



Datum

2020-11-05

Vår referens

Nidal Aish

Utvecklingssekreterare

nidal.aish@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Stiftelsen Fontänhuset Malmö ansöker om organisationsstöd för verksamhetsåret 2021 FSN-2020-1414**

#### **Sammanfattning**

Stiftelsen Fontänhuset Malmö för vänskap och arbete ansöker om bidrag på 6 800 tkr för 2021. Fontänhuset bedriver en verksamhet och utgör ett komplement till kommunens insatser för personer med psykisk ohälsa. En förlängning av en avsiktsförklaring har undertecknats mellan stiftelsen och funktionsstödsnämnden 2020, vilket innebär att föreningen kommer att få bidrag 2021 till och med 2023, varpå en ny prövning görs.

#### **Förslag till beslut**

1. Funktionsstödsnämnden beviljar Stiftelsen Fontänhuset 6 800 000 kronor ur funktionsstödsnämndens anslag för organisationsbidrag för verksamhetsåret 2021.
2. Fontänhuset ska inkomma till funktionsstödsförvaltningen med två delrapporter under 2021.

#### **Beslutsunderlag**

- Fontänhusets ansökan om organisationsstöd avseende 2021
- Årsmötesprotokoll samt konstituerande styrelsemöte 2020
- Verksamhetsberättelse Fontänhuset 2019
- Ekonomisk redovisning Fontänhuset 2019
- Preliminär verksamhetsplan för Fontänhuset 2021
- Beslut FSN 200615 - Förlängning av avsiktsförklaring långsiktig samverkan med Fontänhuset ink. underskriven avsiktsförklaring
- Preliminär budgetplan Fontänhuset 2021
- G-Tjänsteskrivelse FSN 201123 - Fontänhuset ansöker om organisationsstöd för 2021

#### **Beslutsplanering**

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12

Funktionsstödsnämnden 2020-11-23

#### **Beslutet skickas till**

Stiftelsen Fontänhuset Malmö

**Beslutsplanering**

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-11-12

Funktionsstödsnämnden 2020-11-23

**Beslutet skickas till**

Stiftelsen Fontänhuset Malmö

**Ärendet**

Stiftelsen Fontänhuset Malmö för vänskap och arbete bedriver en psykosocial, arbetsinriktad verksamhet för personer som lever med psykisk ohälsa. Fontänhuset har som mål att bedriva en verksamhet enligt "Fountain Housemodellen" och att följa de riktlinjer för klubbhusverksamhet som utarbetats och antagits internationellt. Dessa riktlinjer betonar att ett klubbhus ska bedriva en arbetsinriktad och social rehabilitering för personer som har eller har haft kontakt med någon form av psykiatrisk behandling. Riktlinjerna beskriver rättigheter för medlemmar samt allmänna etiska regler för medlemmar, anställda, styrelse och administration.

Sedan 1984 har Fontänhuset varit verksamt i Malmö, och Malmö stad har varit den huvudsakliga bidragsgivaren till verksamheten. Samarbetet har varit öppet, förtroendefullt och fungerat väl. Fontänhusets bidrag uppgick till 6 800 000 kronor år 2020. Utbetalningen av bidrag sker kvartalsvis.

**Verksamhetsbeskrivning****Syftet**

Stiftelsen Fontänhusets arbetssätt bygger på en internationell modell – Fontänhusmodellen – som beskrivs i 36 internationella riktlinjer. Verksamheten är utformad som ett klubbhus och erbjuder ett frivilligt och kostnadsfritt medlemskap där man som medlem ges möjlighet att påverka sin livssituation och sitt dagliga liv. Målet är att stödja människor med psykisk funktionsnedsättning, att undvika sjukhusvistelser, bryta isolering och utanförskap samt förverkliga sociala, ekonomiska och yrkesinriktade mål. Visionen är att gemensamt verka för varje enskild medlems rätt till att vara inkluderad i en gemenskap som tillhandahåller meningsfull sysselsättning, hopp, respekt och möjligheter till arbete och studier.

**Organisation**

För två år sen genomfördes en större omorganisation på Fontänhuset Malmö. Syftet var att få ett stabilare enhetsarbete där medlemmar och handledare kan känna sig trygga i den arbetsinriktade dagen samt få kontinuitet i förhållande till närvarande handledare och relevanta arbetsuppgifter. Serviceenheten har efter omorganisationen fått utökad handledarkraft, från två till tre. Kontoret/tidningen och Radion har kombinerats på ett våningsplan, även där med tre handledare. Detta har öppnat upp för en mycket flexiblare organisation där handledare från en enhet kan gå in och stötta andra enheter när det tillfälligt blir handledarbrist beroende på sjukdom, ledigheter, medlemsstöd eller dylikt.

För att medlemsgruppen skall uppleva delaktighet och kunna vara med och påverka den arbetsinriktade dagen, är information och öppenhet viktiga hörnstenar för verksamheten.

Klubbhuskulturen vilar på ett gemensamt ansvarstagande för att skapa en läkande och trivsamt miljö som attraherar medlemmar och handledare. För att förebygga kränkande särbehandling är det viktigt att handledare och medlemmar tillsammans ansvarar för en öppen dialog, informerar och diskuterar verksamhetens mål och riktlinjer.

Genom olika mötesforum så som klubbmöten, årsmöte, ledningsgruppsmöten, enhetsmöten, styrelsemöten och arbetsgrupper, sprider Fontänhuset information inom verksamheten.

### **Statistik**

Fontänhuset redovisar att totalt antal medlemmar 2019 är 785 personer varav 600 personer bor i Malmö. Av dessa var 350 personer verksamma deltagare i huset. På vardagar deltog regelbundet i genomsnitt 80 medlemmar under den arbetsinriktade dagen

2019 registrerades 19 061 enskilda medlemsbesök, en markant ökning mot 17 268 besök 2018. Längden på registrerade besök låg i snitt på 3 timmar och 3 minuter (även här en ökning, 2018 var snittet 2 timmar och 59 minuter).

Andelen kvinnliga besökande medlemmar 2019 utgjorde 40 procent (från 39 procent 2018), männen utgjorde således 60 procent (från 61 procent 2018). På enskilda medlemmar var åldersfördelningen 2019; 59 procent över- och 41 procent under 50 år (2018 var fördelningen 60/40). Snittåldern vid påbörjat medlemskap låg 2019 på 45 år. Denna siffra varierar men räknat sedan starten 1984 är snittet 41 år. 15 procent av nya medlemmar 2019 var under 30 år (sedan starten är snittet 17 procent).

### **Arbetsdag på enheter**

Det dagliga arbetet är organiserat i fyra enheter: Service, Kök/ friskvård, Redaktion och Arbete/Studier. Handledare är placerade på enheterna och driver tillsammans med medlemmarna det dagliga arbetet. Handledarens roll är att stå för struktur på enheten och att ge medlemmar stöd, feedback och uppmuntra till aktivitet på vägen till arbete och/eller studier. I arbetsuppgifterna ingår att stödja medlemmar i kontakt med diverse myndigheter och i kontakt med sjukvården. Nedan följer en kort beskrivning av husets olika enheter:

*Enhet Service* ansvarar för café, reception, att ge service till övriga enheter med enklare reparationsarbete, innegård, arkiv, hantverk, planering av sociala/kulturella program samt introduktion av nya medlemmar. PR-gruppen arbetar bland annat med att föreläsa på universiteten i Malmö och Lund och på vård- och omsorgsutbildningar samt ta emot större studiebesök från exempelvis Malmö Stad. Vidare samarbetar de med andra brukarföreningar i syfte att informera allmänheten om psykisk ohälsa och vad som kan göras för att motverka stigmatisering och bryta social isolering.

*Enhet Kök och friskvård* består av en blandning av praktiskt arbete och kreativ matlagning, där alla som vill ha möjlighet att vara delaktiga och påverka. Enheten förbereder veckans samtliga luncher under den arbetsinriktade dagen samt matförberedelser inför sociala aktiviteter, storhelger och evenemang. Enheten har det övergripande ansvaret för Fontänhusets friskvårdsprogram. Två gånger i veckan erbjuds medlemmarna kostnadsfri träning på gym eller simning på Kockumsfritid. I genomsnitt har det varit 8–12 deltagare som varje vecka promenerat ner till Kock-

ums fritid.

Utöver det erbjuds bowling, lunchpromenader mm. Fontänhusets teatergrupp är en annan del av enhetens friskvårdsprogram där syftet är att stärka koncentrations- och samarbetsförmåga.

*Enhet Media* ansvarar för medieverksamhet med ljud, bild och text, radio, tidning, konstverksamhet och kontorsuppgifter. Enheten producerar tidningen Fontänmagasinet som gav ut nio nummer under 2018 med 800 exemplar per gång. Enhetens plan är att vidare driva och planera workshops i ämnen kring bild, foto, serier, skrivande, redigering mm.

Arbetet kompletteras med översättningsarbete, kopiering och utskick.

Den egna lokala radiostationen Radiofontänen sänder torsdagar klockan 14 på frekvens 89,2, förutom sista torsdagen i månaden. Sändningarna har breddats och förutom programmet "live-shownen" har även studiosändningar genomförts. Enheten ansvarar även för statistik och utskrift av material.

*Enhet Väger Ut* stödjer medlemmar i deras väg till arbete och studier. Stödet ska, för de medlemmar som känner sig redo, leda till arbetsträning, praktik, arbete på den skyddade eller öppna arbetsmarknaden samt studier i någon form utanför klubbhuset. Genomförandet sker efter ett inledande utvecklingssamtal utifrån medlemmarnas erfarenheter och intressen. Det finns sedan ett team som arbetar med dessa frågor och som har byggt upp ett nätverk med arbetsgivare, utbildningsenheter, försäkringskassa, arbetsförmedling samt myndigheter för att underlätta i det stödjande arbetet. 100 medlemmar har varit kopplade till enheten under 2018. Ett viktigt instrument är utvecklingssamtal som avser att tydliggöra förutsättningar, hinder och lösningar. Därefter görs en individuell planering med syftet att stärka förutsättningarna för en positiv erfarenhet utanför verksamheten när det väl är dags. Utöver stöd till medlemmar ansvarar enheten för planering av studiecirklar, workshoppar och deltagande i mobiliseringskursen på Lunds universitet.

Fontänhuset har även verksamhet som sträcker sig utanför enheterna. Boende, utbildning, sociala företag, nätverkande och sociala aktiviteter är en annan viktig del av verksamheten. Boendeprogram är ett samarbete med MKB sedan många år tillbaka. Detta innebär att Fontänhuset hyr lägenheter av MKB, som sedan uthyrs till medlemmar genom andrahandskontrakt. Visar det sig att lägenhetsuthyrningen fungerar så får medlemmen/hyresgästen överta förstahandskontraktet. Enligt avtalet med MKB har Fontänhuset möjlighet att hyra tre lägenheter. Boendeprogrammets idé är att ge personer som normalt sett har svårt att få egen lägenhet chansen till ett förstahandskontrakt.

I Boendeprogrammet finns också ett pågående stöd till personer som behöver stöd med att söka lägenhet till hjälp om någon har hamnat i konflikt med hyresvärd eller inte kan få ihop det ekonomiskt. Allt hänger ofta samman om en person känner att något i livet inte fungerar, då stöttar Fontänhuset upp för att få en struktur i tillvaron. Medlemmar som ingår i boendeprogrammet kan känna att möjligheten för att få stöd utanför huset, finns. Detta gäller boendestöd, hemtjänst, personligt ombud, kontakt med socialen och liknande frågor.

### Fontänhusets verksamhets- och budgetplan för 2021

Stiftelsen Fontänhuset ansöker om 6 800 tkr för att bibehålla och utveckla det arbete som medlemmar, anställda och styrelse utför. Planen för 2021 bygger i stort sett på är att utveckla insatserna kring arbete och studier. Riktlinjerna för kommande arbete är att fortsätta arbeta vidare med fokus på Väger Ut redan på enhetsnivå.

Detta sker genom att:

- Satsa på utbildningar för handledare, och medlem/handledare genom ett team till T2-utbildning under två veckor, ett team till Fontänhushögskola under en vecka, samt IPS-utbildning i samarbete med Gyllenkrokens folkhögskola. Här finns möjligheter för medlemmar att arbeta upp sina betyg genom Gyllenkrokens folkhögskola. Vidare fördjupa utbildning i digitala verktyg för att motverka digitalt utanförskap.
- Öppna upp för mer arbete i olika brukarsammanslutningar, för att sprida vetskapen om verksamheten.
- Utveckla stöd för medlemmar i deras väg till arbete och studier. Detta arbete stärks genom att tydliggöra hur medlemmar kan använda sig av Fontänhuset, få stöd genom regelbundna utvecklingssamtal samt genom att tydliggöra Väger Ut:s insatser. Utöka resurserna till stöd för medlemmar i myndighetskontakter samt uppmuntra och stödja start av arbetsintegrerade sociala företag i Malmö.
- Utveckla Fontänhuset uttrycksätt vid presentation av verksamhetens metodik, vid introduktion av nya medlemmar, föreläsningar, media, hemsida och PR-material.
- Skapa en strategisk plan för vilka kontakter som behövs för att utveckla och sprida större kunskap om Fontänhuset och psykisk ohälsa.
- Fortsätta arbeta på lokala, nationella och internationella nätverk i frågor rörande psykisk ohälsa samt delta i internationella och nationella konferenser utifrån öronmärkta pengar
- Arbeta för att vara en attraktiv och öppen verksamhet med nuvarande och blivande medlemmar, oavsett ålder, etnicitet, kön, religion, funktionshinder, könsöverskridande identitet eller uttryck och sexuell läggning. Detta stärks genom att arrangera workshops, tema- och utbildningsdagar i stigma, bemötande, normer, arbetsmiljö m.m
- Fortsätta stödja olika former av arbetsintegrerade sociala företag som startats med hjälp av Fontänhuset genom att stötta medlemmar som är redo att återgå till arbetsmarknaden.
- Fortsätta arbetet i olika brukarsammanslutningar, för att sprida vetskapen om Fontänhusets arbetsmetoder och verksamhet.
- Fördjupa samarbetet med Funktionsstödsförvaltningen.

Fontänhusets budgetplan för verksamhetsåret 2021 bygger på att bibehålla den pågående verksamheten, och personalstyrkan. Stiftelsen ansöker om 6 800 tkr från Malmö stad.

**Följande huvudposter redovisas i budgetplan 2019:**

Personal: 13 tjänster varav 11 anställda handledare 2 anställda verksamhetsansvariga	8 000 000 kr
Lokalkostnader varav hyran 600 000 kr. Övriga periodiska kostnader; el, vatten, renhållning, underhåll 635 000 kr	1 235 000 kr
Kostnader för aktiviteter i verksamheten: boende, socialt program, friskvård, utbildning, kök/restaurang mm	1 500 000 kr
Övriga kostnader; porto, telefon data, kontorsmaterial, försäkring, revision, hyra inventarier mm	1 150 000 kr
<hr/>	
<b>Beräknad summa kostnader</b>	<b>11 885 000 kr</b>

**Fontänhuset redovisar följande siffror för 2019:**

Totala intäkter	11 193 tkr
Lokalkostnader:	1 251 tkr
Personalkostnader:	7 669 tkr

Fontänhuset redovisar att de har beviljats 1 011 323 kronor från Region Skåne och 2 400 00 kronor från Socialstyrelsen för 2019.

**Funktionsstödsförvaltningen synpunkter och bedömning****Avsiktsförklaring**

Stiftelsen Fontänhuset erbjuder hjälp och stöd till människor som av olika skäl har haft eller har kontakt med psykiatri. Modellen har hämtats från USA och har fått god spridning i Sverige. Malmös Fontänhus är ett av 12 klubbhus i Sverige. Alla erbjuds livslångt medlemskap vilket skapar trygghet för medlemmarna. Genom arbetsinriktad psykosocial rehabilitering och stöd skapar Fontänhuset en meningsfull vardag och samhällsdelaktighet för sina medlemmar. Verksamheten får ses som ett betydelsefullt komplement och alternativ till kommunens och regionens insatser för målgruppen.

En förlängning av en avsiktsförklaration mellan stiftelsen och funktionsstödsnämnden som avser långsiktig samverkan, har skrivits under 2020. Detta innebär att stiftelsen kommer att få bi drag mellan 2021 och 2023, varpå en ny prövning görs. I och med avsiktsförklaringen förstärks en långsiktig samverkan mellan Malmö stad och Fontänhuset. Fontänhuset har under många år varit en viktig aktör i Malmö och driver ett strukturerat socialt arbete som kan ses som ett komplement till stadens insatser till utsatta grupper och individer. I vissa fall ses dessa insatser också som ett alternativ till kommunens verksamheter. Idéburna organisationer, som Fontänhuset Malmö, är ett alternativ när det gäller att möta människor som varit i kontakt med psykiatri. Med en vetenskapligt dokumenterad metod – den arbetsinriktade dagen – får personen möjlig-

het att möta verkligheten på sina egna villkor.

Det arbete som Fontänhuset Malmö driver handlar om att individanpassa den rehabilitering som sker. Detta innebär också att arbeta samskapande med sjukvård, kommun och myndigheter för att öppna upp de möjligheter som människor i kris behöver i sin väg tillbaka till ett fungerande liv.

Fontänhuset och förvaltningen har uttryckt intresse av ett utökat samarbete, inte minst avseende kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Representanter för Fontänhuset träffar också representanter för förvaltningen inom uppdraget om utveckling av struktur för samverkan/samarbete mellan funktionsstödsförvaltningen och den idéburna sektorn i Malmö. Vidare vill parterna gemensamt verka för en större samverkan med andra organisationer och myndigheter i syfte att främja rehabiliteringsmöjligheterna i riktning mot arbete och studier för personer med psykisk ohälsa. Parterna ser ett fortsatt behov av långsiktig samverkan utgående ifrån fortlöpande behov hos personer med psykisk ohälsa. Detta utgör grunden till en förnyad avsiktsförklaring.

### **Uppföljning och samverkan**

Förvaltningen har regelbundna träffar med Stiftelsen Fontänhuset för att följa upp verksamheten, samt för att främja kontakten med olika kommunala verksamheter. Dessa möten sker kvartalsvis.

Uppföljningen har ägt rum både i Fontänhusets och i förvaltningens lokaler.

Vid uppföljningsmöte har frågor kring omorganisation, ekonomin, personal, administration, medlemsinflytande samt samverkan med olika myndigheter diskuterats.

Granskning av stiftelsen räkenskaper sker dels genom en auktoriserad revisor som stiftelsens styrelse utser dels genom en kommunal revisor som Malmö stadsrevision utser. Den kommunala revisorn (förtroendevald) biträds av en certifierad kommunal yrkesrevisor (sakkunnig) från Malmö stads revisionskontor. Granskningen baseras på en riskanalys, i vilken revisorerna identifierar och värderar de största riskerna i stiftelsen för prioritering av granskning

För närvarande jobbar Fontänhuset med drygt hundra personer i frågor som rör återgång till arbete, praktik eller studier. Dessa har, av olika anledningar, hamnat mellan stolarna när det gäller lagar och förordningar i samband med psykisk ohälsa. Att hjälpa dem i deras myndighetskontakter är ett både svårt och tidskrävande arbete, eftersom varje person är unik både avseende sjukdomsbild, funktionsnedsättning och förutsättningar för arbete eller studier

**Bedömning och förslag till beslut**

En stor del av ansökt medel 2021 syftar till att säkra trygg rehabilitering och återkomst till studier/praktik/arbete i Fontänhuset Malmös regi för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Rätt kompetens hos handledare sörjer för ett ökat fokus mot arbetsmarknaden för Fontänhusets medlemmar. Som ett vidare led i det dagliga arbete som är kopplat till den psykosociala rehabiliteringsmodellen /den arbetsinriktade dagen identifieras de personer som är redo för återkomst till arbetsmarknaden eller studier och stöttas till att gå vidare i processen.

Funktionsstödsförvaltningen bedömer att de avsatta medlen på 6 800 tkr till Stiftelsen Fontänhuset utgör ett lämpligt stöd till verksamheten och föreslår därför att funktionsstödsnämnden tillstyrker ansökan från Fontänhuset med 6 800 tkr för 2021.

**Ansvariga**

Sophia Presinger Avdelningschef

Charlotte Widén Odder Avdelningschef