

**Utkast till**

**Nämndsbudget 2020 - mål**

---

Funktionsstödsnämnden

## Innehållsförteckning

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kommunfullmäktigemål .....</b>   | <b>3</b>  |
| Förklaring av värden .....  | 3         |
| Målområde - Utbildning och arbete.....  | 3         |
| Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera. ....   | 3         |
| Målområde - Stadsutveckling och klimat .....  | 4         |
| Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser.....   | 4         |
| Målområde - En god organisation.....  | 5         |
| Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar.....   | 5         |
| Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning.....  | 7         |
| Kommunfullmäktigemål - Fler malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.....        | 8         |
| Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med samtliga nämnder, ges i uppdrag att i sin planering beakta hur öppenhet, inkludering och mångfald särskilt uppmärksammas.....  | 9         |
| Budgetuppdrag - Samtliga nämnder, under ledning av kommunstyrelsen ges, uppdrag att samarbeta för att minska lokalkostnaderna och använda befintliga ytor mer effektivt.....  | 9         |
| Budgetuppdrag - Samtliga nämnder under ledning av kommunstyrelsen ges uppdrag att samarbeta för att minska onödig administration. ....  | 9         |
| Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, i samarbete med samtliga nämnder, ges i uppdrag att återkomma med en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet i verksamheterna och skapar en bättre arbetsmiljö för medarbetarna. .... | 9         |
| <b>Plan för verksamheten .....</b>  | <b>10</b> |
| Nämndens mål .....  | 10        |
| Nämndsåtal - Funktionsstödsnämnden ska aktivt arbeta för att öka samordningen av vård- och stödinsatser för personer med psykisk funktionsnedsättning .....   | 10        |
| Nämndsåtal - Funktionsstödsnämnden ska aktivt arbeta för att öka samordningen av insatser avseende personer med missbruksproblematik .....  | 10        |
| Nämndsåtal - Funktionsstödsnämnden ska öka tillgången till sociala arenor och aktiviteter för att främja social samvaro och delaktighet och minska social isolering och ohälsa .....  | 11        |
| Nämndsåtal - Funktionsstödsnämnden ska öka patientsäkerheten och arbeta förebyggande för en jämlik hälsa .....  | 11        |
| Nämndsåtal - Barns delaktighet i insatser och i beslut som rör dem ska öka och stödet till anhöriga ska stärkas för att möjliggöra trygghet för familjen .....  | 12        |

# Kommunfullmäktigemål



## Förklaring av värden

Värden i tabeller som visas inom parentes indikerar det önskade utfallet där flickor alternativt kvinnor visas först följt av pojkar alternativt män. Till sist visas annat barn alternativt annat vuxen. Värden utan parentes visar det totala önskade utfallet.







## Målområde - Utbildning och arbete

### Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera.

#### Agenda 2030 fokus på

-  4 God utbildning för alla
-  8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

#### Agenda 2030 verkar även för

-  1 Ingen fattigdom
-  2 Ingen hunger
-  3 God hälsa och välbefinnande
-  5 Jämställdhet
-  10 Minskad ojämlikhet
-  16 Fredliga och inkluderande samhällen

## Planeringskommentar ÅR 2020

Inom ramen för kommunfullmäktigemålet definierar funktionsstödsnämnden ungdomar som personer under 30 år. Detta baseras på att Försäkringskassans aktivitetsersättning, som är vanligt inom daglig verksamhet, kan beviljas till personer mellan 19 och 29 år.

Ett av de övergripande målen inom daglig verksamhet är att utveckla den enskildes möjligheter till arbete på kortare eller längre sikt. LSS är en rättighetslagstiftning men samtidigt finns det personer i målgruppen som med rätt stöd hade kunnat lämna insatsen och arbeta på den reguljära arbetsmarknaden. Samverkan med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, arbetsmarknads- och socialnämnden och näringslivet är viktigt för att skapa en hållbar väg från daglig verksamhet till reguljär arbetsmarknad. Daglig verksamhet fortsätter också arbetet med att utforma innehållet för att möta brukarnas behov och önskemål. Nämndens fokus under mandatperioden är de personer under 30 år inom daglig verksamhet som står närmast arbetsmarknaden, men även personer med funktionsnedsättning **under 30 år** som varken arbetar, studerar eller har daglig verksamhet.





