

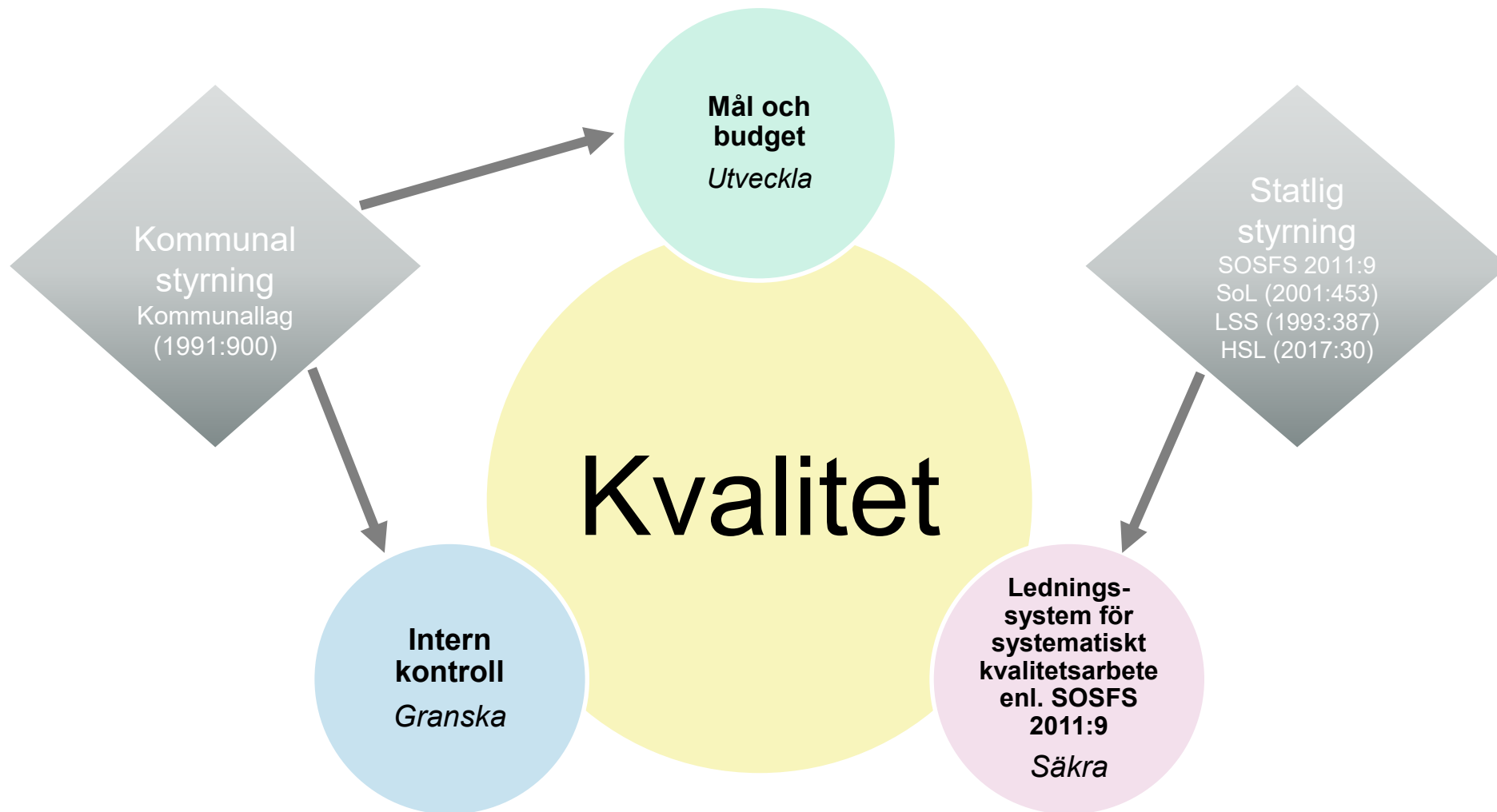
# Analys uppföljning 2019

Kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Funktionsstödsnämnden  
2020-03-23

# Styra mot kvalitet





# Kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse 2019

# Kvalitetssäkring genom egenkontroller/åtgärder 2019

**Basal hygien**

**Social  
dokumentation**

**Struktur för  
avvikelsehantering**

**Skyddsåtgärder**

**Handläggning enligt  
SoL och LSS**

**Barnrätt**

# Kvalitetssäkring genom egenkontroller/åtgärder 2019

## Social dokumentation

- Kvantitet: Enhetsundersökningen LSS visar fortsatt höga resultat för både daglig verksamhet och bostad med särskild service gällande **genomförandeplaner (antal/aktuella/delaktighet)**
- Kvalitet: Egenkontroller med fokus på **innehåll i dokumentationen** visar på blandade resultat, viss övervikt av ej godkänt resultat
- Granskningar (intern kontroll) samt arbete i målkedjan visar att **en förbättring av kvaliteten i genomförandeplaner kan ses över tid** men att fortsatt arbete krävs
- Samtliga avdelningar har arbetat **med struktur, olika fokus** (kompetens, system/mallar, pedagogisk struktur)
- Arbetet **fortsätter 2020** – lokalt och förvaltningsgemensamt

# Kvalitetssäkring genom egenkontroller/åtgärder 2019

Basal hygien

- + Ökad kunskap
- Rutinen tillämpas inte fullt ut, fortsatt stöd till chefer för arbetsrättsliga konsekvenser

Struktur för avvikelshantering

- + God kännedom om rapporteringsskyldighet
- Behov av ökad delaktighet och bättre kunskap om syfte bland medarbetare

Skyddsåtgärder

- + Flera insatser under året, bättre kunskaper ses
- Fortsatt arbete krävs kring teamarbete, rutiner och ytterligare kompetensinsatser

Handläggning enligt SoL och LSS

- + Kraftigt förbättrade ledtider, minskat antal icke verkställda beslut
- Fortsatt arbete med kvalitet och uppföljning

Barnrätt

- + Flera strukturella förändringar
- Fortsatt säkring 2020





# Patientsäkerhetsarbetet 2019

- Avvikelserapportering
- Intern samverkan
- Journalföring
- Basal hygien
- Läkemedel
- Bemanning

# Patientsäkerhetsarbete 2020

- Delegeringar
- Kompetensutveckling
- Intern teamsamverkan



# Styra mot kvalitet

