

Nämndsbudget 2019

- nämndsmål och målindikatorer

Funktionsstödsnämnden

SÅ LÄSER DU NÄMNDSBUDGETEN:

De nio målområdena med tillhörande kommunfullmäktigemål beslutas av kommunfullmäktige i Malmö stads budget.

Funktionsstödsnämnden beslutar om nämndsmål. Nämndsmålet beskriver vad som förväntas uppnås och hur nämnden bidrar till kommunfullmäktigemålet.

I planeringskommentaren berättar nämnden för kommunfullmäktige och förvaltningen varför de har valt sina mål och målets inriktning.

Till nämndsmålet finns indikatorer som används för att indikera måluppfyllelse och förflyttning. Indikatorer kan vara antingen kvantitativa eller kvalitativa.

Planeringskommentaren ger en förklaring till indikatorn och beskriver bland annat metod och avgränsning.

Målvärde används för kvantitativa indikatorer och bedömningsgrund för kvalitativa. Målvärde/bedömningsgrund anger den förflyttning nämnden vill uppnå.

Målområde 7 – En aktiv och kreativ stad

Kommunfullmäktigemål – i Malmö ska alla kunnat delta i och utvecklas och stärkas med hjälp av ett meningsfullt fritid- och kulturliv.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha en meningsfull vardag med ett fritids- och kulturliv som utgår från brukarens individuella intressen.

I FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning framgår i artikel 30 rätten för personer med funktionsnedsättning att på lika villkor som andra delta i kulturlivet, rekreations- och fritidsverksamhet och idrott. Tillgången till kultur- och fritidsaktiviteter behöver stärkas för personer med funktionsnedsättning. Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att Malmö kulturliv och fritidsliv ska komma alla Malmöbor till del.

En meningsfull vardag handlar om att ha en arena utanför sin bostad. Personer med funktionsnedsättning ska utifrån sina önskemål och behov kunna delta i samhällets utbud/aktiviteter samt i kultur-, fritid- och idrottsliv på jämlika villkor som andra, både som utövare och åskådare. För att öka tillgängligheten för nämndens målgrupper är samverkan med andra aktörer av stor vikt, däribland fritids- och kulturliv samt föreningslivet.

Målandikator	Målvärde
Andel personer med kontaktpersonsinsats LSS som upplever nöjdhet med de aktiviteter de gör med sin kontaktperson	minst 100%
Planeringskommentar	
Personer med funktionsnedsättning kan ha insatsen kontaktperson. Brukaren bestämmer vad den vill göra tillsammans med kontaktpersonen. För att följa hur brukare upplever sin vardag och sin insats är brukarundersökningar- och enkäter viktiga verktyg. Indikatorn baseras på frågeställning som ställs via enkät till brukare som har kontaktperson LSS. Målvärdet för indikatorn är 100 % och följs upp vid årsanalys.	
Kvalitativ analys av förutsättningar och hinder för deltagande i kulturaktiviteter	
Planeringskommentar	
Brukare med kontaktpersonsinsats bestämmer vad den vill göra tillsammans med kontaktpersonen. Det kan vara exempelvis att delta i kulturaktiviteter. Indikatorn utgår från enkät kring kulturaktiviteter som skickas till kontaktpersoner. Utifrån resultatet görs en kvalitativ analys med fokus på förutsättningar och hinder för att delta i kulturaktiviteter. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Bedömningsgrund: Om förbättringsförslag tagits fram och presenterats för berörda aktörer bedöms indikatorn som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.	

Åtagande
Verka för att alla brukare ges möjlighet till meningsfulla fritidsaktiviteter. (Avdelning LSS bostäder)
Öka brukardeltagande på områdena sysselsättning och fritid med fokus på tilltron till den enskildes förmåga till återhämtning. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Skapa ökade möjligheter för brukare att välja hälsosamma aktiviteter. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Utifrån nämndsmålen tar förvaltningen fram åtagandena. Åtagandena beskriver vad förvaltningen ska göra för att målen ska nås för året.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	4
Mål.....	5
Målområde 1 – En ung, global och modern stad	5
Kommunfullmäktigemål – Malmöborna ska kunna känna sig stolta över sin unga, globala och moderna stad där frågor om jämlikhet, jämställdhet, antidiskriminering, miljö och delaktighet står högt på dagordningen.....	5
Funktionsstödsnämndens verksamheter ska främja inkludering och arbeta med förebyggande och innovativa insatser för goda, jämställda och jämlika levnadsvillkor genom hela livet.	5
Målområde 2 – En stad för näringsliv och arbete.....	7
Kommunfullmäktigemål – Malmöborna ska ha tillgång till en växande arbetsmarknad och ges förutsättningar för självförsörjning.....	7
Funktionsstödsnämnden ska stärka målgruppernas möjlighet till arbetsmarknadsanknytning och verka för en utvecklande och meningsfull sysselsättning.....	7
Målområde 3 – En stad för barn och unga.....	8
Kommunfullmäktigemål – Malmös barn och unga ska få det stöd och den utbildning de behöver för att växa upp under trygga och jämlika förhållanden och utveckla sin fulla potential.	8
Funktionsstödsnämnden ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor för barn där insatserna ska genomsyras av ett barnrättsperspektiv, där varje barn ges möjlighet och stöd att utöva sina rättigheter.....	8
Målområde 4 – En öppen stad	9
Kommunfullmäktigemål – Malmö ska vara en öppen, jämställd och inkluderande stad, fri från diskriminering, där alla ges lika rättigheter och möjligheter och där mångfalden är en tillgång.....	9
Funktionsstödsnämnden ska ha öppna och inkluderande arbetsplatser som aktivt arbetar med normer och värderingar för att främja en jämställd, jämlik och tillgänglig service till nämndens målgrupper. Nämnden ska arbeta aktivt mot fördomar och diskriminering.	9
Målområde 5 – En jämlik stad.....	11
Kommunfullmäktigemål – Malmöbor med behov av stöd och hjälp ska bemötas med respekt och ges förutsättningar för en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag och i samhället.....	11
Funktionsstödsnämnden ska skapa och stärka förutsättningar för individens självbestämmande och delaktighet för jämlika levnadsvillkor och god livskvalitet.....	11
Uppdrag - Funktionsstödsnämnden ges i uppdrag att samordna stödet, stadens och andra myndigheter, för personer med funktionsvariation.....	13
Uppdrag - Funktionsstödsnämnden ges i uppdrag under året att hyreshöjningen återställs för brukare som bor i en bostad enligt LSS från 2017 och i samband med det införa en årlig indexuppräkningsmodell.	13
Målområde 6 – En trygg stad.....	14
Kommunfullmäktigemål – I Malmö ska alla känna sig trygga och vara säkra såväl i hemmet som i stadens offentliga rum.....	14
Funktionsstödsnämnden ska verka för att öka tryggheten bland nämndens målgrupper - i hemmet, på arbetsplatsen samt i stadens offentliga rum.	14
Målområde 7 – En aktiv och kreativ stad.....	15

Kommunfullmäktigemål – I Malmö ska alla kunna utvecklas och stärkas med hjälp av ett meningsfullt fritid- och kulturliv.	15
Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha en meningsfull vardag med ett fritids- och kulturliv som utgår från brukarens individuella intressen.	15
Målområde 8 – En ekologiskt hållbar stad	16
Kommunfullmäktigemål – Malmö stad ska skapa en hållbar stadsstruktur för en växande befolkning och fortsätta utvecklas som en attraktiv och tillgänglig stad.....	16
Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha tillgång till bostäder som främjar god livskvalitet. Nämnden ska verka för ökad tillgänglighet i stadens offentliga rum.....	16
Kommunfullmäktigemål – Malmö ska vara en hälsofrämjande och klimatsmart stad där det är enkelt att göra hållbara val.....	17
Funktionsstödsnämndens verksamheter ska präglas av hållbarhet och gröna val för att minska klimatpåverkan och främja en hälsosam och miljövänlig vardag för brukarna.....	17
Målområde 9 – En stad med bra arbetsvillkor	18
Kommunfullmäktigemål – Malmö stads medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och ska med hög kompetens och kunskap möta Malmöborna.....	18
Funktionsstödsnämndens medarbetare ska, för brukarnas bästa, ges förutsättningar i form av trygga anställningar, goda arbetsvillkor och rätt kompetens.....	18

Sammanfattning

Funktionsstödsnämnden ansvarar för insatser till barn och vuxna inom ramen för LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade), insatser inom socialpsykiatri till vuxna samt insatser till barn med fysiska funktionsnedsättningar eller svår somatisk sjukdom. Som vårdgivare ansvarar funktionsstödsnämnden för kommunal hälso- och sjukvård till nämndens målgrupper. Självbestämmande, delaktighet och möjlighet att delta i samhället på lika villkor är prioriterade frågor för nämnden. Det handlar om likvärdig service och likvärdigt stöd oavsett var individen bor i staden. I fokus är att få en bättre helhetsyn på individen som tar avstamp i god hälsa, rätt boende, arbete och sysselsättning, delaktighet samt att utveckla välfärdsteknologi för mer självbestämmande. Förvaltningens insatser ska göra skillnad för dem vi finns till för och erbjuda social service av god kvalitet genom kunskapsallianser, kreativa arbetsätt och optimal samverkan.

Funktionsstödsnämnden erhåller en ekonomisk ram fastställd av kommunfullmäktige. Nämnden har där efter ansvaret för att inom givna ramar uppfylla de lagar och mål som gäller för verksamheten. Funktionsstödsnämnden får således inte överskrida vare sig kommunbidrag eller investeringsram.

Nämnden får inför 2019 ett kommunbidrag om 1 936 611 tkr och en investeringsram om 8 000 tkr. I 2019 års budgetanslag ingår årets indexuppräknings, demografimedel samt av kommunfullmäktige beslutade förändringar. Funktionsstödsnämndens kommunbidragsram 2019 har förstärkts med 151 000 tkr. Tillskottet avser resurser för LSS-utbyggnad 2019, kompensation för nämndens ökade kostnader för personlig assistans och resurser för att minska handläggningstiderna, återställning av hyrestak för brukare som bor i en bostad med särskild service enligt LSS till den högsta hyresnivå som gällde 2017, höjning av habiliteringsersättningen från 8 kronor till 12 kronor per timme, demografikompensation samt pris- och lönekompensation. Tillskottet ska också kunna användas för ökad kvalitet och för att fortsätta arbetet med att öka brukarnas självständighet och delaktighet.

Kommunfullmäktige ger funktionsstödsnämnden i uppdrag att samordna stödet, stadens och andra myndigheters, för personer med funktionsvariation. Nämnden får även i uppdrag att under året återställa hyrestaket för brukare som bor i en bostad med särskild service enligt LSS till den högsta hyresnivå som gällde 2017, med syfte att säkra den ekonomiska tryggheten för Malmöbor med omfattande funktionsvariation. I samband med det införs en modell för årlig indexuppräknings. Habiliteringsersättningen för daglig verksamheten höjs samtidigt som inläsningseffekterna genomlyses.

Funktionsstödsnämnden kommer att effektivisera delar av förvaltningens verksamheter inom administration, i syfte att frigöra resurser för att öka kvaliteten i andra delar av verksamheten.

Funktionsstödsnämnden har enligt gällande direktiv lämnat in en budgetskrivelse för år 2019. I skrivelsen redovisades nämndens största utmaningar på kort och lång sikt, planerade förändringar för att möta utmaningar, viktiga förändringar som befolknings-, volym eller andra omvärldsförändringar, statliga reformer eller andra myndigheters beslut samt ekonomiska behov.

Planeringen för 2019 innefattar bl.a. utbyggnad inom LSS-verksamheten för att möta volymförändringar, satsningar för att erbjuda målgruppen meningsfull sysselsättning, start av en ny enhet som samlar barnverksamheter, införande av ett stödteam, arbete med heltid som norm, god arbetsmiljö och minskad sjukfrånvaro för medarbetarna.

Genom interna omfördelningar av budgetramen finansierar funktionsstödsnämnden även andra satsningar inom verksamhetsområden där utmaningar identifierats inför budgetåret. Ett exempel på sådana satsningar är kompetensutveckling och rätt bemanning inom LSS-bostäder för att möta ett utökat behov av stöd och service hos en del brukare som utmanar verksamheten. Andra exempel är förstärkt budget för HSL-organisationen, kompetensutveckling och välfärdsteknologi.

Generellt för samtliga verksamheter är att budgeten har justerats utifrån verksamhetsplanering, faktisk lönerrevision 2018 och indexuppräknings 2019.

Mål

Funktionsstödsnämndens målprocess bygger på Malmö stads process och syftar till att skapa en tydlighet från det politiska ”vad förväntas uppnås” till verksamheternas ”hur ska det göras”.

Utifrån funktionsstödsnämndens nämndsmål formulerar varje avdelning åtaganden. Åtagandena formuleras inom respektive avdelning för att bättre kunna spegla verksamhetens behov och utmaningar. På enhets- respektive sektionsnivå bryts åtagandena sedan ner i aktiviteter respektive delaktiviteter. För varje moment i kedjan förtydligas vad som ska uppnås.

Nämndens process för planering och uppföljning bygger på att skapa starkare delaktighet och ägandeskap och att medarbetarnas kunskap tas tillvara i alla steg. Dialog mellan kedjans olika moment är central för att säkerställa en fungerande process som utgår från målgruppernas behov.

I nämndsbudgeten presenteras nämndens mål och indikatorer. Nämndsbudgeten omfattar även förvaltningens åtaganden.

Målområde 1 – En ung, global och modern stad

Kommunfullmäktigemål – Malmöborna ska kunna känna sig stolta över sin unga, globala och moderna stad där frågor om jämlikhet, jämställdhet, antidiskriminering, miljö och delaktighet står högt på dagordningen.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens verksamheter ska främja inkludering och arbeta med förebyggande och innovativa insatser för goda, jämställda och jämlika levnadsvillkor genom hela livet.

Det nationella målet för funktionshinderspolicen är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning. Forskning visar att tillgången till resurser generellt är mindre och delaktigheten lägre för personer med funktionsnedsättning jämfört med resten av befolkningen, vidare har gruppen sämre hälsa än övriga befolkningen och upplever hinder och diskriminering i kontakt med vården (MFD 2018). Dessa faktorer har direkt inverkan på levnadsvillkoren. Särskilt barn, unga och kvinnor med funktionsnedsättning upplever sämre hälsa och sämre förutsättningar för hälsa jämfört med övriga befolkningen (Folkhälsomyndigheten 2016). De stora skillnaderna i hälsa bekräftar bilden av generellt sämre levnadsvillkor och delaktighet, detta är en samhällsutmaning som innebär stora konsekvenser för den enskilde individen.

Funktionsstödsnämndens mål fokuserar på inkludering och goda, jämställda och jämlika levnadsvillkor och bemöter på så sätt utmaningar som finns för personer med funktionsnedsättning i samhället. Målet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att främja en jämlik och hållbar stad för alla Malmöbor samt minska skillnader i hälsa mellan olika grupper. Funktionsstödsnämnden har fler nämndsmål som bidrar till kommunfullmäktigemålet, exempelvis de nämndsmål som är kopplade till kommunfullmäktiges målområden 4, 5 och 8.

Hälso- och förebyggande insatser för hälsa är en kompetensfråga och nämnden ser ett behov att arbeta teambaserat och utöka samverkan internt och externt. Utifrån funktionsnedsättning, ålder och kön kan nämndens målgrupper ha olika behov av hälsofrämjande insatser och vård. Ett utvecklingsområde är att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens inom hälso- och sjukvårdsområdet för att skapa förutsättningar för att tidigt se tecken, förebygga risker för ohälsa samt stötta brukarna i kontakten med hälso- och sjukvården. Nämnden ser ett behov av att utveckla både baskunskapen men även fortsätta påbörjade kompetenssatsningar såsom återhämtningsinriktat arbetssätt.

Risken för ohälsa ökar i miljöer där fördomar och diskriminering förekommer, det är därför viktigt att öka kunskapen om personer med funktionsnedsättning på samhällsnivå. Även risken för att utsättas för våld är

större hos personer med funktionsnedsättning och situationen kan bli mer komplex eftersom de oftare är i en beroendeställning. Det är viktigt att följa forskningen inom funktionshinderområdet och prova nya innovativa lösningar för att stärka det förebyggande arbetet och kompetensen.

Funktionsstödsförvaltningen får i uppdrag att bevaka och ansöka om projektmedel inom ramen för exempelvis Europeiska Socialfonden (ESF) och innovationsmyndigheten Vinnova, som ett led i arbetet med innovativa lösningar.

