



Datum

2019-05-03

Vår referens

Jesper Salö

Sekreterare

jesper.salo@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### Handläggningstider för insatser inom funktionsstödsnämndens ansvarsområde 2019 FSN-2019-560

#### Sammanfattning

Ärendet innehåller en redovisning av handläggningstider på funktionsstödsförvaltningens myndighetsenhet. Handläggningstiderna redovisas kvartalsvis så att nämnden ska kunna följa utvecklingen.

#### Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner redovisningen kring handläggningstider för insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 190524 - Handläggningstider vid myndighetsenheten

#### Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-05-09

Funktionsstödsnämnden 2019-05-24

#### Ärendet

Funktionsstödsförvaltningen startades maj 2017 och uppmärksammade omedelbart långa handläggningstider i många ärenden. Förvaltningen övertog ett stort antal icke hanterade ansökningar, främst gällande personlig assistans enligt LSS. Myndighetsenheten var även till en början underbemannad något som påverkade handläggningstiden. Sedan dess har ledningsgruppen på myndighetsenheten arbetat fokuserat på att finna den optimala organisationen som främjar rättssäker, snabb och effektiv handläggning. I januari 2018 bildades assistansteamet som fick i uppdrag att enbart fokusera på ansökningar om personlig assistans. Detta för att få en systematik, ett likatänk och spetskompetens gällande handläggning av denna typ av ärende. I dag finns tre sektioner på myndigheten, en sektion som hanterar ansökningar om personlig assistans, en sektion som hanterar övriga LSS insatser samt en sektion som hanterar Socialpsykiatri ansökningar enligt Socialtjänstlagen. Kontinuerlig utökning av handläggartjänster har även skett sen start av enheten. 2018 utökades tjänsterna med fyra stycken handläggare. I budget 2019 utökas tjänsterna med ytterligare fem tjänster. Ytterligare åtgärder har gjorts genom att handläggarna har fått viss administrativ hjälp med registrering och hantering av inkomna ansökningar.

Åtgärden med att anställa fler handläggare har tillsammans med delvis förändrat arbetssätt i form

av införande av ett strukturerat förbättringsarbete gett resultat under våren 2019.

Förvaltningen har beslutat om en handläggningstid som inte ska överskrida fyra månader. I den nya förvaltningslagen som trädde i kraft i juli 2018 regleras handläggningstiden till att den ej får överskrida 6 månader på grund av skäl som förvaltningen råder över samt att nämnden har skyldighet att underrätta den enskilde om handläggningstiden väsentligen fördröjs i ett ärende samt av vilket skäl. Med anledning av detta samt på grund av att myndighetsenheten identifierade ett stort antal ärenden där handläggningstiden var fördröjd startade ett intensivt arbete i februari 2019 med att arbeta igenom ansökningarna som låg och väntade. Målet är att dessa ska ha hanterats senast maj månad 2019.

LSS teamet har omorganiserat sig och har inrättat ett så kallat resursteam som arbetar undan gamla ärenden. Detta har gett resultat, dock ser vi en farhåga att icke verkställda beslut kommer vid nästa kvartal att öka med anledning av vår ökade produktion av beställningar till verksamheten.

### **Nuläget**

Sammantaget har förvaltningen sett en minskning av handläggningstiden sedan januari år 2019. Handläggningstiden (det vill säga från ansökning till beslut) av insatserna enligt LSS förutom personlig assistans var i genomsnitt under januari på 4,08 månader. Under mars var genomsnittet på utredningstiden på 3,6 månader. Detta är ett genomsnittets mått på hur lång tid det tar för ärenden från ansökan till beslut hos funktionsstödsförvaltningen med LSS-insatser förutom personlig assistans.

Minskning har skett av handläggningstiden sedan januari år 2019 på personlig assistans. Handläggningstiden av personlig assistans enligt LSS var i genomsnitt under januari på 8,8 månader. Under mars var genomsnittet på handläggningstiden på 6,91 månader. Detta är ett genomsnittets mått på hur lång tid det tar för ärenden från ansökan till beslut hos funktionsstödsförvaltningen med personlig assistans.

Enligt socialtjänstlagen (SoL) återfinns insatser så som boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, kontaktperson, ledsagarservice samt särskilt boende. Samtliga har en handläggningstid under förvaltningsledningen fastställda tid på 4 månader därav har inga särskilda åtgärder vidtagits rörande dessa handläggningstider.

Det intensiva arbetet med att få ner handläggningstider har varit framgångsrikt men det har medfört att inkommande ansökningar har fått prioriteras framför uppföljningar av pågående beslut. Våra framtida utmaningar handlar om att fortsatt hålla handläggningstiderna inom ramen samt att följa upp beslut som vi har ett myndighetsansvar för. Det intensiva arbetet har även medfört att vi har fått bromsa utvecklingsarbetet på enheten, inte kunnat medverka i arbetsgrupper och har fått dra ner på gemensamma forum som tex veckomöten. Med anledning av ovanstående är det bedömningen att bemanningen i dagsläget ser bra ut och möjliggör att kvalitativt arbete med tid för uppföljningar så snart den eftersläpande ärendemängden arbetas igenom.

### **Ansvariga**

Annelie Larsson Förvaltningschef