



Länsstyrelsen
Skåne

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till: skane@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Malmö		
Utdelningsadress Funktionsstödsförvaltningen	Postnummer 205 80	Postort Malmö
Kontaktperson Magdalena Nilsson	Avdelning/Enhet Myndighet och socialpsykiatri	
Nämnd Funktionsstödsnämnden	Telefon (inkl. rikt- nummer) 0709- 478830	E-postadress magda- lena.nilsson@malmo.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Malmö

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 14,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	9	5

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Autism Barn och ungas utsatthet för våld Brandutbildning Brottsoffermyndighetens utbildning Case Management Det där med att förstå varandra FREDA kortfrågor Handledning HBTQI-certifiering Hur kan vi bidra till att fler slutar Informationscentrum, Kriscentrum ASF Malmö Kunskap om rasism och likvärdigt bemötande Livestreamat seminarium-suicidpreventivt ledarskap MI-utbildning via länsstyrelsen Mäns våld mot kvinnor		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning om Trans från Trans och tjejjouren PTSD Sekundär traumatisering Sex och självskador Självskadebeteende Webb föreläsning om barn och ungas utsatthet för våld Vision Återhämtningsguiden för anhöriga
Om nej, ange varför. -

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ärende och process handledning med extern handledare. Handledning är 1g/mån i 3 grupper x 2 timmar per grupp.		
Om nej, ange varför. -		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	136	77
därav mellan 18 och 29 år	37	16
därav mellan 30 och 49 år	74	38
därav mellan 50 och 64 år	22	22
därav 65 år och över	3	1

Antal nya klienter	52	28
därav mellan 18 och 29 år	21	8
därav mellan 30 och 49 år	20	14
därav mellan 50 och 64 år	9	6
därav 65 år och över	2	

Antal avslutade klienter	39	29
därav mellan 18 och 29 år	14	5
därav mellan 30 och 49 år	19	13
därav mellan 50 och 64 år	5	10
därav 65 år och över	1	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	18	4

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	58	28
Bostad	38	20
Sysselsättning	38	21
Struktur i vardagen	48	21
Bryta isolering	28	17
Relationsfrågor	29	15
Existentiella frågor	19	13
Stöd i kontakten med myndighet	63	32
Stöd i kontakten med sjukvården	46	19
Annan orsak	3	3
Om annan orsak, ange vilken. Stöd i kontakt med: AI-anon, Länkarna, Föräldrastöd i kontakt med skola, sjukvård. Överklagan till IVO, DO. Skyddad identitet		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Eftersom de vanligast förekommande orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud handlar om behov av stöd i kontakten med myndigheter och sjukvården samt ekonomi-frågor upplevs inga förändringar sedan rapporteringen 2019.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Det märks att unga personer med neuropsykiatriska diagnoser är den gruppen som ökar mest i kontakten med personligt ombud i Malmö.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	Ja		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. Väntetiden är max 3 månader och max 1 månad för personer som är prioriterade.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun		
<ul style="list-style-type: none">• Särskilt unga personer (18–25 år)• Personer som har hemmavarande minderåriga barn• Personer som lever i hemlöshet, eller uppenbart riskerar hemlöshet.• Personer som helt saknar nätverk alt har destruktiva nära relationer med fö-rekomst av våld.		
Om nej, ange varför.		
-		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	Ja	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	Ja	
Arbetsförmedlingen	Ja	
Försäkringskassan	Ja	
Landstingets primärvård	Ja	
Landstingets psykiatri	Ja	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	Ja		Lokalt Forum
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

-

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

-

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	Ja	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombud i Malmö stad har under 2020 skrivit en rapport om uppmärksammade och återkommande systemfel och brister. Syftet med denna rapport är inte att skapa en bild av att välfärdssystemet i vår kommun och region inte fungerar utan vårt syfte med denna rapport är att visa på var det finns utrymme för förbättringar och att verksamheter i större utsträckning bör utformas och anpassas efter målgruppen vi arbetar med.

I vår strävan efter att göra vardagen bättre för alla malmöbor rapporterar vi brister och glapp i systemen där människor riskerar att falla mellan stolarna och ofta blir de individuella händelserna generella.

• Bemötande

Exempel på brister i bemötande kan vara när klienter tar sig till vårdcentralen eller öppenvårdsmottagningen för att boka tid och får höra att de istället måste ringa, i flera fall till samma person de träffat i receptionen, eller att personer inom socialtjänsten eller sjukvården tappar professionaliteten i möten med klienter med utmanande beteende. Verksamheter behöver i sitt arbetssätt anpassa sig efter klienter och patienter man möter, och inte tvärtom.

- **Kommunikation och information**

Exempel på bristande kommunikation och information kan vara, att informationen ges på sätt som alla inte kan ta till sig antingen på grund av funktionsnedsättning eller språket, att medicin ändrats utan att läkare diskuterat med klienten eller att socialkontor förändrar öppettider och endast meddelar detta med lapp på dörren på svenska. Det kan också vara att personer kallas till möten utan att veta vad det är för möte och vem som ska delta.

- **Tillgänglighet**

Exempel på bristande tillgänglighet finns både från socialtjänst, sjukvård och statliga myndigheter. Det kan vara att det inte finns telefonsvarare, att det saknas hänvisning på telefon och mail vid sjukdom eller att ärenden fördröjs för att det saknas fast kontakt. Bristande tillgänglighet kan också handla om att det inte går att få till ett fysiskt möte med läkare eller handläggare och att personer hänvisas till digitala kontaktsätt. Personer i målgruppen vi arbetar med har inte alltid förmåga att uttrycka sig i skrift eller att ansöka om stöd och service utan hjälp och om handläggare inte är tillgängliga skapas hinder för målgruppen att få sina behov tillgodosedda på samma villkor som för andra.

- **Kontinuitet**

Personer hamnar i kläm när personal byts ut eller inte ersätts. Klienter vittnar om hur nedbrytande det är att behöva berätta sin historia gång på gång för nya handläggare och att beslut ändras när den gamla handläggaren försvinner. Förtroendet skadas och tröskeln blir högre och högre för enskilda att söka stöd.

- **Kunskap om målgruppen och samhällets utbud**

Klienter med långvariga kontakter inom socialtjänst och psykiatri har inte vetskap om stöd och service som samhället har att erbjuda dem. Det kan handla om ersättningar från Försäkringskassan eller stöd som exempelvis kontaktperson, ledsagare eller boendestöd. En annan typ av kunskapsbrist som är återkommande är kunskap om målgruppen. Det kan uttrycka sig som en oförståelse i att klienten inte kan ta till sig information som andra eller att bemötande och krav inte anpassas efter klientens individuella förmåga. Många av klienterna vi möter har behov av stöd från god man eller förvaltare och verksamheten Personligt ombud i Malmö har precis som personligt ombud runt om i landet länge påpekat, att det behövs en översyn kring regelverket för ersättning och bättre möjlighet till fortbildning för gode män och förvaltare. Vissa uppdrag är väldigt komplexa och dessa huvudmän behöver ett anpassat stöd som inte alla gode män och förvaltare har kunskap nog att ge.

- **Samarbete**

Personligt ombud i Malmö stad uppmärksammar även brister i samarbete och samverkan inom verksamheter och myndigheter. Det händer att socialsekreterare som jobbar med ekonomiskt bistånd hör av sig till personligt ombud för att en klient behöver boende eller riskerar att bli vräkt istället för att vända sig till sina kollegor som arbetar med boende eller handläggare inom socialpsykiatri eller LSS. Något som vi uppmärksammat och som vi ser ökar är klienter som har kontakt med både allmänpsykiatri och vuxenhabiliteringen där den ena mottagningen hänvisar till den andra vilket resulterar i att klienten inte får stöd alls. Likaså är övergången mellan barn- och vuxenpsykiatri

ofta svår. Samarbete inleds inte i tillräcklig god tid och detta resulterar i att tid till läkare, förnyad medicin och fortsatt behandling fördröjs.

- Sjuk vs. Frisk

Förutom att vi som personliga ombud rapporterar brister och systemfel på individ- och regionnivå uppmärksammar vi även brister på statlig nivå som påverkar vår målgrupp. Frasen ”man måste vara frisk för att orka vara sjuk” hör vi ofta. Personer i vår målgrupp är en del i ett system som inte känns att det är utformat för dem. Med jämna mellanrum stöter vi på brister som lämnar dem direkt förfördelade. Enligt gällande regelverk kan man inte studera med studiestöd på deltid och få sjukpenning på deltid, något som går bra att kombinera om man har en anställning. Man kan inte heller, förutom i undantagsfall, få ekonomiskt bistånd om man studerar på deltid. Detta resulterar i att man som sjuk eller som person med funktionsnedsättning inte har samma förutsättningar att skaffa sig en utbildning som den som är frisk. Att förändra lagstiftning tar tid och kräver lobbyarbete från flera håll, men det är en viktig del i vårt arbete.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Personligt ombud samverkar med andra aktörer genom att exempelvis bistå med information om vår verksamhet och skapa kontaktytor.

Under 2020 har personligt ombud informerat på:

- Beroendecentrum dygnsvård Malmö
- Bosocial teamet
- Familjens hus
- Funktionsstödsförvaltningen
- Fontänhuset
- Mödravård
- OCD förbundet
- Samtliga avdelningar dygnsvård psykiatri Malmö
- Socialtjänst
- Vårdcentraler
- Överförmyndarnämnden, ASF Malmö

Personligt ombud sammanställer till representanterna i ledningsgruppen de rapporterade systemfelen kvartalsvis. Representanterna i ledningsgruppen arbetar kontinuerligt med att påverka/förbättra i de egna verksamheterna med utgångspunkt i vad som rapporteras och återkopplar kring sitt arbete med systemfel under regelbundna ledningsmöten. Ledningsgruppens arbete har bl a resulterat i ett projektarbete för att skapa förbättringar i samarbetet mellan Personligt ombud och socialtjänsten och att information om Personligt ombud finns på Regionens intranät.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
5 636 932 kronor	14,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
5 636 932 kronor	14,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

-

Verksamheten Personligt ombud har haft samma antal årsanställda som statsbidraget beviljades för.

-

9. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

Ja	Ja
	Nej
	Kan inte bedöma

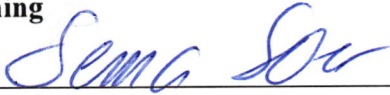
Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
Ja	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
Ja	Annan förändring, ange vad: Ökade kostnader för utrustning som möjliggör digitala möten.
Kommentera gärna ert svar: Personligt ombud i Malmö stad har förändrat sitt arbetssätt och ställde om sin verksamhet till mer digital kommunikation. Verksamheten har blivit mer flexibel och erbjuder alla malmöbor som söker kontakt med oss digitala lösningar i den mån det går eller hittar alternativ till mötesrum som tillåter corona säkert avstånd. Generellt sett har verksamheten färre fysiska möten. Fysiska träffar sker i huvudsak utomhus eller i konferensrum där möjlighet till att hålla avstånd finns. Verksamheten har under pandemin tappat klienter och ser en tydlig minskning av antalet nya aktualiseringar. Verksamheten försöker hitta samverkansvägar för att nå fler klienter och har fått hjälp av kommunikationsavdelningen att ta fram en kommunikationsplan för att nå malmöbor.	

10. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

11. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum: 2021-09-13	
Malmö	
Namnteckning 	Namnförtydligande Sema Soer
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Funktionsstödsförvaltningen Avd. Myndighet och socialpsykiatri
Telefon (inkl. riktnummer) 040-34 10 00	E-postadress Sema.Soer@malmo.se