



Datum

2022-01-13

Vår referens

Jesper Salö

Sekreterare

jesper.salo@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde FSN-2019-560**

#### **Sammanfattning**

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på Funktionsstödsförvaltningen myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen. Aktuellt ärende avser kvartal 4 2021.

#### **Förslag till beslut**

1. Funktionsstödsnämnden godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för kvartal 4 2021.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse FSN 211122 - Handläggningstider kvartal 3
- Beslut FSN 211122 (§123) Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde
- G-Tjänsteskrivelse FSN 211122 - Handläggningstider kvartal 4 2021

#### **Beslutsplanering**

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09  
Funktionsstödsnämnden 2019-05-24  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15  
Funktionsstödsnämnden 2019-08-26  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14  
Funktionsstödsnämnden 2019-11-27  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-02-10  
Funktionsstödsnämnden 2020-02-20  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-04-16  
Funktionsstödsnämnden 2020-04-27  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-08-13  
Funktionsstödsnämnden 2020-08-24  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12  
Funktionsstödsnämnden 2020-11-23  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-02-11  
Funktionsstödsnämnden 2021-02-22

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-05-12  
Funktionsstödsnämnden 2021-05-24  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-08-12  
Funktionsstödsnämnden 2021-08-23  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-11-11  
Funktionsstödsnämnden 2021-11-22  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2022-01-20  
Funktionsstödsnämnden 2022-01-31

### **Ärendet**

#### *LSS-teamet*

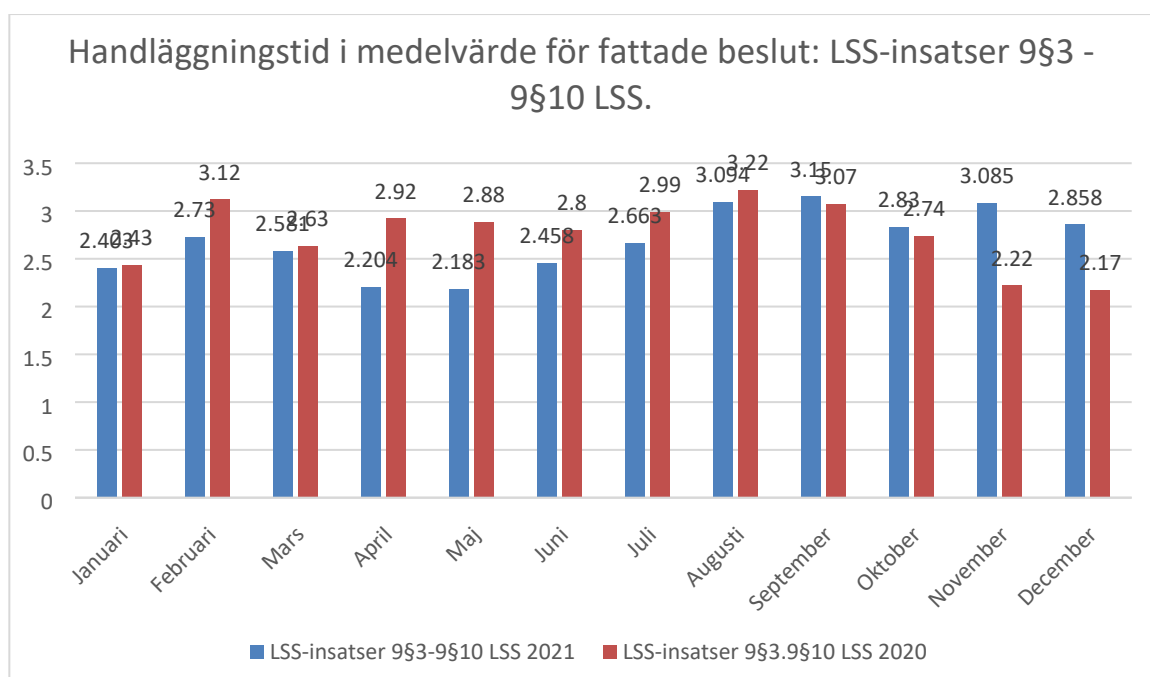
I början av året under januari månad höjdes handläggningstiderna från 2,17 i december till 2,403 månader för insatser som LSS-teamet handlade. Anledningen till ökning av handläggningstid berodde på det skedde en ökning av inflödet av nya ansökningar.

Under februari månad fortsatta ökningen av nya ansökningar att inkomma till myndighetsenheten och handläggningstiden var då 2,73 månader. Under mars månad var handläggningstiden 2,581 månader.

I april månad sänktes handläggningstiden till 2,2 månader och i maj 2,18 månader. I juni ökade handläggningstiden till 2,45 månader vilket berodde på ökat inflöde av ansökningar.

