



Datum

2019-10-31

Vår referens

Alexandra Emanuelsson

Utvecklingssekreterare

alexandra.emmanuelsson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### Lägesrapport om funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering FSN-2019-2417

#### Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningen hade under våren 2019 ett uppdrag att genomföra en webbaserad enkät i syfte att kartlägga medarbetares kännedom om förvaltningens avvikelshantering, inom ramen för rapporteringsskyldigheten inom lex Sarah. Under våren genomförde även Malmö stads stadsrevision en fördjupad granskning av funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämndens avvikelshantering. Syftet med granskningen var att bedöma om avvikelshandlingen i de båda nämnderna är ändamålsenlig. Resultaten från enkäten och revisionens granskning har sammanställts i en lägesrapport om avvikelshandlingen i funktionsstödsförvaltningen.

#### Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner Lägesrapport avvikelshantering.

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 191127 - Lägesrapport avvikelshantering
- Lägesrapport avvikelshantering funktionsstödsförvaltningen 2019

#### Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-11-14

Funktionsstödsnämnden 2019-11-27

#### Ärendet

Funktionsstödsförvaltningen hade under våren 2019 ett uppdrag att genomföra en webbaserad enkät i syfte att kartlägga medarbetares kännedom om förvaltningens avvikelshantering, inom ramen för rapporteringsskyldigheten inom lex Sarah. Under våren genomförde även Malmö stads stadsrevision en fördjupad granskning av funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämndens avvikelshantering. Syftet med granskningen var att bedöma om avvikelshandlingen i de båda nämnderna är ändamålsenlig.

Flertalet av de förbättringsområden som revisionen pekar på överensstämmer med de förbättringsförslag som lämnats av medarbetare i enkäten. Resultaten av enkäten, tillsammans med revisionens rekommendationer, har lett fram till ett antal åtgärder som syftar till att förbättra och utveckla funktionsstödsförvaltningens avvikelshantering, med fokus på att öka medarbetares delaktighet i arbetet. Åtgärderna kommer att översändas i ett yttrande till stadsrevisionen (FSN-2019-1836). Resultaten från enkäten och revisionens granskning har

sammanställts i en lägesrapport om avvikelshanteringen i funktionsstödsförvaltningen.

**Ansvariga**

Sophia Nordström Avdelningschef

Annelie Larsson Förvaltningschef