



Datum

2021-04-22

Vår referens

Annie Eklund

Projektledare

annie.eklund@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde FSN-2019-560

Sammanfattning

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på funktionsstödsförvaltningen myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen. Aktuellt ärende avser kvartal 1 2021.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för kvartal 1 2021.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 210512 - Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde
- Handläggningstider på funktionsstödsförvaltningen 2019-2020

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09

Funktionsstödsnämnden 2019-05-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15

Funktionsstödsnämnden 2019-08-26

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14

Funktionsstödsnämnden 2019-11-27

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-02-10

Funktionsstödsnämnden 2020-02-20

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-04-16

Funktionsstödsnämnden 2020-04-27

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-08-13

Funktionsstödsnämnden 2020-08-24

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12

Funktionsstödsnämnden 2020-11-23

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-02-11

Funktionsstödsnämnden 2021-02-22

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2021-05-12

Funktionsstödsnämnden 2021-05-24

Ärendet*LSS-teamet*

I början av året under januari månad höjdes handläggningstiderna från 2,17 i december till 2,403 månader för insatser som LSS-teamet handlade. Anledningen till ökning av handläggnings-tid berodde på det skedde en ökning av inflödet av nya ansökningar.

Under februari månad fortsatta ökningen av nya ansökningar att inkomma till myndighetsenheten och handläggningstiden var då 2,73 månader. Under mars månad var handläggningstiden 2,581 månader. LSS-teamet håller handläggningstiderna men inga uppföljningar prioriteras i dagsläget på grund av pandemin.

Personlig assistans

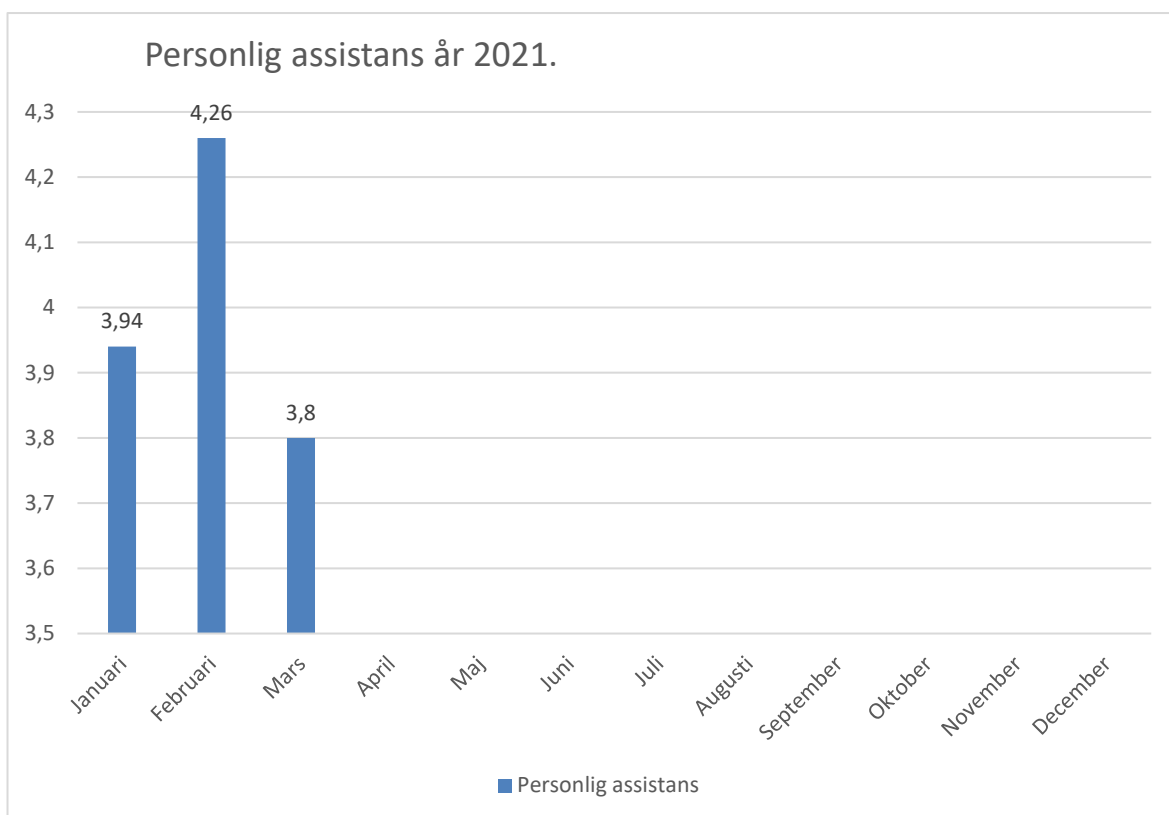
I assistansteamet var handläggningstiden i januari månad 3,94 månader. Under februari var handläggningstiden 4,26 samt i mars 3,8 månader. Trots en minskade handläggningstiden i genomsnitt finns det 4 ärenden som har väntat mer än 6 månader på beslut vilket till viss del grundar sig i pandemin.

Socialpsykiatrin

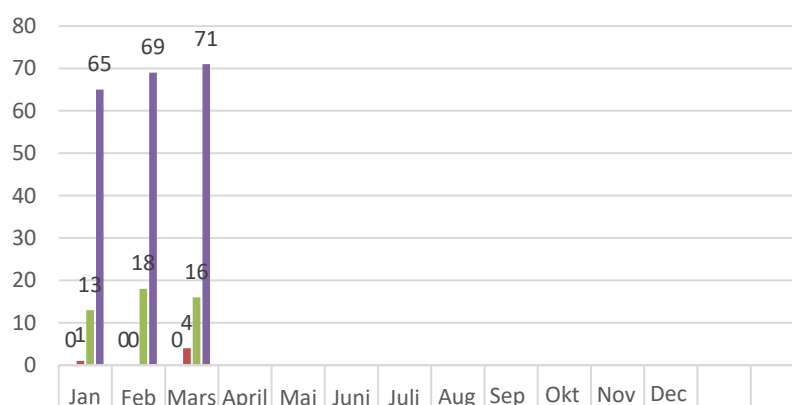
Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider. I början av januari hade socialpsykiatriteamet en handläggnings-tid på 1,03 månader, i februari 1,431 månader och i mars 1,502 månader.

Statistik

Handläggningstid (Från ansökan till beslut)



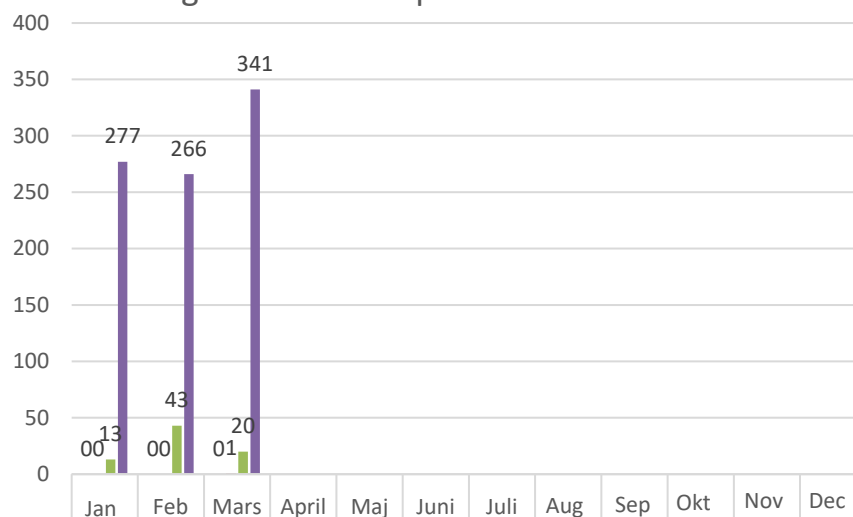
Ansökningar som väntar på beslut för personlig assistans



	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
■ Ärenden som är äldre än 12 månader	0	0	0									
■ Ärenden äldre än 6-12 månader	1	0	4									
■ Ärenden mindre än 4-6 månader	13	18	16									
■ Mindre än 4 månader	65	69	71									

■ Ärenden som är äldre än 12 månader
 ■ Ärenden äldre än 6-12 månader
■ Ärenden mindre än 4-6 månader
 ■ Mindre än 4 månader

Ansökningar som väntar på beslut LSS-teamet



	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
■ Ansökningar som är äldre än 1 år	0	0	0									
■ Ansökningar äldre än 6 månader	0	0	1									
■ Ansökningar 4-6 månader	13	43	20									
■ Ansökningar mindre än 4 månader	277	266	341									

■ Ansökningar som är äldre än 1 år ■ Ansökningar äldre än 6 månader
■ Ansökningar 4-6 månader ■ Ansökningar mindre än 4 månader

Ansvariga

Sema Soer Avdelningschef

Carina Tempel Förvaltningschef