Målindikator	Målvärde
Upplevelse av välbefinnande och trivsel	minst 68%
<p>Planeringskommentar</p> <p>För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande välbefinnande och trivsel i den nationella brukarundersökningen och trygghetsundersökningen inom socialpsykiatri.</p> <p>Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomförs den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2. Trygghetsundersökningen, som görs för första gången 2019, genomförs i boenden inom personkrets 3 och socialpsykiatri.</p> <p>Målvärdet baseras på brukarundersökningen personkrets 1 och 2, då jämförelsevärde från tidigare undersökning finns. I undersökningen 2017 var andelen brukare som svarade ja på frågeställning om trivsel hemma 68 %, vilket också är målvärdet för 2019. Resultaten från respektive undersökning redovisas separat och konsuppldelat, och resultaten från båda undersökningarna vägs in i analysen av indikatorn. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Kvalitativ bedömning av effekterna av teamsamverkan för jämlik hälsa	
<p>Planeringskommentar</p> <p>En jämlik hälsa är en förutsättning för goda levnadsvillkor, det är därför av vikt att följa effekterna av de insatser som görs inom området. Indikatorn syftar på de team som har bildats i funktionsstödsförvaltningen med sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut som möter sektionschef/omsorgspedagog i respektive verksamhet utifrån det patientnära arbetet. Teamsamverkan syftar bland annat till att skapa en helhet kring insatser för att främja en jämlik hälsa för brukaren/patienten. Inledningsvis kommer uppstartsmöten genomföras med referensgrupper från respektive avdelning där behov och förväntningar på teamsamverkan fastställs.</p> <p>Indikatorn följs upp genom intervjuer med referensgrupperna i slutet av året för att se om teamsamverkan gett de effekter som önskats. Under teamsamverkansmötena kommer det även att finnas en blankett som fylls i som också kommer att vara underlag för analysen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om teamsamverkan bedöms ha gett de effekter som önskats så bedöms indikatorn som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Indikator avseende förebyggande arbete	
<p>Planeringskommentar</p> <p>Indikator kommer att utvecklas under 2019, för att sedan börja följas upp under 2020. Formulering, metod och bedömningsgrund kommer att utarbetas.</p>	

Åtagande
Staben ska bidra till att utveckla strukturen för ett sammanhållet förebyggande arbete. (Funktionsstödsnämnden)
Skapa förutsättningar för goda, jämställda och jämlika levnadsvillkor genom att utveckla samarbetet kring hälso- och sjukvården internt och externt för att förbättra brukarens fysiska och psykiska hälsa. (Avdelning LSS bostäder)
Säkerställa kontinuerlig implementering av återhämtningsinriktat arbetssätt. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Genom information, kunskap och teamsamverkan främja fysisk och psykisk hälsa. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 2 – En stad för näringsliv och arbete

Kommunfullmäktigemål – Malmöborna ska ha tillgång till en växande arbetsmarknad och ges förutsättningar för självförsörjning.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämnden ska stärka målgruppernas möjlighet till arbetsmarknadsanknytning och verka för en utvecklande och meningsfull sysselsättning.

Personer med funktionsnedsättning deltar i lägre utsträckning på arbetsmarknaden än övriga befolkningen, vilket påverkar möjligheterna till jämlika levnadsvillkor. Nämndens mål fokuserar på möjligheterna till arbetsmarknadsanknytning och en utvecklande och meningsfull sysselsättning.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att ge stöd, fokusera på allas förmåga och skapa förutsättningar för självförsörjning. För att öka sysselsättningen bland nämndens målgrupper är det viktigt att undanröja hinder för anställning och att skapa individuellt anpassade lösningar. Samverkan med andra aktörer är här av stor vikt, där bland annat Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och näringslivet är viktiga samverkanspartners. Det är viktigt att Malmö stad som organisation har ett inkluderande förhållningssätt för att bidra till att nämndens målgrupper ges möjligheter att delta i arbetslivet som andra Malmöbor. Det handlar om att skapa sysselsättning i Malmö stads verksamheter och att Malmö stad som aktör i samverkan med näringslivet verkar för att skapa större möjligheter till sysselsättning på fler arenor.

En meningsfull sysselsättning handlar även om att ha en arena utanför sin bostad. Det innebär bland annat att möjliggöra för personer att aktivt delta i samhällslivet, bryta isolering och främja gemenskap och kontakt med andra människor. Detta kan ske genom arbete, daglig verksamhet och studier men även via mötesplatser och andra aktiviteter. Nämnden ser ett behov av att ytterligare fokusera på insatser för dem som saknar en strukturerad sysselsättning för att främja en meningsfull vardag.

Målindikator	Målvärde
Antal personer som går från daglig verksamhet till lönearbete, studier eller annan arbetsinriktad insats	minst 12
Planeringskommentar Daglig verksamhets främsta målsättning är meningsfull sysselsättning och att brukaren ska närma sig arbetsmarknaden. Indikatorn har valts för att följa de insatser som görs för att stärka målgruppernas möjligheter till arbetsmarknadsanknytning. I lönearbete ingår personer som har fått anställning inom kommunen. Statistiken avser de personer som beviljats daglig verksamhet och har en placering. Statistiken redovisas könsuppdelat. Målvärde för 2019 är 12 personer.	
Antal anställningar som funktionsstödsförvaltningen tillhandahåller eller förmedlar till personer inom daglig verksamhet	minst 8
Planeringskommentar Funktionsstödsförvaltningen ska under 2019 tillhandahålla åtta arbetstillfällen inom eller utanför den egna förvaltningen. Dessa arbetstillfällen ska vara riktade till brukare inom daglig verksamhet som kan vara aktuella för ordinarie arbetsmarknad och anställningsstöd. Indikatorn har valts för att följa de insatser som görs för att stärka målgruppernas möjligheter till arbetsmarknadsanknytning. För att kunna erhålla anställningsstöd förs dialog med Arbetsförmedlingen kring tillvägagångssätt i anställningsprocessen. Vanligtvis inleds processen med en praktik som underlag för beslut om anställningsstöd.	
Antal personer som har daglig verksamhet i form av enskild plats	minst 80
Planeringskommentar Daglig verksamhets främsta målsättning är meningsfull sysselsättning och att brukaren ska närma sig arbetsmarknaden. Indikatorn har valts för att följa de insatser som görs för att stärka målgruppernas möjligheter till arbetsmarknadsanknytning.	

Målindikator	Målvärde
Enskild plats är en daglig verksamhet förlagd på extern plats och vänder sig till brukare med motivation och förutsättningar för sysselsättning på externa arbetsplatser. Det finns inga färdiga platser utan varje plats eftersöks utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar. Antalet personer inom daglig verksamhet som erhöll enskild plats var år 2018 76 personer. Målvärde för 2019 är 80 personer. Statistiken redovisas könsuppdelat och uppdelat på kommun/företag/organisationer.	

Åtagande
Verka för att skapa meningsfulla aktiviteter för de brukare som varken har daglig verksamhet, lönearbete eller utbildar sig. (Avdelning LSS bostäder)
Erbjuda ett större utbud av socialpsykiatriska interventioner med arbetsmarknadsanknytning. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Vidareutveckla daglig verksamhet utifrån brukarnas individuella behov. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 3 – En stad för barn och unga

Kommunfullmäktigemål – Malmös barn och unga ska få det stöd och den utbildning de behöver för att växa upp under trygga och jämlika förhållanden och utveckla sin fulla potential.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämnden ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor för barn där insatserna ska genomsyras av ett barnrättsperspektiv, där varje barn ges möjlighet och stöd att utöva sina rättigheter.

Livsvillkoren för barn med funktionsnedsättning ser många gånger annorlunda ut i förhållande till andra barn, samtidigt som gruppen barn med funktionsnedsättning inte är homogen. Nämnden vill säkerställa att barn i nämndens verksamheter får samma utvecklingsmöjligheter som andra barn i Malmö och på jämlika villkor kan vara delaktiga i samhällslivet.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att barns bästa alltid ska sättas i första rummet och att barn ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i de beslut som rör dem. Barnrättsperspektivet innebär ett rättighetsbaserat synsätt utifrån barnkonventionen, detta ska genomsyra allt arbete som rör barn i nämndens verksamheter. I alla åtgärder som rör barn med funktionsnedsättning ska barnets bästa komma i främsta rummet. För att kunna säkerställa barnets bästa behöver barnets eget perspektiv införlivas i alla processer som rör barnet, från beslut till insats. Goda uppväxtvillkor förutsätter en helhetssyn kring barnets hela livssituation och nätverk och nämnden ser möjligheter att skapa bättre strukturer för samarbete internt och externt. Samverkan med andra nämnder, såsom arbetsmarknads- och socialnämnden och skolnämnderna, och med andra myndigheter som Region Skånes habilitering och barn- och ungdomspsykiatri är centralt i förhållande till målområdet och barns uppväxtvillkor.

Utvecklingsplanen för arbetet med barnets rättigheter i Malmö stad är ett fortsatt viktigt verktyg i nämndens arbete. Det är av vikt med en fortsatt kompetensutveckling kring barns utveckling i förhållande till funktionsnedsättningen men också om barns rättigheter och möjlighet till utveckling av självständighet, självbestämmande, inflytande och delaktighet. För att främja detta ska barnets egna upplevelser och behov stå i centrum genom en fortsatt utveckling av metoder och verktyg som fångar barnets röst samt en fortsatt kvalitetssäkring av genomförandeplaner.

Målindikator	Målvärde
Andel utredningar enligt 9§3 – 9§8 LSS och SoL där prövning av barnets bästa framgår	minst 100%
<p>Planeringskommentar</p> <p>Artikel 3 i barnkonventionen reglerar att barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn. Indikatorn har valts för att följa utvecklingen av detta arbete i förvaltningen. Indikatorn genomförs som en granskning av utredningar för att säkerställa att utredningen visar att barnet kommit till tals och att prövning av barnets bästa har gjorts. Med barn avses 0-18 år. Granskningen genomförs på utredningar där beslut fattats i maj respektive november månad, och följs upp vid delårsrapport och årsanalys. Målvärde för 2019 är 100 %.</p>	
Anhörigas upplevelse av stöd	
<p>Planeringskommentar</p> <p>Stöd till föräldrar och anhöriga till barn med funktionsnedsättning är en betydande faktor för att barnets rättigheter ska kunna tillgodoses. Det är därför viktigt att följa hur anhöriga upplever det stöd som ges inom nämndens verksamheter.</p> <p>Indikatorn följs upp genom frågeställningar till anhöriga till barn som har insatser i en enhet i avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet. Arbetet görs inom ramen för anhörigprojekt som startas 2019 och frågeställningarna kommer att fokusera på hur anhöriga upplevt stödet från anhörigkoordinatör.</p> <p>Bedömningsgrund: Om resultatet är analyserat och förbättringsförslag tas fram i berörd verksamhet för att sedan integreras i verksamhetsplaneringen kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Barns upplevelse av delaktighet	
<p>Planeringskommentar</p> <p>En ny enhet för barnverksamheter startade 1 januari 2019. Enheten undersöker vilken/vilka metoder som ska användas för att följa barns delaktighet. Indikatorn kommer därför att utvecklas under 2019, för att sedan börja följas upp under 2020. Metod och bedömningsgrund kommer att utarbetas.</p>	

Åtagande
Säkerställa barnperspektivet vid myndighetsutövning. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Genom en samlad barnverksamhet möjliggöra hållbara och kvalitativa insatser för barnets bästa. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 4 – En öppen stad

Kommunfullmäktigemål – Malmö ska vara en öppen, jämställd och inkluderande stad, fri från diskriminering, där alla ges lika rättigheter och möjligheter och där mångfalden är en tillgång.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämnden ska ha öppna och inkluderande arbetsplatser som aktivt arbetar med normer och värderingar för att främja en jämställd, jämlik och tillgänglig service till nämndens målgrupper. Nämnden ska arbeta aktivt mot fördomar och diskriminering.

Personer med funktionsnedsättning har sämre levnadsvillkor jämfört med övriga befolkningen, men forskning visar att det även finns skillnader mellan flickor och pojkar samt mellan män och kvinnor med funktionsnedsättning, där flickor och kvinnor ges sämre förutsättningar till delaktighet. Det konstateras även att ojämställdhet i samhället och ett könsstereotyp bemötande förstärks ytterligare i kombination med en funktionsnedsättning (MFD 2018).

Funktionsstödsnämnden vill intensifiera arbetet med normkritiska perspektiv för att skapa en mer jämställd och jämlik service samt en öppen och inkluderande organisation för brukare och medarbetare.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktiges ambition om diskrimineringsfri arbetsplats och god och jämställd service. Ledare och medarbetare inom nämndens verksamheter ska ha kompetens och verktyg för att kunna ifrågasätta och aktivt arbeta med normer och värderingar för att främja en öppen och inkluderande arbetsmiljö och organisationskultur. Att normbrytande perspektiv, värdegrund och bemötande genomsyrar verksamheterna leder till positiva effekter för personalgruppen och att organisationen utvecklas. Det bidrar även till att höja kvalitén på servicen där brukaren i större utsträckning kan mötas utifrån sina förutsättningar och önskemål, vilket är avgörande för en jämställd, jämlik och tillgänglig service. Jämställdhetsintegrering är ett fortsatt prioriterat område och nämnden vill fortsätta utveckla arbetet med jämställd resursfördelning utifrån individens behov.

Målindikator	Målvärde
Analys av resultat från brukarundersökningar utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck samt ålder	
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn har valts för att synliggöra eventuell strukturell ojämlikhet eller ojämställdhet, och görs genom en kvalitativ analys utifrån resultat i brukarundersökningar som genomförts under året. I brukarundersökningarna som genomförs redovisas resultatet uppdelat på olika variabler såsom kön, könsidentitet och ålder. Utifrån resultatet sätts de olika variablerna mot varandra för att se om det finns skillnader och vad dessa i så fall kan bero på. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om resultatet av granskningen är analyserat och förbättringsförslag tas fram i berörd verksamhet för att sedan integreras i verksamhetsplaneringen kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Upplevelse av diskriminering	högst 0%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>I medarbetarenkäten HME 2018 inkluderade funktionsstödsförvaltningen en fråga avseende om medarbetaren upplevt diskriminering av arbetsgivaren. Indikatorn har valts då den är en viktig indikation på nämndsmålets ambition om öppna och inkluderande arbetsplatser.</p> <p>Indikatorn utgår från andel personer som svarar "ja" på medarbetarenkätens frågeställning "Upplever du att du någon gång under de senaste 12 månaderna varit utsatt för diskriminering av arbetsgivaren?". Diskriminering är förbjudet enligt diskrimineringslagen på följande grunder; kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Resultatet i 2018 års enkät var 4 %, och målvärdet för 2019 är 0 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Analys av resultat från medarbetarenkät (HME) utifrån kön och könsöverskridande identitet eller uttryck	
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn har valts för att synliggöra eventuell strukturell ojämlikhet eller ojämställdhet, och görs genom en kvalitativ analys utifrån resultat i medarbetarenkäten HME.</p> <p>Frågorna som ställs inom HME-enkäten delas in i tre index: motivation, ledarskap och styrning. I analysen granskas resultaten i indexen utifrån könsvariablerna kvinna, man, annat. Utifrån resultatet sätts de olika variablerna mot varandra för att se om det finns skillnader och vad dessa i så fall kan bero på samt om/vilka åtgärder som behöver tas för att förbättra resultatet. Förflyttningen jämfört med 2018 års resultat i HME-enkäten kommer ingå som parameter i analysen. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om resultatet av granskningen är analyserat och förbättringsförslag tas fram i förvaltningsledningen för att sedan integreras i verksamhetsplaneringen kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Antal anmälningar från medarbetare om kränkande särbehandling eller trakasserier	
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Med kränkande särbehandling avses handlingar som riktas mot en eller flera medarbetare på ett kränkande sätt och som kan leda till ohälsa eller att dessa ställs utanför arbetsplatsens gemenskap. Det kan vara en enskild händelse eller något som sker upprepat. Kränkande särbehandling avser förhållandet mellan medarbetare respektive mellan medarbetare och chef. Kränkande särbehandling som har samband med diskrimineringsgrunderna kallas för trakasserier och regleras i diskrimineringslagen. Indikatorn har valts då den är en viktig indikation på nämndsmålets ambition om öppna och inkluderande arbetsplatser.</p>	

Målindikator	Målvärde
Enligt Malmö stads rutiner vänder sig medarbetare som känner sig utsatt eller vill rapportera en kollegas utsatthet i första hand till närmsta chef, om så är möjligt och lämpligt. Andra alternativ är närmsta chefs överordnade chef, HR-avdelningen eller facklig organisation. Statistik kring kränkande särbehandling tas fram genom att kontrollera antal anmälningar och hur många som gått vidare till utredningar. Det är svårt att sätta ett målvärde på indikatorn, eftersom nämnden vill att medarbetare ska anmäla kränkande särbehandling samtidigt som nämnden strävar efter att kränkande särbehandling inte ska förekomma. Indikatorn följs upp vid årsanalys.	

