

Arbets-skador och tillbud tertial 1 2020

Funktionsstödsförvaltningen



Upprättad
Datum: 2020-05-15
Version: 1.0
Ansvarig: HR-avdelning
Förvaltning: Funktionsstödsförvaltningen

Innehållsförteckning

| | |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Arbets skador och tillbud tertial 1 2020 | 1 |
| Arbets skador och tillbud tertial 1 2020 | 3 |
| Rapportering av arbets skador och tillbud i AGERA..... | 3 |
| Arbets skador tertial 1 2020 | 3 |
| Tillbud tertial 1 2020 | 4 |
| Åtgärder | 7 |

Arbets skador och tillbud tertial 1 2020

I föreliggande rapport redovisas statistik över arbets skador och tillbud tertial 1 2020. Statistiken för arbets skador och tillbud är framtagen 11-13 maj 2020.

Rapportering av arbets skador och tillbud i AGERA

AGERA är ett system för att rapportera händelser och risker inom arbets miljö och säkerhet. Medarbetarna rapporterar händelser i AGERA. Dessa händelser klassificeras när chefen handlägger händelser i samråd med medarbetare och skyddsombud. Klassificeringar vad gäller arbets miljö i AGERA är *Tillbud* och *Arbets skada*. Arbets skada innefattar *arbets olycka*, *arbets sjukdom* och *färdolycksfall*. *Allvarliga tillbud* och *allvarliga arbets skador* anmäls även till Arbets miljöverket via länk i AGERA. En händelse kan ha flera rapporterade orsaker. Det går i systemet inte att ta fram händelser uppdelat på kön.

