



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2019-08-15 kl. 09:00-12:30
Plats	Funktionsstödsförvaltningen, Fänriksgatan 1
Beslutande ledamöter	Roko Kursar (L) (Ordförande) Josefin Anselmsson Borg (M) Bengt Persson (S)
Ej tjänstgörande ersättare	Nils Karlsson (MP) Albin Schyllert (M)
Övriga närvarande	Annelie Larsson (förvaltningsdirektör) Jesper Salö (nämndsekreterare) Maria Mohlin (förvaltningsjurist) Åsa Andersson (utvecklingssekreterare strategiska avd.) Alexandra Emanuelsson (utvecklingssekreterare strategiska avd.)
Utses att justera	Josefin Anselmsson (M)
Justeringen	2019-08-22
Protokollet omfattar	§173

Underskrifter

Sekreterare Jesper Salö
Ordförande Roko Kursar (L)
Justerande Josefin Anselmsson (M)

§ 173 Resultat av genomförd webbenkät gällande avvikelshantering

FSN-2019-1156

Sammanfattning

Funktionsstödsnämndens ordförande Roko Kursar har gett förvaltningen i uppdrag att genomföra en webbaserad enkät gällande förvaltningens avvikelshantering inom ramen för rapporteringsskyldigheten inom lex Sarah. Syftet med undersökningen har varit att kartlägga om anställda vet hur avvikelser ska rapporteras samt få in synpunkter på hur avvikelserapporteringen fungerar. Enkäten genomfördes i maj 2019 och en ytterligare enkät kommer att genomföras om ett år för att kunna följa utvecklingen.

Beslut

1. Funktionsstödsnämndens arbetsutskott godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN-AU 190815 - Resultat av genomförd webbenkät gällande avvikelshantering
- Rapport - Funktionsstödsförvaltningens webbenkät avvikelshantering 2019

Malmö stad

Funktionsstödsförvaltningen

Webbenkät om avvikelshantering

Maj – juni 2019



Bakgrund

Syfte

Enkätfabriken har för Funktionsstödsförvaltningen i Malmö stad genomfört en undersökning om avvikelserapportering för samtliga anställda. Syftet med undersökningen har varit att kartlägga om anställda vet hur avvikelser ska rapporteras samt att få in synpunkter om hur avvikelserapporteringen fungerar.

Frågorna i undersökningen har valts ut av Malmö stad med avsikten att fånga in de aspekter som är mest relevanta att mäta.



Projektledare för undersökningen har varit:

Cecilia Helander
cecilia.helander@enkاتفabriken.se



Analys och bearbetning av data har genomförts av:

Anton Victorson
anton.victorson@enkاتفabriken.se

Genomförande

Undersökningen genomfördes under maj-juni 2019. Svaren samlades in via en webbenkät och inbjudan att delta sändes per e-post till de 1423 medarbetare som tillhörde urvalet som levererats av Malmö stads funktionsstödsförvaltning. Tre påminnelseutskick genomfördes till de som vid tidpunkten för de aktuella utskicken inte hade svarat färdigt på undersökningen. Utöver Enkätfabrikens påminnelser har interna kommunikationsinsatser genomförts inför, under och efter undersökningsperioden. Kommunikationen har genomförts via Komin, mailutskick samt med posters som har skickats ut till ansvariga chefer för publicering på respektive arbetsplats.

Totalt kom 802 fullständiga svar in, detta ger en totalt svarsfrekvens om 56 %. På följande två sidor redovisas en bortfallsanalys för avdelning, ålder och befattning.

Inkomna fritextsvar redovisas i en separat bilaga.

	Tidpunkt
Inbjudan	2019-05-20
1:a påminnelse	2019-05-24
2:a påminnelse	2019-05-29
3:e påminnelse	2019-06-03
Undersökning stängd	2019-06-17



Bortfallsanalys

Avdelning

Avdelning	Andel av urval	Andel av svar	Antal i urval	Antal svar	Svarsfrekvens
FSF avd LSS bostäder	66%	59%	936	470	50%
FSF avd myndigh o socialpsyk	15%	17%	217	136	63%
FSF avd stöd hälsa och DV	19%	24%	270	196	73%

Ålder

Ålder	Andel av urval	Andel av svar	Antal i urval	Antal svar	Svarsfrekvens
20-29 år	16%	12%	229	100	44%
30-39 år	24%	24%	346	195	56%
40-49 år	21%	22%	297	174	59%
50-59 år	26%	28%	365	226	62%
60+ år	13%	13%	186	107	58%