| Indikator   | Önskat utfall 2022 |
|---|--------------------|
| <b>Antal personer som går från daglig verksamhet till lönearbete, studier eller annan arbetsinriktad insats</b>   | 40                 |
| <b>Planeringskommentar ÅR 2020</b><br>Daglig verksamhets främsta målsättning är meningsfull sysselsättning och att individen ska närma sig arbetsmarknaden. Indikatorn har valts för att följa de insatser som görs för att stärka målgruppernas möjligheter till arbetsmarknadsanknytning.<br>Målvärdet avser totalen under mandatperioden och statistiken redovisas könsuppdelat samt per kategori: lönearbete, studier och annan arbetsinriktad insats. Indikatorn avser personer i samtliga åldrar, men i analysen av indikatorn kommer det att anges hur många som är under 30 år. |                    |
| <b>Antal personer under 30 år som har daglig verksamhet i form av enskild plats</b>   |                    |
| <b>Planeringskommentar ÅR 2020</b><br>Enskild plats är en form av daglig verksamhet, där deltagaren deltar i arbetslivet genom placering ute på ett företag eller i annan organisation. För många kan enskild plats innebära en möjlighet att få kontakter på arbetsmarknaden som annars inte hade varit möjliga. Utflyttad daglig verksamhet såsom enskild plats, samt praktikplatser lyfts även i LSS-utredningen som bra exempel på hur daglig verksamhet behöver utvecklas för att över tid leda till anställning   |                    |

| Indikator   | Önskat utfall 2022 |
|---|--------------------|
| (SOU 2018: 293).<br>Indikatorn följer antal personer under 30 som har enskild plats. Statistiken redovisas könsuppdelat. Eftersom individer kan ha enskild plats mer än ett år så adderas inte resultatet för mandatperioden utan redovisas per år. |                    |








## Målområde - Stadsutveckling och klimat

### Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

#### Agenda 2030 fokus på

-  7 Hållbar energi för alla
-  9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
-  12 Hållbar konsumtion och produktion
-  13 Bekämpa klimatförändringarna

#### Agenda 2030 verkar även för

-  3 God hälsa och välbefinnande
-  6 Rent vatten och sanitet för alla
-  11 Hållbara städer och samhällen
-  14 Hav och marina resurser
-  15 Ekosystem och biologisk mångfald
-  16 Fredliga och inkluderande samhällen
-  17 Genomförande och globalt partnerskap

#### Planeringskommentar ÅR 2020

För att bidra till kommunfullmäktigemålet fokuserar funktionsstödsnämnden på att minska konsumtionsbaserade och transportrelaterade växthusgasutsläpp. För att nå förflyttning under mandatperioden kommer nämnden att arbeta för att en omställning sker till mer hållbara resor och transportsätt samt att inköp av livsmedel sker mer hållbart och klimatsmart.

Den ökande globala plastanvändningen riskerar att förhindra möjligheten att nå klimatmålen i Parisavtalet. Produktionen och förbränningen av plast genererar utsläpp av miljoner ton växthusgaser. Förutom att ha direkt påverkan på klimatet, så ökar mängden plast i naturen där den bryts ner till mindre partiklar, så kallade mikroplaster. Mikroplaster i natur och hav riskerar att så småningom konsumeras av djur och människor vilket inte är önskvärt. Funktionsstödsnämnden ska minska användningen av plastartiklar och med start 2020 ger nämnden förvaltningen i uppdrag att införa köpstopp för ersättningsbara engångsartiklar i plast. Vissa engångsprodukter i plast kan nämndens verksamheter inte göra sig av med på en gång. Det kan exempelvis handla sprutor eller plasthandskar. Till dess att det finns likvärdiga eller ersättande produkter som fyller samma funktion så undantas sådana produkter från en utfasning. Inga ingångna upphandlingsavtal ska heller brytas

En viktig del i detta förändringsarbete är att motivera och medvetandegöra både organisationen och den enskilde medarbetarens möjligheter att påverka klimatet positivt.

