



Datum

2022-11-07

Vår referens

Aldina Nezirovac

Utvecklingssekreterare

aldina.nezirovac@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde

FSN-2019-560

Sammanfattning

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på Funktionsstödsförvaltningen myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen. Aktuellt ärende avser kvartal 3 för år 2022.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämndens godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för kvartal 3 2022.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 221128 - Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde, kvartal 3 2022

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09
Funktionsstödsnämnden 2019-05-24
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15
Funktionsstödsnämnden 2019-08-26
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14
Funktionsstödsnämnden 2019-11-27
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-02-10
Funktionsstödsnämnden 2020-02-20
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-04-16
Funktionsstödsnämnden 2020-04-27
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-08-13
Funktionsstödsnämnden 2020-08-24
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12
Funktionsstödsnämnden 2020-11-23
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-02-11
Funktionsstödsnämnden 2021-02-22

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-05-12
Funktionsstödsnämnden 2021-05-24
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-08-12
Funktionsstödsnämnden 2021-08-23
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-11-11
Funktionsstödsnämnden 2021-11-22
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-01-20
Funktionsstödsnämnden 2022-01-31
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-05-12
Funktionsstödsnämnden 2022-05-23
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-08-18
Funktionsstödsnämnden 2022-08-29
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-11-17
Funktionsstödsnämnden 2022-11-28

Ärendet

Gällande LSS-teamet

Historik:

I början av året (januari 2022) sänktes handläggningstiderna för insatser som LSS-teamet handlade till 2,229 månader (jämfört med 2,858 i december 2021).

Under februari månad ökade handläggningstiderna till 2,802.

Under mars månad sänktes handläggningstiden till 1,671.

Handläggningstiden gick upp i april (2,037), maj (2,316) och i juni till 2,901.

För kvartal 1 har LSS-team jobbat intensifierat med uppföljningsarbetet och har anställt extra resurser som har gett effekt på handläggningstiden.

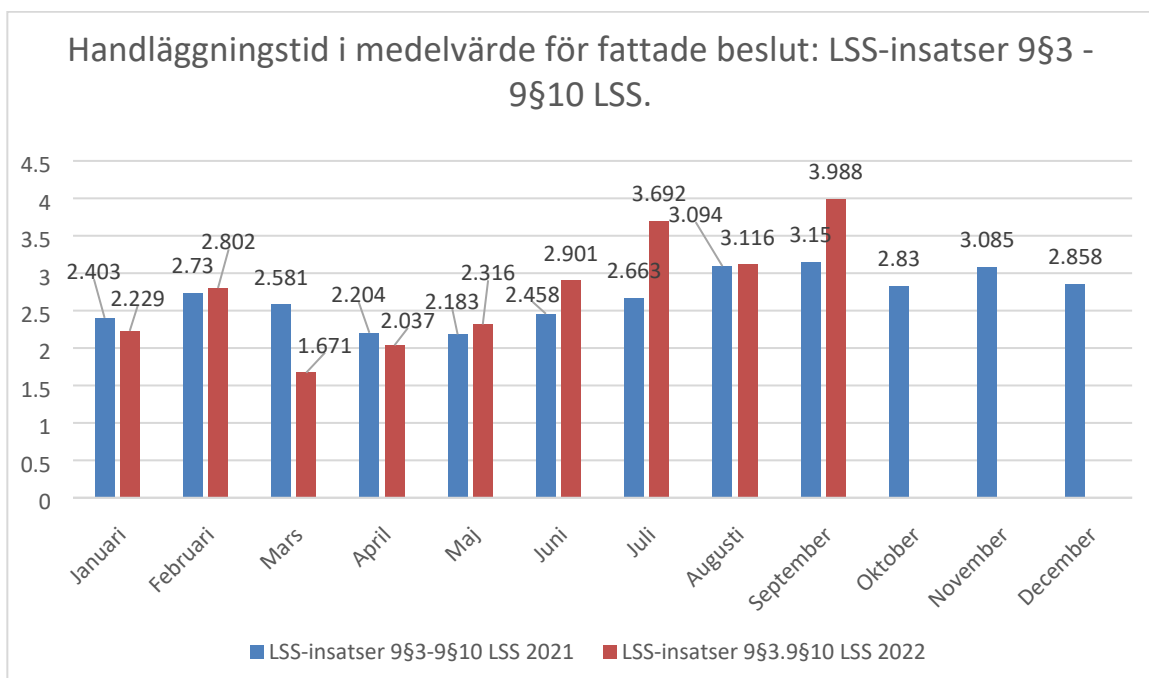
För kvartal 2 sker en ökning i handläggningstiden på samtliga månader. En anledning till detta är att stort fokus under kvartalet legat på arbetet med uppföljningar som har varit prioriterade. Förvaltningen ser ett stort inflöde av nya ansökningar generellt men även i samband med uppföljningarna. Det ökade inflödet har lett till något längre handläggningstid.

I jämförelse med år 2021 så hanterar myndigheten en ökning på cirka 100 ansökningar mer per månad för kvartal 2.

Kvartal 3:

För kvartal 3 sker en ökning av handläggningstiden i LSS-teamet för juli månad till 3,692 för att minska i augusti till 3,116 för att återigen under september månad öka till 3,988.