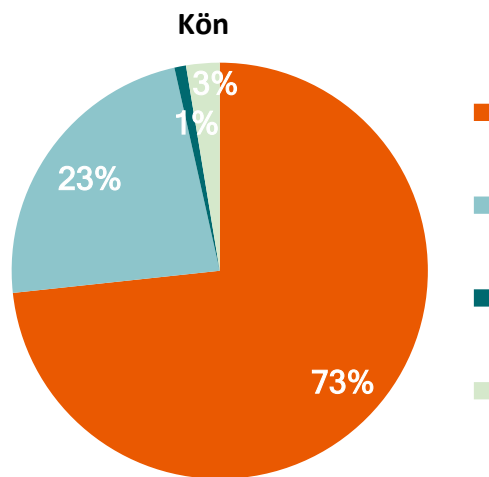
Befattning

Befattning	Andel av urval	Andel av svar	Antal i urval	Antal svar	Svarsfrekvens
Aktivitetsledare	13%	16%	181	128	71%
Arbetsterapeut	1%	2%	19	15	79%
Jourbiträde	1%	1%	20	10	50%
Omsorgspedagog	7%	10%	101	79	78%
Stödassistent LSS	43%	41%	616	331	54%
Stödassistent natt LSS	15%	12%	212	96	45%
Stödpedagog LSS	10%	11%	137	87	64%
Stödpedagog natt LSS	2%	2%	26	14	54%
Vårdbiträde dag	6%	4%	92	34	37%
Övriga	1%	1%	19	8	42%

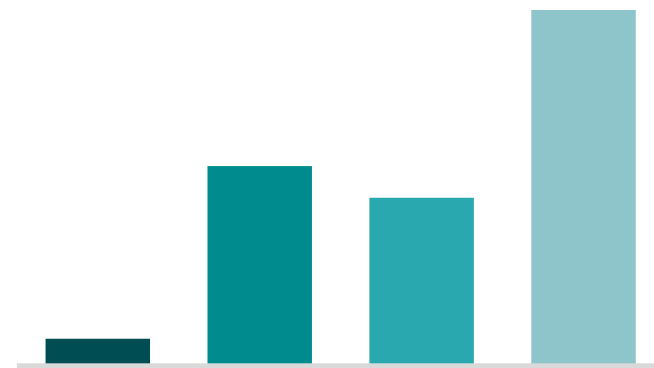
Bakgrundsfrågor

Majoriteten av de som svarat på undersökningen är kvinnor (73 %).

Nästan hälften (47 %) har arbetat inom LSS-verksamheten längre än 10 år.



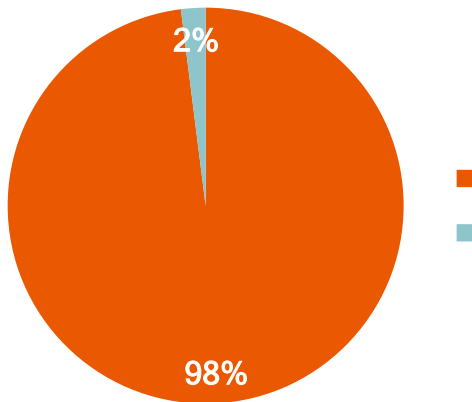
Hur länge har du arbetat i LSS-verksamhet?



Rapporteringskyldighet

En väldigt hög andel, 98 % totalt, svarar att de har fått information om rapporteringskyldigheten om missförhållanden enligt lex Sarah. På följande 3 sidor redovisas frågan nedbrutet per befattning, kön, ålder och anställningstid.

Jag har fått information om rapporteringskyldigheten om missförhållanden enligt lex Sarah.



Rapporteringskyldighet

Jag har fått information om rapporteringskyldigheten om missförhållanden enligt lex Sarah.

Per befattning

Befattning	Ja	Nej
Aktivitetsledare	97%	3%
Arbetsterapeut	100%	0%
Jourbiträde	90%	10%
Omsorgspedagog	95%	5%
Stödassistent LSS	98%	2%
Stödassistent natt LSS	96%	4%
Stödpedagog LSS	100%	0%
Stödpedagog natt LSS	93%	7%
Vårdbiträde dag	100%	0%
Övriga	100%	0%

Rapporteringskyldighet

Jag har fått information om rapporteringskyldigheten om missförhållanden enligt lex Sarah.

Per kön

Kön	Ja	Nej
Kvinna	98%	2%
Man	97%	3%

Per åldersgrupp

Ålder	Ja	Nej
20-29 år	99%	1%
30-39 år	95%	5%
40-49 år	97%	3%
50-59 år	99%	1%
60+ år	100%	0%

