

# Arbets-skador och tillbud tertial 1 2020

## Funktionsstödsförvaltningen



Upprättad  
Datum: 2020-06-12  
Version: 1.0  
Ansvarig: HR-avdelning  
Förvaltning: Funktionsstödsförvaltningen

## Innehållsförteckning

<b>Arbets-skador och tillbud tertial 1 2020</b> .....	<b>1</b>
<b>Arbets-skador och tillbud tertial 1 2020</b> .....	<b>3</b>
Rapportering av arbets-skador och tillbud i AGERA.....	3
Arbets-skador tertial 1 2020 .....	3
Tillbud tertial 1 2020 .....	4
Åtgärder .....	6

## Arbetsskador och tillbud tertial 1 2020

I föreliggande rapport redovisas statistik över arbetsskador och tillbud tertial 1 2020. Statistiken för arbetsskador och tillbud är framtagen 11-13 maj 2020.

### Rapportering av arbetsskador och tillbud i AGERA

AGERA är ett system för att rapportera händelser och risker inom arbetsmiljö och säkerhet. Medarbetarna rapporterar händelser i AGERA. Dessa händelser klassificeras när chefen handlägger händelser i samråd med medarbetare och skyddsombud. Klassificeringar vad gäller arbetsmiljö i AGERA är *Tillbud* och *Arbetsskada*. Arbetsskada innefattar *arbetsolycka*, *arbetsjukdom* och *färdolycksfall*. *Allvarliga tillbud* och *allvarliga arbetsskador* anmäls även till Arbetsmiljöverket via länk i AGERA. En händelse kan ha flera rapporterade orsaker. Det går i systemet inte att ta fram händelser uppdelat på kön.

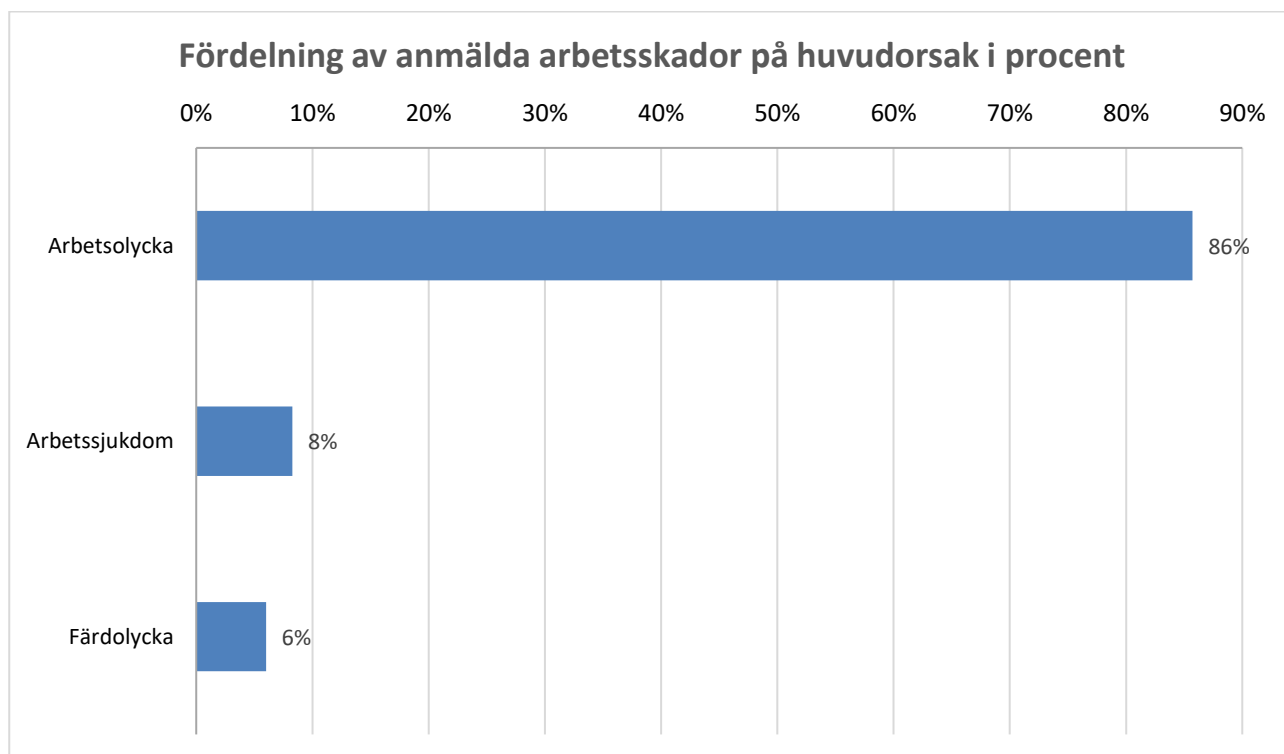
### Arbetsskador tertial 1 2020

Under tertial 1 2020 anmäldes totalt 133 arbetsskador

- 86 % avser arbetsolyckor, varav 7 % är allvarliga arbetsskador
- 8 % avser arbetsjukdomar
- 6 % avser färdolycksfall

Den vanligaste förekommande arbetsolyckan, 54 %, uppstod vid hot eller våld mot medarbetare – företrädesvis i kontakt med utåtagerande brukare.

Under samma period 2019 anmäldes totalt 152 arbetsskador.



Antal allvarliga arbetsskador uppgick till 10 under tertial 1 2020 att jämföra med 5 under samma period förra året. Det stora flertalet orsakades av hot eller våld, chock, rädsla.

Medeltal tillsvidareanställda T1	2557	1223	509	790	35
<b>Arbetsskador</b>					
	<b>FSF totalt</b>	<b>LSS bostäder</b>	<b>Myndighet &amp; socialpsykiatri</b>	<b>Stöd, hälsa &amp; DV</b>	<b>Ledning och stab</b>
<b>Antal arbetsskador totalt*</b>	133	77	15	37	4
- varav antal allvarliga (totalt)**	10	8	2	0	0
- varav antal dödsfall	0	0	0	0	0
<b>Antal arbetsskador fördelat per huvudorsak</b>					
Arbetsolycka	114	69	10	31	4
Arbetsjukdom	11	5	4	2	0
Färdolycka***	8	3	1	4	0
<b>Orsak till arbetsolycka</b>					
Ingen uppgift	1	1	0	0	0
Elektricitet, explosion eller brand	1	1	0	0	0
Damm, gas, rök eller vätskor	4	4	0	0	0
Material föll, rasade, brast eller sprängdes	0	0	0	0	0
Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg	1	0	1	0	0
Fall av person	2	0	1	1	0
Slog emot något, trampade på något vasst	8	4	2	2	0
Feltramp, lyft eller annan överbelastning	9	4	0	4	1
Hot eller våld, chock, rädsla	61	39	3	18	1
Annan orsak	27	16	3	6	2
<b>Orsak till arbetsjukdom</b>					
Ergonomiska belastningsorsaker	2	2	0	0	0
Kemiska eller biologiska orsaker	0	0	0	0	0
Fysikaliska orsaker	0	0	0	0	0
Sociala och organisatoriska orsaker	7	3	4	0	0
Övrigt, oklart	2	0	0	2	0

\* I totalen finns även arbetsskador som inte är färdighandlagda och klassificerade

\*\* Alvarliga arbetsskador är inte uppdelade på huvudorsak eller orsak till arbetsskada.

\*\*\* Färdolycka är inte uppdelat på orsak

I bilaga 1 finns fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent.

## Tillbud tertial 1 2020

Under tertial 1 2020 rapporterades totalt 473 tillbud, Under samma period 2019 rapporterades 1002 tillbud.

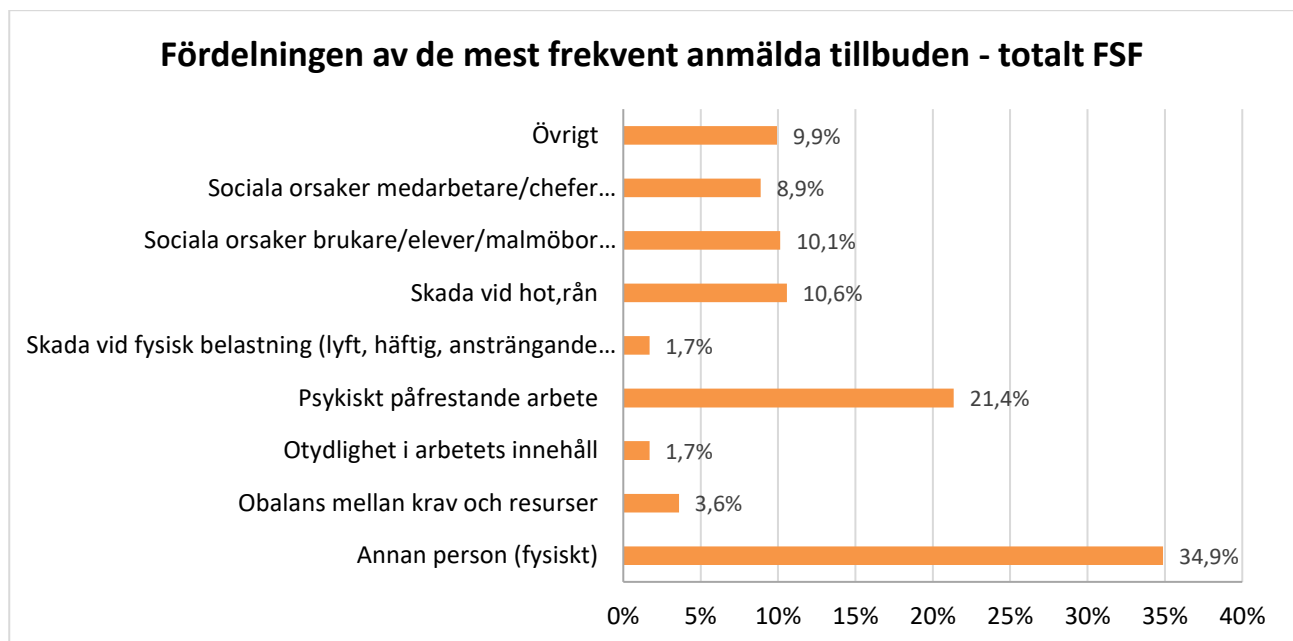
En verksamhet inom avdelningen Myndighet och socialpsykiatri, har tidigare stått för många av de rapporterade tillbud. Sedan drygt ett halvår tillbaka har där upprättats en struktur och rutiner som lett till handlingsplaner. Hela personalgruppen har dessutom gått en utbildning, som fokuserar på bemötande och förebyggande arbete. Den brukare, som legat bakom många av tillbud, finns inte längre kvar på boendet. Detta har sammantaget medfört en drastisk minskning av rapporterade tillbud.

Av rapporterade tillbud tertial 1 2020 klassificerades 34,9% som tillbud orsakade av annan person (fysiskt). Samma period 2019 var motsvarande siffra 65,3%. Ovan nämnd verksamhet stod då för många av tillbud under tertial 1 2019 och flertalet av dessa orsakades av annan person (fysiskt).

En annan skillnad jämfört med tertial 1 2019 är att antalet tillbud som orsakats av psykiskt påfrestande arbete ökat från 7,6 % (2019) till 21,4% (2020). Orsaken till detta är inte klarlagd på aggregerad nivå.

Sociala orsaker/brukare/elever/malmöbor (kränkningar) har också ökat. Under tertial 1 2019 ansågs denna orsak ligga bakom 4,7% av tillbudena jämfört med 10,1% i år.

Antal anmälda tillbud som hänförs till sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetssvårigheter, konflikter, kränkningar) har ökat från 1,8% tertial 1 2019 till 8,9% för samma period 2020.



Antalet allvarliga tillbud har ökat från 12 till 24 om man jämför tertial 1 2019 med tertial 1 2020. Hot, rån ligger bakom det stora flertalet allvarliga tillbud.

Medeltal tillsvidareanställda T1	2557	1223	509	790	35
Tillbud					
	FSF totalt	LSS bostäder	Myndighet & socialpsykiatri	Stöd, hälsa & DV	Ledning och stab
Antal tillbud totalt	473	198	45	229	1
- varav antal allvarliga (totalt)	24	17	3	3	1
<b>Orsak till tillbudet, risk för:</b>					
Annan person (fysiskt)	165	41	4	119	1
Arbetstidens förläggning	3	3	0	0	0
Obalans mellan krav och resurser	17	7	5	5	0
Otydlighet i arbetets innehåll	8	7	0	1	0
Psykisk chock	0	0	0	0	0
Psykiskt påfrestande arbete	101	35	8	58	0
Risk för smitta (bakterie, virus)	5	1	3	1	0
Skada av buller	4	2	0	2	0
Skada av djur	1	1	0	0	0
Skada av fallande föremål	1	0	0	1	0
Skada av kemiskt/biologiskt ämne (färg, lim, mögel, lösningsmedel)	3	3	0	0	0
Skada av maskin, föremål i rörelse	1	0	0	1	0
Skada av person	0	0	0	0	0
Skada på grund av ergonomiska faktorer	5	4	0	1	0
Skada på grund av fysikaliska faktorer (vibration, värme, strålning)	4	4	0	0	0
Skada på grund av psykosociala orsaker (omorganisering, hög arbetsbelastning)	0	0	0	0	0
Skada vid elolycka, brand, explosion, sprängning	6	5	1	0	0
Skada vid fall	5	3	0	2	0
Skada vid fordonsolycka	3	1	1	1	0
Skada vid fysisk belastning (lyft, häftig, ansträngande rörelse)	8	8	0	0	0
Skada vid hantering av föremål (egen hantering)	1	1	0	0	0
Skada vid hot,rån	50	27	13	10	0
Skada vid påstötning av föremål (ej vid fall)	3	1	0	2	0
Skada vid snedtramp, feltramp	2	2	0	0	0
Skadegörelse, övrigt	0	0	0	0	0
Sociala orsaker brukare/elever/malmöbor (kränkningar)	48	31	9	8	0
Sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetsvårigheter, konflikter)	42	26	3	13	0
Övrigt	47	27	7	13	0

Ett och samma tillbud kan tillskrivas flera orsaker i AGERA (t.ex. både person, chock och hot och våld) vilket gör det svårt att se vilken bakgrundsfaktor som utgör störst risk. Det är också förklaringen till att summan av de olika tillbudskategorierna blir högre än det totala antalet rapporterade tillbud.

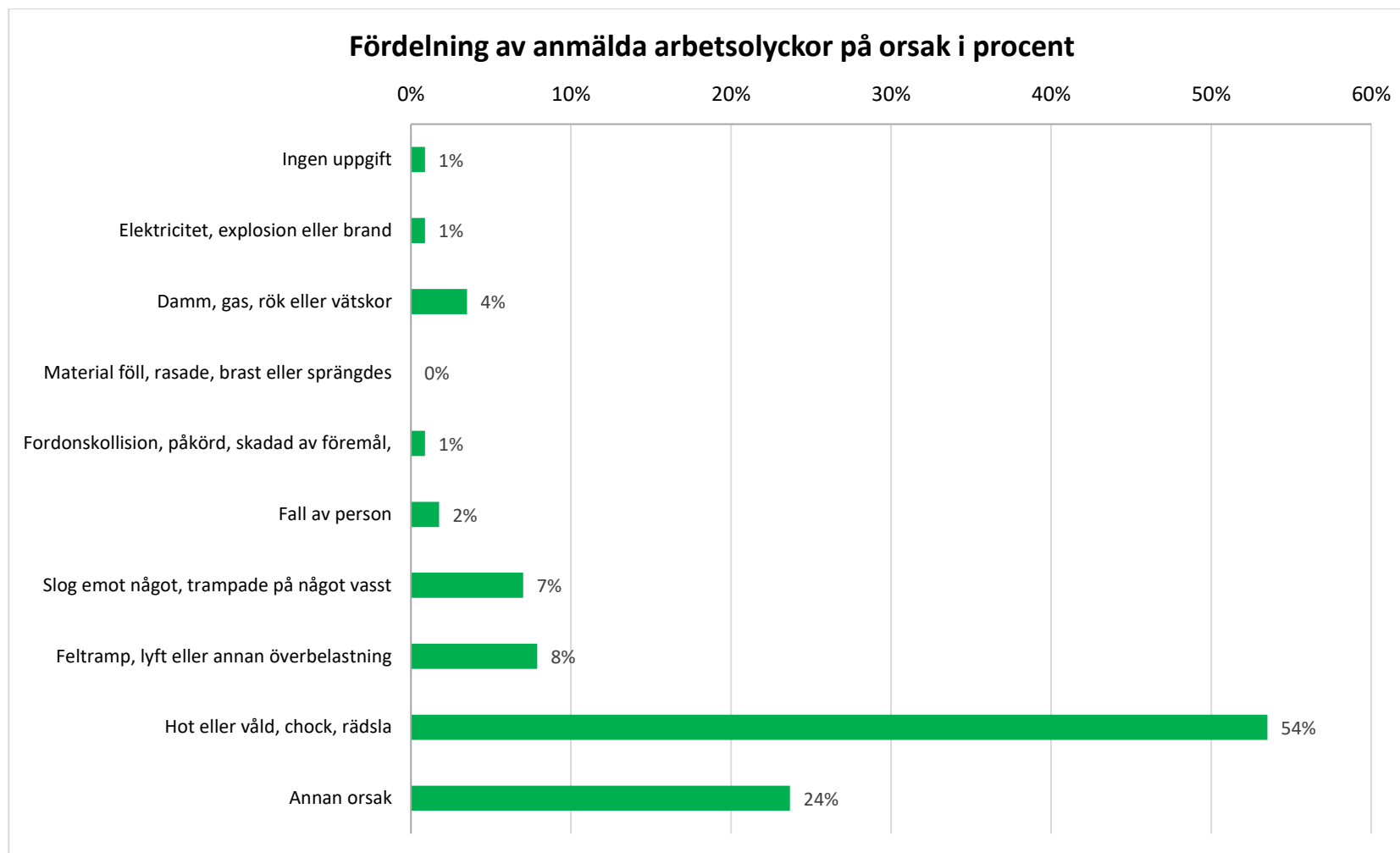
I bilaga 2 finns en fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF för tertial 1.

## Åtgärder

Föreliggande åtgärder/aktiviteter kommer att ske under 2020:

- Fördjupning inom området arbetsskador och tillbud inom ramen för befintlig SAM-utbildning (HR)
- Utbildning för medarbetare på APT med stöd av särskilt framtaget bildspel (ansvarig chef).
- Fortsatt spridning av den film som lanserades i höstas om arbetsskador och tillbud. Den är tänkt att fungera som stöd för chefen när hen tar upp detta på APT.
- Chefer och skyddsombud erbjuds workshops gällande undersökning och riskbedömning av arbetsmiljön, med fokus hot och våld samt organisatorisk och social arbetsmiljö.
- Varje tertial sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om statistik gällande tillbud och arbetsskador.
- Varje månad sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om alla inträffade allvarliga tillbud och allvarliga arbetsskador.

## Bilaga 1 Fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent tertial 1



## Bilaga 2 Fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF tertial 1