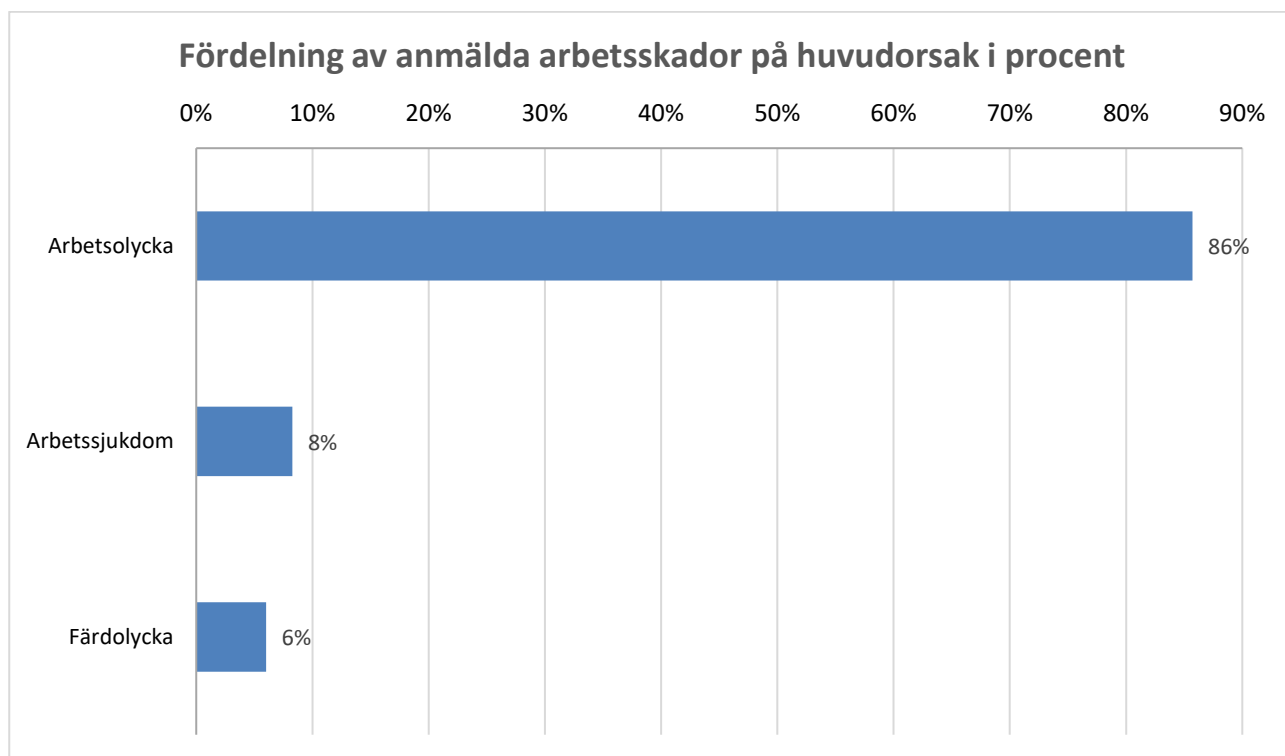
Arbets skador tertial 1 2020

Under tertial 1 2020 anmäldes totalt 133 arbets skador

- 86 % avser arbets olyckor, varav 7 % är allvarliga arbets skador
- 8 % avser arbets sjukdomar
- 6 % avser färdolycksfall

Den vanligaste förekommande arbets olyckan, 46 %, uppstod vid hot eller våld mot medarbetare – företrädesvis i kontakt med utåtagerande brukare.

Under samma period 2019 anmäldes totalt 152 arbets skador.



Antal allvarliga arbetsskador uppgick till 10 under tertial 1 2020 att jämföra med 5 under samma period förra året. Det stora flertalet orsakades av hot eller våld, chock, rädsla.

| Medeltal tillsvidareanställda T1 | 2557 | 1223 | 509 | 790 | 35 |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| Arbetsskador | | | | | |
| | FSF totalt | LSS bostäder | Myndighet & socialpsykiatri | Stöd, hälsa & DV | Ledning och stab |
| Antal arbetsskador totalt* | 133 | 77 | 15 | 37 | 4 |
| - varav antal allvarliga (totalt)** | 10 | 8 | 2 | 0 | 0 |
| - varav antal dödsfall | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antal arbetsskador fördelat per huvudorsak | | | | | |
| Arbetsolycka | 114 | 69 | 10 | 31 | 4 |
| Arbetsjukdom | 11 | 5 | 4 | 2 | 0 |
| Färdolycka*** | 8 | 3 | 1 | 4 | 0 |
| Orsak till arbetsolycka | | | | | |
| Ingen uppgift | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Elektricitet, explosion eller brand | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Damm, gas, rök eller vätskor | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Material föll, rasade, brast eller sprängdes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Fall av person | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Slog emot något, trampade på något vasst | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 |
| Feltramp, lyft eller annan överbelastning | 9 | 4 | 0 | 4 | 1 |
| Hot eller våld, chock, rädsla | 61 | 39 | 3 | 18 | 1 |
| Annan orsak | 27 | 16 | 3 | 6 | 2 |
| Orsak till arbetsjukdom | | | | | |
| Ergonomiska belastningsorsaker | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Kemiska eller biologiska orsaker | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fysikaliska orsaker | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sociala och organisatoriska orsaker | 7 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| Övrigt, oklart | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |

* I totalen finns även arbetsskador som inte är färdighandlagda och klassificerade

** Allvarliga arbetsskador är inte uppdelade på huvudorsak eller orsak till arbetsskada.

*** Färdolycka är inte uppdelat på orsak

I bilaga 1 finns fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent.

Tillbud tertial 1 2020

Under tertial 1 2020 rapporterades totalt 473 tillbud, Under samma period 2019 rapporterades 1002 tillbud.

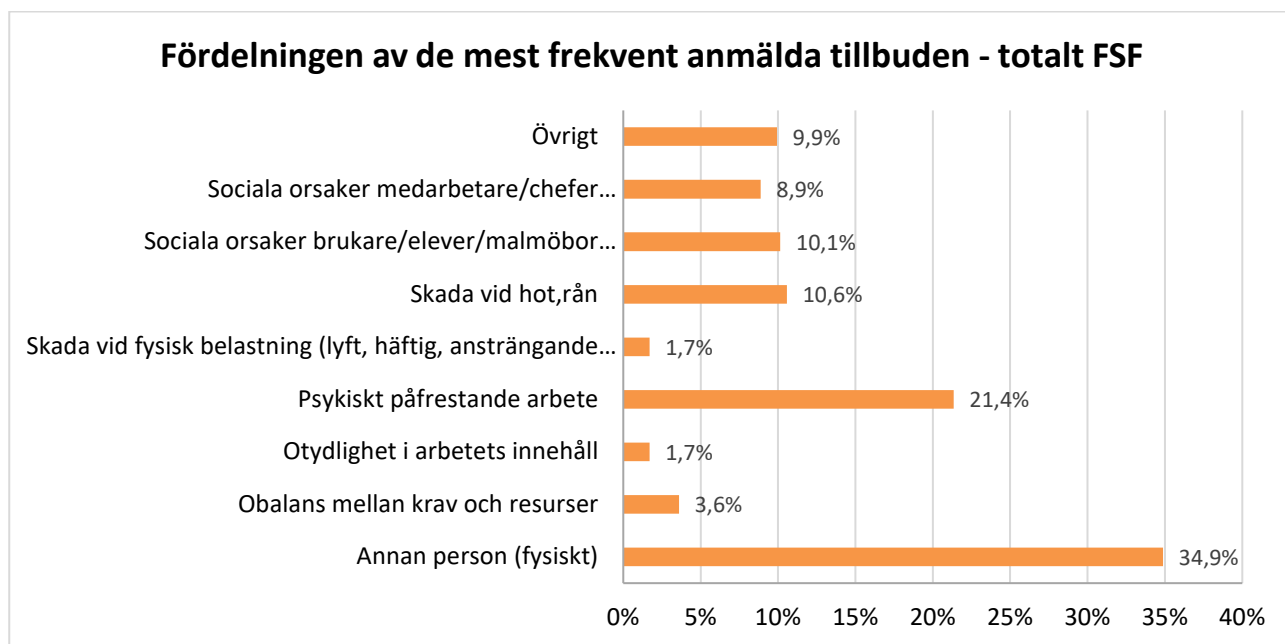
En verksamhet inom avdelningen Myndighet och socialpsykiatri, har tidigare stått för många av de rapporterade tillbud. Sedan drygt ett halvår tillbaka har där upprättats en struktur och rutiner som lett till handlingsplaner. Hela personalgruppen har dessutom gått en utbildning, som fokuserar på bemötande och förebyggande arbete. Den brukare, som legat bakom många av tillbud, finns inte längre kvar på boendet. Detta har sammantaget medfört en drastisk minskning av rapporterade tillbud.

Av rapporterade tillbud tertial 1 2020 klassificerades 34,9% som tillbud orsakade av annan person (fysiskt). Samma period 2019 var motsvarande siffra 65,3%. Ovan nämnd verksamhet stod då för många av tillbud under tertial 1 2019 och flertalet av dessa orsakades av annan person (fysiskt).

En annan skillnad jämfört med tertial 1 2019 är att antalet tillbud som orsakats av psykiskt påfrestande arbete ökat från 7,6 % (2019) till 21,4% (2020). Orsaken till detta är inte klarlagd på aggregerad nivå.

Sociala orsaker/brukare/elever/malmöbor (kränkningar) har också ökat. Under tertial 1 2019 ansågs denna orsak ligga bakom 4,7% av tillbudena jämfört med 10,1% i år.

Antal anmälda tillbud som hänför sig till sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetsvårigheter, konflikter, kränkningar) har ökat från 1,8% tertial 1 2019 till 8,9% för samma period 2020.



Antalet allvarliga tillbud har ökat från 12 till 24 om man jämför tertial 1 2019 med tertial 1 2020. Hot, rån ligger bakom det stora flertalet allvarliga tillbud.

| Medeltal tillsvidareanställda T1 | 2557 | 1223 | 509 | 790 | 35 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| Tillbud | | | | | |
| | FSF totalt | LSS bostäder | Myndighet & socialpsykiatri | Stöd, hälsa & DV | Ledning och stab |
| Antal tillbud totalt | 473 | 198 | 45 | 229 | 1 |
| <i>- varav antal allvarliga (totalt)</i> | 24 | 17 | 3 | 3 | 1 |
| Orsak till tillbudet, risk för: | | | | | |
| Annan person (fysiskt) | 165 | 41 | 4 | 119 | 1 |
| Arbetstidens förläggning | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Obalans mellan krav och resurser | 17 | 7 | 5 | 5 | 0 |
| Otydlighet i arbetets innehåll | 8 | 7 | 0 | 1 | 0 |
| Psykisk chock | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psykiskt påfrestande arbete | 101 | 35 | 8 | 58 | 0 |
| Risk för smitta (bakterie, virus) | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| Skada av buller | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Skada av djur | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Skada av fallande föremål | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Skada av kemiskt/biologiskt ämne (färg, lim, mögel, lösningsmedel) | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Skada av maskin, föremål i rörelse | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Skada av person | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Skada på grund av ergonomiska faktorer | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| Skada på grund av fysikaliska faktorer (vibration, värme, strålning) | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Skada på grund av psykosociala orsaker (omorganisering, hög arbetsbelastning) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Skada vid elolycka, brand, explosion, sprängning | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| Skada vid fall | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| Skada vid fordonsolycka | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Skada vid fysisk belastning (lyft, häftig, ansträngande rörelse) | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Skada vid hantering av föremål (egen hantering) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Skada vid hot,rån | 50 | 27 | 13 | 10 | 0 |
| Skada vid påstötning av föremål (ej vid fall) | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Skada vid snedtramp, feltramp | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Skadegörelse, övrigt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sociala orsaker brukare/elever/malmöbor (kränkningar) | 48 | 31 | 9 | 8 | 0 |
| Sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetssvårigheter, konflikter) | 42 | 26 | 3 | 13 | 0 |
| Övrigt | 47 | 27 | 7 | 13 | 0 |

Ett och samma tillbud kan tillskrivas flera orsaker i AGERA (t.ex. både person, chock och hot och våld) vilket gör det svårt att se vilken bakgrundsfaktor som utgör störst risk. Det är också förklaringen till att summan av de olika tillbudskategorierna blir högre än det totala antalet rapporterade tillbud.

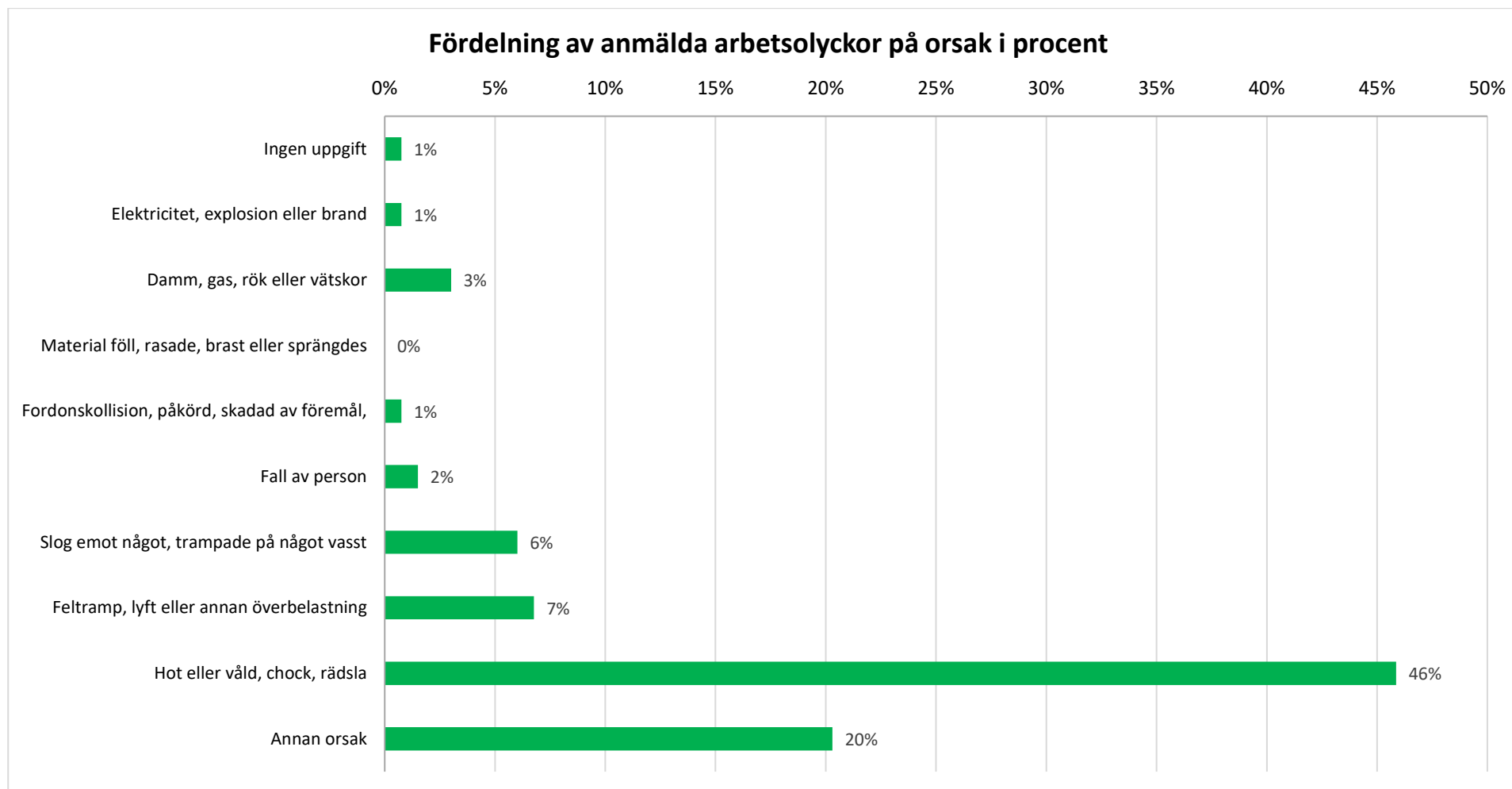
I bilaga 2 finns en fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF för tertial 1.

Åtgärder

Föreliggande åtgärder/aktiviteter kommer att ske under 2020:

- Fördjupning inom området arbetsskador och tillbud inom ramen för befintlig SAM-utbildning (HR)
- Utbildning för medarbetare på APT med stöd av särskilt framtaget bildspel (ansvarig chef).
- Fortsatt spridning av den film som lanserades i höstas om arbetsskador och tillbud. Den är tänkt att fungera som stöd för chefen när hen tar upp detta på APT.
- Chefer och skyddsombud erbjuds workshops gällande undersökning och riskbedömning av arbetsmiljön, med fokus hot och våld samt organisatorisk och social arbetsmiljö.
- Varje tertial sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om statistik gällande tillbud och arbetsskador.
- Varje månad sker rapport och dialog i förvaltningsrådet om alla inträffade allvarliga tillbud och allvarliga arbetsskador.

Bilaga 1 Fördelning av anmälda arbetsskador på orsak till arbetsolycka i procent tertial 1



Bilaga 2 Fördelning av samtliga anmälda tillbud totalt i FSF tertial 1

