



Datum
2020-05-06
Vår referens
Matilda Padoan
Utvecklingssekreterare
matilda.padoan@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Information om resultat av brukarundersökning och enhetsundersökning 2019 FSN-2020-174

Sammanfattning

Under 2019 genomförde funktionsstödsförvaltningen Sveriges kommuner och regioners (SKR) årliga nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet samt Socialstyrelsens enhetsundersökning riktad till LSS-boenden och daglig verksamhet som ett led i arbetet med att följa upp och säkra kvaliteten i nämndens service till brukarna. Föreliggande rapport utgör en information till nämnden om resultaten av undersökningarna, den analys som förvaltningen gjort av resultaten samt de åtgärder som planeras utifrån dem.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse FSN 200525 - Brukarundersökning och enhetsundersökning 2019
- Återkoppling brukarundersökningen

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-05-13

Funktionsstödsnämnden 2020-05-25

Ärendet

Se bifogad rapport samt presentationen Återkoppling brukarundersökning till brukare.

Ansvariga

Sophia Nordström Avdelningschef

Annelie Larsson, förvaltningschef