



Datum

2022-01-13

Vår referens

Cassandra Lundvall

Utvecklingssekreterare

cassandra.lundvall@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering
FSN-2019-2417****Sammanfattning**

Under våren 2019 gav funktionsstödsnämndens ordförande Roko Kursar (L) förvaltningen i uppdrag att genomföra en webbaserad enkät gällande förvaltningens avvikelshantering inom ramen för rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Syftet med undersökningen var att kartlägga om medarbetare i funktionsstödsförvaltningen har kännedom om sin rapporteringsskyldighet och vet hur avvikelser ska rapporteras samt få in synpunkter på hur avvikelserapporteringen fungerar. I augusti 2019 informerades funktionsstödsnämndens arbetsutskott om enkätresultatet (FSN-2019-1156) och om planen om att genomföra en uppföljande enkät ett år senare för att följa utvecklingen. I mars 2020 informerades utskottet om att den uppföljande enkäten istället genomförs under 2021 för att bättre kunna utvärdera effekterna av de åtgärder som genomförs under 2021.

I aktuellt ärende redovisas resultaten från den uppföljande webbenkäten. Resultaten har sammanställts i en ny lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner Uppföljande lägesrapport avvikelshantering.

Beslutsunderlag

- Lägesrapport avvikelshantering funktionsstödsförvaltningen 2019
- Från FSN-AU 190815 - Resultat av genomförd webbenkät gällande avvikelshantering (FSN-2019-1156)
- Beslut FSN 191127 (§159) Lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering med särskilt yttrande (M+C)
- Beslut FSN-AU 200311 (§62) Lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering
- G-Tjänsteskrivelse FSN 220131 - Lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering
- Lägesrapport enkät avvikelshantering 2021

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14

Funktionsstödsnämnden 2019-11-27

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-03-11

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-01-20

Funktionsstödsnämnden 2022-01-31

Ärendet

I denna lägesrapport presenteras resultatet av enkäten som genomfördes under hösten 2021 samt en jämförelse med 2019 års resultat. En sammanfattning av resultatet för 2021 visar att funktionsstödsförvaltningens medarbetare som har besvarat enkäten har god kännedom om sin rapporteringsskyldighet och hur rapportering av en avvikelse ska göras i förvaltningens avvikelssystem. Merparten av medarbetarna upplever även tillräcklig återkoppling, i samband med avvikelserapportering.

I enkäten gavs medarbetarna möjlighet att lämna fritextkommentarer och förbättringsförslag angående förvaltningens avvikelshantering. Förbättringsförslagen har kategoriserats inom ett antal områden, där den största andel förbättringsförslag inkom inom området ”hantering och arbetsätt”. Många medarbetare lämnade fritextkommentarer och förslag på förbättringar vilket har gett ett brett underlag för det fortsatta arbetet framåt.

Ansvariga

Sophia Presinger Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef