

Arbets-skador och tillbud tertial 2 2020

Funktionsstödsförvaltningen



Upprättad
Datum: 2020-10-04
Version: 1.0
Ansvarig: HR-avdelning
Förvaltning: Funktionsstödsförvaltningen

Innehållsförteckning

Arbets skador och tillbud tertial 2 2020	1
Arbets skador och tillbud tertial 2 2020	3
Rapportering av arbets skador och tillbud i AGERA.....	3
Arbets skador tertial 2 2020	3
Tillbud tertial 2 2020	4
Åtgärder	6

Arbetsskador och tillbud tertial 2 2020

I föreliggande rapport redovisas statistik över arbetsskador och tillbud tertial 2 2020. Statistiken för arbetsskador och tillbud är framtagen 16-17 september 2020.

Rapportering av arbetsskador och tillbud i AGERA

AGERA är ett system för att rapportera händelser och risker inom arbetsmiljö och säkerhet. Medarbetarna rapporterar händelser i AGERA. Dessa händelser klassificeras när chefen handlägger händelser i samråd med medarbetare och skyddsombud. Klassificeringar vad gäller arbetsmiljö i AGERA är *Tillbud* och *Arbetsskada*. Arbetsskada innefattar *arbetsolycka*, *arbetsjukdom* och *färdolycksfall*. *Allvarliga tillbud* och *allvarliga arbetsskador* anmäls även till Arbetsmiljöverket via länk i AGERA. En händelse kan ha flera rapporterade orsaker. Det går i systemet inte att ta fram händelser uppdelat på kön.

Arbetsskador tertial 2 2020

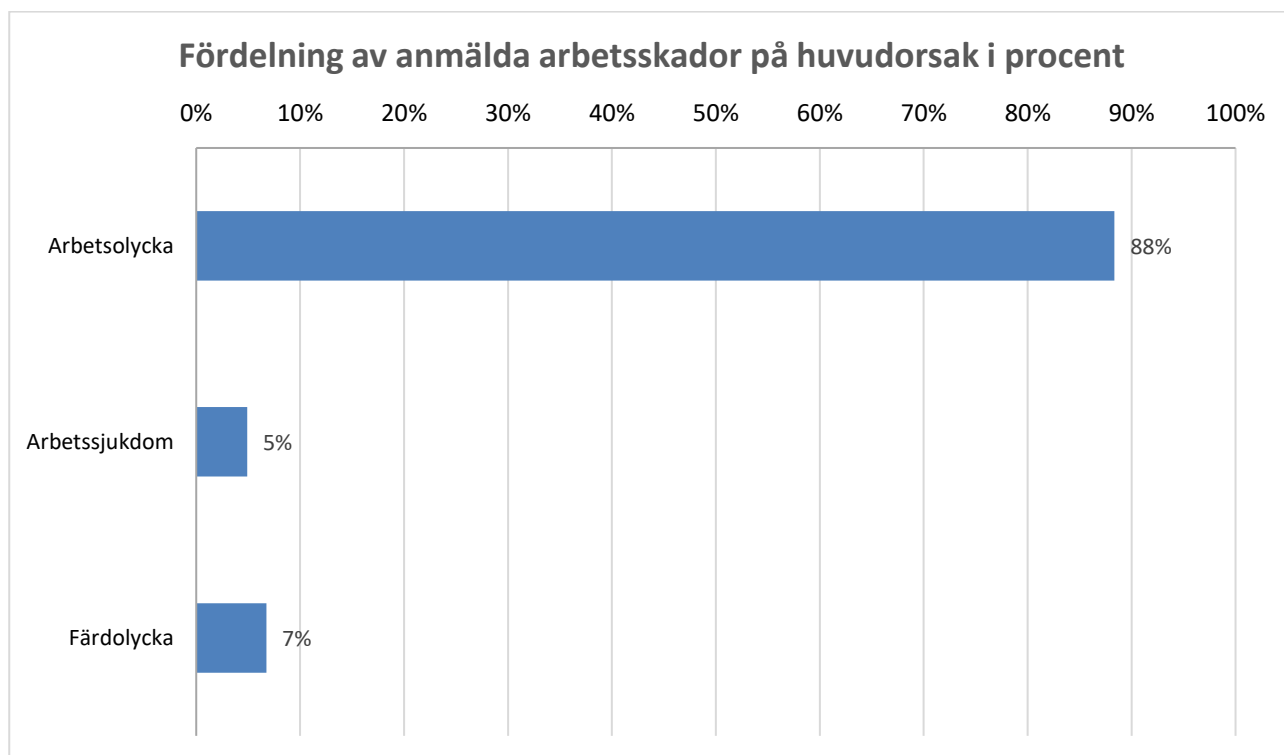
Under tertial 2 2020 anmäldes totalt 163 arbetsskador

- 88 % avser arbetsolyckor, varav 12 % är allvarliga arbetsskador
- 5 % avser arbetsjukdomar
- 7 % avser färdolycksfall

Under samma period 2019 anmäldes totalt 159 arbetsskador.

Den vanligaste förekommande arbetsolyckan, 48 %, uppstod vid hot eller våld mot medarbetare – företrädesvis i kontakt med utåtagerande brukare.

Vid val av orsak till arbetsolycka har valet ”annan orsak” använts vid 25 tillfällen. Flertalet av dessa borde ha klassificerats som främst hot, våld, chock eller rädsla. I efterhand är det inte möjligt att klassificera om och ändra orsak. Fördjupning av de ärenden som klassificerats som ”annan orsak” kommer att göras.



Antal allvarliga arbetsskador uppgick till 19 under tertial 2 2020 att jämföra med 7 under samma period förra året. Det stora flertalet orsakades av hot eller våld, chock, rädsla.

Medeltal till A11:F40svidareanställda T2	2835	1386	562	850	37
Arbetsskador	FSF totalt	LSS bostäder	Myndighet & socialpsykiatri	Stöd, hälsa & DV	Ledning och stab
Antal arbetsskador totalt*	163	89	11	60	3
- varav antal allvarliga (totalt)**	19	14	3	2	0
- varav antal dödsfall	0	0	0	0	0
Antal arbetsskador fördelat per huvudorsak					
Arbetsolycka	144	79	10	52	3
Arbetsjukdom	8	4	0	4	0
Färdolycka***	11	6	1	4	0
Orsak till arbetsolycka					
Ingen uppgift	3	2	1	0	0
Elektricitet, explosion eller brand	2	1	1	0	0
Damm, gas, rök eller vätskor	1	0	0	1	0
Material föll, rasade, brast eller sprängdes	1	0	0	1	0
Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg	7	0	1	6	0
Fall av person	8	5	0	2	1
Slog emot något, trampade på något vasst	4	2	1	0	1
Feltramp, lyft eller annan överbelastning	15	8	1	5	1
Hot eller våld, chock, rädsla	78	47	3	28	0
Annan orsak	25	14	2	9	0
Orsak till arbetsjukdom					
Ergonomiska belastningsorsaker	3	1	0	2	0
Kemiska eller biologiska orsaker	0	0	0	0	0
Fysikaliska orsaker	0	0	0	0	0
Sociala och organisatoriska orsaker	3	3	0	0	0
Övrigt, oklart	2	0	0	2	0

* I totalen finns även arbetsskador som inte är färdighandlagda och klassificerade

** Alvarliga arbetsskador är inte uppdelade på huvudorsak eller orsak till arbetsskada.

*** Färdolycka är inte uppdelat på orsak

I bilaga 1 finns fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent.

Tillbud tertial 2 2020

Under tertial 2 2020 rapporterades totalt 511 tillbud, Under samma period 2019 rapporterades 618 tillbud.

En verksamhet inom avdelningen Myndighet och socialpsykiatri, har tidigare stått för många av de rapporterade tillbud. Sedan nästan ett år tillbaka har där upprättats en struktur och rutiner som lett till handlingsplaner. Hela personalgruppen har dessutom gått en utbildning, som fokuserar på bemötande och förebyggande arbete. Den brukare, som legat bakom många av tillbud, finns inte längre kvar på boendet. Detta har sammantaget medfört en minskning av rapporterade tillbud.

Av rapporterade tillbud tertial 2 2020 klassificerades 35,2 % (180 st) som tillbud orsakade av annan person (fysiskt). Samma period 2019 var motsvarande siffra 45 % (280 st). Ovan nämnd verksamhet stod då för många av tillbud under tertial 2 2019 och flertalet av dessa orsakades av annan person (fysiskt).

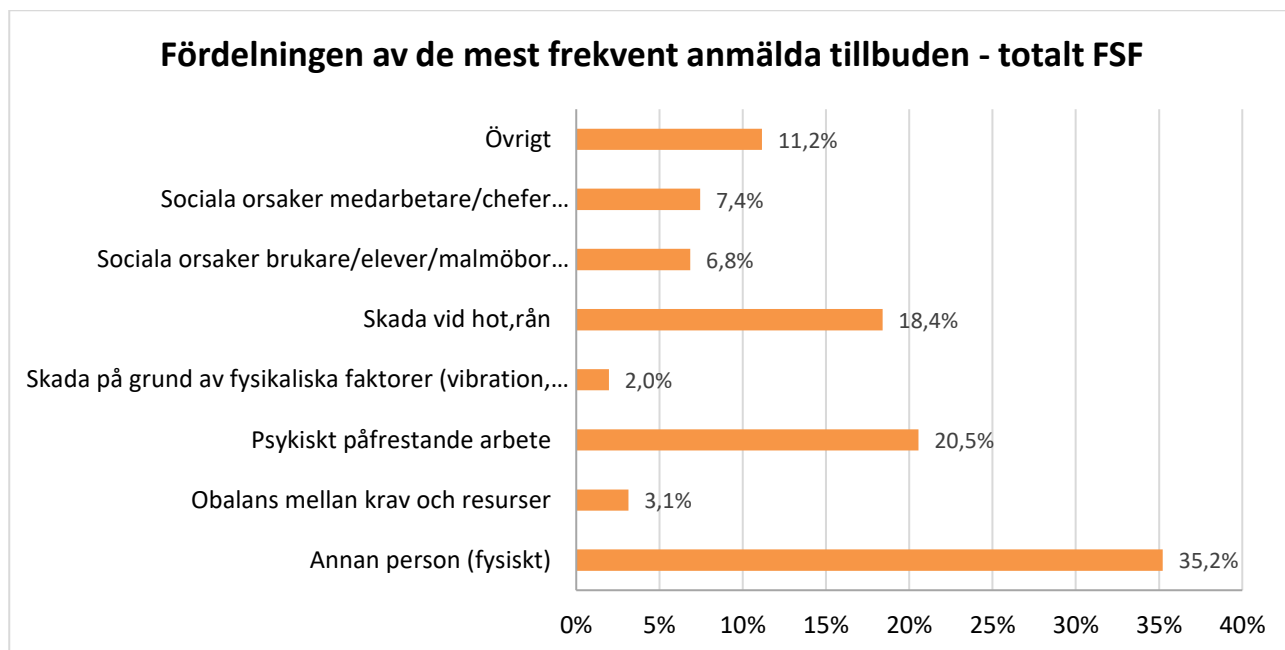
Andelen tillbud som orsakats av psykiskt påfrestande arbete är på samma nivå tertial 2 2020 (20,5 %) som tertial 2 2019 (20,9%) men antalet har minskat från 129 (2019) till 105 (2020).

Andelen tillbud som orsakats av skada vid hot/rån har ökat från 11,8 % (73 st) tertial 2 2019 till 18,4% (94 st) tertial 2 2020.

Andelen tillbud som orsakats av sociala orsaker/brukare/elever/malmöbor (kränkningar) är på samma nivå tertial 2 2020 6,8 % (35 st) som tertial 2 2019 6,1% (38 st).

Antal anmälda tillbud som hänför sig till sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetssvårigheter, konflikter, kränkningar) har ökat från 0,5 % (32 st) tertial 2 2019 till 7,4 % (38 st) 2020. 9 av 38 är från samma LSS-boende där det pågår ett arbete kring arbetsmiljön.

Vid val av orsak till tillbud har valet ”annan orsak” använts vid 57 tillfällen främst när någon av de förbestämda orsakerna inte passat. Vid en närmare titt på händelserna skulle några kunna ha klassificerats om som främst hot och våld, smitta, sociala orsaker medarbetare/chefer, sociala orsaker brukare/elever och malmöbor. I efterhand är det inte möjligt att klassificera om och ändra orsak. Fördjupning av de ärenden som klassificerats som ”annan orsak” kommer att göras.



Antalet allvarliga tillbud har ökat från 14 till 24 om man jämför tertial 2 2019 med tertial 2 2020. Hot, rån ligger bakom det stora flertalet allvarliga tillbud.

Medeltal tillsvidareanställda T2	2835	1386	562	850	37
Tillbud					
	FSF totalt	LSS bostäder	Myndighet & socialpsykiatri	Stöd, hälsa & DV	Ledning och stab
Antal tillbud totalt	511	238	43	230	0
- varav antal allvarliga (totalt)	24	17	5	2	0
Orsak till tillbudet, risk för:					
Annan person (fysiskt)	180	29	5	146	0
Arbetstidens förläggning	5	5	0	0	0
Obalans mellan krav och resurser	16	13	1	2	0
Otydlighet i arbetets innehåll	4	4	0	0	0
Psykisk chock	0	0	0	0	0
Psykiskt påfrestande arbete	105	56	16	33	0
Risk för smitta (bakterie, virus)	8	2	4	2	0
Skada av buller	2	1	0	1	0
Skada av djur	2	0	0	2	0
Skada av fallande föremål	2	1	0	1	0
Skada av kemiskt/biologiskt ämne (färg, lim, mögel, lösningsmedel)	0	0	0	0	0
Skada av maskin, föremål i rörelse	0	0	0	0	0
Skada av person	0	0	0	0	0
Skada på grund av ergonomiska faktorer	2	2	0	0	0
Skada på grund av fysikaliska faktorer (vibration, värme, strålning)	10	1	0	9	0
Skada på grund av psykosociala orsaker (omorganisering, hög arbetsbelastning)	0	0	0	0	0
Skada vid elolycka, brand, explosion, sprängning	4	1	3	0	0
Skada vid fall	0	0	0	0	0
Skada vid fordonsolycka	0	0	0	0	0
Skada vid fysisk belastning (lyft, häftig, ansträngande rörelse)	7	7	0	0	0
Skada vid hantering av föremål (egen hantering)	2	1	0	1	0
Skada vid hot,rån	94	60	9	25	0
Skada vid påstötning av föremål (ej vid fall)	1	0	0	1	0
Skada vid snedtramp, feltramp	0	0	0	0	0
Skadegörelse, övrigt	1	1	0	0	0
Sociala orsaker brukare/elever/malmöbor (kränkningar)	35	23	7	5	0
Sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetssvårigheter, konflikter)	38	31	4	3	0
Övrigt	57	41	3	13	0

Ett och samma tillbud kan tillskrivas flera orsaker i AGERA (t.ex. både person, chock och hot och våld) vilket gör det svårt att se vilken bakgrundsfaktor som utgör störst risk. Det är också förklaringen till att summan av de olika tillbudskategorierna blir högre än det totala antalet rapporterade tillbud.

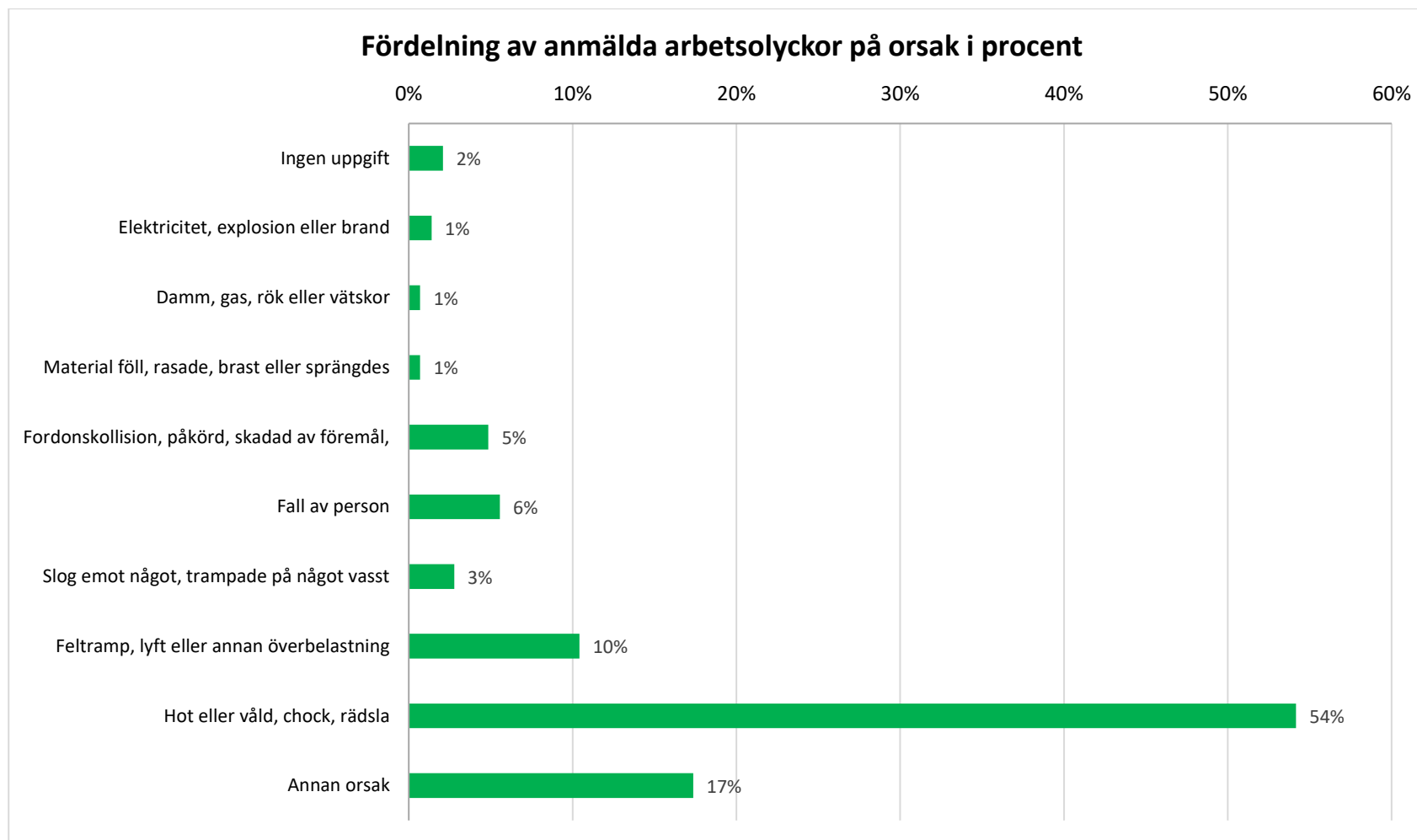
I bilaga 2 finns en fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF för tertiäl 2.

Åtgärder

Föreliggande åtgärder/aktiviteter kommer att ske under 2020:

- Fördjupning inom området arbetsskador och tillbud inom ramen för befintlig SAM-utbildning (HR)
- Utbildning för medarbetare på APT med stöd av särskilt framtaget bildspel (ansvarig chef).
- Varje tertiäl sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om statistik gällande tillbud och arbetsskador.
- Varje månad sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om alla inträffade allvarliga tillbud och allvarliga arbetsskador.

Bilaga 1 Fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent tertial 2



Bilaga 2 Fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF tertial 2