| Indikator   | Önskat utfall 2022 |
|---|--------------------|
| <b>Antal korta taxiresor</b>  | 708                |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn har valts utifrån att transporter är ett område där nämnden har miljöpåverkan. Klimatutsläpp för transporter sker både vid framställning av drivmedlet samt genom avgaser vid körning. I Malmö stads resepolicy med tillhörande riktlinjer framgår att gång, cykel och kollektivtrafik ska vara förstahandsval för resor. Taxi och bil ska endast användas när det ger en påtaglig tidsvinst och restiden kan minskas med minst 30 minuter enkel resa. Funktionsstödsnämnden har därför valt att fokusera på att minska antalet taxiresor under fyra kilometer.</p> <p>Indikatorn kommer att följas upp genom statistik från serviceförvaltningen som baseras på taxiresor bokade med taxikort.</p> <p>Målvärdet för 2022 bygger på en årlig 10-procentig minskning jämfört med basvärde år 2019 på 971 resor. Målvärdet bygger därmed på önskat utfall under 2022 och resultatet adderas inte mellan åren.</p> |                    |






|  |     |
|--|-----|
| <b>Växthusgasutsläpp från livsmedel</b>  |     |
| <b>Planeringskommentar ÅR 2020</b><br>Växthusgasutsläpp från livsmedel utgör en stor del av de konsumtionsbaserade klimatutsläppen. Klimatpåverkan varierar mycket mellan olika livsmedel. För att minska växthusgasutsläppen kopplade till mat är det viktigt att arbeta med att minska matsvinn och introducera mer växtbaserade menyer samt säsonganpassad mat.<br>Indikatorn mäts genom koldioxidekvivalenter (CO <sub>2</sub> e) per kilo livsmedel. Olika växthusgaser påverkar växthuseffekten olika mycket. När utsläppen av en viss växthusgas uttrycks i koldioxidekvivalenter beskrivs hur mycket koldioxid gasen motsvarar. Koldioxidekvivalenter är ett sätt att översätta de olika gasernas bidrag till global uppvärmning till en enhetlig skala.<br>2018 var funktionsstödsförvaltningens växthusgasutsläpp per kilo livsmedel 1,88 (baserat på inköp för 10,5 miljoner kronor) att jämföra med Malmö stad som helhet där genomsnittet var 1,71.<br>Indikatorn baseras på statistik från miljöbarometern. Statistiken avser levererade livsmedel och hämtas från systemet Compare. Levererade varor tar även hänsyn till om en beställd vara ej är tillgänglig och det istället skickas en ersättningsvara. Skillnad mellan beställda och levererade varor är oftast inte ekonomisk men kan ha utfall på koldioxidekvivalenter per kilo livsmedel. Statistiken avseende CO <sub>2</sub> e/kilo livsmedel inkluderar produktion samt transport till leverantör. |     |
| <b>Andel hållbarhetsmärkta livsmedel</b>   | 66% |
| <b>Planeringskommentar ÅR 2020</b><br>Indikatorn kommer att följas upp genom statistik från ekot utifrån kategorin hållbarhetsmärkta livsmedel, där miljömärkta livsmedel utgör den största kategorin men även rättvisemärkta livsmedel ingår. Att en vara är miljömärkt innebär att produkten har lägre negativ miljöpåverkan. Ekologisk mat är inte per automatik mer klimatsmart, dock produceras ekologisk mat utan kemiska bekämpningsmedel och konstgödsel som kräver fossil energi att tillverka. Inom ekologisk produktion tas större djurhänsyn och väldigt få tillsatser är tillåtna. En stor fördel med ekologisk odling är även att den leder till större biologisk mångfald vilket bidrar till bättre förmåga att stå emot störningar som kan uppstå till följd av klimatförändringar.<br>Januari- november 2018 var andelen hållbarhetsmärkta livsmedel i funktionsstödsförvaltningen 63%. Målvärde för 2022 är 66 %.  |     |
| <b>Andel inköp av engångsartiklar i plast</b>  | 0%  |
| <b>Planeringskommentar ÅR 2020</b><br>Planeringskommentar kommer utvecklas efter att förvaltningen undersökt vad som går att mäta/följa i förhållande till inköp av engångsartiklar i plast (exempelvis muggar, glas, tallrikar och bestick).  |     |



## Målområde - En god organisation

### Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

#### Agenda 2030 fokus på

-  3 God hälsa och välbefinnande
-  5 Jämställdhet
-  8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

#### Agenda 2030 verkar även för

-  1 Ingen fattigdom
-  10 Minskad ojämlikhet

#### Planeringskommentar ÅR 2020

För att säkra trygga anställningar och en god arbetsmiljö kommer nämnden fortsätta arbetet med att gå från en deltidsorganisation till en heltidsorganisation. Nämnden kommer även fokusera på att öka kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet, och implementera den förvaltningsgemensamma riktlinjen angående systematiskt arbetsmiljöarbete samt öka kunskapen om organisatorisk och social arbetsmiljö. Fler utbildningar kommer att erbjudas chefer och skyddsombud med bland annat fokus på tillbudsanmälningar. Nämnden kommer ha ett utökat fokus på att arbeta förebyggande för att minska ohälsan. Goda arbetsvillkor är viktigt för att främja att medarbetarna trivs, utvecklas och stannar kvar i

organisationen. I detta är ett normkritiskt förhållningssätt en viktig faktor för en god arbetsmiljö och en arbetsplats där alla känner sig inkluderade och trygga.