I juli ökade handläggningstiden till 2,663, augusti 3,094 och i september till 3,15. Anledningen till detta var att handläggarna behövde prioritera ansökningarna som inkom under kvartal 2 gällande sommarkollo och daglig verksamhet för personer som slutar skolan. Semestertider för både personal och brukare kan vara en orsak till längre handläggningstider på grund av svårigheter att boka utredningsmöten.

I oktober sänktes handläggningstiden till 2,83 månader. I november höjdes handläggningstiden en aning beroende på överläggning till nytt verksamhetssystem samt utbildning i det nya verksamhetssystemet till 3,085 månader och i december sänktes handläggningstiden till 2,858 månader.



Ansökningar som väntar på beslut för LSS-insatser 9§3-9§10	<b>Oktober 2021</b> <i>Oktober 2020</i>	<b>November 2021</b> <i>November 2020</i>	<b>December 2021</b> <i>December 2020</i>
	Ärenden > 12 månader	<b>0</b> 0	<b>0</b> 0
Ärenden > 6-12 månader	<b>2</b> 0	<b>0</b> 1	<b>5</b> 0
Ärenden > 4-6 månader	<b>40</b> 16	<b>23</b> 16	<b>18</b> 9
Ärenden < 4 månader	<b>238</b> 288	<b>224</b> 294	<b>233</b> 239

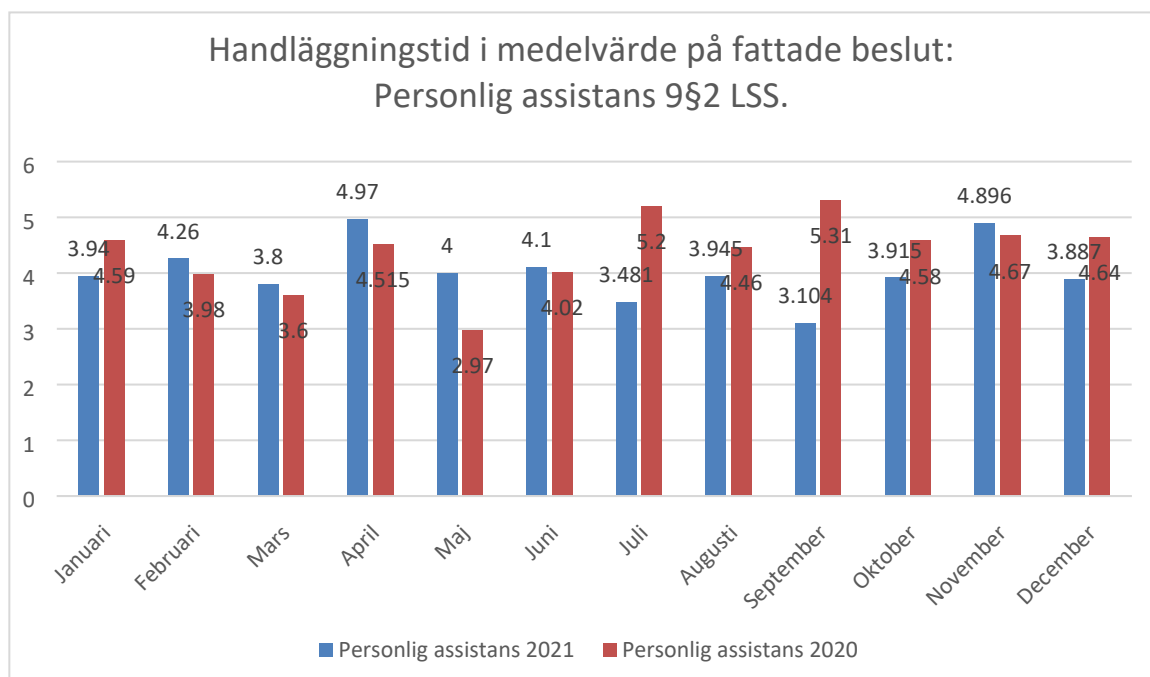
### Personlig assistans

I assistansteamet var handläggningstiden i januari månad 3,94 månader. Under februari var handläggningstiden 4,26 samt i mars 3,8 månader. Trots en minskade handläggningstiden i genomsnitt finns det 4 ärenden som har väntat mer än 6 månader på beslut vilket till viss del grundar sig i pandemin.

Under april månad höjdes handläggningstiden till 4,97 månader, detta beroende på att fler ansökningar inkommit i form av tillfälliga utökningar inför sommaren. I maj sänktes handläggningstiden till 4 månader och i juni 4,1 månader.

Under juli månad minskade handläggningstiden till 3,481 för att öka i augusti till 3,945 och återigen minska i september 3,104.

