barn sema.soer@malmo.se
<b>Namnteckning</b> 	<b>Namnförtydligande, titel, tjänsteställe och e-post</b> Charlotte Widen Odder Förvaltningschef, Funktionsstödsförvaltningen i Malmö charlotte.widenodder@malmo.se