Åtagande
Stärka kunskapen inom normkritik och utveckla statistik och analys för att stödja verksamheterna. (Funktionsstödsnämnden)
Staben ska genomföra insatser kopplade till demokratiska och mänskliga rättigheter för att främja ökad jämlikhet för nämndens målgrupper. (Funktionsstödsnämnden)
Utveckla arbetet för att säkerställa likvärdig och icke diskriminerande stöd och service till brukarna. (Avdelning LSS bostäder)
Möjliggöra inkluderande fritidsverksamheter och arenor för social samvaro. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
I samverkan höja medarbetarnas kunskap om normkritik och antidiskriminering. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 5 – En jämlik stad

Kommunfullmäktigemål – Malmöbor med behov av stöd och hjälp ska bemötas med respekt och ges förutsättningar för en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag och i samhället

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämnden ska skapa och stärka förutsättningar för individens självbestämmande och delaktighet för jämlika levnadsvillkor och god livskvalitet.

Individuellt självbestämmande, frihet att göra individuella val, fullständigt och faktiskt deltagande samt inkludering i samhället är rättigheter för alla människor. Trots det visar forskning att personer med funktionsnedsättning fortfarande har betydligt sämre levnadsvillkor jämfört med den övriga befolkningen, även om personer med funktionsnedsättning inte är en homogen grupp och skillnader förekommer (MFD 2016).

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att personer med funktionsnedsättning på lika villkor ska kunna delta i samhällslivet. Inflytande över sin vardag och i samhället samt att själv kunna välja vilken sorts stöd och hjälp som behövs är viktiga delar av kommunfullmäktigemålet och kärnan i funktionsstödsnämndens verksamhet. Nämndens verksamheter ska ge bra stöd och service till de Malmöbor som har rätt till insatser enligt LSS och SoL så att de kan leva ett liv med god livskvalitet. Kommunfullmäktiges inriktning om att habiliteringsersättningen för daglig verksamhet ska höjas samtidigt som inläsningseffekterna ska genomlysas har också påverkan på nämndsmålet.

Insatser inom nämndens verksamheter ska utgå från ett brukarperspektiv och skapa jämlika förutsättningar för goda levnadsvillkor. Detta förutsätter en helhetssyn med individen i fokus och här är samverkan internt och med andra aktörer kring brukaren centralt. Fungerande kommunikation är en förutsättning för delaktighet i vardagsliv och på samhälls nivå. För att en individ ska kunna uttrycka sig och förstå utifrån sina förutsättningar kan det kommunikativa och kognitiva stödet vara avgörande. Behovet av stöd ska framgå i genomförandeplanerna och nämnden vill fortsätta utveckla och kvalitetssäkra planerna.

För att främja delaktighet och självbestämmande för nämndens målgrupper behöver relevanta och beprövade metoder tillämpas och fler verktyg tas fram. Nämnden vill att digitala lösningar och välfärdsteknologi används i större utsträckning för att öka delaktighet och självständighet men även för att bibehålla eller öka trygghet och främja en aktiv vardag.

Målindikator	Målvärde
Upplevelse av självbestämmande och stöd	minst 59%
<p>Planeringskommentar</p> <p>För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande stöd och självbestämmande i den nationella brukarundersökningen. Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomförs den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2.</p> <p>I brukarundersökningen som genomfördes 2017 var andelen brukare som svarade positivt på frågeställningar om självbestämmande och stöd 59 %, vilket också är målvärdet 2019. Resultatet på indikatorn redovisas könsuppdelat och som ett samlat resultat utifrån de frågeställningar som indikatorn utgår ifrån. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Andel personer med aktuella genomförandeplaner inom LSS-boende respektive daglig verksamhet	
<p>Planeringskommentar</p> <p>Genomförandeplaner är ett viktigt verktyg för att säkra att brukare som får stöd, service eller omsorg blir delaktiga och kan utöva inflytande över insatsernas genomförande. Att följa upp andelen personer med aktuella genomförandeplaner är ett sätt att säkra brukares inflytande i sin vardag, därför har indikatorn valts. Resultatet hämtas från Socialstyrelsens enhetsenkät som årligen besvaras av sektionschefer inom LSS-boende och daglig verksamhet inom ramen för Öppna jämförelser.</p> <p>En genomförandeplan ska upprättas vid påbörjandet av en insats. Detta innebär att en brukare kan ha flera genomförandeplaner beroende på antalet beviljade insatser, till exempel bostad med särskild service och daglig verksamhet. Planen är aktuell om den utformats för mindre än 12 månader sedan eller följts upp under de senaste 12 månaderna. Uppföljningen ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.</p> <p>Resultat 2018 var 95 % för boenden och 92 % för daglig verksamhet. Målvärdet för 2019 är 100 % för båda verksamhetsområdena. Indikatorn följs upp vid delårsrapport.</p>	
Andel verksamheter som har använt individens uppfattning om verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten	minst 70%
<p>Planeringskommentar</p> <p>Syftet med indikatorn är att belysa brukarinflytande på verksamhetsnivå. Resultatet hämtas från Socialstyrelsens enhetsenkät som årligen besvaras av sektionschefer inom LSS-boende och daglig verksamhet inom ramen för Öppna jämförelser. Endast verksamheter som har genomfört minst en undersökning om enskildas uppfattning om verksamhetens kvalitet (som till exempel självbestämmande, trygghet och bemötande) under en period på 24 månader svarar på frågeställningen. Inhämtandet av de enskildas uppfattning kan ske genom till exempel enkäter, brukarråd och brukarrevisjoner.</p> <p>Resultatet för 2018 var 62,5 % i snitt (boenden 68 % och daglig verksamhet 51 %). Målvärdet på 70 % baseras på nuvarande resultat och rikets resultat. Resultatet avser att de svarande verksamheterna ska ha svarat ja på frågorna kopplat till indikatorn. Indikatorn följs upp vid delårsrapport.</p>	
Andel kvalitetssäkrade genomförandeplaner	
<p>Planeringskommentar</p> <p>Genomförandeplaner är ett viktigt verktyg för att säkra att brukare som får stöd, service eller omsorg blir delaktiga och kan utöva inflytande över insatsernas genomförande. Att följa upp andelen kvalitetssäkrade genomförandeplaner är ett sätt att säkra brukares delaktighet och inflytande i sin vardag. Under 2019 kommer mallen för kvalitetssäkring och bedömningsgrund avseende genomförandeplanerna att omarbetas och förenklas för att bättre svara mot brukarnas och verksamheternas behov. Indikatorn kommer därför börja följas upp under 2020.</p>	

Åtagande
Utveckla metoder för ökad användning av välfärdsteknologi genom kommunikativa och digitala lösningar. (Funktionsstödsnämnden)
Staben ska bidra med strukturer för att skapa förutsättningar till ökad kvalitet i verksamheterna. (Funktionsstödsnämnden)
Utveckla arbetssätt för att brukarens behov av kommunikativt och kognitivt stöd ska tillgodoses. (Avdelning LSS bostäder)
Fördjupa samverkansstrukturer med idéburna organisationer. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Arbetsätt för att tillgodose brukarens behov av kommunikativt och kognitivt stöd vidareutvecklas, bland annat genom ökad digitalisering. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Uppdrag - Funktionsstödsnämnden ges i uppdrag att samordna stödet, stadens och andra myndigheter, för personer med funktionsvariation.

Inom ramen för kommunfullmäktigemål ”Malmöbor med behov av stöd och hjälp ska bemötas med respekt och ges förutsättningar för en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag och i samhället” har funktionsstödsnämnden fått uppdraget ”att samordna stödet, stadens och andra myndigheters, för personer med funktionsvariation”. Tillgängligheten i stadens offentliga rum och stödet för personer med funktionsnedsättning behöver samordnas, och därför har nämnden som förslag att under året inrätta en särskild tillgänglighetssamordnare. Uppdrag samt organisering av denna funktion ska utredas av förvaltningen och ett ärende planeras att lämnas till funktionsstödsnämnden i augusti.

Uppdrag - Funktionsstödsnämnden ges i uppdrag under året att hyreshöjningen återställs för brukare som bor i en bostad enligt LSS från 2017 och i samband med det införa en årlig indexuppräkningsmodell.

Alla Malmöbor ska ha rätt att leva, inte bara överleva. Ett av kommunfullmäktiges mål 2019 lyder ”Malmöbor med behov av stöd och hjälp ska bemötas med respekt och ges förutsättningar för en meningsfull tillvaro med inflytande över sin vardag och i samhället.” Inom ramen för kommunfullmäktiges mål har funktionsstödsnämnden fått i uppdrag att under året återställa hyrestaket för brukare som bor i en bostad med särskild service enligt LSS till den högsta hyresnivå som gällde 2017, med syfte att säkra den ekonomiska tryggheten för Malmöbor med funktionsnedsättning. I samband med det införs en modell för årlig indexuppräkningsmodell.

Funktionsstödsnämnden tog vid sitt sammanträde i februari beslut att föreslå kommunfullmäktige att upphäva sitt beslut (KF 170524 - § 118) om högsta hyresnivå i bostad med särskild service enligt 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Funktionsstödsnämnden föreslår även kommunfullmäktige att anta i ärendet föreslagen modell för högsta hyresnivå i bostad med särskild service enligt 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade och uppdraga åt funktionsstödsnämnden att årligen justera högsta hyresnivå i enlighet med modellen.

I samma ärende beslutar funktionsstödsnämnden fastställa, under förutsättning att kommunfullmäktige fattat beslut i enlighet med nämndens förslag, högsta hyresnivå i bostad med särskild service enligt 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till 5 000 kronor i månaden från och med den 1 maj 2019, med indexuppräkningsmodell från och med 2020 enligt i ärendet föreslagen modell.

Målområde 6 – En trygg stad

Kommunfullmäktigemål – I Malmö ska alla känna sig trygga och vara säkra såväl i hemmet som i stadens offentliga rum.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämnden ska verka för att öka tryggheten bland nämndens målgrupper - i hemmet, på arbetsplatsen samt i stadens offentliga rum.

Nämndsmålet är inriktat på den enskildes upplevelse. Vad som upplevs som tryggt eller otryggt är subjektivt, och det är viktigt att nämndens verksamheter arbetar på ett tydligt och transparent sätt för att främja tillit och känsla av trygghet. En trygg tillvaro handlar även om att inte utsättas, eller utsätta andra, för våld, hot, trakasserier och/eller sexuella trakasserier. Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att samverka för att stärka den enskildes tillit och förtroende för att på så sätt främja tryggheten. Samverkan sker både internt och externt, exempelvis genom lokala samverkansgrupper inom *Örat mot marken*. Funktionsstödsnämnden har nämndsmål inom andra målområden som också bidrar till målpuppfyllelsen, exempelvis finns nämndens arbete mot våld i nära relation inom målområde 1.

Nämndens målgrupper kan ha insatser som involverar flera verksamheter och aktörer. En väl utvecklad samverkan är en förutsättning för att skapa en helhetssyn utifrån individens behov, där andra myndigheter och brukarens nätverk såsom anhöriga är viktigt. För att säkerställa att individer inom nämndens målgrupp får de insatser de behöver och har rätt till, är likvärdiga, tydliga och rättssäkra beslut centralt. Att få de insatser man har rätt till inom utsatt tid skapar en ökad tillit till Malmö stad som organisation samt en tryggare vardag för den enskilde. En likvärdig service för brukare uppnås genom en helhetssyn, såväl som på hela processen som på den enskildes individuella behov och genomförande av insats. Nämnden ser ett behov av att utveckla en gemensam struktur i myndighetsutövningen, vilket förväntas leda till likvärdiga beslut, ökad helhetssyn och kortare handläggningstider. Här kan e-tjänster vara ett sätt att öka tillgängligheten för målgrupperna och effektivisera handläggningen.

Målindikator	Målvärde
Upplevelse av trygghet	minst 65%
Planeringskommentar För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande trygghet och upplevd rädsla i den nationella brukarundersökningen och trygghetsundersökningen inom socialpsykiatri. Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomförs den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2. Trygghetsundersökningen, som görs för första gången 2019, genomförs i boenden inom personkrets 3 och socialpsykiatri. Målvärdet baseras på brukarundersökningen personkrets 1 och 2, då jämförelsevärde från tidigare undersökning finns. I undersökningen 2017 var andelen brukare som svarade positivt på frågeställningar om trygghet 65 %, vilket också är målvärdet för 2019. Resultaten från respektive undersökning redovisas separat och könsuppdelat, och resultaten från båda undersökningarna vägs in i analysen av indikatorn. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.	
Granskning av utredningar enligt lex Sarah i förhållande till trygghet	
Planeringskommentar Indikatorn genomförs som en kvalitativ granskning av utredningar enligt lex Sarah för att se hur många som handlar om våld, hot, trakasserier och/eller sexuella trakasserier. Granskningen omfattar utredningar som behandlats i arbetsutskottet under perioden januari till juni 2019. Granskning och analys genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Bedömningsgrund: Om resultatet av granskningen är analyserat och förbättringsförslag diskuterats med berörda verksamheter kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid delårsrapport.	

Målindikator	Målvärde
Andel beslut om kontaktperson, ledsagare och daglig verksamhet som verkställs inom 3 månader	
<i>Planeringskommentar</i> Indikatorn är viktig att följa för att säkerställa att de insatser som den enskilde har rätt till verkställs inom tre månader. Indikatorn avser kontaktperson LSS och SoL, ledsagare LSS och SoL samt daglig verksamhet. Indikatorn följs på uppföljningsmöten mellan verksamhet och myndighet. Utifrån resultatet för 2019 kommer ett målvärde för 2020 tas fram. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.	

Åtagande
Utveckla verksamheternas arbetssätt för att skapa ökad trygghetskänsla hos brukaren. (Avdelning LSS bostäder)
Korta tiden mellan beslut och insats för verkställighet av LSS. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Utveckla förutsättningarna för anhängigtöd med hög kvalitet för en ökad känsla av trygghet. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)
Utveckla samordningen av insatser till brukaren för att skapa förutsägbarhet och trygghet i vardagen. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 7 – En aktiv och kreativ stad

Kommunfullmäktigemål – I Malmö ska alla kunna utvecklas och stärkas med hjälp av ett meningsfullt fritid- och kulturliv.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha en meningsfull vardag med ett fritids- och kulturliv som utgår från brukarens individuella intressen.

I FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning framgår i artikel 30 rätten för personer med funktionsnedsättning att på lika villkor som andra delta i kulturlivet, rekreations- och fritidsverksamhet och idrott. Tillgången till kultur- och fritidsaktiviteter behöver stärkas för personer med funktionsnedsättning. Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att Malmös kultur- och fritidsliv ska komma alla Malmöbor till del.

En meningsfull vardag handlar om att ha en arena utanför sin bostad. Personer med funktionsnedsättning ska utifrån sina önskemål och behov kunna delta i samhällets utbud/aktiviteter samt i kultur-, fritid- och idrottsliv på jämlika villkor som andra, både som utövare och åskådare. För att öka tillgängligheten för nämndens målgrupper är samverkan med andra aktörer av stor vikt, däribland fritids- och kulturnämnden samt föreningslivet.

Målindikator	Målvärde
Andel personer med kontaktpersonsinsats LSS som upplever nöjdhet med de aktiviteter de gör med sin kontaktperson	minst 100%
<i>Planeringskommentar</i> Personer med funktionsnedsättning kan ha insatsen kontaktperson. Brukaren bestämmer vad den vill göra tillsammans med kontaktpersonen. För att följa hur brukare upplever sin vardag och sin insats är brukarundersökningar- och enkäter viktiga verktyg. Indikatorn baseras på frågeställning som ställs via enkät till brukare som har kontaktperson LSS. Målvärdet för indikatorn är 100 % och följs upp vid årsanalys.	

Målindikator	Målvärde
Kvalitativ analys av förutsättningar och hinder för deltagande i kulturaktiviteter	
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Brukare med kontaktpersonsinsats bestämmer vad den vill göra tillsammans med kontaktpersonen, exempelvis kan det vara att delta i kulturaktiviteter. Indikatorn utgår från enkät kring kulturaktiviteter som skickas till kontaktpersoner. Utifrån resultatet görs en kvalitativ analys med fokus på förutsättningar och hinder för att delta i kulturaktiviteter. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen.</p> <p>Bedömningsgrund: Om förbättringsförslag tagits fram och presenterats för berörda aktörer kommer indikatorn bedömas som uppnådd. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	

Åtagande
Staben ska samordna förvaltningens arbete med stadens kulturstrategi utifrån åtagandet om ökad tillgång till kultur i vård- och omsorgsverksamheter. (Funktionsstödsnämnden)
Verka för att alla brukare ges möjlighet till meningsfulla fritidsaktiviteter. (Avdelning LSS bostäder)
Öka brukardeltagande på områdena sysselsättning och fritid med fokus på tilltron till den enskildes förmåga till återhämtning. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Skapa ökade möjligheter för brukare att välja hälsosamma aktiviteter. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 8 – En ekologiskt hållbar stad

Kommunfullmäktigemål – Malmö stad ska skapa en hållbar stadsstruktur för en växande befolkning och fortsätta utvecklas som en attraktiv och tillgänglig stad.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens målgrupper ska ha tillgång till bostäder som främjar god livskvalitet.

Nämnden ska verka för ökad tillgänglighet i stadens offentliga rum.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om en hållbar stadsstruktur för en växande befolkning. Placering och utformning av boenden och verksamheter är av vikt för att kunna erbjuda ändamålsenliga lokaler och bostäder. För personer med omfattande funktionsnedsättningar är bostaden betydelsefull, då många tillbringar stor del av sin tid i hemmet. Boende som möjliggör en hög grad av självständighet för den enskilde personen med funktionsnedsättning ska därför eftersträvas. I juni 2018 antogs ett reviderat funktionsprogram avseende bostad med särskild service enligt LSS. Ambitionen med funktionsprogrammet, som i första hand vänder sig till byggbranschens aktörer, är att på ett samlat och lättillgängligt sätt förmedla bestämmelser, krav och erfarenheter som ska beaktas för att säkerställa att bostäderna är tillgängliga och anpassade utifrån målgruppernas behov.

Nämnden ser en utmaning i att kunna tillgodose målgruppernas behov av bostäder. Eftersom samtliga bostäder inom staden inte är tillgängliga för målgrupperna blir utbudet begränsat vilket påverkar målgruppens valmöjlighet. Det är långa väntetider för att få en bostad med särskild service och även långa väntetider för individer som önskar byta bostad. Olika brukargrupper har olika behov av bostäder, det kan röra sig om bostäder i den täta staden men det finns också behov av stimulanpassade bostäder i mer lantliga miljöer. Samverkan sker med tekniska nämnden, LiMa, och servicenämnden för att tillgodose behovet av bostäder med särskild service.

I kommunfullmäktiges budget 2019 har funktionsstödsnämnden fått i uppdrag att samordna stödet, stadens och andra myndigheter, för personer med funktionsnedsättning. Detta uppdrag är prioriterat och anslaget i förhållande till nämndens mål om en ökad tillgänglighet i stadens offentliga rum.

Målindikator	Målvärde
Antal personer med gynnande beslut som väntar på en bostad med särskild service enligt LSS	högst 25
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn är viktig att följa i förhållande till tillgången till bostad för nämndens målgrupper. Det finns en kö till bostad med särskild service enligt LSS i Malmö. Några av personerna med gynnande beslut som väntar på boende har fått vänta en längre tid till följd av att lägenheter anpassade utifrån deras behov inte varit tillgängliga under perioden. Utfallet i årsanalys 2018 var 27 personer. Målvärdet för 2019 är 25 personer. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>	
Andel verksamheter som har tillgång till wifi i personal- och gemensamma utrymmen	minst 70%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Wifi i personal- och gemensamhetsutrymmen skapar möjlighet för personalen att tillsammans med brukare öka förutsättningar för delaktighet och jämlikhet, det är därför av vikt att följa utbyggnaden av wifi i verksamheterna. 2018 hade 33,5 % av nämndens verksamheter wifi. Målsättningen är att andelen ska öka på de enheter där det är tekniskt möjligt att installera wifi. Målvärdet för 2019 är 70 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	

Åtagande
Staben ska undersöka möjligheten att utifrån forskning och i samverkan med andra aktörer driva ett projekt för att utveckla boendemiljön (både inne- och utemiljö) med syfte att möta behoven hos särskilt känsliga personer (utmanande beteende). (Funktionsstödsnämnden)
I samarbete utveckla LSS-bostädernas miljöer för att främja god livskvalitet. (Avdelning LSS bostäder)
Stödja brukare i att bibehålla sitt boende. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)

Kommunfullmäktigemål – Malmö ska vara en hälsofrämjande och klimatsmart stad där det är enkelt att göra hållbara val.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens verksamheter ska präglas av hållbarhet och gröna val för att minska klimatpåverkan och främja en hälsosam och miljövänlig vardag för brukarna.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om en hälsosam och hållbar stad där stadens egna verksamheter är ett föredöme inom miljöarbetet.

Den nationella folkhälsopolitiken lyfter bland annat boendemiljö, närmiljö och levnadsvanor som avgörande faktorer för att uppnå en god hälsa. Personer med funktionsnedsättning har en ökad risk för ohälsa, och ett viktigt förebyggande arbete är att skapa strukturer för en hälsosam och miljövänlig vardag.

Nämndens verksamheter ska aktivt arbeta för att minska klimatpåverkan och brukarnas exponering för skadliga ämnen samt främja miljövänliga och hållbara lösningar. Den grundläggande strukturen för hållbarhet är viktig att bygga in i verksamheten när det gäller exempelvis källsortering, gröna miljöer och odlingar samt inköp. En hälsosam och miljövänlig vardag skapas även genom de val vi gör varje dag, bland annat genom miljömärkta och hälsosamma produkter och livsmedel samt hållbara resor. Personal kan ge stöd till brukare genom att vara förebilder, inspirera och visa på bra alternativ. Stöd till hälsosamma val måste dock alltid ges med största respekt för individens rätt till självbestämmande.

Målindikator	Målvärde
Andel miljömärkta varor	minst 55%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn avser samtliga varor som köps in via ekot, i statistiken ingår livsmedel. Målsättningen är att andelen miljömärkta varor ska öka. Att en vara är miljömärkt innebär att produkten har lägre negativ miljöpåverkan. Ekologisk mat produceras utan kemiska bekämpningsmedel och konstgödsel. Inom ekologisk produktion tar man större djurhänsyn och väldigt få tillsatser är tillåtna. Resultatet 2018 var 49 %. För underkategorin livsmedel var andelen 61 %. Målvärdet för 2019 är 55 % och syftar på den totala andelen miljömärkta varor. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>	
Andel kemikalier som är miljömärkta	minst 70%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn syftar till att öka andelen miljömärkta kemikalier och fasa ut kemikalier som inte är miljömärkta vilka kan ha en negativ effekt på hälsan. Exempel på kemiska produkter är schampo, våtservetter, rengöringsmedel, krämer, disk- och tvättmedel. När olika kemikalier blandas kan deras effekt förändras. Indikatorn avser samtliga kemikalier som köps in i förvaltningen via ekot (som konteras på kontot kemikalier). Resultatet 2018 var 66 %. Målvärde för 2019 är 70 %. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>	
Antal korta taxiresor (under 4 kilometer)	högst 922
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>I Malmö stads resepolicy med tillhörande riktlinjer framgår att gång, cykel och kollektivtrafik ska vara förstahandsval för resor. Taxi och bil ska endast användas när det ger en påtaglig tidsvinst och restiden kan minskas med minst 30 minuter enkel resa.</p> <p>Indikatorn har valts utifrån att transporter är ett område där nämnden har en miljöpåverkan, och syftar till att minska andelen korta taxiresor (resor under 4 kilometer). Under 2018 genomförde funktionsstödsförvaltningen totalt 1 085 korta taxiresor (under 4 kilometer). För 2019 är målsättningen att antalet korta taxiresor ska minska med 15 %, vilket ger ett målvärde på 922 resor. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	

Åtagande
Staben ska stötta förvaltningens chefer i hållbarhets- och miljöinriktat arbete. (Funktionsstödsnämnden)
Öka brukarnas medvetenhet kring hälsosamma val i vardagen. (Avdelning LSS bostäder)
Intervjua brukarna om deras upplevelse av trygghet på boendena samt vidta åtgärder vid otrygghet. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Säkerställa att hälso- och miljökrav styr valet av produkter i verksamheterna. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)

Målområde 9 – En stad med bra arbetsvillkor

Kommunfullmäktigemål – Malmö stads medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och ska med hög kompetens och kunskap möta Malmöborna.

Nämndsmål/bolagsmål:

Funktionsstödsnämndens medarbetare ska, för brukarnas bästa, ges förutsättningar i form av trygga anställningar, goda arbetsvillkor och rätt kompetens.

Nämndsmålet bidrar till kommunfullmäktigemålets ambition om att hög kompetens, bra arbetsvillkor och nära ledarskap skapar kvalitet i verksamheterna. En prioriterad fråga för nämnden är att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens i förhållande till de brukare de möter i sitt dagliga arbete. Detta förutsätter en tydlighet i medarbetarens uppdrag och kontinuerliga kompetensutvecklingsinsatser. Under de närmsta åren vill nämnden säkerställa att samtliga medarbetare har rätt kompetens. Det handlar om att

medarbetare, befintliga, nya och vikarier, ska ha den kunskap och det stöd de behöver för att känna sig trygga i sitt uppdrag och att för att kunna möta brukarna utifrån deras förutsättningar och behov.

Goda arbetsvillkor är viktigt för att främja att medarbetarna trivs, utvecklas och stannar kvar i förvaltningen. Att använda medarbetares kompetens och främja medarbetares delaktighet i att utveckla verksamheten är centralt för att skapa goda arbetsvillkor och en attraktiv arbetsplats.

Ytterligare en prioriterad fråga för nämnden är även att heltid ska vara norm med möjligheter till önskad tjänstgöringsgrad. I förhållande till heltid som norm är en svårighet att verksamheterna är små och ligger geografiskt utspridda. De har också olika målgrupper, vilket kräver olika kompetenser i olika verksamheter. Samverkan mellan nämndens verksamheter är därför viktigt för att uppnå en förflyttning i arbetet med heltid som norm. Utveckling inom detta förväntas bidra till positiva effekter både för medarbetare som får tryggare anställningar men också för brukare i nämndens verksamheter som får ökad kontinuitet, vilket kan bidra till ökad känsla av trygghet i boendet eller verksamheten. Samverkan med andra nämnder såsom hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt universitet och högskolor är också centralt.

Målkategori	Målvärde
Förflyttning i medarbetarundersökning HME, index motivation	minst 77
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Frågorna som ställs inom den årliga medarbetarenkäten (HME) delas in i tre index: motivation, ledarskap och styrning. I indexet motivation ingår frågeställningarna: mitt arbete känns meningsfullt, jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete samt jag ser fram emot att gå till arbetet. Att följa motivation är viktigt utifrån goda arbetsvillkor och en god arbetsmiljö.</p> <p>Resultatet i 2018 års enkät för motivation var 76,1. Målvärde för 2019 är 77. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Andel medarbetare som upplever att de har en god kompetens inom genomförandeplan och social dokumentation	minst 70%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Att dokumentera insatser är lagstyrt och god kompetens inom dessa områden är en bas som samtliga medarbetare behöver ha, därför har indikatorn valts. Indikatorn är en självskattning och följs upp genom enkät i november som går ut till samtliga tillsvidareanställda medarbetare samt tidsbegränsat anställda medarbetare som varit anställda minst sex månader. Avgränsning görs till medarbetare inom LSS-boende personkrets 1 och 2 samt korttidsverksamhet och barnboende. Målvärde för 2019 är 70 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Andel medarbetare som upplever att de har en god kompetens inom metoden lågaffektivt bemötande	minst 50%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Lågaffektivt bemötande är en metod som används inom nämndens verksamheter och det finns behov av att utveckla kompetensen inom området, därför har indikatorn valts. Indikatorn är en självskattning och följs upp genom enkät i november som går ut till samtliga tillsvidareanställda medarbetare samt tidsbegränsat anställda medarbetare som varit anställda minst sex månader. Avgränsning görs till medarbetare inom LSS-boende personkrets 1 och 2 samt korttidsverksamhet och barnboende. Målvärde för 2019 är 50 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Upplevelse av bemötande och kommunikation	minst 74%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>För att följa hur brukare upplever sin vardag och det stöd som ges är brukarundersökningar ett viktigt verktyg. Indikatorn utgår från frågeställningar gällande personals bemötande och kommunikation i den nationella brukarundersökningen. Brukarundersökningen genomförs inom olika verksamhetsområden varje år. 2019 genomförs den inom LSS-boenden personkrets 1 och 2.</p> <p>I brukarundersökningen som genomfördes 2017 var andelen brukare som svarade positivt på frågeställningar om bemötande och kommunikation 74 %, vilket också är målvärdet för 2019. Resultatet på indikatorn redovisas konsupplett och som ett samlat resultat utifrån de frågeställningar som indikatorn utgår ifrån. Analysen genomförs av arbetsgrupp inom funktionsstödsförvaltningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	

Målindikator	Målvärde
Förflyttning i andel tillsvidare- och tidsbegränsat anställda medarbetare som har en heltidsanställning	minst 68%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Trygga anställningar är en prioriterad fråga, där nämnden har en tydlig målsättning att öka andelen heltidsanställningar under mandatperioden. Heltidsanställning avser tillsvidareanställda samt tidsbegränsade anställda som är månadsavlönade. Exempel på tidsbegränsade anställningar är vikariat (som vikariat vid föräldraledighet) och projektanställningar. Målvärde baseras på helår och statistiken hämtas från KOLL. Målvärde för 2019 är 68 %. Indikatorn följs upp vid delårsrapport och årsanalys.</p>	
Sjukfrånvaro	högst 7,3%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Indikatorn är viktig att följa i förhållande till rehabiliteringsinsatser och god arbetsmiljö. Indikatorn mäter sjukfrånvaro i förhållande till totalt arbetad tid. Sjukfrånvaron mäts i procent av totalt arbetad tid. Detta innebär att ledigheter (semester, vård av barn, flexledighet etc) inte räknas, och att frånvaro till följd av sjukfrånvaro anges i procent av den tid medarbetarna skulle vara i tjänst. Den totala sjukfrånvaron i förvaltningen per helår 2018 var 7,5 % (8,1 % för kvinnor och 5,8 % för män) (av totalt arbetad tid). Målvärde baseras på helår (medelsnitt) och statistiken hämtas från KOLL. Målvärde för 2019 är 7,3 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Personalomsättning sektionschefer	högst 7,2%
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Sektionschefer, som är de chefer som är närmast verksamheten, är en viktig funktion och det är därför av vikt att följa personalomsättningen över tid. Nämnden vill bibehålla en låg personalomsättning för sektionschefer. Personalomsättningen för sektionschefer var 7,2 % 2018 (5,7% för kvinnor och 12 % för män). Statistiken avser helår och hämtas från KOLL. Målvärdet för 2019 är 7,2 %. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	
Personalomsättning stödassistenter och aktivitetsledare	
<p><i>Planeringskommentar</i></p> <p>Stödassistenter och aktivitetsledare är stora yrkesgrupper i förvaltningen och det är därför intressant att följa personalomsättningen för dessa grupper. Stödassistent (dag och natt) står för cirka 40 % av förvaltningens medarbetare och aktivitetsledare, som är den näst största yrkeskategorin, står för cirka 9 % av förvaltningens medarbetare. Personalomsättningen för stödassistenter (dag och natt) 2018 var 8,8 % och för aktivitetsledare 15,9 %.</p> <p>Målvärdet för stödassistenter 2019 är 8 %. Målvärde för aktivitetsledare är 10 %. Att nå en större procentuell förflyttning redan under 2019 kan vara en utmaning, men det är målsättningen. Indikatorn följs upp vid årsanalys.</p>	

Åtagande
Staben ska utveckla och stärka strukturer och metoder som bidrar till förvaltningens kompetensförsörjning. (Funktionsstödsnämnden)
Utveckla och skapa likvärdighet för det verksamhetsnära pedagogiska stödet för att tillvarata kompetens och skapa en tydlighet i uppdraget. (Avdelning LSS bostäder)
Arbeta för heltid som norm. (Avdelning LSS bostäder)
Genom att skapa en hållbar organisation för arbetet med brukare med särskilt utmanande beteende ge högre kompetens och bättre arbetsvillkor för medarbetarna vilket ger högre kvalitet för brukarna. (Avdelning LSS bostäder)
Skapa utbildningsplan. (Avdelning myndighet och socialpsykiatri)
Utveckla en tillitsbaserad och hållbar organisering för kompetensutveckling utifrån brukarens behov. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)
Arbeta för heltid som norm. (Avdelning stöd, hälsa och daglig verksamhet)