



Datum

2021-11-04

Vår referens

Aldina Nezirovac

Utvecklingssekreterare

aldina.nezirovac@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde FSN-2019-560**

#### **Sammanfattning**

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på Funktionsstödsförvaltningen myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen. Aktuellt ärende avser kvartal 3 2021.

#### **Förslag till beslut**

1. Funktionsstödsnämnden godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för kvartal 3 2021.

#### **Beslutsunderlag**

- Handläggningstider på funktionsstödsförvaltningen 2019-2020
- G-Tjänsteskrivelse FSN 211122 - Handläggningstider kvartal 3

#### **Beslutsplanering**

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09  
Funktionsstödsnämnden 2019-05-24  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15  
Funktionsstödsnämnden 2019-08-26  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14  
Funktionsstödsnämnden 2019-11-27  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-02-10  
Funktionsstödsnämnden 2020-02-20  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-04-16  
Funktionsstödsnämnden 2020-04-27  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-08-13  
Funktionsstödsnämnden 2020-08-24  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12  
Funktionsstödsnämnden 2020-11-23  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-02-11  
Funktionsstödsnämnden 2021-02-22  
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-05-12  
Funktionsstödsnämnden 2021-05-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-08-12

Funktionsstödsnämnden 2021-08-23

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-11-11

Funktionsstödsnämnden 2021-11-22

## Ärendet

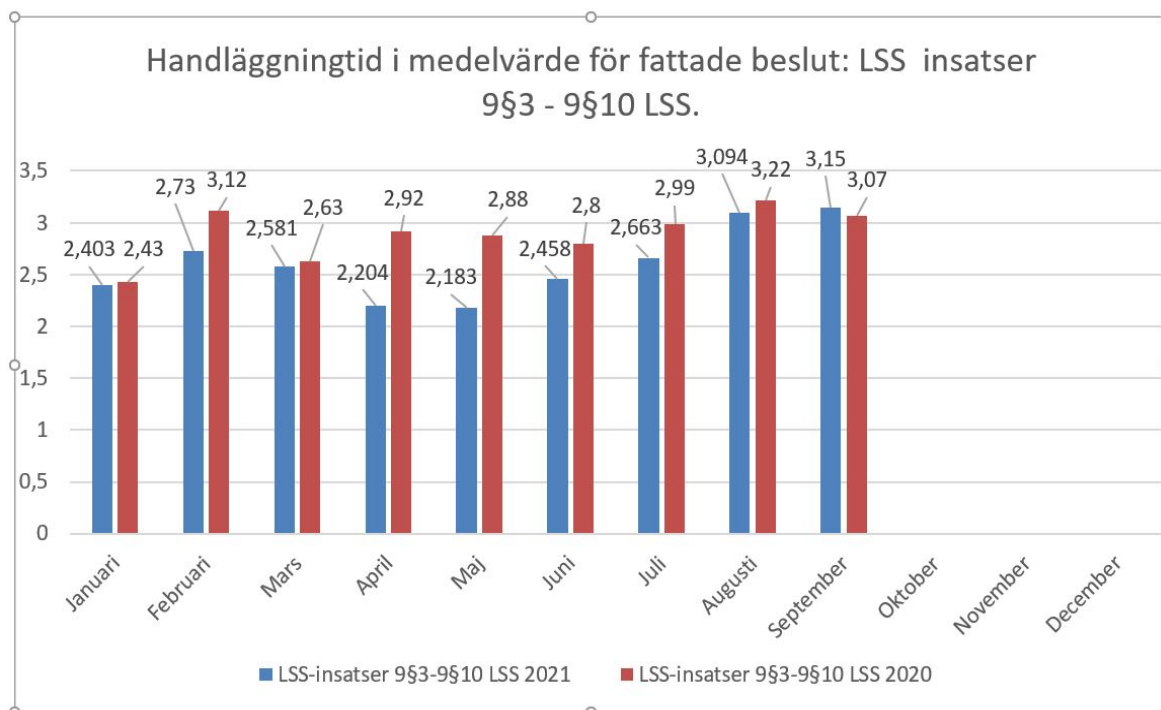
### LSS-teamet

I början av året under januari månad höjdes handläggningstiderna från 2,17 i december till 2,403 månader för insatser som LSS-teamet handlade. Anledningen till ökning av handläggningstid berodde på det skedde en ökning av inflödet av nya ansökningar.

Under februari månad fortsatta ökningen av nya ansökningar att inkomma till myndighetsenheten och handläggningstiden var då 2,73 månader. Under mars månad var handläggningstiden 2,581 månader. LSS-teamet håller handläggningstiderna men inga uppföljningar prioriteras i dagsläget på grund av pandemin.

I april månad sänktes handläggningstiden till 2,2 månader och i maj 2,18 månader. I juni ökade handläggningstiden till 2,45 månader vilket berodde på ökat inflöde av ansökningar.