Kränkande särbehandling ska inte förekomma, och de fall som anmäls ska utredas och åtgärdas. Dessa inriktningar är även förutsättningar för att nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare. Att använda medarbetares kompetens och främja medarbetares delaktighet i att utveckla verksamheten är centralt för detta, och för att skapa goda arbetsvillkor och en arbetsplats som bygger på tillit.



| Indikator   | Önskat utfall 2022 |
|---|--------------------|
| <b>Förflyttning i HME (medarbetarenkät) med analys av resultat utifrån kön och könsöverskridande identitet eller uttryck</b>  |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn har valts ut för att följa utvecklingen inom medarbetarenkäten och för att synliggöra eventuell strukturell ojämlikhet eller ojämställdhet. Indikatorn följer utvecklingen i HME som helhet och till detta görs en kvalitativ analys. Frågorna som ställs inom HME-enkäten delas in i tre index: motivation, ledarskap och styrning. I analysen granskas resultaten i indexen utifrån könsvariablerna kvinna, man, annat. Utifrån resultatet sätts de olika variablerna mot varandra för att se om det finns skillnader och vad dessa i så fall kan bero på samt om/vilka åtgärder som behöver tas fram för att förbättra resultatet.</p> <p>Önskat utfall för 2022 är baserat på en indexförflyttning på 1.5 jämfört med indexvärde 2019.</p>  |                    |
| <b>Förflyttning i andel tillsvidareanställda som har en heltidsanställning</b>  | 90%                |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Trygga anställningar är en prioriterad fråga, där nämnden har en tydlig målsättning att öka andelen heltidsanställningar under mandatperioden. Heltidsanställning avser tillsvidareanställda som är månadsavlönade. En övergång från att vara en deltidsorganisation till att vara heltidsorganisation medför också ett stort och viktigt steg ur ett jämställdhetsperspektiv. Målvärde baseras på helår och statistiken hämtas från KOLL. Målvärde för mandatperioden är 90 %. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>  |                    |
| <b>Sjukfrånvaro</b>   |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn är viktig att följa i förhållande till god arbetsmiljö och hållbart arbetsliv. Indikatorn mäter sjukfrånvaro i förhållande till totalt arbetad tid. Detta innebär att ledigheter (semester, vård av barn, flexledighet etc) inte räknas, och att frånvaro till följd av sjukfrånvaro anges i procent av den tid som medarbetarna skulle varit i tjänst.</p>   |                    |
| <b>Andel timavlönade timmar</b>   | 10%                |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Statistik kring andelen timavlönade i varje verksamhet tas fram varje månad och analyseras vid uppföljningsmöten. Målvärde för mandatperioden är 10 %. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>   |                    |
| <b>Analys av resultat från förvaltningsspecifika frågor i medarbetarenkät (HME) utifrån kön och könsöverskridande identitet eller uttryck.</b>  |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn har valts för att synliggöra eventuell strukturell ojämlikhet eller ojämställdhet, och görs genom en kvalitativ analys utifrån resultat i de förvaltningsspecifika frågorna i medarbetarenkäten HME. Indikatorn har valts då den är en viktig indikation på kommunfullmäktiges ambition om god arbetsmiljö.</p> <p>I medarbetarenkäten har funktionsstödsförvaltningen fyra frågor avseende upplevelsen av diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier samt avseende den upplevda möjligheten att kombinera föräldraskap och förvärvsarbete.</p> <p>I analysen granskas resultaten i de förvaltningsspecifika frågorna utifrån könsvariablerna kvinna, man, annat. Utifrån resultatet sätts de olika variablerna mot varandra för att se om det finns skillnader och vad dessa i så fall kan bero på samt om/vilka åtgärder som behöver tas för att förbättra resultatet. Förflyttningen jämfört med tidigare års resultat i HME-enkäten kommer ingå som parametrar i analysen. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom Funktionsstödsförvaltningen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om resultatet av granskningen är analyserat och förbättringsförslag tas fram i förvaltningsledningen för att sedan integreras i verksamhetsplaneringen kommer indikatorn bedömas som uppnådd.</p> |                    |

| Indikator                           | Önskat utfall 2022 |
|-------------------------------------|--------------------|
| Indikatorn följs upp vid årsanalys. |                    |






## Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning

### Agenda 2030 fokus på

-  4 God utbildning för alla
-  8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Agenda 2030 verkar även för

-  11 Hållbara städer och samhällen
-  16 Fredliga och inkluderande samhällen
-  17 Genomförande och globalt partnerskap

### Planeringskommentar ÅR 2020





Kompetensförsörjning handlar både om att rekrytera och behålla medarbetare i organisationen men även om kompetensutveckling. Ett ökat rekryteringsbehov och en ökad konkurrens om arbetskraft i välfärden medför att nämnden behöver arbeta med innovativa lösningar för att säkra kontinuitet i verksamheten och att medarbetarna har rätt kompetens i förhållande till de brukare de möter i sitt dagliga arbete. Det handlar bland annat om att medarbetare, befintliga, nya och vikarier, ska ha den kunskap och det stöd de behöver för att känna sig trygga i sitt uppdrag. Det kan också innebära att skapa enkla vägar in i organisationen genom exempelvis praktikanter, introduktion och ett stärkt samarbete med lärosäten.

| Indikator  | Önskat utfall 2022 |
|--|--------------------|
| <b>Personalomsättning stödassistenterna med kvalitativ analys kopplad till index motivation (HME)</b>  | 8%                 |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Stödassistenterna (dag och natt) är den största yrkeskategorin i förvaltningen och utgör nästan 40% av förvaltningens medarbetare. Personalomsättningen inom yrkeskategorin var i oktober 2019 9,8%. Önskat utfall för 2022 är 8%.</p> <p>Medarbetarenkäten (HME) är indelad i olika index. Indexet motivation består av tre frågeställningar: mitt arbete känns meningsfullt, jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete samt jag ser framemot att gå till arbetet. Statistiken från HME kan redovisas uppdelat på utvalda yrkeskategorier, där stödassistent är en sådan. Utveckling är en drivkraft i arbetet och en viktig komponent för tillfredsställelse hos medarbetare på en arbetsplats. I indikatorn görs en kvalitativ analys där personalomsättning relateras till resultatet i index motivation för att se om det finns samband mellan dessa.</p> |                    |
| <b>Personalomsättning aktivitetsledare med kvalitativ analys kopplad till index motivation (HME)</b>   | 8%                 |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Aktivitetsledare är en av de största yrkeskategorierna i förvaltningen. Personalomsättningen inom yrkeskategorin var i oktober 2019 9,5%. Önskat utfall för 2022 är 8%.</p> <p>Medarbetarenkäten (HME) är indelad i olika index. Indexet motivation består av tre frågeställningar: mitt arbete känns meningsfullt, jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete samt jag ser framemot att gå till arbetet. Statistiken från HME kan redovisas uppdelat på utvalda yrkeskategorier, där aktivitetsledare är en sådan. Utveckling är en drivkraft i arbetet och en viktig komponent för tillfredsställelse hos medarbetare på en arbetsplats. I indikatorn görs en kvalitativ analys där personalomsättning relateras till resultatet i index motivation för att se om det finns samband mellan dessa.</p>   |                    |
| <b>Personalomsättning stödpedagoger med kvalitativ analys kopplad till index motivation (HME)</b>  | 10%                |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Stödpedagog är en av de största yrkeskategorierna i förvaltningen. Personalomsättningen inom yrkeskategorin var i oktober 2019 12,5%. Önskat utfall för 2022 är 10%.</p> <p>Medarbetarenkäten (HME) är indelad i olika index. Indexet motivation består av tre frågeställningar: mitt arbete känns meningsfullt, jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete samt jag ser framemot att gå till arbetet. Statistiken från HME kan redovisas uppdelat på utvalda yrkeskategorier, där aktivitetsledare är en sådan. Utveckling är en drivkraft i arbetet och en viktig komponent för tillfredsställelse hos medarbetare på en arbetsplats. I indikatorn görs en kvalitativ analys där personalomsättning relateras till resultatet i index motivation för att se om det finns samband mellan dessa.</p>  |                    |
| <b>Andel timmar utförda av externa bemanningssjuksköterskor i förhållande till totalt antal arbetade timmar (sjuksköterskor)</b>   |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p>  |                    |







| Indikator   | Önskat utfall 2022 |
|---|--------------------|
| Funktionsstödsnämndens målsättning är att succesivt minska användningen av externa bemanningssjuksköterskor vilket är viktigt både ur kontinuitets- och kostnadsperspektiv. |                    |

## Kommunfullmäktigemål - Fler malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

### Agenda 2030 fokus på

-  5 Jämställdhet
-  10 Minskad ojämlikhet
-  11 Hållbara städer och samhällen
-  16 Fredliga och inkluderande samhällen

### Agenda 2030 verkar även för

-  1 Ingen fattigdom
-  4 God utbildning för alla
-  8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
-  9 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
-  13 Bekämpa klimatförändringarna
-  17 Genomförande och globalt partnerskap

### Planeringskommentar ÅR 2020

För att bidra till kommunfullmäktigemålet ska nämndens verksamheter arbeta med kunskapsbaserade metoder och arbetssätt såsom pedagogisk struktur, normkritik, teambaserat arbetssätt och återhämtningsinriktat arbetssätt. Gemensamma strukturer skapar ökade förutsättningar för likvärdighet och hållbarhet i organisationen, men framförallt stärkta möjligheter till självständighet och självbestämmande för individen. Uppföljning av beslut om insats ska öka för att säkerställa rättssäkerhet och likvärdighet. Nämnden ska följa verkställighet av beslut som gäller boende samt förstärka samverkan med berörda aktörer för att verkställa utbyggnadsplanerna som gäller LSS-boenden. För att främja tillgängligheten kommer nämnden fortsatt fokusera på digitala lösningar. Utifrån lagen om tillgänglighet till digital offentlig service fortsätter nämndens utvecklingsarbete med göra information på digitala kanaler tillgängligt utifrån målgruppernas förutsättningar och behov. Detta gäller både nämndens egna information och ett påverkansarbete gentemot andra aktörer.

Funktionsstödsnämnden har under 2019 inrättat en funktionsstöds- och tillgänglighetssamordnare, med uppdrag att bland annat företräda personer med funktionsnedsättning och deras behov samt bidra med kunskap, ge information och vägleda i första hand förvaltningens och övriga Malmö stads verksamheter, men också externa aktörer. Uppdraget har en viktig inverkan på kommunfullmäktigemålets inriktning om en god och likvärdig service med hög tillgänglighet. I arbetet med ett professionellt bemötande till malmöbor kommer nämnden fortsätta arbetet med att inkludera ett anhörigperspektiv i samtliga nämndens verksamheter.

| Indikator  | Önskat utfall 2022 |
|--|--------------------|
| <b>Upplevelse av bemötande och kommunikation (brukarundersökning).</b>   |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande personals bemötande och kommunikation i den nationella brukarundersökningen. Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomfördes den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2.</p> <p>Målvärde kommer tas fram till januarisammanträdet.</p> <p>Resultatet på indikatorn redovisas könsuppdelat och som ett samlat resultat utifrån de frågeställningar som indikatorn utgår ifrån. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p> |                    |
| <b>Upplevelse av självbestämmande och stöd (brukarundersökning).</b>   |                    |

