



Datum

2019-03-29

Vår referens

Alexandra Emanuelsson

Utvecklingssekreterare

alexandra.emmanuelsson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Funktionsstödsförvaltningens styr- och ledningssystem FSN-2019-128

Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningen har tagit fram ett förslag till styr- och ledningssystem som anger hur förvaltningen ska arbeta för att säkra kvaliteten i verksamheten. Styr- och ledningssystemet består framförallt av tre övergripande processer: mål- och budgetprocessen, intern kontroll samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner funktionsstödsförvaltningens styr- och ledningssystem

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 190426 - Styr- och ledningssystem funktionsstödsförvaltningen
- Styr-och ledningssystem_FSF 190319

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2019-04-11

Funktionsstödsnämnden 2019-04-26

Ärendet

Funktionsstödsförvaltningen anger i detta förslag till styr- och ledningssystem hur förvaltningen ska arbeta för att säkra kvaliteten i verksamheten.

Styr- och ledningssystemet består framförallt av tre övergripande processer: mål- och budgetprocessen, intern kontroll samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9. Dessa processer är avgörande för att kvalitetsarbetet i förvaltningen ska kunna drivas i en och samma riktning. Processerna ska fånga upp utmaningar, risker, förbättringar och framgångsfaktorer från flera viktiga perspektiv samtidigt, exempelvis brukarperspektivet, via medarbetare, chefer och upp till förvaltningens ledning. Det gemensamma arbetssättet som kännetecknar det systematiska kvalitetsarbetet med att planera, kontrollera, följa upp och förbättra går som en röd tråd genom processerna.

Ansvariga

Sophia Nordström Avdelningschef

Annelie Larsson Förvaltningschef