I juli ökade handläggningstiden till 2,663, augusti 3,094 och i september till 3,15. Anledningen till detta var att handläggarna behövde prioritera ansökningarna som inkom under kvartal 2 gällande sommarkollo och daglig verksamhet för personer som slutar skolan. Semestertider för både personal och brukare kan vara en orsak till längre handläggningstider på grund av svårigheter att boka utredningsmöten.



| Ansökningar som väntar på beslut för LSS-insatser 9§3-9§10 | <b>Juli 2021</b><br><i>Juli 2020</i> | <b>Augusti 2021</b><br><i>Augusti 2020</i> | <b>September 2021</b><br><i>September 2020</i> |
|--|--------------------------------------|--|--|
| Ärenden > 12 månader                                       | <b>0</b><br>0                        | <b>0</b><br>0                              | <b>0</b><br>0                                  |
| Ärenden > 6-12 månader                                     | <b>0</b><br>4                        | <b>2</b><br>5                              | <b>5</b><br>1                                  |
| Ärenden > 4-6 månader                                      | <b>31</b><br>50                      | <b>22</b><br>29                            | <b>32</b><br>18                                |
| Ärenden < 4 månader  | <b>277</b><br>228                    | <b>270</b><br>245                          | <b>256</b><br>234                              |

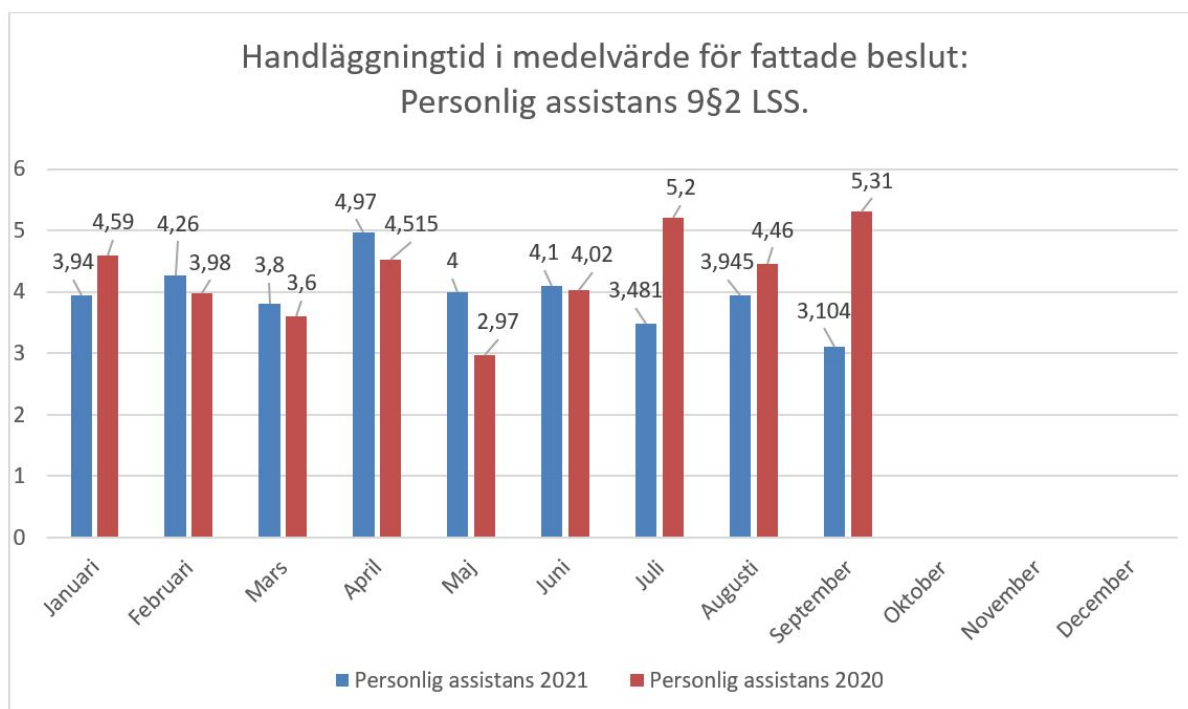
I ovanstående tabell ser vi en ökning för året 2021 i antalet ansökningar som väntar på beslut och ligger under 4 månader. Denna ökning beror på ett stort ökat antal inkomna ansökningar under det senaste året. Handläggningstiden tenderar fortfarande att vara lägre än 4 månader i den stora majoriteten ansökningar.

### Personlig assistans

I assistansteamet var handläggningstiden i januari månad 3,94 månader. Under februari var handläggningstiden 4,26 samt i mars 3,8 månader. Trots en minskade handläggningstiden i genomsnitt finns det 4 ärenden som har väntat mer än 6 månader på beslut vilket till viss del grundar sig i pandemin.

Under april månad höjdes handläggningstiden till 4,97 månader, detta beroende på att fler ansökningar inkommit i form av tillfälliga utökningar inför sommaren. I maj sänktes handläggningstiden till 4 månader och i juni 4,1 månader.

Under juli månad minskade handläggningstiden till 3,481 för att öka i augusti till 3,945 och återigen minska i september 3,104.



Ansökningar som väntar

**Juli 2021**

**Augusti 2021**

**September 2021**

| på beslut för personlig assistans 9§2 LSS | <i>Juli 2020</i> | <i>Augusti 2020</i> | <i>September 2020</i> |
|---|------------------|---------------------|-----------------------|
| Ärenden > 12 månader                      | <b>0</b><br>0    | <b>0</b><br>0       | <b>0</b><br>0         |
| Ärenden > 6-12 månader                    | <b>0</b><br>9    | <b>2</b><br>12      | <b>1</b><br>12        |
| Ärenden > 4-6 månader                     | <b>12</b><br>27  | <b>14</b><br>18     | <b>11</b><br>13       |
| Ärenden < 4 månader                       | <b>64</b><br>68  | <b>54</b><br>63     | <b>77</b><br>81       |

#### *Socialpsykiatrin*

Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider. I början av januari hade socialpsykiatriteamet en handläggningstid på 1,03 månader, i februari 1,431 månader och i mars 1,502 månader. Under april månad var handläggningstiden 0,9 månader, i maj 1,2 månader och i juni 1,09 månader. Medelvärde för handläggningstiden under kvartal 3 håller sig stabilt lik tidigare. För juli månad var handläggningstiden 1,55, augusti 1,728 och september 1,351.

#### **Ansvariga**

Sema Soer Avdelningschef

Carina Tempel Förvaltningschef