| Indikator  | Önskat utfall 2022 |
|--|--------------------|
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande stöd och självbestämmande i den nationella brukarundersökningen. Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomfördes den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2.</p> <p>Målvärde kommer tas fram till januari sammanträdet.</p> <p>Resultatet på indikatorn redovisas könsuppdelat och som ett samlat resultat utifrån de frågeställningar som indikatorn utgår ifrån. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>  |                    |
| <p><b>Analys av resultat från brukarundersökningar utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder.</b></p>  |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn har valts för att synliggöra eventuell strukturell ojämlikhet eller ojämställdhet, och görs genom en kvalitativ analys utifrån resultat i brukarundersökningar som genomförts under året. I brukarundersökningarna som genomförs redovisas resultatet uppdelat på olika variabler såsom kön, könsidentitet och ålder. Utifrån resultatet sätts de olika variablerna mot varandra för att se om det finns skillnader och vad dessa i så fall kan bero på. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om resultatet av granskningen är analyserat och förbättringsförslag tas fram i berörd verksamhet för att sedan integreras i verksamhetsplaneringen kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>   |                    |
| <p><b>Andel personer med aktuella genomförandeplaner inom LSS-boende respektive daglig verksamhet (enhetsundersökning).</b></p>  |                    |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Genomförandeplaner är ett viktigt verktyg för att säkra att brukare som får stöd, service eller omsorg är delaktiga och kan utöva inflytande över insatsernas genomförande. Att följa upp andelen personer med aktuella genomförandeplaner är ett sätt att säkra brukares inflytande i sin vardag, därför har indikatorn valts. Resultatet hämtas från Socialstyrelsens enhetsenkät som årligen besvaras av sektionschefer inom LSS-boende och daglig verksamhet inom ramen för Öppna jämförelser.</p> <p>En genomförandeplan ska upprättas vid påbörjandet av en insats. Detta innebär att en brukare kan ha flera genomförandeplaner beroende på antalet beviljade insatser, till exempel bostad med särskild service och daglig verksamhet. Planen är aktuell om den utformats för mindre än 12 månader sedan eller följts upp under de senaste 12 månaderna. Uppföljningen ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.</p> <p>Resultat 2019 var 95% för boenden och 89% för daglig verksamhet. Målvärdet för 2022 är 100% för båda verksamhetsområdena.</p> |                    |
| <p><b>Andel digitala ansökningar</b></p>   | <p>80%</p>         |
| <p><b>Planeringskommentar ÅR 2020</b></p> <p>Indikatorn avser digitala ansökningar från Malmöborna avseende insatser inom SoL och LSS.</p>   |                    |

**Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med samtliga nämnder, ges i uppdrag att i sin planering beakta hur öppenhet, inkludering och mångfald särskilt uppmärksammas.**

Planeringskommentar tas fram till nämndens januari sammanträde.

**Budgetuppdrag - Samtliga nämnder, under ledning av kommunstyrelsen ges, uppdrag att samarbeta för att minska lokalkostnaderna och använda befintliga ytor mer effektivt.**

Planeringskommentar tas fram till nämndens januari sammanträde.

**Budgetuppdrag - Samtliga nämnder under ledning av kommunstyrelsen ges uppdrag att samarbeta för att minska onödig administration.**

Planeringskommentar tas fram till nämndens januari sammanträde.

**Budgetuppdrag - Kommunstyrelsen, i samarbete med samtliga nämnder, ges i uppdrag att återkomma med en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet i verksamheterna och skapar en bättre arbetsmiljö för medarbetarna.**

Planeringskommentar tas fram till nämndens januarisammanträde.

## Plan för verksamheten

### Nämndens mål

**Nämndsmål - Funktionsstödsnämnden ska aktivt arbeta för att öka samordningen av vård- och stödinsatser för personer med psykisk funktionsnedsättning**



### Planeringskommentar ÅR 2020

Nämnden ser ett behov av att utveckla samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning för att undvika att organisatoriska gränser bidrar till att den enskilde Malmöbon hamnar i kläm. Ett ökat fokus behöver vara på ett gemensamt förebyggande arbete med berörda aktörer i Malmö stad och i Region Skåne i förhållande till vård- och stödinsatser. Det handlar bland annat om att utveckla och implementera fler integrerade arbetsformer med Region Skånes berörda verksamhetsområden samt ett utökat arbete med FACT-teamet, som är ett integrerat samverkansprojekt mellan funktionsstödsförvaltningen och Psykiatri Malmö. Ett annat utvecklingsområde är att upprätta en samarbetsstruktur med allmänpsykiatri med fokus på personer med neuropsykiatriska diagnoser.

**Nämndsmål - Funktionsstödsnämnden ska aktivt arbeta för att öka samordningen av insatser avseende personer med missbruksproblematik**



### Planeringskommentar ÅR 2020

Ansvar för insatser till personer med samsjuklighet delas mellan kommunens socialtjänst och regionens hälso- och sjukvård. Funktionsstödsnämnden ska inom ramen för etablerade samverkansstrukturer med arbetsmarknads- och socialnämnden och region Skåne aktivt arbeta för att malmöbor med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa i kombination med missbruk eller beroendeproblematik ska få tillgång till det stöd och hjälp som de är i behov av.

Ett utvecklingsarbete bedrivs i de tre socialförvaltningarna, där tjänstedesign används som ett verktyg för att undersöka problematiken kring hur socialförvaltningarnas samverkansmöjlighet kring medborgare som har insatser från de tre förvaltningarna kan utvecklas. I detta arbete är personer med missbruk och samsjuklighet en av målgrupperna. Projektet slutar i juni 2020.

## Nämndsmål - Funktionsstödsnämnden ska öka tillgången till sociala arenor och aktiviteter för att främja social samvaro och delaktighet och minska social isolering och ohälsa



### Planeringskommentar ÅR 2020

Nämnden vill fortsätta utvidga de sociala arenorna för individer inom nämndens verksamheter. Sociala arenor kan exempelvis vara mötesplatser, både fysiska och digitala, eller caféer, bibliotek, parker och andra platser i samhället där människor möts. Att bryta isolering och motivera till deltagande i aktiviteter är inte bara positivt för hälsan, social samvaro kan också vara ett steg mot sysselsättning och arbete. Tillgången till kultur- och fritidsaktiviteter behöver också stärkas, för att möjliggöra att individer utifrån sina önskemål och individuella behov ska kunna delta i samhällets utbud/aktiviteter på jämlika villkor som andra, både som utövare och åskådare. Här är Malmönyckeln som riktar sig till personer med LSS-insatser ett viktigt verktyg, där användning och kännedom om kortet ska öka. Samverkan med idéburen sektor och kultur- och fritidsförvaltningarna är viktigt för att bidra till uppfyllelsen av nämndsmålet.

## Nämndsmål - Funktionsstödsnämnden ska öka patientsäkerheten och arbeta förebyggande för en jämlik hälsa



### Planeringskommentar ÅR 2020

Funktionsstödsnämnden vill intensifiera patientsäkerhetsarbetet och främja ökade möjligheter till en god hälsa. Nämndens målgrupper ska erbjudas god och säker vård på lika villkor inom ansvarsområdet för det kommunala hälso- och sjukvårdsuppdraget. Nämndens insatser gällande hälso- och sjukvård är omfattande och avgörande för att brukarna ska få förutsättningar att leva ett gott liv. Fokus i arbetet är förbättrad samordning och teamsamverkan, stärkt patientmedverkan och tillgång till legitimerad personal samt att säkerställa säkra delegeringar och förbättrad läkemedelshantering, ett arbete som behöver ske gemensamt i hela organisationen. Ett fortsatt utvecklingsområde är att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens inom hälso- och sjukvårdsområdet för att skapa förutsättningar för att tidigt se tecken, förebygga risker för ohälsa och stötta brukarna i kontakten med hälso- och sjukvården samt arbeta motiverande för att öka medvetenheten om hälsosamma val. Nämnden ska verka för ökad fysisk aktivitet och en hälsofrämjande fritid för brukare. Plan för hälsofrämjande och förebyggande arbete ska implementeras, där insatser för att förebygga ohälsa är centrala. Ett annat prioriterat utvecklingsområde är också att upprätta en samarbetsstruktur mellan allmänpsykiatri och LSS-boenden personkrets 1, med fokus på unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

## Nämndsmål - Barns delaktighet i insatser och i beslut som rör dem ska öka och stödet till anhöriga ska stärkas för att möjliggöra trygghet för familjen



### Planeringskommentar ÅR 2020

Nämnden ska säkerställa att barn har möjlighet att komma till tals i frågor som rör dem. Nämnden kommer därför fortsätta utveckla arbetet med att stärka möjligheterna till delaktighet och inflytande för de barn som har insats inom nämndens verksamheter. Detta innebär bland annat att utveckla den kommunikativa miljön där kommunikationsstöd, samtalsmetoder och språkligt stöd är anpassade efter respektive barns behov och sätt att kommunicera, vilket alla medarbetare som arbetar med barn behöver ha kompetens inom och behärska. Nämnden fortsätter även sitt arbete med att stärka barnets rättigheter i enlighet med barnkonventionen, som blir lag den 1 januari 2020.

Det finns även ett behov av ökat stöd till föräldrar och anhöriga till barn med funktionsnedsättning i nämndens verksamheter. Nämnden arbetar för ett helhetsperspektiv på familjens situation och att stärka familjens egna resurser. Stöd till föräldrar och anhöriga till barn som har funktionsnedsättning är en betydande faktor för att barnets rättigheter ska kunna tillgodoses.