



Budgetskrivelse 2021

Funktionsstödsnämnden

Budgetskrivelse 2021

Funktionsstödsnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Förändringar i omvärlden	4
Förändring och utveckling av nämndens verksamhet	9
Begäran om investeringsram	20
Investeringsram.....	20

Sammanfattning

Funktionsstödsnämndens verksamhet styrs av LSS-lagstiftningens och socialtjänstlagens intentioner samt de politiska målen i Malmö stad. Verksamheten präglas av likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp för nämndens målgrupper samt god service och beaktar ett barnrätts-, jämställdhets- och antidiskrimineringsperspektiv.

Funktionsstödsnämnden tillhör tillsammans med hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden Malmö stads tre socialnämnder. För att säkerställa en långsiktig socialt hållbar utveckling i Malmö krävs att staden kan leverera verksamhet av god kvalitet till nämndernas målgrupper. Inför budget 2021 har socialnämnderna identifierat gemensamma faktorer som påverkar nämndernas verksamhet de närmaste åren såsom ekonomisk konjunktur, förändringar i lagstiftningen, kompetensförsörjning, digitaliseringsmöjligheter.

Befolkningsutvecklingen i Malmö stad leder till ett ökat antal personer med behov av insatser inom funktionsstödsnämndens målgrupp. Utbyggnad inom LSS och SoL planeras varje år för att möta en ökad efterfrågan. Svårigheter som anskaffning av lämpliga tomter eller att bygglov inte beviljas leder ofta till senare start av planerade objekt.

Nämnden vill påtala att Försäkringskassans förändrade praxis med medföljande kostnadsövervärtning utgör en fortsatt ekonomisk utmaning de närmaste åren när det gäller insatsen personlig assistans och andra LSS-insatser. Aviserade lagförändringar förväntas ge en positiv påverkan på ekonomin dock i mindre omfattning, en osäkerhet i bedömningen av kostnader som kommer att belasta nämndens budget framöver kvarstår.

För att kunna erbjuda Malmöborna en hållbar god service är det av avgörande betydelse att förvaltningen kan rekrytera, utveckla och behålla engagerade medarbetare med rätt kompetens. En attraktiv arbetsgivare gör att personalomsättningen minskar och bidrar till bättre kontinuitet och kompetensförsörjning. För att möta nästkommande års utmaningar planerar nämnden satsningar för att uppnå målen gällande heltid som norm, minskning av andelen timavlönade timmar, sjukfrånvaro och antal arbetsskador samt satsningar på kompetensutveckling.

Genomförd och planerad verksamhetsutveckling såsom implementeringen av en pedagogisk struktur och ett återhämningssinriktat arbetssätt inom LSS-boenden bidrar till en förbättrad arbetsmiljö för medarbetarna genom minskad sjukfrånvaro, tryggare anställningar i en heltidsorganisation, färre hot- och våld situationer.

Digitala lösningar för att möta utmaningar och som underlättar för medarbetarna och utveckling av välfärdsteknologi för mer självbestämmande för brukarna är prioriterade områden för nämnden. Att digitalisera administrativa processer är en viktig effektiviseringsfaktor som frigör tid och ekonomiska resurser.

Funktionsstödsnämnden vill framhålla vikten av att det i budget 2021 avsätts medel för LSS-utbyggnad motsvarande 11 500 tkr och att nämnden som tidigare år erhåller demografimedel.

Förändringar i omvärlden

Här besvarar nämnden följande frågeställningar:

- Vilka viktiga beslut, händelser och förändringar i omvärlden förväntas påverka nämnden under 2021 och framåt och på vilket sätt?
- Vilka förändringar ser nämnden behov av i Malmö stad som helhet som skulle möjliggöra förbättringar i den egna verksamheten?

Funktionsstödsnämnden tillhör tillsammans med hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden området för arbete och socialt förebyggande med grunduppdrag sociala frågor.

Gemensamma utmaningar för socialnämnderna

Malmö stads tre socialnämnder – funktionsstödsnämnden, hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden – har gemensamt arbetat med att identifiera Malmö största utmaningar för nämndernas målgrupper.

Nämnderna har gemensamt sett över förändringar i omvärlden, utvecklingstrender på global och nationell nivå samt nya lagar eller myndighetsbeslut är faktorer som påverkar socialnämndernas verksamhet och ekonomi på kort och lång sikt.

Ekonomi

Karaktäristiskt för nämndernas verksamheter är att de är lagstyrda, vilket innebär en rättighet för Malmöborna att utifrån behov och prövning tillhandahållas service utifrån främst socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Nämndernas grunduppdrag innebär att tillhandahålla det stöd och den hjälp som styrs genom lagar och förordningar och som riksdagen och kommunfullmäktige har beslutat om. Målgrupperna är Malmöbor över 65 år, Malmöbor med funktionsnedsättningar och Malmöbor som behöver hjälp av sociala skäl.

Den prognostiserade lågkonjunkturen förväntas ge ett starkt avtryck i skatteunderlag och därmed kommunernas budgetar. I en förväntad krympande ekonomi behöver nya avvägningar göras mellan stadens verksamheter för att säkra de lagstadgade uppdragen med bibehållen kvalitet och en god arbetsmiljö.

Socialnämnderna har fortsatta ambitioner att säkerställa en långsiktigt socialt hållbar utveckling i Malmö stad, vilket innebär att leverera verksamhet av god kvalitet till målgrupperna och att detta görs på ett effektivt sätt.

Konjunktur, arbetsmarknad och kompetensförsörjning samt Covid 19

På grund av följderna av Coronapandemin prognostiserar finansdepartementet en lågkonjunktur och en ökande arbetslöshet i landet. De omfattande varsel och konkurser som rapporteras bekräftar bilden av att arbetsmarknaden kommer att försämrats med fallande sysselsättning och stigande arbetslöshet.

En trend som i hög grad påverkar socialnämndernas verksamhetsområden är den hårdare konkurrensen om kompetens, särskilt för vissa yrkeskategorier. Socialnämnderna arbetar med att skapa goda förutsättningar för att attrahera, rekrytera och behålla personal.

Det sker genom bland annat arbetet kring heltid som norm, satsningar på kompetensutveckling och en god arbetsmiljö. Första linjens chefer får stöd i sitt arbete för att klara sitt komplexa uppdrag och samtidigt utöva ett nära ledarskap.

I ett inledande skede av Coronautbrottet märks ett ökat intresse för utbildning till flera av de legitimerade yrkena. Effekterna av detta på längre sikt är svåra att bedöma.

Virusutbrottet har visat på behovet av lager av skyddsutrustning och annat nödvändigt material. Överväganden och beslut behövs för att kunna förbereda verksamheterna inför risken av nya pandemier eller kriser. Samverkan mellan nämnder, Region Skåne och andra aktörer bedöms utgöra grunden för planeringen.

Statliga utredningar och beslut

Det finns ett antal större nationella utredningar och beslut som påverkar socialnämnderna.

Tillfälliga och riktade statsbidrag kan leda till underfinansierad verksamhet om dessa statsbidrag sedan dras in, vilket försvårar planeringen på längre sikt. Generella och långsiktiga satsningar ger bättre förutsättningar för en stabilare utveckling och verksamhet.

Flera översyner av gällande lagar och bestämmelser är pågående vilka kan påverka nämndernas verksamhet:

- Framtidens socialtjänst genom översyn av socialtjänstlagen, vilken bland annat förväntas främja det förebyggande arbetet och förenkla biståndsgivningen.
- En ny nationell anhörigstrategi är under framtagande.
- Valfärdskommissionen ska systematiskt identifiera och analysera konkreta åtgärder som kan stärka kommunsektorns förmåga att tillhandahålla välfärdstjänster av god kvalitet i framtiden.
- Förändringar i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade som LSS-utredningen förespråkar skall enligt förslag träda i kraft den 1 januari 2022. Förändringarna kan innebära att staten får lägre kostnader och att kommunernas kostnader ökar.

Kostnadsövervältningar

Övervältning av kostnader till kommunen sker både från stat och region. Det har påverkan på socialnämndernas ekonomiska utveckling och är en del i den fortsatta utmaningen.

Åtstramningar gällande rätten till personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken ger ökade kostnader för kommunen som får ta över ansvaret för personer som tidigare fått assistansersättning från Försäkringskassan.

Digitalisering och välfärdsteknik

Digitaliseringen förväntas leda till effektivisering inom flera verksamhetsområden. Den möjliggör införande av välfärdsteknologi som bidrar till ökad trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för socialnämndernas målgrupper och deras anhöriga.

En förutsättning för att nämnderna ska kunna genomföra planerade och kommande satsningar på digitalisering och välfärdstekniska lösningar är att digital infrastruktur finns tillgängligt inom staden samt att det finns en samsyn kring den digitala utvecklingen och dess prioritet. Utmaningen att tillgodose de resurser som krävs fordrar samarbete över förvaltningsgränserna. Nya arbetssätt, som främjar samarbete och driver utvecklingen framåt, behöver tas fram.

Större värden genom samarbete med andra aktörer

En del i effektiviseringen av nämndernas verksamhet är pågående och utökade samarbeten med olika aktörer om viktiga verksamhetsområden.

- Samarbete med Region Skåne kring den enskilde brukaren/patienten i syfte att förstärka den nära och personcentrerade vården.
- Samarbete med andra förvaltningar avseende nyttjande av lokaler, men även planering, byggande, renovering och underhåll av lokaler i syfte att korta ned ledtider.
- Samarbete med statliga myndigheter och till exempel bostadsföretag, i syfte att identifiera problem, risker och utmaningar samt föreslå lösningar för att motverka oegentligheter inom välfärdssystemet.

En del av de förändringar som sker i omvärlden påverkar funktionsstödsnämnden i större grad, vilket redogörs nedan.

LSS-lagstiftning och kostnadsövertäring från staten

Antalet personer med beviljad statlig assistansersättning enligt socialförsäkringsbalken (SFB) har minskat kraftigt de senaste åren. Antalet assistansberättigade personer fortsätter att minska på riksnivå. I december 2019 hade 14 159 personer assistansersättning från Försäkringskassan. Det innebär 2 020 färre personer jämfört med oktober 2015. Under 2019 fick samtidigt 82 procent avslag på sin förstagångsansökan.

I Malmö stad har antalet personer med beviljad assistansersättning från Försäkringskassan i snitt per månad minskat från 476 år 2015 till 408 år 2019.

Statliga åtstramningar gällande rätten till personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken har medfört att kommunen fått ta över ansvaret för ett antal personer som tidigare fått assistansersättning från Försäkringskassan. Förändringarna har lett till att personer i behov av personlig assistans i större utsträckning vänder sig direkt till kommunen för att ansöka om personlig assistans och andra kompletterande insatser. Kommunen står även för andra insatser ifall brukaren har fått indragen assistansersättning enligt SFB, för att på så sätt tillförsäkra den enskilde goda levnadsvillkor. Detta kan handla om boende eller andra insatser som t.ex. avlösning, ledsagning eller korttidsvistelse vilket medför ökade kostnader.

Försäkringskassans förändrade praxis med medföljande kostnadsövertäring kvarstår för kommunsektorn. Konsekvenserna av aviserade lagförändringar och pågående utredningar inom personlig assistans är svåra att uppskatta och medför en osäkerhet i bedömningen av kostnader som kommer att belasta nämndens budget framöver.

En ändring i lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade trädde i kraft den 1 juli 2020. Ändringen innebär att samtliga hjälpmoment vid andningshjälp och måltid i form av sondmatning utgör sådana grundläggande behov som kan ge rätt till personlig assistans enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Lagändringen bedöms leda till en positiv påverkan på kommunens ekonomi, dock i mindre omfattning. De ärenden som berörs av lagändringen uppskattas som få i förhållande till det totala antalet ärenden som under åren har förts över till förvaltningen. Större delen av de ekonomiska konsekvenserna till följd av senare tids åtstramningar och förändrad praxis i bedömningen av rätten till assistansersättning kvarstår.

Regeringen tillsatte i januari 2020 en utredning om stärkt rätt till personlig assistans för tillsyn och egenvårdsinsatser samt översyn av föräldraansvaret. Utredningen som ska vara klar den 23 mars 2021 kan ge lagförslag som kan antas i riksdagen hösten 2021, alternativt våren 2022.

Detta innebär att lagförändringar till följd av utredningen kommer att påverka funktionsstödsnämndens verksamhet och kostnader först med början från 2022 och eventuellt med helårseffekt 2023.

LSS-utredningen redovisades i januari 2019 och föreslår omfattande förändringar i lagen om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning med ikraftträdande den 1 januari 2022. Förändringarna, i fall de genomförs kan få verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser för funktionsstödsnämnden. Utredningen har gått ut på remiss sommaren 2020 och skall besvaras senast den 12 november 2020.

Diskrepansen mellan den årliga löneutvecklingen för personliga assistenter och uppräkningsnivån för assistansersättningen från Försäkringskassan kan också ses som en övervältring av kostnader till kommunen. ”Gapet” mellan en löneutveckling på ca tre procent per år för kommunalt anställda personliga assistenter och en årlig uppräkningsnivå för personlig assistans SFB om ca en procent leder till en ständig försämring av ekonomiska förutsättningar för nämndens utförande enhet.

Problematiken uppmärksammas i SKR:s ekonomirapport från oktober 2019: ”Ersättningsnivån för den statliga personliga assistansen har haft en uppräkningsnivå som inte motsvarar löneökningstakten för verksamheten sedan 2014. Totalt motsvarar den lägre uppräkningsnivån en urholkning med 23 kronor per timme sedan 2014. Detta innebär att löner och villkor för de anställda pressas. För kommunerna innebär den otillräckliga uppräkningsnivån att en större del av kostnaderna, i de fall där kommunerna är utförare, skattefinansieras av kommunerna i stället för att staten ersätter kommunerna per utförd timme”.

Riktade statsbidrag och påverkan på långtidsplanering

Uppdrag psykisk hälsa är en överenskommelse mellan SKR och Socialdepartementet som syftar till att skapa förutsättningar för ett långsiktigt arbete när det gäller individ- och behovsanpassade effektiva insatser av god kvalitet inom området psykisk hälsa.

Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa upprättar Malmö stad varje år en lokal handlingsplan. Satsningar inom ramen för handlingsplanen har de senaste åren finansierats med stimulansmedel för riktade insatser inom området psykisk ohälsa (PRIO-medel). Statsbidrag om drygt 5 000 tkr respektive 6 000 tkr har finansierat funktionsstödsnämndens utvecklingsarbete inom psykisk hälsa 2018 och 2019. Motsvarande statsbidrag 2020 är 5 500 tkr.

Utvecklingsarbetet som genomförts på det psykiatriska området de senaste åren och som finansierats med statsbidrag är omfattande och har banat väg för vidare satsningar på en högkvalitativ socialpsykiatri som profileras som förebyggande och uppsökande. Saknandet av framförhållning gällande finansieringsfrågan försvårar dock en långsiktig planering av insatser på området. Osäkerhet om finansiering utgör en utmaning framöver.

Covid-19

Virusutbrottet 2020 kan resultera i långsiktiga konsekvenser för funktionsstödsnämndens målgrupper och därmed ökat behov av resurser inom verksamheten.

En eventuellt försämrad hälsostatus till följd av att den enskilde avstått från insatser som daglig verksamhet eller ledsagarservice under en längre tid 2020 kan leda till ökat behov av stöd 2021. Den psykiska ohälsan riskerar att öka som en följd av Coronakrisen. Påverkan på samhället och näringslivet gör att många förlorar sina jobb och sin försörjning. Tillgången till sociala arenor krymper när den ideella sektorn stänger sin verksamhet. En försämrad psykisk hälsa kan leda till en ökad efterfrågan av insatser inom nämndens socialpsykiatriska område under 2021 och framöver.

Nämndens planerade förändringar och satsningar 2020 kan bli försenade till följd av virusutbrottet. Övergången från daglig verksamhet till lönearbete kan möta utmaningar i form av en fördröjd samarbetsprocess med företag och andra externa aktörer. Övertag av utförandet av hemtjänstinsatser från hälsa, vård- och omsorgsförvaltningen fördröjs till följd av målgruppens oro inför personalbyte i rådande situation.

Det är viktigt att dra lärdom av nuvarande Coronapandemin och tillsammans i staden förbättra beredskapen inför eventuella kommande pandemier.

Utvecklat samarbete inom Malmö stad

Förändringar i omvärlden och ett begränsat ekonomiskt utrymme medför behovet av ett stort gemensamt utvecklingsarbete i Malmö stad. Bra samverkansformer säkerställer att stadens förvaltningar är rustade för att ta sig an framtidens utmaningar.

Ett viktigt samarbetsområde inom Malmö stad är ett effektivt nyttjande av lokaler, men även planering, byggande, renovering och underhåll av lokaler i syfte att korta ned ledtider.

Utvecklingen de närmaste åren skapar behov av en tydligare struktur i kommunövergripande IT-satsningar och andra satsningar såväl som ett nytt tänkande när det gäller samnyttjande av resurser. Avtal gällande flera verksamhetssystem kommer inom de närmaste åren att upphöra och nya upphandlingar kommer att göras av till exempel stödsystem för myndighetsutövning, dokumentation och avvikelshantering.

Webbtillgänglighetsdirektivet ställer höga krav på att all information på offentlig webbplats ska vara tillgängliggjord. Det är positivt om socialnämnderna samordnar sina insatser för att möta behovet av tekniska lösningar samt nya och högre kompetenskrav hos medarbetare.

Den psykiska ohälsan i samhället ökar, både bland barn och bland vuxna och det finns en risk att den påverkas ytterligare utifrån konsekvenser av Covid-19. Vuxna i Malmö och i Skåne har också sedan tidigare sämre psykisk hälsa än rikssnittet. Många personer med psykisk ohälsa behöver hjälp från flera olika myndigheter och nämnder inom Malmö stad.

Under 2020 arbetar en gemensam ledningsgrupp med representanter för funktionsstödsnämndens och arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter aktivt med att driva ett strategiskt utvecklingsarbete för målgruppen. Arbetet är prioriterat och kommer att fortsätta under kommande år för att säkerställa en sammanhållen vård för personer med psykisk ohälsa. Den gemensamma ledningsgruppen kommer bland annat hantera utmaningar så som boende för brukare med olika behov.

Förändring och utveckling av nämndens verksamhet

Här besvarar nämnden följande frågor:

- Vilka verksamhetsförändringar, effektiviseringar eller kvalitetsutveckling pågår eller planeras inom nämnden framöver och varför?
- Hur planerar nämnden att finansiera kommande verksamhetsförändringar, effektiviseringar eller kvalitetsutveckling?

Funktionsstödsnämndens satsningar de senaste budgetåren har haft fokus på kärnverksamheten i syfte att tillförsäkra goda levnadsvillkor för nämndens målgrupper samt en god arbetsmiljö och goda kompetensutvecklingsmöjligheter för medarbetarna. Inför budget 2021 fortsätter arbetet enligt samma inriktning, med utgångspunkt i långsiktighet och fokus på hållbara insatser.

Till grund för funktionsstödsförvaltningens förändringsarbete och kvalitetsåtgärder i verksamheten under innevarande period och de närmaste åren står de framtagna strategiska fokusområden för perioden 2019 - 2022. Dessa fokusområden är: öka individens självbestämmande och delaktighet, fördjupa samarbetet och verka för en helhetssyn kring den enskilde, utveckla verksamheten med stöd av välfärdsteknologi och digitalisering, utveckla förebyggande och innovativa insatser, främja en attraktiv arbetsplats och en lärande organisation, arbeta för en hållbar ekonomi och effektivitet.

Verksamhetsförändringar, kvalitetsutveckling och effektiviseringar

Funktionsstödsnämndens uppdrag är att säkerställa att behov och rättigheter tillgodoses för nämndens målgrupper. Inför 2021 har nämnden identifierat några verksamhetsspecifika utmaningar som, vid sidan om behovet av utbyggnad till följd av ökade volymer är avgörande för att leva upp till LSS-lagstiftningens och socialtjänstlagens intentioner samt de politiska målen i Malmö stad. Funktionsstödsnämnden arbetar kontinuerligt med effektiviseringar inom verksamheten och stabsfunktionen för att frigöra resurser till bl.a. kvalitetsutveckling och ej påverkbara verksamhetsförändringar.

Befolkningsstruktur, boende och behov av utbyggnad

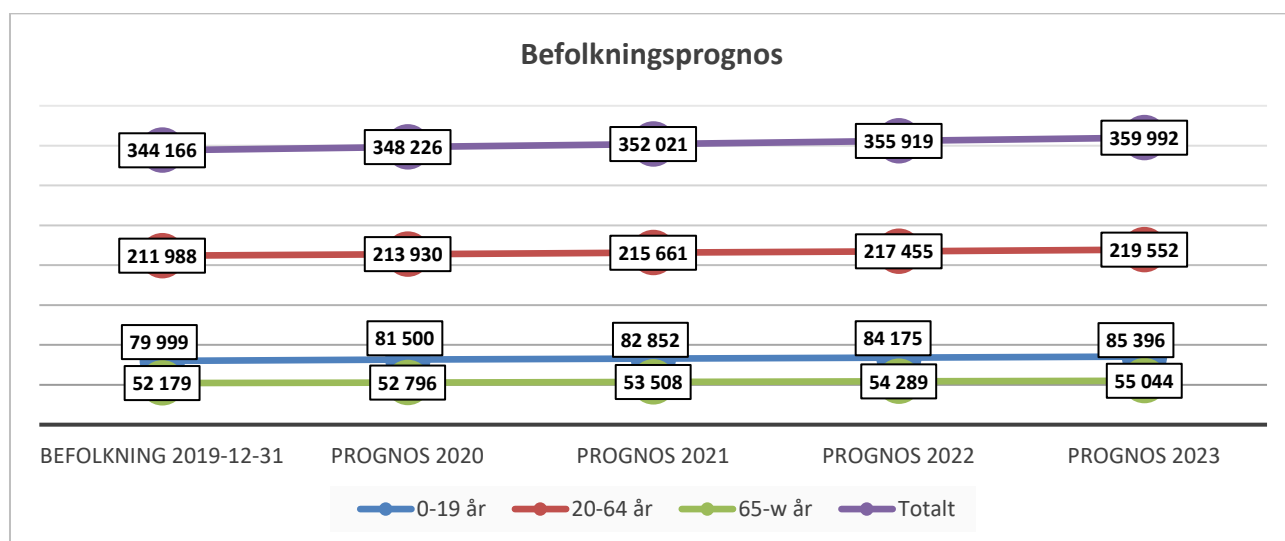
Malmös befolkning växer, den snabba tillväxten förväntas fortsätta framöver.

Den faktiska befolkningsutvecklingen har betydelse för funktionsstödsnämndens verksamheter. Funktionsstödsnämndens målgrupper finns inom alla åldersintervaller, då nämndens verksamheter riktar sig till barn, unga och vuxna, inom LSS och socialpsykiatri samt insatser till barn med svår somatisk sjukdom.

Malmö stads växande befolkning medför att fler Malmöbor efterfrågar kommunal service inom de områden som funktionsstödsnämnden ansvarar för. Ökningen som prognostiseras bland yngre kan exempelvis medföra ökat behov av daglig verksamhet när personerna går ut gymnasiet.

Befolkningsökningen medför även ett behov av att bygga ut boendeplatser inom det socialpsykiatriska området vid sidan om utbyggnad av LSS-boenden. Behovet av kommunala boendeplatser inom det socialpsykiatriska området ökar även till följd av nämndens eftersträvan till att erbjuda målgruppen boende i Malmö och minska antalet externa platser.

Diagrammet nedan visar den prognostiserade befolkningsutvecklingen i Malmö 2020–2023.



Befolkningsutvecklingen och förändrad befolkningsstruktur över tid har betydelse för funktionsstödsnämndens verksamheter när det gäller att tillgodose den enskilde ett boende som möjliggör en hög grad av självständighet. Att ha en egen bostad av god kvalitet är en av de viktigaste förutsättningarna för att kunna leva ett självständigt liv.

Det behövs möjlighet till flexibla anpassningar utifrån individuella behov, exempelvis vad gäller mängden och arten stimuli samt tillgång till bostäder för åldrande. Ombyggnationer av befintliga gruppboendestäder genomförs löpande för att möta målgruppens behov och för att skapa en säkrare arbetsmiljö för medarbetare. Ett ökat behov av stöd kan medföra en höjd personalbemanning vilket också kräver en större yta för att tillförsäkra en god arbetsmiljö. Även kompetensutveckling riktad mot målgruppens speciella behov är av stor vikt.

Utbyggnad LSS-bostäder

Det bedöms finnas ett fortsatt behov av utbyggnad och funktionsstödsnämnden vill framhålla vikten av att kommunfullmäktige avsätter medel för LSS-utbyggnad under 2021 motsvarande ca 11 500 tkr (helårseffekt inför 2022: 25 600 tkr). Tabellen redovisar planerad utbyggnad samt medel som behövs avsättas för respektive år under perioden 2021 – 2023.

2021	Helår	Startdatum	Slutlig summa 2021
Wowra (Ö) Gruppboendestad	16 806 373	2021-09-01	5 602 124
Externa platser	8 760 000		5 856 000
Totalt 2021	25 566 373		11 458 124
2022	Helår	Startdatum	Slutlig summa 2022
Hedmätaren	13 647 729	2022-07-01	6 823 865
Mölledal 1	9 854 723	2022-11-01	1 642 454
Mölledal 2	9 854 723	2022-11-01	1 642 454
Tullstorp 1/Tullstorp	16 869 904	2022-12-01	1 405 825
Totalt 2022	50 227 079		11 514 598
2023	Helår	Startdatum	Slutlig summa 2023
Louisedal	9 963 571	2023-12-01	830 298
Tullstorp 2/Sallerupsdammen	25 751 987	2023-05-01	17 167 991
Solkvarteren	9 963 571	2023-06-01	5 812 083
Totalt 2023	45 679 129		23 810 372

För 2021 planeras ett nytt boende med fyra lägenheter.

Behovet av LSS-boende kommer under 2021 även att mötas av en ökning av externa platser LSS. Ökningen av externa platser som inte kan finansieras inom befintlig ram bedöms ligga på två platser i snitt per månad vilket motsvarar tre nytillkomna platser med start vid olika tidpunkter under året. Funktionsstödsnämnden ska dock fortsatt verka för en minskning av externa placeringar så att Malmöbor främst för möjligheten att bo i Malmö.

För år 2022 planeras fyra nya boenden enligt LSS, med 21 lägenheter totalt och för år 2023 planeras tre nya boenden enligt LSS, med 18 lägenheter totalt.

Utbyggnad daglig verksamhet

Utbyggnad av daglig verksamhet sker dels genom start av nya verksamheter men även genom ökning av antalet enskilda platser.

Av förvaltningens 819 brukare i augusti 2020 hade 79 eller cirka tio procent en enskild plats. Detta innebär att framtida behov av enskilda platser beräknas till cirka tre nya enskilda platser per år om den årliga nettoökningen inom daglig verksamhet prognostiseras till cirka 25 personer.

Daglig verksamhet har ett upparbetat samarbete med cirka 60 privata företag som tar emot personer på enskilda platser. Detta arbete planeras fortsätta och fördjupas under 2021.

För att kunna verkställa nya beslut om daglig verksamhet enligt LSS kommer det finnas behov av att starta nya verksamheter under 2021 och de kommande åren.

Utökningen av antalet platser 2021 planeras ske i befintliga lokaler genom omställning av verksamheter. Detta innebär att 2021 års utbyggnad inom daglig verksamhet sker med oförändrade lokalkostnader, kostnadsökningen avser enbart personal- och övriga kostnader.

Nya arbetssätt möter förändrat stödbehov inom målgruppen

Över tid konstaterar nämnden ett förändrat och utökat stödbehov inom målgruppen. För att även i fortsättningen kunna tillförsäkra en god livskvalitet för målgruppen behöver verksamheten anpassa sitt arbetssätt och hitta nya lösningar som möter förändringar i stödbehovet.

Pedagogisk struktur och teambaserat arbetssätt

Införandet av en pedagogisk struktur i LSS-bostäder för personkrets 1 och 2 syftar till en kvalitetsförbättring och en professionalisering i arbetet med brukaren. Förändringen innebär bland annat att verksamheterna har en omsorgspedagog kopplad till sig som arbetar med det pedagogiska ledarskapet. Syftet är att stärka stödassistenter, vårdbiträden och stödpedagoger i sitt arbete genom att ge verksamhetsnära pedagogiskt stöd. Införandet kommer att utvärderas i samverkan med fackliga företrädare och arbetsmiljöaspekter återkopplas funktionsstödsnämnden löpande.

Vidare bygger strukturen på definierade roller och tydlig mötesstruktur i ett LSS-boende, där var och en av medarbetarna vet vad som förväntas i det dagliga arbetet. Det handlar om sektionschefens, omsorgspedagogens, stödassistentens/vårdarens och stödpedagogens olika roller och ansvar i verksamheten.

Genom en tydlig pedagogik och en stärkt kvalitetsmedvetenhet inom verksamheten får medarbetarna bättre redskap för att möta brukarnas behov. Implementeringen förväntas skapa en god arbetsmiljö och tryggare boendemiljö för brukarna.

Genom att frigöra omsorgspedagoger från schemat skapas det också tidsutrymme för att kunna höja sysselsättningsgraden för medarbetare som jobbar deltid, vilket bidrar till arbetet med införandet av heltid som norm.

Arbetet med att bygga upp den pedagogiska strukturen genomförs under 2020 och 2021 och planeras vara fullt ut implementerad 2022. För 2021 beräknas implementering ske i 40 verksamheter.

Återhämtningsinriktat arbetssätt

Funktionsstödsförvaltningen arbetar med en långsiktig kompetenssatsning inom området återhämtning och återhämtningsinriktat arbetssätt för medarbetare och ledning inom LSS-bostäder med inriktning personkrets 3, SoL-boenden och boendestöd. Utbildningsinsatser har genomförts och implementering sker i hela verksamheten under 2020 och 2021.

Syftet med satsningen är att skapa en gemensam grundvärdering och samsyn kring arbetet med personer med psykisk funktionsnedsättning, för att motivera, ge stöd och vägleda till återhämtning och integrering i samhället. Fokus på brukarperspektiv och delaktighet i planering av vård- och stödinsatser är centralt.

Personen i återhämtning och medarbetaren fungerar tillsammans som ett team med fokus på att skapa möjligheter och att eliminera eller minska hinder och konsekvenser av funktionsnedsättningen. Återhämtningen bygger på individens egna önskemål, erfarenheter och synpunkter och på relationens engagemang, omtanke och tilltro till individens egen förmåga.

Team för stöd och service

Nämnden har flera verksamheter inom vilka brukaren kan beviljas kortare insatser, exempelvis personlig assistans, ledsagar- och avlösarservice SoL och LSS samt i viss mån boendestöd. Kortare insatser är ofta mer resurskrävande administrativt, logistiskt samt är svårare att bemanna och rekrytera till. Det finns också brukare inom nämndens verksamhet som har hemtjänstinsatser som utförs av hälsa, vård- och omsorgsförvaltningen.

För att säkerställa kontinuitet, trygghet och kvalitet för brukarna, trygga och mer attraktiva tjänster för medarbetare, med heltid som norm samt en säker och ekonomiskt hållbar verksamhet påbörjade funktionsstödsnämnden i januari 2019 uppbyggandet av geografiska team som ansvarar för korta insatser samt hemtjänstinsatser till nämndens målgrupp. Det är ett utvecklingsprojekt som pågår under tre år med målet att utvidga arbetet inom sex geografiska områden i Malmö.

Tre av de planerade sex teamen har startat, ytterligare två team startar under 2020 medan det sjätte teamet beräknas starta 2021. Enligt planering kommer team för stöd och service att ta över hemtjänstinsatser för samtliga brukare som funktionsstödsförvaltningen har betalningsansvar för.

Under 2020 konstaterar verksamheten en viss fördröjning och svårigheter med att ta över utförandet av hemtjänstinsatser från hälsa, vård- och omsorgsförvaltningen, som en konsekvens av Coronavirusutbrottet. För att minimera smittorisken och möta en ökad oro hos målgruppen måste maximal försiktighet tillämpas vid övertag av verksamhet, vilket försenar processen. En ursprungligt låg nivå i den normala driften inom äldreomsorgen och i synnerhet inom ordinärt boende ökar sårbarheten och behovet av försiktighet i den nuvarande situationen.

Igångsättandet av planerade team och övertag av hemtjänstinsatser följs av en uppföljning och utvärderingsfas. Vidareutveckling planeras och kan resultera i organisationsförändringar i form av en sammanslagning med utförandeenheten för personlig assistans under 2021.

Uppbyggandet av team för stöd och service och organisationsutvecklingen syftar även till att förbereda för ett eventuellt ikraftträdande den 1 januari 2022 av de lagändringar som LSS-utredningen föreslår.

Social samvaro, bryta isolering och skapa meningsfull sysselsättning

Samordnad tillgänglighet och stöd

En funktionsnedsättning ska så långt som möjligt inte hindra någon från att leva ett självständigt liv.

Funktionsstödsnämnden har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att samordna tillgängligheten och stödet för personer med funktionsvariation. I budget 2020 har kommunfullmäktige tilldelat nämnden resurser motsvarande tre tjänster för att öka tillgängligheten i staden.

Funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnarna har våren 2020 påbörjat sitt uppdrag med en kartläggning för att ta ett helhetsgrepp om ökad tillgänglighet för Malmöborna.

Kartläggningen genomfördes genom kontakt med företrädare för brukarföreningar, tjänstepersoner i stadens olika förvaltningar och externa samverkanspartners. Sammanfattningsvis visar kartläggningen att det finns mycket kunskap och ett stort engagemang samt att det redan i dagsläget i Malmö stad görs insatser för att stärka tillgängligheten. Funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnarna har emellertid också identifierat förbättrings- och utvecklingsområden avseende bland annat fysisk och kognitiv tillgänglighet som kommer att stå till grund för arbetet framöver.

Världens största internationella HBTQ-event

Kulturfestivalen WorldPride och idrottsevenemanget EuroGames är två separata event som för första gången slås ihop till ett gemensamt evenemang som kommer äga rum samtidigt i Köpenhamn och Malmö. Evenemangets namn är Copenhagen 2021 och pågår den 12-22 augusti 2021. Evenemanget ligger i linje med Malmö stads värdegrund och arbetet med hållbarhetsmålen inom Agenda 2030. Värdskapet stärker Malmös profil som en levande, inkluderande och engagerande stad.

Kommunfullmäktige beslutade den 6 februari 2020 om en förnyad projektorganisation för WorldPride och EuroGames 2021 med förtydligande av ansvar och uppdrag inom Malmö stads organisation. Samtidigt gav kommunfullmäktige i uppdrag till samtliga nämnder och styrelser att integrera ett HBTQIA+-perspektiv i budgetprocessen och i sina verksamheter inför och under 2021, samt att redovisa detta arbete i delårsrapporter och årsredovisningar.

Funktionsstödsnämnden arbetar för att bli en mer normmedveten organisation och vid slutet av 2020 ska en struktur och riktning finnas på plats för hur förvaltningen ska arbeta med normmedvetenhet i hela organisationen där bemötande, arbetssätt och medarbetarskap står i fokus. Arbetet innefattar ett HBTQIA+ perspektiv men även normer, diskrimineringsgrunder och bemötande i ett bredare perspektiv och ska bidra till en god arbetsmiljö och stärkt kvalitet i arbetet med brukarna. Nämnden beaktar HBTQIA+ perspektivet i sin planering av verksamhet 2021 med fokus på evenemanget. Nämndens målgrupper skall tillförsäkras möjlighet till deltagande genom stödsatser, ökad tillgång till information eller aktiviteter på hemmaplan som alternativ till deltagande. Under mandatperioden har nämnden även som målsättning att fler verksamheter ska genomgå HBTQI-certifiering.

Från daglig verksamhet till lönearbete

Insatsen daglig verksamhet enligt LSS ska erbjuda den enskilde stimulans, utveckling, meningsfullhet och gemenskap. Samtidigt har insatsen ett övergripande mål att utveckla den enskildes möjligheter till arbete på kortare eller längre sikt. LSS är en rättighetslagstiftning men samtidigt finns det personer i målgruppen som med rätt stöd hade kunnat lämna insatsen och arbeta på den reguljära arbetsmarknaden.

Funktionsstödsnämnden arbetar aktivt för att utveckla brukares möjlighet till förvärvsarbete och för att öka arbetsmarknadsanknytningen, detta sker bland annat genom enskild plats och ett utökat samarbete med både förvaltningar inom Malmö stad och externa aktörer. Inom ramen för detta behöver funktionsstödsnämnden arbeta tydligare med att motverka inläsningseffekter och trösklar till den reguljära arbetsmarknaden.

Funktionsstödsförvaltningen har tillsammans med Försäkringskassan och i dialog med Arbetsförmedlingen identifierat ett behov av att utveckla stödet, både ett förberedande stöd för att kvinnor och män med funktionsnedsättning ska närma sig arbetsmarknaden och få ett arbete, men också ett förlängt stöd till anställd individ och arbetsgivare för att skapa bättre förutsättningar att behålla arbetet över tid.

Utifrån det identifierade behovet har en projektidé tagits fram. Projektet fokuserar på tre spår: utveckla struktur för samverkan, utveckla ”förarbetet” daglig verksamhet med fokus på reguljär arbetsmarknad samt utveckla förlängt stöd till individ (och arbetsgivare) i syfte att behålla arbete över tid.

Projektet pågår mellan 1 april 2020 och 31 mars 2022. FINSAM Malmö står för finansiering om drygt 3 000 tkr. Förväntat utfall är att 20 personer har övergått i lönearbete vid projektets slut.

Meningsfull sysselsättning på det socialpsykiatriska området

Även inom det socialpsykiatriska området ser nämnden ett behov av att stärka ställningen på arbetsmarknaden och förbättra möjligheterna för personer med psykisk funktionsnedsättning att få arbete eller tillgång till meningsfull sysselsättning.

Nämnden har verksamheten Handkraft som erbjuder arbetsinriktad verksamhet till personer med psykisk funktionsnedsättning och har även ett nära samarbete med stiftelsen Fontänhuset som erbjuder stöd och bedriver arbetsinriktad social rehabilitering för personer som har eller har haft kontakt med någon form av psykiatrisk behandling.

På mötesplatsen Vänkretsen är alla medarbetare utbildade i och använder sig av återhämtningsinriktat arbetssätt. Ambitionen är att framöver rekrytera personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

För att möta en utökad efterfrågan och intresse för sociala arenor och mötesplatser inom det socialpsykiatriska området har funktionsstödsnämnden öppnat en ny mötesplats, Nydalakraft under 2020. Nämnden konstaterar att det finns ett behov av att utveckla utbudet och insatserna ytterligare för att förbättra livskvaliteten för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete för ökad trygghet och delaktighet

Att arbeta med förebyggande och innovativa insatser är ett av funktionsstödsförvaltningens strategiska fokusområden för perioden 2019 - 2022.

På uppdrag av förvaltningsledningen har strategiska avdelningens enhet för främjande och förebyggande arbete samt hälso- och sjukvårdsenhetens rehabiliteringssektion fått i uppdrag att samordna och utveckla förvaltningens förebyggande och hälsofrämjande arbete riktat till nämndens målgrupper. Uppdraget genomförs utifrån verksamheternas behov och tillsammans med stödjande verksamheter. Målet är att skapa en bättre hälsa för personer med funktionsnedsättning.

Att utveckla strukturen för förebyggande och främjande insatser är ett långsiktigt arbete. Det förebyggande uppdraget kommer initialt att vara avgränsat till det hälsofrämjande arbetet, med fokus på områdena kost, sömn, rörelse, sex- och samlevnad, anhörigrelationer samt kultur- och fritid.

En utvecklingsamordnare med folkhälsovetenskaplig bakgrund har tillsatts i januari 2020, med uppdrag att samordna förvaltningens hälsofrämjande arbete.

Kommunal hälso- och sjukvård

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) skrev i mars 2020 att ”för att hälso- och sjukvården och den kommunala vård- och omsorgen ska vara fortsatt effektiv och av hög kvalitet, krävs en omställning i hela vårdkedjan”. För att uppnå en förflyttning mot framtidens hälso- och sjukvård pågår en rörelse mot en modern, jämlik, tillgänglig och effektiv Nära vård i kommuner och regioner.

SKR skriver vidare att ”Nära vård är ett begrepp som inkluderar alla insatser, en sömlös vård där gränser och uppdelning i begrepp som vård, omsorg, rehabilitering eller egenvård inte är väsentligt. En mer tillgänglig, närmare vård kan tillsammans med nya arbetssätt i vården innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler.”

Ett långsiktigt arbete med att bygga upp en ny hälso- och sjukvårdsorganisation i funktionsstödsförvaltningen startade i samband med omorganisationen i Malmö stad i maj 2017.

Verksamheten har infört en intern organisation med fokus på teamarbete. Utvecklingen av teambaserad vårdform är en del i arbetet med att kvalitetssäkra hälso- och sjukvården för förvaltningens målgrupper. Målet är att arbeta förebyggande i samverkan med övriga verksamheter för att tillgodose en jämlik hälsa inom förvaltningens målgrupper. Den nya organisationen, vid sidan om kvalitativa satsningar i verksamheten bidrar till bättre förutsättningar för att rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, avveckla extern personal och uppnå en budget i balans.

Rätt antal sjuksköterskor i tjänst är en förutsättning för att både på kort och lång sikt avveckla extern bemanning. Ett rimligt antal enskilda patienter med hänsyn tagen till vårdtyngd per legitimerad personal är förutsättningen för att upprätthålla god patientsäkerhet och en bra arbetsmiljö. Vid all utökning av övriga verksamheter inom förvaltningen måste hänsyn tas även till eventuell utökning av antalet legitimerad personal.

För att nå uppsatta mål är förutsättningen att skapa hållbart medarbetarengagemang där det finns en vilja att vara delaktiga i den långsiktiga utvecklingen av verksamheten. Verksamheten står inför stora utmaningar med höga förväntningar på god och säker vård och en utveckling mot framtidens omställning i vårdkedjan på nationell nivå. Fokus på teamarbete och förbättringskunskap för ökad kvalitet i omvårdnadsarbetet är faktorer som på kort och lång sikt ger goda effekter på arbetsmiljö och ekonomi.

Antons hus

Funktionsstödsnämnden utreder möjligheten att i samarbete med den ekonomiska föreningen Antons hus utveckla den gemensamt drivna verksamheten Antons hus.

Antons hus är ett helt autism- och sinnesanpassat semesterhus som kommer att hyras ut under helgerna. Deltagare i daglig verksamhet tillhör en serviceenhet som under veckorna anpassar huset åt helggästerna.

Syftet med projektet är att förbättra hälsan för personer med autismdiagnos och deras anhöriga och förebygga utanförskap. Projektet är banbrytande och innovativt och bedöms ge en samhälls-ekonomisk effektivitet.

Satsning inom missbruksfrågor

Funktionsstödsnämnden arbetar vidare för att Malmöbor med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa i kombination med missbruk eller beroendeproblematik ska få tillgång till det stöd och hjälp de är i behov av.

En missbrukssamordnare kommer att kartlägga nuvarande kompetensnivå hos förvaltningens medarbetare samt identifiera behovet av stöd hos brukarna. Därefter genomförs utbildningsinsatser och handledning för personal samtidigt som samarbetet med andra aktörer inom Malmö stad och regionen utvecklas.

Kompetensförsörjning

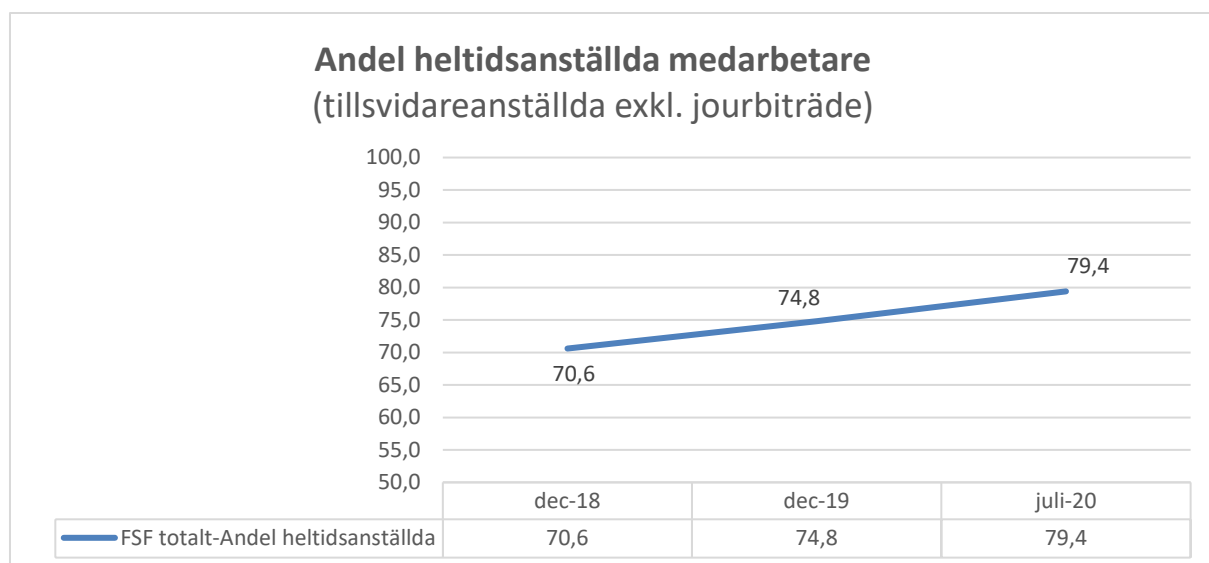
För att kunna erbjuda nämndens målgrupper en hållbar och god service är det avgörande att kunna attrahera, rekrytera och behålla medarbetare, inom detta är arbetet med heltid som norm en viktig fråga.

Funktionsstödsnämnden antog på sitt sammanträde den 24 september 2019 handlingsplan för genomförandet av heltid som norm 2019 - 2021 för funktionsstödsförvaltningen. Handlingsplanen är framtagen i samråd med verksamhetsföreträdare och i samverkan med fackliga organisationer.

Målsättningen för perioden är att minst 90 procent av medarbetarna är heltidsanställda, minst 80 procent arbetar heltid och att anställning på heltid är det normala vid nyanställning.

Av förvaltningens totala antal tillsvidareanställda medarbetare (exklusive jourbiträde) i juli 2020 var 79,4 procent heltidsanställda, att jämföra med ca 74,8 procent i december 2019.

Diagrammet nedan illustrerar förflyttningen när det gäller andel heltidsanställda på förvaltningsnivå under perioden december 2018 - juli 2020.



Nämnden intensifierar sitt arbete med heltid som norm under 2020 för att kunna uppnå det uppsatta målet 2021.

Modellen för införandet av heltid som norm grundar sig på bemanning utifrån ett brukarperspektiv, vilket bidrar till ett strukturerat förvaltningsövergripande angreppssätt avseende övergången till en heltidsorganisation. Förändringen utgår ifrån kontinuitet, trygghet och kvalitet för brukarna, trygga och mer attraktiva tjänster för medarbetare med heltid som norm utan delade turer samt en säker och ekonomiskt hållbar verksamhet. I handlingsplanen lyfts även vikten av dialog med medarbetarna och de fackliga organisationerna för att skapa förståelse och engagemang inför genomförandet av heltidsresan.

Medarbetare som har en deltidsanställning grupperas enligt tjänstgöringsgraden inom intervallerna 0 - 50 procent, 51 - 74 procent, och 75 - 99 procent. Om beräkning görs utifrån funktionsstödsnämndens mål om att 80 procent av förvaltningens medarbetare ska arbeta heltid år 2021 beräknas helårskostnaden till ca 33 000 tkr inklusive PO-pålägg.

Det är en utmaning för funktionsstödsnämnden att genomföra heltid som norm inom befintlig budgetram. Det ställer även krav på berörda chefer att se resursutnyttjande och kostnader i ett bredare perspektiv, till exempel kan delar av kostnadsökningen finansieras genom sänkning av fyllnads/övertidskostnader. Delfinansieringen beräknas till ca 5 000 tkr.

En annan utmaning med koppling till kompetensförsörjningen på kort och lång sikt är att kunna erbjuda medarbetare erforderlig kompetens och förutsättningar för sitt uppdrag. Nämnden arbetar kontinuerligt med att få en samlad bild av de kompetensförsörjningsbehov nämnden står inför, både på kort och på lång sikt. Till grund för nämndens arbete med kompetensutveckling och kompetensförsörjning står Malmö stads gemensamma kompetensförsörjningsstrategi som förespråkar vikten av att investera i varje medarbetare, att utveckla nuvarande arbetssätt och att satsa på innovativ samverkan.

Kompetensutveckling sker löpande inom flertalet av de yrkeskategorier som bemannar nämndens verksamheter. Det gäller till exempel stödassistenter, stödpedagoger, personliga assistenter, sjuksköterskor och arbetsterapeuter men även administrativ personal. Såväl det individuella som det kollektiva behovet styr vilken kompetensutveckling som är aktuell.

Inom ramen för kompetensutvecklingsarbetet är genomförandet av det EU-finansierade projektet Hållbar plattform för kompetensutveckling (HÅPP) under perioden 2019 - 2021 en viktig del. Per den 31 mars 2021 när projektet avslutas skall 30 arbetsplatser inom förvaltningen ha implementerat ett normkritiskt och inkluderande arbetssätt. Det är viktigt att arbetet följs upp och utvecklingen förs vidare även efter att projektet avslutas.

Hälsofrämjande arbete för en god arbetsmiljö

Det hälsofrämjande arbetet är en strategisk fråga och en förutsättning för en framgångsrik verksamhet och ett hållbart arbetsliv. Hälsa är en resurs, för såväl individ som organisation. Funktionsstödsnämnden kommer under 2020 och 2021 att vidareutveckla det pågående arbetet för att minska sjukfrånvaron inom förvaltningens verksamheter.

”Hälsostrategi för funktionsstödsförvaltningen” är förvaltningens handlingsplan för minskad sjukfrånvaro 2020 - 2021. Fokus ligger på att säkerställa att insatser inom t ex ledarskap, medarbetarskap, arbetsmiljö, rehabilitering och hälsofrämjande arbete samverkar.

Viktiga förutsättningar för att uppnå målsättningen gällande en minskad sjukfrånvaro är kunniga ledare väl rustade med adekvata verktyg för att arbeta proaktivt, upptäcka risker och sätta in tidiga insatser. Vidare behövs det tydliga rutiner för att följa lagar, föreskrifter och avtal inom arbetsmiljöområdet samt kunskaper, rutiner och verktyg för att verkningsfullt reducera negativa effekter av uppkommen ohälsa hos den enskilda medarbetaren.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Det förebyggande och systematiska arbetsmiljöarbetet är nödvändigt för att nämnden ska upprätthålla en kvalitativ verksamhet, behålla sin personal och upprätthålla goda levnadsvillkor för de Malmöbor som får tillgodosett sina rättigheter i vår förvaltning. Coronapandemin har därtill påvisat vikten av löpande undersökning av smittrisker, basala hygienrutiner, arbets- och skyddskläder samt personlig skyddsutrustning.

Funktionsstödsnämnden behöver framöver prioritera det systematiska arbetsmiljöarbetet genom vidare utbildningsinsatser för chefer och personal samt löpande uppföljning av riskundersökningar och åtgärder.

Effektiviseringar finansierar kvalitetsutveckling och framtida satsningar

Som det framgår av Malmö stads budget 2020 är utrymmet för kostnadsökningar begränsat de kommande åren. 2020 års Coronapandemi kan innebära ytterligare negativa konsekvenser för ekonomin år 2021 och de närmaste åren. Rådande ekonomisk situation leder till behovet att nämnderna vidtar åtgärder för att anpassa kostnaderna.

Funktionsstödsnämnden arbetar löpande med att effektivisera verksamheten på ett sätt som inte påverkar kärnuppdraget och som förbättrar de ekonomiska förutsättningarna framåt. Arbetet innebär dels effektiviseringar inom exempelvis administration och dels ett utvecklingsarbete inom verksamheten som medför effektivt resursnyttjande.

Syftet med effektiviseringsarbetet är att skapa förutsättningar för en anpassning av verksamheten till kommande års ekonomiska förändringar och samtidigt frigöra resurser för att finansiera utveckling av verksamheten och framtida satsningar.

Sedan bildandet av den 1 maj 2017 har förvaltningen arbetat intensivt med att kvalitetssäkra den årliga inlämningen av LSS - statistik till Socialstyrelsen samt en rättvis fördelning av kostnader och intäkter som kan härledas till lagrummet. Syftet är att tillförsäkra ett korrekt underlag till beräkningen som den nationella utjämnningen av LSS-kostnader grundar sig på. En sänkt avgift till LSS-utjämnningssystemet 2020 jämfört med föregående år är positivt för stadens ekonomi. Nivån på utjämningsavgiften påverkas dock även av andra parametrar som exempelvis befolkningsutvecklingen i Malmö i förhållande till andra kommuner.

Digitalisering och välfärdsteknologi

Digitala lösningar för att möta utmaningar och som underlättar för medarbetarna och utveckling av välfärdsteknologi för mer självbestämmande är prioriterade områden för nämnden.

Digitaliseringsarbetet som påbörjats fortsätter under 2020 och 2021. Samtidigt kommer nämnden följa upp utvecklingen för att ta vara på de nya möjligheter som den nya tekniken skapar framöver.

Att digitalisera administrativa processer är en viktig effektiviseringsfaktor som frigör tid och ekonomiska resurser. Arbetet pågår med att utveckla en e-tjänst för digital ansökan om LSS-insatser, digitalisering av timlistorna för personlig assistans externa utförare, digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser. Ett projekt som är i en tidig uppstartsfas är införandet av läkemedelsrobotar.

Funktionsstödsförvaltningen strävar efter att vara en modern förvaltning som kan ta del av och använda välfärdsteknologi för att förbättra livsvillkoren för förvaltningens målgrupper. Välfärdstekniken är ett verktyg för att öka delaktigheten, jämlikheten och möjligheten att leva som andra.

För att kunna utveckla välfärdstekniken är det dock viktigt att förvaltningen har rätt hårdvara och infrastruktur, t.ex. trådlöst nätverk på LSS-boenden. Det är en förutsättning för att personalen ska kunna jobba med brukarna i deras egna lägenheter men samtidigt ha tillgång till Malmö stads nätverk. Målet avseende utbyggnaden av trådlöst nätverk i alla nämndens objekt har uppnåtts och nätverksuttag har installerats i alla lägenheter på LSS-boenden.

Internet är ett redskap som erbjuder ökade möjligheter för personer med funktionsnedsättning när det gäller delaktighet i samhället då det kan underlätta för att skapa och bibehålla sociala relationer. Vidare har många viktiga servicefunktioner gått över till nätet, till exempel banker, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, biljettbokning och nyhetsmedier. Tekniska hjälpmedel kan även bidra till att öka tillgängligheten och i viss mån även tryggheten och säkerheten för målgruppen. Förvaltningens teknikcoacher erbjuder stöd i arbetet med tekniska hjälpmedel. Brukare i behov av AKK (Alternativ och kompletterande kommunikation) möts av teknikcoacher som förstår och använder sig av brukarens kommunikationssätt.

Verksamhetsutveckling som medför effektivt resursutnyttjande

Implementeringen av en pedagogisk struktur och ett teambaserat arbetssätt inom LSS-bostäder syftar till en förbättrad arbetsmiljö för medarbetarna genom minskad sjukfrånvaro, tryggare anställningar i en heltidsorganisation, färre hot- och våldssituationer. En attraktiv arbetsgivare gör att personalomsättningen minskar och bidrar till bättre kontinuitet och kompetensförsörjning. Över tid kommer det nya arbetssättet att ge stabilare verksamheter som har bättre beredskap för att arbeta med personer med utmanande beteenden.

För ett effektivare resursutnyttjande arbetar verksamheterna inom LSS-boende med samordnad personalplanering, omdisponering av resurser och översyn av schemaläggning. Även vissa organisationsförändringar genomförs för att minska arbetsbelastningen för chefer, förbygga personalomsättning och tillförsäkra stabilare boenden.

Behovet av serviceboende inom LSS har minskat de senaste åren och trenden beräknas fortsätta framöver. Detta återspeglar sig i planerad utbyggnad som innefattar endast gruppboende. En förklaring kan vara nämndens arbete med att utveckla insatsen boendestöd SoL som alternativ till LSS-boende för personer med lindrig utvecklingsstörning och/eller autismspektrumtillstånd.

Förutom de personliga vinsterna för individen i form av en ökad grad av självständighet, finns även ekonomiska vinster med boendestöd. Kostnadsmissigt innebär boendestöd i stället för bostad med särskild service enligt LSS 9§9 en kostnadsreducering med ca 600 tkr per person och år. Detta innebär en ekonomisk effektivisering om 12 000 tkr om året förutsatt att 20 personer erbjuds boendestöd som alternativ till LSS-boende. Antalet brukare som erbjudits insatsen ökade från 42 i snitt per månad 2017 till 66 under 2019, respektive 79 under första halvåret 2020.

För att möta ökade volymer, utökat behov hos målgruppen och utmaningen gällande anskaffning av lämpliga lokaler arbetar daglig verksamhet aktivt med att på bästa sätt nyttja befintliga resurser optimalt. Detta sker genom omfördelning av resurser utifrån behov, omstrukturering och omvandling av verksamheter där användandet av resurser inte är effektivt samt där efterfrågan från brukare är låg, samlokalisering av verksamheter.

Ett sätt att utnyttja ekonomiska resurser effektivt där det finns stor efterfrågan från brukare med lägre stödbehov i daglig verksamhet är utbyggnaden av utegrupper eller miljögrupper. Nya utegrupper skapar många platser till en relativt liten kostnad utan behov av stora anpassade lokaler. Kostnadsmissigt blir varje enskild placering i en miljögrupp halva kostnaden gentemot en mer traditionell mellanverksamhet.

Förvaltningens team för stöd och service som utför korta insatser och hemtjänst startade 2019 och byggs ut och utvecklas under 2020 och 2021. Teamet förväntas bidra till ökad kontinuitet för brukare och på sikt även effektivare utnyttjande av ekonomiska resurser.

För att bl. a. uppnå kostnadseffektivitet när det gäller särskilt boende enligt socialtjänstlagen är syftet att i möjligaste mån avsluta kostsamma externa platser. För att kunna erbjuda personer som bor utanför kommunen att flytta hem till Malmö samt motverka en utökning av antalet externa platser vid tillkomsten av nya ärenden planeras en utökning av SoL-boendeplatser i egen regi.

Begäran om investeringsram

Investeringsram

Begäran om investeringsram 2021 samt plan för 2022-2026 (belopp i tkr)

Investeringstyp	Begäran	Plan				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Inventarier/Byggnadsinventarier	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000
Summa investeringsram	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000

Funktionsstödsnämnden begär för 2021 en investeringsram om 13 000 tkr. Även för planåren 2022 – 2026 bedöms en investeringsram om 13 000 tkr/år täcka de behov som uppstår.

Historiskt sett består investeringarna till största delen av kompletteringar och förändringar för att möta brukarnas behov. Nya eller byte av lokaler ökar tillfälligt investeringsbehovet.

Funktionsstödsnämnden konstaterar en ökning av investeringsbehovet de senaste åren och bedömer att trenden fortsätter framöver. Behovet av en utökad investeringsram 2021 och under planåren kan härledas till utbyggnad, lokalanpassningar, investeringar till följd av digitalisering och välfärdsteknologi, inköp av hjälpmedel och andra inventarier. När det gäller inköp av inventarier medför förändrade regler kring beloppsgränsen för investering en ökning av investeringskostnaderna då fler tillgångar uppfyller kravet för redovisning som en investering.

När det gäller inköp av hjälpmedel till Hjälpmedelscentrum hanteras samtliga nya artiklar med ett inköpspris över ett halvt prisbasbelopp som registreras i lagersystemet SESAM som investering från och med 2019-01-01.