Rapporteringskyldighet

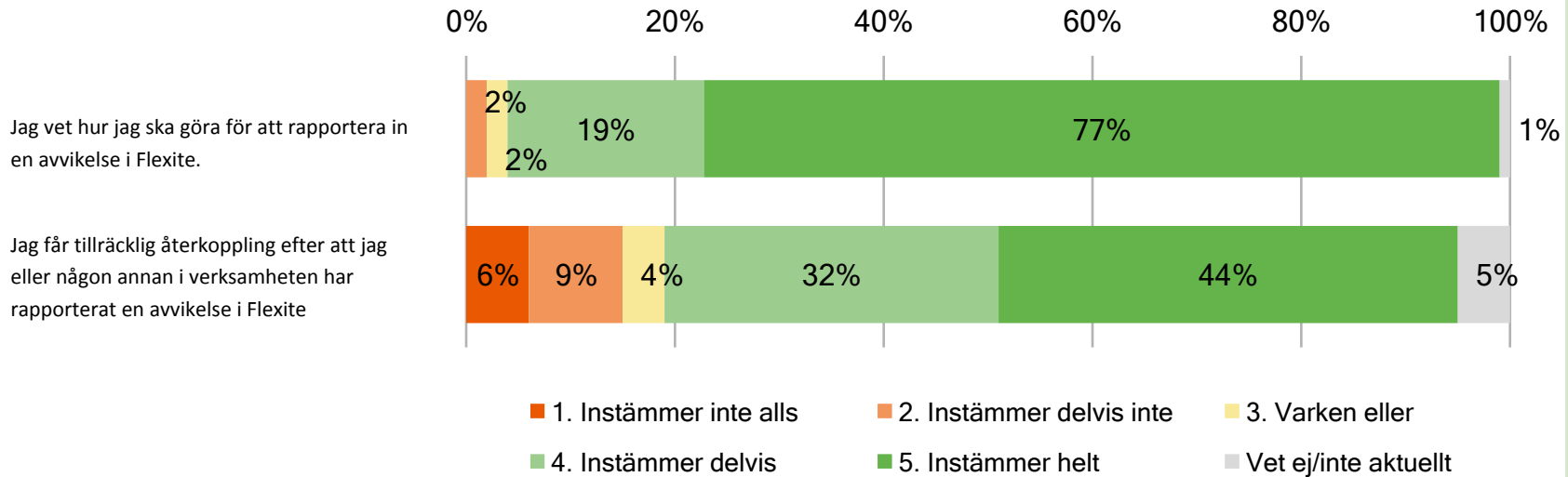
Jag har fått information om rapporteringskyldigheten om missförhållanden enligt lex Sarah.

Per anställningstid

Anställningstid	Ja	Nej
6 mån-1 år	97%	3%
2-5 år	95%	5%
6-10 år	98%	2%
Mer än 10 år	99%	1%

Flexite

En hög andel, 96 %, instämmer i att de vet hur de ska göra för att rapportera in en avvikelse i Flexite. Det är däremot en lägre andel, totalt 76 %, som instämmer i att de får tillräcklig återkoppling efter att de själva eller någon annan rapporterat en avvikelse.

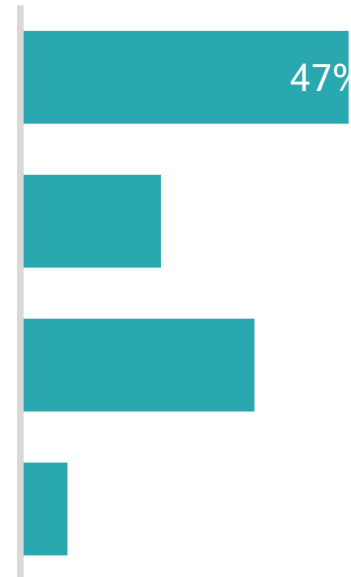


Flexite

De som inte svarade instämmande i påståendet om att de vet hur de ska rapportera fick svara på en följdfråga. 47 % av de som inte är helt säkra på hur man rapporterar en avvikelse är osäkra för att de aldrig gjort en avvikelserapportering. 33 % svarar att de tycker att systemet är svårt.

Vad är det som gör att du inte är helt säker på hur man rapporterar in en avvikelse?

(Flervalsfråga. Antal svarande: 30 st)



Flexite

Jag vet hur jag ska göra för att rapportera in en avvikelse i Flexite.

Per befattning

Befattning	Vet hur rapportera avvikelse. Andel instämmer helt/delvis.	Tillräcklig återkoppling. Andel instämmer helt/delvis.
Aktivitetsledare	97%	78%
Arbetsterapeut	93%	80%
Jourbiträde	90%	70%
Omsorgspedagog	97%	74%
Stödassistent LSS	95%	79%
Stödassistent natt LSS	93%	71%
Stödpedagog LSS	100%	73%
Stödpedagog natt LSS	93%	72%
Vårdbiträde dag	89%	77%
Övriga	100%	63%

Flexite

Jag vet hur jag ska göra för att rapportera in en avvikelse i Flexite.

Per kön

Kön	Vet hur rapportera avvikelse. Andel instämmer helt/delvis.	Tillräcklig återkoppling. Andel instämmer helt/delvis.
Kvinna	96%	76%
Man	94%	77%

Per åldersgrupp

Ålder	Vet hur rapportera avvikelse. Andel instämmer helt/delvis.	Tillräcklig återkoppling. Andel instämmer helt/delvis.
20-29 år	96%	68%
30-39 år	96%	75%
40-49 år	96%	75%
50-59 år	97%	76%
60+ år	91%	84%

Flexite

Jag vet hur jag ska göra för att rapportera in en avvikelse i Flexite.

Per anställningstid

Anställningstid	Vet hur rapportera avvikelse. Andel instämmer helt/delvis.	Tillräcklig återkoppling. Andel instämmer helt/delvis.
6 mån-1 år	87%	80%
2-5 år	93%	73%
6-10 år	99%	81%
Mer än 10 år	96%	75%

Undersökningar som leder till utveckling!