LSS-teamet har ett fortsatt högt inflöde av ansökningar under kvartal 3. Fortsatt fokus på att arbeta med att följa upp tidigare fattade beslut. Kvartal 3 har även handlat om att lägga en bra grund för kommande omorganisation vars syfte är att optimera möjligheterna för handläggare att såväl arbeta med att hålla handläggningstider som att följa upp fattade beslut.



Ansökningar som väntar på beslut för LSS-insatser 9§3-9§10	Juli 2022 <i>Juli 2021</i>	Augusti 2022 <i>Augusti 2021</i>	September 2022 <i>September 2021</i>
Ärenden > 12 månader	0 0	0 0	0 0
Ärenden > 6-12 månader	23 0	32 2	56 5
Ärenden > 4-6 månader	110 31	100 22	96 32
Ärenden < 4 månader	310 277	297 270	279 256

Gällande Personlig assistans

Historik:

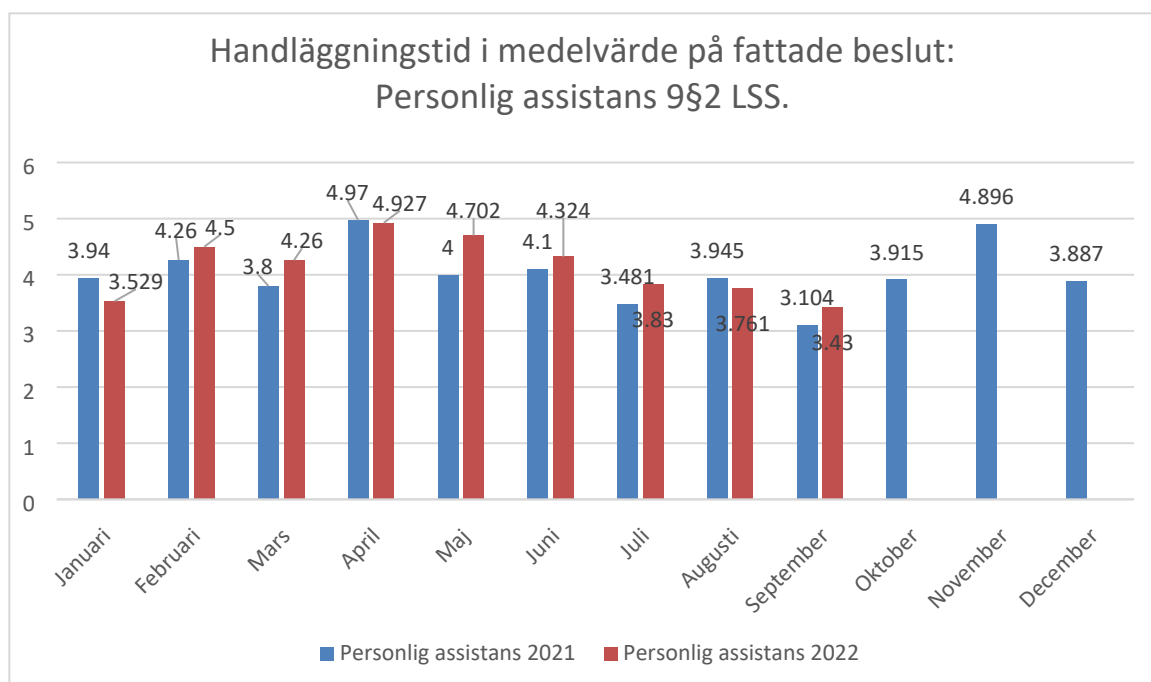
För assistansteamet var handläggningstiden i januari månad 3,529 månader vilket är en minskning från december där handläggningstiden låg på 3,887.

För februari ökade handläggningstiden till 4,5 för att återigen minska i mars till 4,26 månader. Tillfällig frånvaro i gruppen har lett till viss förlängning i handläggningstiden. Rekrytering pågår för att komma tillrätta med detta.

Under kvartal 2 ökade handläggningstiden i april till 4,927 för att sedan minska i maj (4,702) och återigen minska i juni till 4,324.

Kvartal 3:

Under kvartal 3 minskade handläggningstiden i assistansteamet för juli månad till att ligga på 3,83 för att i augusti minska till 3,761 och återigen minska i september till 3,43.



Ansökningar som väntar
på beslut för personlig

Juli 2022
Juli 2021

Augusti 2022
August 2021

September 2022
September 2021

assistans 9§2 LSS			
Ärenden > 12 månader	0 0	0 0	0 0
Ärenden > 6-12 månader	0 0	2 2	0 1
Ärenden > 4-6 månader	16 12	11 14	16 11
Ärenden < 4 månader	44 77	44 63	65 72

Gällande Socialpsykiatrin

Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider. I början av januari hade socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,681 månader, i februari 1,48 månader och i mars 0,902 månader.

För kvartal 2 redovisar socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 0,886 för april, 1,122 för maj och 1,063 för juni.

För kvartal 3 redovisar socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,41 i juli, 1,318 i augusti och 1,13 i september.

Ansvariga

Sema Soer Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef