



Datum

2021-10-06

Vår referens

Annika Stark

Utvecklingssekreterare

annika.stark@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Granskning av personlig assistans FSN-2021-1687

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har granskat om funktionsstödsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet avseende personlig assistans. Revisionen har även granskat om det finns en tillräcklig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi och om den interna kontrollen avseende utbetalningar som rör personlig assistans är tillräcklig.

Den sammanfattande bedömningen är att funktionsstödsnämnden inte bedriver en helt ändamålsenlig verksamhet avseende personlig assistans. Mot bakgrund av de brister som framkommit är bedömningen att nämnden bör överväga att i högre omfattning urskilja personlig assistans i nämndens styrning och uppföljning av verksamhetens kvalitet. Revisionen bedömer vidare att nämnden har en i huvudsak tillräcklig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi samt att det finns en tillräcklig intern kontroll avseende utbetalningar som rör personlig assistans.

Funktionsstödsförvaltningen lämnar i ärendet ett förslag på yttrande kring granskningen inklusive åtgärder.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om granskning av personlig assistans.

Beslutsunderlag

- Rapport - Personlig assistans - fördjupad granskning
- Missiv - Granskning av personlig assistans
- G-Tjänsteskrivelse FSN 211025 - Granskning av personlig assistans
- Förslag till - Funktionsstödsnämndens yttrande gällande Granskning av personlig assistans
- Basen i socialt arbete
- Rutin uppföljning LSS insatser

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-10-14

Funktionsstödsnämnden 2021-10-25

Beslutet skickas till

Stadsrevisionen

Ärendet

Malmö stadsrevision har granskat om funktionsstödsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet avseende personlig assistans, samt har en tillräcklig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi. Syftet med granskningen har också varit att bedöma om den interna kontrollen avseende utbetalningar som rör personlig assistans är tillräcklig.

Revisorernas bedömning är (i korthet) att funktionsstödsnämnden:

- Inte bedriver en helt ändamålsenlig verksamhet avseende personlig assistans.
- Har en i huvudsak tillräcklig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi.
- Bör överväga att i högre omfattning urskilja personlig assistans i nämndens styrning och uppföljning av verksamhetens kvalitet.
- Har en tillräcklig intern kontroll avseende utbetalningar som rör personlig assistans.

Utifrån granskningens resultat lämnas följande rekommendationer till funktionsstödsnämnden:

- Säkerställa att uppföljning av personlig assistans på individnivå görs årligen i samtliga ärenden.
- Säkerställa att nödvändig information överlämnas till berörd personal samt att social dokumentation är tillräcklig. I detta ingår bland annat att upprätta och följa upp genomförandeplaner hos samtliga brukare i enlighet med de styrdokument som gäller.
- Säkerställa att det finns tydliga processer och rutiner för introduktion och kompetensutveckling samt se till att dessa efterlevs.
- Säkerställa att samtliga avvikelser inom personlig assistans rapporteras.
- Överväga att i högre omfattning urskilja personlig assistans i nämndens styrning och uppföljning av verksamhetens kvalitet.

Hur funktionsstödsnämnden föreslås yttra sig och vilka åtgärder nämnden föreslås ta med anledning av rekommendationerna framgår av bifogat yttrande.

Ansvariga

Charlotte Widén Odder Avdelningschef

Carina Tempel Förvaltningschef