

## **Status måluppföljning – ekonomisk prognos 2019**

Från och med 2019 görs uppföljning av nämndsmål vid två tillfällen, delårsrapport i september och årsanalys i februari. I denna ekonomiska prognos redovisas en kortare måluppföljning. Uppföljningen baseras på dialoger med respektive avdelningsledningsgrupp som genomförts under april månad. Dialogen har utgått från avdelningarnas åtaganden med syfte att ge en status på hur arbetet går hittills. Dialogen har förts på en generell nivå utifrån nedanstående frågeställningar:

- Går arbetet med åtaganden och aktiviteter enligt plan?
- Om inte, varför?
- Behöver någon förändring göras framöver för att uppnå det ni har planerat?
- Om arbetet går enligt plan, vad har varit framgångsfaktorer?

Sammanfattningsvis har arbetet inom åtagandena kommit olika långt inom olika nämndsmål, men arbetet med samtliga åtaganden bedöms gå enligt plan.

### **Mål 1: Funktionsstödsnämndens verksamheter ska främja inkludering och arbeta med förebyggande och innovativa insatser för goda, jämställda och jämlika levnadsvillkor genom hela livet.**

En central del i nämndsålet är det förebyggande arbetet där insatser i nuläget handlar mycket om att sätta strukturer, arbetssätt och ta fram en långsiktig plan. Teamsamverkan är i gång, där ett stärkt samarbete mellan HSL-organisationen och verksamheterna ska främja fysisk och psykisk hälsa hos brukarna. Teamsamarbete och förebyggande arbete tar tid att bygga upp, men en första utvärdering kommer att göras innan sommaren. En fortsatt utmaning är att rekrytera sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter, vilket påverkar uppbyggnaden av HSL-organisationen.

Jämlik hälsa är en förutsättning för goda levnadsvillkor och för att främja brukarens hälsa arbetar verksamheterna med att stärka medarbetarnas kompetens inom området. Förvaltningen arbetar också för att stärka samarbetet med Region Skåne och Malmö Universitet både kring forskning och utbildningar.

**Mål 2: Funktionsstödsnämnden ska stärka målgruppernas möjlighet till arbetsmarknadsanknytning och verka för en utvecklande och meningsfull sysselsättning.**

Förvaltningens arbete inom detta mål är ständigt pågående och angrips på olika sätt för att nå framåt. Inom socialpsykiatri är fokus att utöka utbudet och bereda möjlighet för fler brukare att få sysselsättning, exempelvis har nya grupper inom Handkraft startat upp. Det behövs dock fler lösningar för att möta det behov som finns. Målgruppen har inte haft tillgång till daglig verksamhet, utan boendet har varit navet där allt har samlats. Vad förvaltningen gör nu är att utvidga arenan, från boendet till fler platser i samhället och närmare samhället. Förvaltningen arbetar även för att möta det framtida inflödet av nya brukare till daglig verksamhet för att kunna matcha behov och önskemål kring sysselsättning. Det har förts dialog med brukare om hur den dagliga verksamheten kan utvecklas och utformas. Inom verksamheten testas också olika lösningar för att erbjuda större valmöjlighet, som exempelvis flexibla arbetstider.

**Mål 3: Funktionsstödsnämnden ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor för barn där insatserna ska genomföras av ett barnrättsperspektiv, där varje barn ges möjlighet och stöd att utöva sina rättigheter.**

Arbetet för att bygga struktur och samverkansformer kring barn och deras närstående behöver ta tid men flera värdefulla steg har tagits i år. Förvaltningens arbete just nu fokuseras på att fördjupa samarbetet mellan myndighet och barnverksamheten för att få en enhetlig bild och skapa enhetliga metoder kring arbetet med barn. Att skapa effektiva anvisningsprocesser för barn är en pågående del i detta samarbete. En annan satsning är att utveckla och använda metoder/bildstöd i samtal med barn. Kompetensutveckling inom barnets rättigheter fortsätter, bland annat har två medarbetare i förvaltningen genomfört Kommunförbundet Skånes utbildning i barnets rättigheter under våren och därigenom blivit barnrättsstrateger. De kommer vara ett fortsatt stöd i förvaltningens arbete. Inom ramen för arbetet med en förbättrad samordning av insatser för barn med funktionsnedsättning arbetar förvaltningen för att utöka samarbetet inom Malmö stad men även med andra myndigheter.

**Mål 4: Funktionsstödsnämnden ska ha öppna och inkluderande arbetsplatser som aktivt arbetar med normer och värderingar för att främja en jämställd, jämlik och tillgänglig service till nämndens målgrupper. Nämnden ska arbeta aktivt mot fördomar och diskriminering.**

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med jämställdhet och antidiskriminering i olika former. Aktuella insatser är bland annat ESF-projektet Håpp (Hållbar plattform för kompetensförsörjning) som har startat och följer den projektplan som finns. Resultat och effekter av detta arbete förväntas kunna ses under 2020. Vidare har det inom ledsagarservice LSS och LSS bostäder genomförts pilotprojekt inom jämställdhetsintegrerad budgetstyrning. Arbetet med dessa projekt är i sin slutfas, och beslut har fattats om att fortsätta arbetet inom personlig assistans under 2019.

Inför valet till Europaparlamentet har en daglig verksamhet anordnat två tillgänglighetsanpassade valverkstäder för personer med olika funktionsnedsättningar. Förvaltningen har även tagit fram en lättläst valguide som en del i att skapa delaktighet och främja ett ökat valdeltagande. Förvaltningen arbetar också med ökad tillgänglighet i förhållande till fritidsverksamheter och till digital information. Ett fortsatt fokus inom ramen för målområdet är sexuell hälsa och fördjupad dialog kring detta. Bland annat fortsätter satsningen med workshops inom sexuell hälsa, vilka upplevs höja medvetandet om normer och könsroller. Likvärdigt bemötande är ett annat fokusområde, där kvalitetsråden fungerar som viktiga forum för analys av dokumentation för avvikelser som berör ojämlikhet och ojämställdhet.

**Mål 5: Funktionsstödsnämnden ska skapa och stärka förutsättningar för individens självbestämmande och delaktighet för jämlika levnadsvillkor och god livskvalitet.**

Helhetssyn och likvärdigt bemötande är i fokus för förvaltningens arbete. En stor del i detta är att skapa en röd tråd från myndighet till verksamhet där bemötande och kommunikationssätt ska vara likvärdigt och utifrån behov. Ett exempel på detta är det pågående arbetet med ett gemensamt bildstöd för kommunikation med barn. Kommunikativt och kognitivt stöd är en förutsättning för delaktighet och för att fånga brukarnas behov. Allt mer kommunikativt och kognitivt stöd blir digitaliserat vilket gör att förvaltningen fortsätter att satsa på resurser som teknikcoacher och omsorgspedagoger. Aktuella digitaliseringsprojekt är bland annat användningen av e-fakturor samt möjligheten till e-ansökan till myndigheten. Förvaltningen har även fått medel från Vinnova för att skapa ”App-oteket”, en databas där digitala hjälpmedel kategoriseras utifrån behovsområden. Delaktighet genom medborgarinflytande och brukarråd är andra områden som förvaltningen arbetar aktivt med, och beslut har nyligen tagits om att inrätta ett ”Informationsrum” (använda ett konferensrum) på Fänriksgatan 1 för samverkan med idéburen sektor.

