



Datum

2019-12-17

Vår referens

Alexandra Emanuelsson

Utvecklingssekreterare

alexandra.emanuelsson@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Ny återrapporteringsstruktur för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
FSN-2019-2693****Sammanfattning**

Funktionsstödsförvaltningen har påbörjat en översyn av återrapporteringsstrukturen för styrprocesserna som ingår i förvaltningens styr- och ledningssystem (FSN-2019-128). Styr- och ledningssystemet består framförallt av tre övergripande styrprocesser: mål- och budgetprocessen, intern kontroll samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.

Den nya återrapporteringsstrukturen fokuserar främst på ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Strukturen innebär att funktionsstödsnämnden kommer att få årlig information om förvaltningens planerade egenkontroller och åtgärder, samt att återrapportering av genomförda egenkontroller och åtgärder kommer att utökas till två tillfällen under året. Planering och uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet i ledningssystemet kommer att synkas med återrapporteringsstruktur för styrprocesserna internkontroll och budgetprocessen för att skapa goda effekter i form av synergier och samverkan, högre effektivitet och större grad av handlingsutrymme genom tydliga ramar i organisationen.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 200127 - Ny återrapporteringsstruktur för ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2020-01-16

Funktionsstödsnämnden 2020-01-27

Ärendet

I *Styr- och ledningssystem för funktionsstödsförvaltningen Malmö stad* (FSN-2019-128) anges hur förvaltningen arbetar för att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten samt hur ansvarsfördelningen för detta arbete ser ut. Styr- och ledningssystemet består framförallt av tre övergripande styrprocesser: mål- och budgetprocessen, intern kontroll samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.

Funktionsstödsförvaltningens arbete med styrning, ledning och systematiskt kvalitetsarbete har utvecklats och genomgått stora förändringar de senaste åren. Styrprocessernas tillämpning har förtydligats och i vissa avseenden förändrats i syfte att skapa en tydligare helhetssyn kring planering och uppföljning av verksamheternas uppdrag. Nya arbetssätt har implementerats, bland annat har forum för dialog i form av kvalitetsråd och gemensamma riskdialoger etablerats. Utöver detta har förvaltningen satsat på att digitalisera omfattande delar av det systematiska kvalitetsarbetet genom IT-verktyget Stratsys. Detta är början på ett omfattande utvecklingsarbete som syftar till att utveckla en tillitsbaserad organisation baserad på mindre detaljstyrning och istället mer på kunskap, kompetens och erfarenhet hos medarbetare och chefer samt att dialog och reflektion används som främsta arbetssätt för att uppnå god kvalitet i insatserna.

Med anledning av denna utveckling har funktionsstödsförvaltningen påbörjat en översyn av återrapporteringsstrukturen för styrprocesserna och då framförallt förändringar som rör ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 återrapporteras för närvarande endast vid ett tillfälle till funktionsstödsnämnden, genom en årsanalys i form av kvalitets- respektive patientsäkerhetsberättelse i mars månad.

Den nya återrapporteringsstrukturen innebär att:

- Funktionsstödsnämnden får årlig information om förvaltningens planerade egenkontroller och åtgärder i form av en *plan för ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete*. Planen kommer att presenteras för nämnden i januari.
- Återrapportering av genomförda egenkontroller och åtgärder kommer att utökas till två tillfällen under året. Risker med höga värden kommer att hanteras under tertial 1, januari till april, och redovisas för funktionsstödsnämnden i maj. Resterande risker hanteras och följs upp till *kvalitets-* respektive *patientsäkerhetsberättelsen*, vilka redovisas för nämnden i februari (detta infaller första gången nästkommande år, 2021).

Ett syfte med ny återrapporteringsstruktur är att ytterligare stärka helhetssynen kring styrningen i nämnd och förvaltning. Genom att synka planering och uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet i ledningssystemet med återrapporteringsstruktur för styrprocesserna internkontroll och budgetprocessen skapas goda effekter i form av synergier och samverkan, högre effektivitet och större grad av handlingsutrymme genom tydliga ramar i organisationen. Detta är viktiga hörnstenar i den tillitsbaserade styrningen och ledningen som Malmö stad, liksom funktionsstödsnämnden, arbetar för att införa.

Ansvariga

Sophia Nordström Avdelningschef

Annelie Larsson Förvaltningschef