



Datum
2019-07-31
Vår referens
Jesper Salö
Sekreterare
jesper.salo@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Frågor till Malmöpanelen våren 2019 FSN-2018-1255

Sammanfattning

Funktionsstödsnämnden beslutade på sitt sammanträde den 22 mars 2019 att ställa ett antal frågor till Malmöpanelen våren 2019. Malmöpanelen består av cirka 1 800 Malmöbor som är representativa för invånarna i kommunen avseende kön, ålder och vilken del av staden man bor i. Resultatet av undersökningen används som underlag inför politiska beslut och resultaten offentliggörs även på Malmö stads hemsida www.malmo.se/panelen.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner redovisningen av resultaten i Malmöpanelen våren 2019.

Beslutsunderlag

- Yougov - Resultat av Malmöpanelen våren 2019 (hela staden)
- G-Tjänsteskrivelse FSN 190826 - Malmöpaneln våren 2019
- Malmöpanelen våren 2019 - Funktionsstödsnämndens frågor

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-02-07
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-03-07
Funktionsstödsnämnden 2019-03-22
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-08-15
Funktionsstödsnämnden 2019-08-26

Ärendet

De första frågorna handlade om Malmöbornas behov av tillgängliga webbplatser. Bland de svarande uppgav nära en femtedel (18%) att man själv eller någon man känner har behov av mer tillgängliga webbplatser. (såsom talande webb, teckenspråk, lättläst eller synanpassade).

De flesta (63 %) känner inte till att malmo.se är tillgänglighetsanpassad och bara en mycket liten del (2 % av de svarande) har också testat funktionerna.

De svarande har också fått möjlighet att lämna förbättringsförslag på en mer tillgänglig webb. Svaren handlar oftast antingen om utveckling av enkla och användarvänliga digitala lösningar eller behovet av personliga möten som inte kan ersättas av digital information.

Svaren kommer att skickas till stadskontorets webbteam som utvecklar malmo.se samt behandlas av funktionsstödsförvaltningens ledningsgrupp och kommunikationsavdelning i det fortsatta arbetet med att möta nämndens målgrupper.

Med anledning av bland annat webbtillgänglighetsdirektivet (Ds. 2017-60) arbetar förvaltningen redan med olika insatser för att stärka webbtillgängligheten för både lagkrav och Malmöbornas behov. Ett exempel är olika klarspråksinsatser och bättre navigering till tillgänglighetsfunktioner såsom talande webb. Nämnas kan även, med tanke på de svar som förordar mer mänsklig kontakt och mindre digitala lösningar, förvaltningens arbete med "Fänrik rum fem" där malmöbor, brukar-/ anhörigföreningar och verksamheter/medarbetare i funktionsstödsförvaltningen har en fysisk mötesplats för dialog och utbyte av erfarenheter och kunskap inom LSS och socialpsykiatri.

Den sista frågan handlar om Malmöbornas inställning till LSS-boende i sitt närområde. 30 % är positivt inställda till detta och 46 % har en neutral inställning i frågan medan endast 9 % uttalat har en negativ inställning till att det skulle öppna ett LSS-boende i deras närområde. Funktionsstödsnämnden ställde inga följdfrågor i denna fråga så skälen till de olika inställningarna framkommer därmed inte i detalj.

Viktigt att poängtera är svarsgraden i Malmöpanelen våren 2019. Sammanlagt skickades 1 992 inbjudningar ut, varav 400 personer har besvarat enkäten, något som motsvarar en svarsandel på 20%. Resultaten bör därför ses som en fingervisning och det låga antalet svarande gör att generella påståenden utifrån resultaten är svåra att göra.

Ansvariga

Tarek Borg Ekonomichef