**Mål 6: Funktionsstödsnämnden ska verka för att öka tryggheten bland nämndens målgrupper - i hemmet, på arbetsplatsen samt i stadens offentliga rum.**

En del i arbetet rör tryggheten för gruppen anhöriga, där en ny koordinatorkomposition startar i maj. Anhörigträffar anordnas i olika former, där flera verksamheter som tidigare inte haft anhörigträffar ska prova detta i år. Arbetet med att effektivisera anvisningsprocessen för boenden pågår i nuläget för att skapa tydlighet och trygghet för brukaren, och redan under årets första månader har positiva effekter kunnat ses i verkställighetstiden för vissa insatser. För att skapa en ökad trygghetskänsla hos brukarna och för att verksamheterna på ett bättre sätt ska kunna ge ett anpassat stöd till brukare som har ett beteende som utmanar organisationen, implementeras ett konsultativt och förvaltningsövergripande stödteam i maj. Teamet är tänkt att stötta verksamheterna både i situationer som kan vara akuta, men även vid planerade förändringar.

**Mål 7: Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha en meningsfull vardag med ett fritids- och kulturliv som utgår från brukarens individuella intressen.**

Förvaltningen arbetar övergripande med att se över strukturen för arbetet med Kulturstrategin. Här kan arbetet internt i förvaltningen och samarbetet med kulturförvaltningen utvecklas. Arbetet är också påbörjat för att ta fram en aktivitetskatalog för målgrupper inom socialpsykiatri för att främja deltagande i aktiviteter hos brukare som behöver göra saker tillsammans med personal. Utöver detta kan förvaltningen konstatera att en ökning av mängden aktiviteter brukar ske under vår och sommar. Inom ramen för pilotprojekt jämställdhetsintegrerad budgetstyrning inom ledsagarservice LSS har aktiviteter och omkostnader för brukare och ledsagare analyserats ur ett jämställdhetsperspektiv, detta arbete är nu i sin slutfas.

**Mål 8A: Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha tillgång till bostäder som främjar god livskvalitet. Nämnden ska verka för ökad tillgänglighet i stadens offentliga rum.**

Förvaltningens fokus är att arbeta utifrån brukarnas behov av stimulanpassning och utformning av boendemiljön vid uppstart av nya boenden samt att arbeta förebyggande för att brukare ska kunna bo kvar i sina bostäder och inte bli vräkt. Arbetet kräver samverkan med både andra förvaltningar och olika verksamheter internt i förvaltningen. Basstatistik håller på att byggas upp avseende vräkningar för att detta ska kunna mätas framåt. För att främja god livskvalitet pågår också ett arbete med stort fokus på hälsa i förvaltningens stödboenden.

**Mål 8B: Funktionsstödsnämndens verksamheter ska präglas av hållbarhet och gröna val för att minska klimatpåverkan och främja en hälsosam och miljövänlig vardag för brukarna.**

Förvaltningens arbete kopplat till hållbarhet har fokus på hälsosamma val. Det pågår även insatser för att höja kunskapen och främja möjligheten att arbeta med gröna val och klimatpåverkan, men det upplevs svårare att få genomslag inom detta område. Förvaltningen planerar insatser kopplade till inköp för att påverka andelen miljömärkta varor respektive kemikalier. En annan del i arbetet fokuserar på trygghetskapande insatser som ska främja en trygg boendemiljö och arbetsmiljö. Inom socialpsykiatri har en trygghetsenkät genomförts och arbete pågår med att tolka resultatet för att se vilka åtgärder som kan göras.

**Mål 9: Funktionsstödsnämndens medarbetare ska, för brukarnas bästa, ges förutsättningar i form av trygga anställningar, goda arbetsvillkor och rätt kompetens.**

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att kunna rekrytera och behålla medarbetare. En viktig del i detta är kompetensutveckling. Mycket av förvaltningens arbete fokuseras därför i nuläget på att ta fram kompetensutbildningsplaner och förbättra introduktionen till nya medarbetare, och funktionsstödsakademin lanseras innan sommaren där en del innefattar webbutbildningar. När det gäller heltid som norm ska barnenheten vara pilot för att hitta hållbara lösningar, och det pågår flera andra arbetsgrupper som på olika sätt arbetar med frågan. Andra aktuella insatser är bland annat uppstart av ESF-projektet HÅPP, en styrgrupp för kompetensförsörjning har upprättats, kartläggning av praktiknära ledarskap har slutförts och ett förslag till samordnad modell för heltidsorganisation är framtagen.