



Malmö stad

## Initiativ EF20220094 Till förvaltning/nämnd

### Registrera

---

**Initiativ relaterat till ort/adress:**

Malmö

**Initiativtagarens för- och efternamn:**

Jessica Borjo

**Initiativtagarens visningsnamn:**

Jessica Borjo

**Ort:**

Oxie

**Initiativ, rubrik:**

Behov av npf-samordnare

**Initiativ, beskrivning**

Som förälder till ett barn med rätt till insats enligt LSS, färdtjänst, skoltaxi, stöd enligt SoL och särskilt stöd i skolan så ser jag ett enormt behov av en samordnare i kommunen.

Varje förvaltning, med sin nämnd, är experter inom sitt lagområde. Superbra och viktigt för respektive profession. Men som medborgare, som förälder till ett barn som har rätt till olika insatser enligt de lagar som de olika förvaltningarna ska följa, så är det omöjligt att få rätt hjälp, på ett enkelt sätt.

Att ringa kontaktcenter hjälper tyvärr inte. Att behöva svar på en fråga, eller flera frågor som samverkar, är nästan omöjligt. Man kopplas bort, får svar på sin fråga (om man har tur annars lovar dom återkomma, mer väntan med andra ord), men om jag ställer en följdfråga kopplat till svaret jag fått så är vi tillbaka på ruta ett. Ny väntan, nytt svar, ny väntan. Att få prata med någon som KAN svaret går inte. Det finns ingen väg till rätt information snabbt.

Att tillsätta en samordnare (som också funnits i Malmö stad tidigare) som tar emot våra frågor, som kan de lagar som är aktuella (SoL, LSS, skollagen), som bemöter och samordnar, som har kompetens kring npf, vilka insatser som finns osv, det krävs när staden har byggt professions specifika förvaltningar. Samordningsuppdraget blir vårt, föräldrarnas, att bära. Men ansvaret är kommunens. Malmö stad har valt sin organisering, då måste man också ta ansvar för konsekvenser för vald organisering. Det kan inte vara npf-föräldrarnas ansvar och uppdrag att navigera i era olika uppdrag, kopplat till era olika förvaltningar?

Ett exempel på bristande samordning är frågan om skoltaxi och ledsagare. Vårt barn behöver att någon följer med i skoltaxi mellan korttidsboendet och skolan. Enligt grundskoleförvaltningen så får ingen följa med barnet i skoltaxi såvida man inte får beviljat en ledsagare, vilket är funktionsstödsförvaltningens uppdrag. Funktionsstödsförvaltningen säger "nej, vi beviljar inte ledsagare i skoltaxi". Ok, så mitt barn som är i behov av en ledsagare i skoltaxin kan inte få det trots att grundskoleförvaltningen uppmuntrar oss i sin skrivna information att söka den insatsen. Så hur löser vi behovet av en ledsagare i skoltaxin för vårt barn? Vem tar ansvar?

Att vara npf-förälder är ett otroligt krävande jobb. Det krävs många kontakter med habilitering, bup, skola, kortis, sjukvård och försäkringskassan. Ibland flera möten i veckan. Samtidigt som vi har jobb att sköta. Det är oerhört krävande. Men vi gör det, för vårt barns rätt till rätt stöd och rätt insatser. Vi måste, vi är våra barns röster. Om Malmö stad hade haft EN VÄG IN för oss för att svara på våra frågor så hade det bidragit till minskad stress och att vi fått stöd i att navigera i de lagar som vi och våra barn är ofrivilligt beroende av för att klara av våra liv.



**Initiativ EF20220094**  
**Till förvaltning/nämnd**

## Sammanfattning

---

**Antal ja röster:**  
100

**Antal kommentarer:**  
4

**Antal nej röster:**  
0

**Antal delningar röster:**  
3

**Klassificera initiativ till nämnd vid granskning:**  
Funktionsstödsnämnden

**Klassificera initiativ till nämnd efter beslut:**  
Funktionsstödsnämnden

**Initiativet ska vara aktivt t.o.m:**  
22-08-01

**Kommentar från moderatorn:**

För er information!  
Initiativet publicerades 3 maj och har idag 152 röster.