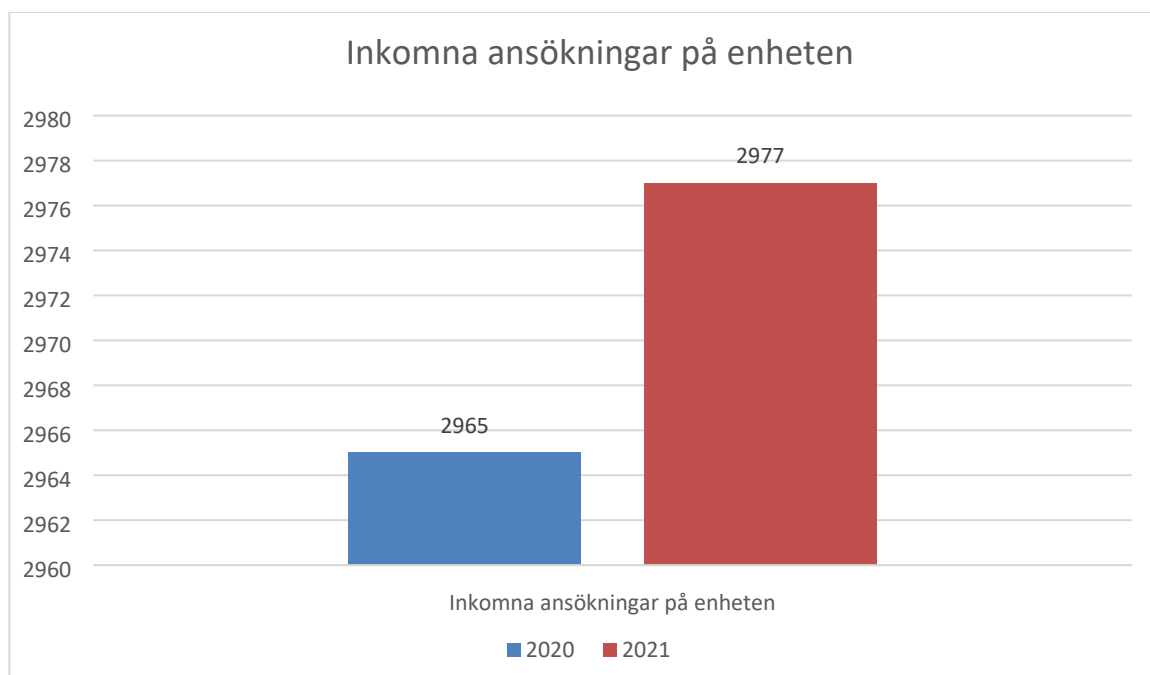
I oktober var handläggningstiden 3,915 månader, november 4,896 månader och i december 3,887 månader. Handläggningstiden för oktober, november och december 2021 har legat inom 4 månader eller strax över. Under november och december har medarbetare i sektionen för utredning av personlig assistans haft flertalet frånvaro på grund av flertalet långtidssjukskrivningar. Frånvaron har hittills kunnat kompenseras genom att befintlig personal har hanterat handläggning genom att prioritera utredning av ansökningar i sina ordinarie arbetsuppgifter vilket har gett önskat resultat med undantag för ett få antal ärenden som ännu inte beslutats. Inför 2022 står vi inför utmaning att kunna återgå till vår ordinarie bemanning och arbeta ikapp de arbetsuppgifter som prioriterades ner under november och december 2021.



Ansökningar som väntar på beslut för personlig assistans 9§2 LSS	<b>Oktober 2021</b> <i>Oktober 2020</i>	<b>November 2021</b> <i>November 2020</i>	<b>December 2021</b> <i>December 2020</i>
Ärenden > 12 månader	<b>0</b> 0	<b>0</b> 0	<b>0</b> 0
Ärenden > 6-12 månader	<b>3</b> 10	<b>0</b> 6	<b>3</b> 3
Ärenden > 4-6 månader	<b>15</b> 19	<b>11</b> 15	<b>10</b> 6
Ärenden < 4 månader	<b>63</b> 73	<b>66</b> 79	<b>72</b> 81

#### *Socialpsykiatrin*

Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider. I början av januari hade socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,03 månader, i februari 1,431 månader och i mars 1,502 månader. Under april månad var handläggningstiden 0,9 månader, i maj 1,2 månader och i juni 1,09 månader. Medelvärde för handläggningstiden under kvartal 3 håller sig stabilt lik tidigare. För juli månad var handläggningstiden 1,55, augusti 1,728 och september 1,351. Under oktober månad var handläggningstiden 1,54 månader, november 1,083 månader och i december 0,86 månader.

**Ansvariga**

Sema Soer Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef