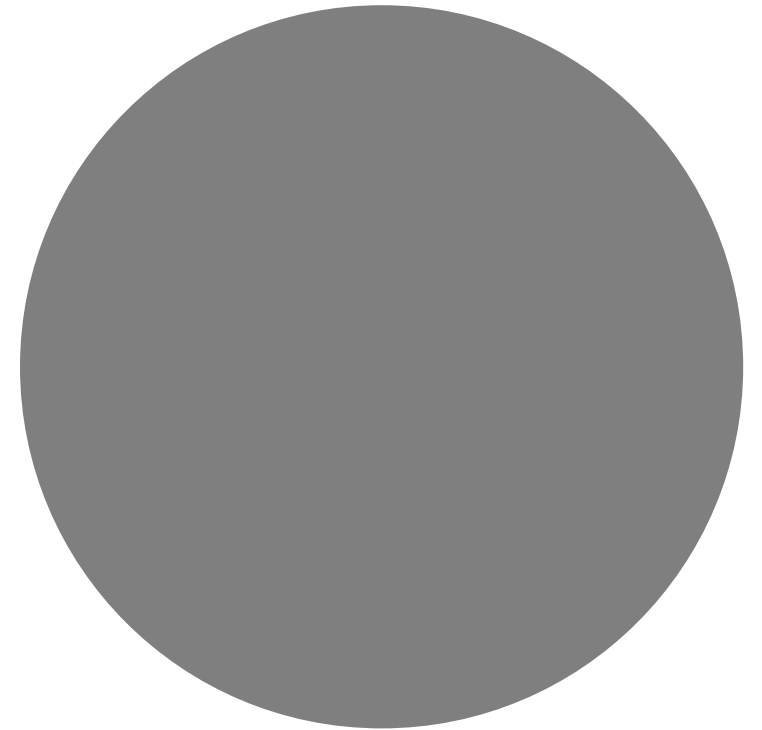
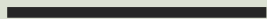


# Återkoppling brukarundersökning till brukare



# Svarsfrekvens

☞ 2015 svarade 308 personer

☞ 2017 svarade 282 personer

☞ 2019 svarade 279 personer av 544 inlagda i systemet. 51,29%



# Svarande per enhet

Enhet	2015	2017	2019 Svarande/Inlagda (%)
Enhet 1	45	59	56/90 (62%)
Enhet 2	44	38	30/67 (44,8%)
Enhet 3	87	91	97/156 (62,2%)
Enhet 4	13	25	21/28 (75%)
Enhet 5	36	18	39/95 (41%)
Enhet 6	63	51	67/108 (62%)



# Antal svarande per kön



Kön	2015	2017	2019
Kvinnor	123	133	109
Män	185	148	169

**Enkätsvaren + 71  
fritext-svar!**



**Brukarundersökningen  
LSS-bostäder 2019**

# Får du bestämma om saker som är viktiga hemma?



78%

Stämmer



13%

Stämmer  
ibland



8%

Stämmer  
inte

# Får du den hjälp du vill ha?



73%

Stämmer



16%

Stämmer  
ibland



11%

Stämmer  
inte

# Pratar personalen så att du förstår?



70%

Ja, alla pratar så  
att jag förstår



25%

Ja, några pratar så  
att jag förstår



6%

Ingen pratar så  
att jag förstår

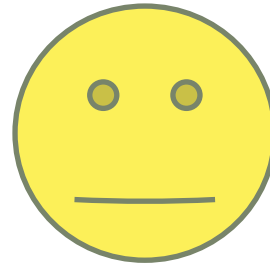


# Förstår personalen dig?



68%

Ja, alla i personalen  
förstår mig



24%

Några i  
personalen  
förstår mig



8%

Ingen i  
personalen  
förstår mig

# Bryr sig personalen om dig?



78%

Stämmer



13%

Stämmer ibland



9%

Stämmer  
inte

# Känner du dig trygg med alla i personalen?



71%

Ja, jag känner mig trygg med alla i personalen



23%

Jag känner mig trygg med några i personalen



6%

Jag känner mig inte trygg med någon i personalen

# Är du rädd för något hemma?



60%

Nej, aldrig



24%

Ja, ibland



16%

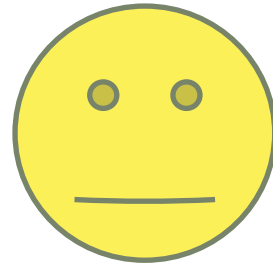
Ja, ofta

# Trivs du hemma?



71%

Ja, jag trivs alltid



18%

Jag trivs ibland



11%

Jag trivs  
aldrig

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



68%

Ja, det vet jag!



15%

Nej, det  
vet jag inte

# Att trivas hemma

- ☞ Vad kan det bero på att man inte trivs hemma?
- ☞ Vad kan personalen göra för att man ska trivas hemma?

# Om att prata med personalen

- ⌘ Är det lätt att berätta för personalen vad man behöver hjälp med?
- ⌘ Vad kan det bero på att man inte säger till om något är fel?
- ⌘ Vad kan personalen göra för att ni ska förstå varandra bättre?



# Om att känna sig rädd hemma

- ⌘ Vem eller vad kan man vara rädd för hemma?
- ⌘ Vad kan man göra om man är rädd för något?
- ⌘ Vad kan personalen göra för att man inte ska vara rädd?