

Öppna jämförelser – Enhetsundersökningen LSS 2018



Indikatorbaserade jämförelser

Ett underlag för uppföljning, utvärdering och utveckling

Målet med öppna jämförelser inom socialtjänsten är verksamhetsförbättringar som kommer brukaren till gagn

Att använda verksamheternas resultat

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Syftet är att stimulera till kunskapsutveckling för att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet.

I öppna jämförelser på enhetsnivå kan utförare jämföra sin verksamhet med andra verksamheter utifrån ett antal indikatorer. Jämförelser kan även göras med resultat för kommun-, län- och riksnivå. Resultaten kan ge en uppfattning av vad som kan behöva utvecklas för att stärka kvaliteten i verksamheten.

Öppna jämförelser är ett av flera sätt att belysa förutsättningar för god kvalitet. Resultaten behöver därför tolkas utifrån lokala förutsättningar och kompletteras med andra underlag för att få en mer heltäckande bild av de faktiska förhållandena.

Enhetsundersökningen LSS 2018

Öppna jämförelser på enhetsnivå inom LSS baseras på:

- En enkät till bostäder med särskild service för vuxna, enligt 9 § 9 LSS.
- En enkät till dagliga verksamheter, enligt 9 § 10 LSS.

I denna presentation visas resultat för bostad med särskild service.

Målpopulation och urval

Undersökningen är en totalundersökning. Samtliga enheter som tillhör målpopulationen och som är rapporterade av landets kommuner ingår i undersökningen.

Vid bearbetning av data har enheter med färre än två personer tagits bort.

Till bostad med särskild service räknas här gruppbofastad och servicebofastad. Insatsen "annan särskilt anpassad bofastad" ingår inte.

Så genomfördes datainsamlingen

- Varje kommun har utsett en eller flera kontaktpersoner för undersökningen. Innan undersökningen fick Socialstyrelsen information via kontaktpersonerna om aktuella namn på enheter och uppgiftslämnare.
- En elektronisk enkät skickades till uppgiftslämnare på respektive enhet den 20 mars 2018. Den 13 april stängdes enkäten och Socialstyrelsen sammanställde svaren.
- Vecka 19 och 21 fick samtliga uppgiftslämnare en återkoppling av sina svar, då kunde eventuella fel rättas. Enheter som inte svarat än kunde då besvara enkäten. Den 25 maj 2018 stängdes enkäten slutgiltigt.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

Enhetsundersökningen LSS 2018

Resultat för Malmö
Bostad med särskild service



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för Malmö från öppna jämförelser på enhetsnivå för Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS 2018.

Resultat för indikatorerna presenteras sammanslaget för samtliga enheter i kommunen tillsammans med de genomsnittliga resultaten i länet och riket. Som enheter i kommunen räknas de som är belägna i kommunen, oavsett regiform.

På Socialstyrelsens hemsida finns:

- Excelfiler med samtliga resultat från undersökningen (bostad med särskild service och daglig verksamhet).
- Faktablad med övergripande resultat.
- Användarguide med information om hur resultaten kan användas, beskrivning av indikatorerna samt undersökningsmetod.

<http://socialstyrelsen.se/publikationer2018/2018-10-2/>

Nationell svarsfrekvens 2018

Totalt svarade 3386 enheter (bostad med särskild service) på årets enkät, vilket innebär en svarsfrekvens på 79 % av de inrapporterade enheterna.

Antal enheter i kommunen

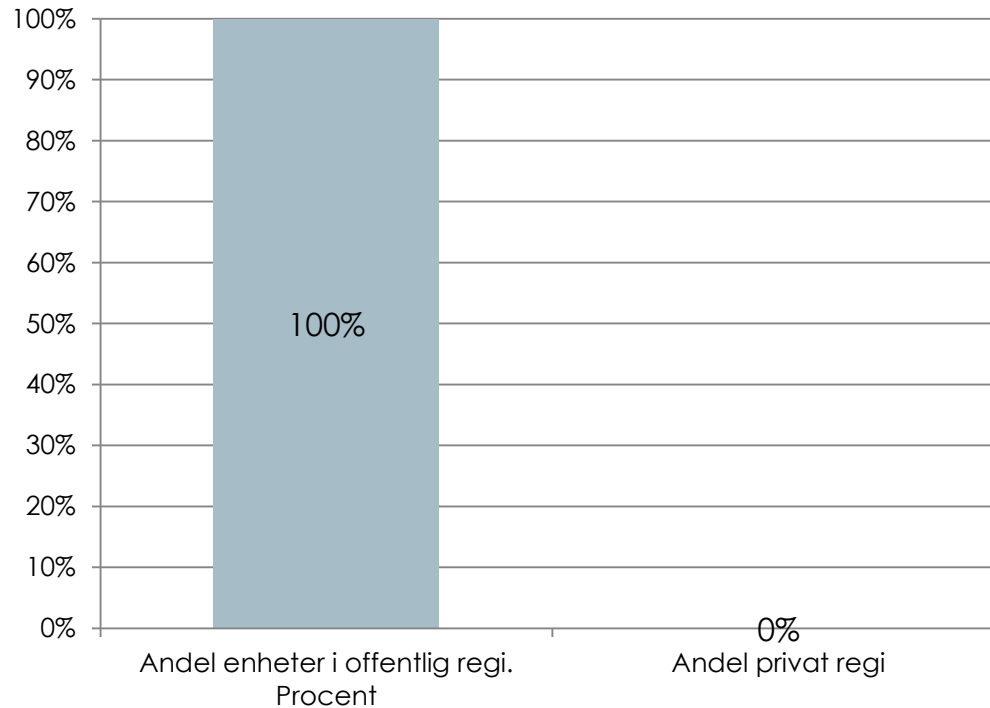
- I Malmö finns svar från 105 enheter som underlag för resultaten

Observera att ett samlat resultat för kommuner som bygger på få antal enheter blir känsligt för förändringar.

För att se vilka enheter i kommunen som deltar i undersökningen, se vidare i Excelfilen på Socialstyrelsens webbplats:

<http://socialstyrelsen.se/publikationer2018/2018-10-2/>

Regiform för enheterna belägna i kommunen





Samlade resultat

Bild 13-15 är sammanställda av strategiska avdelningen

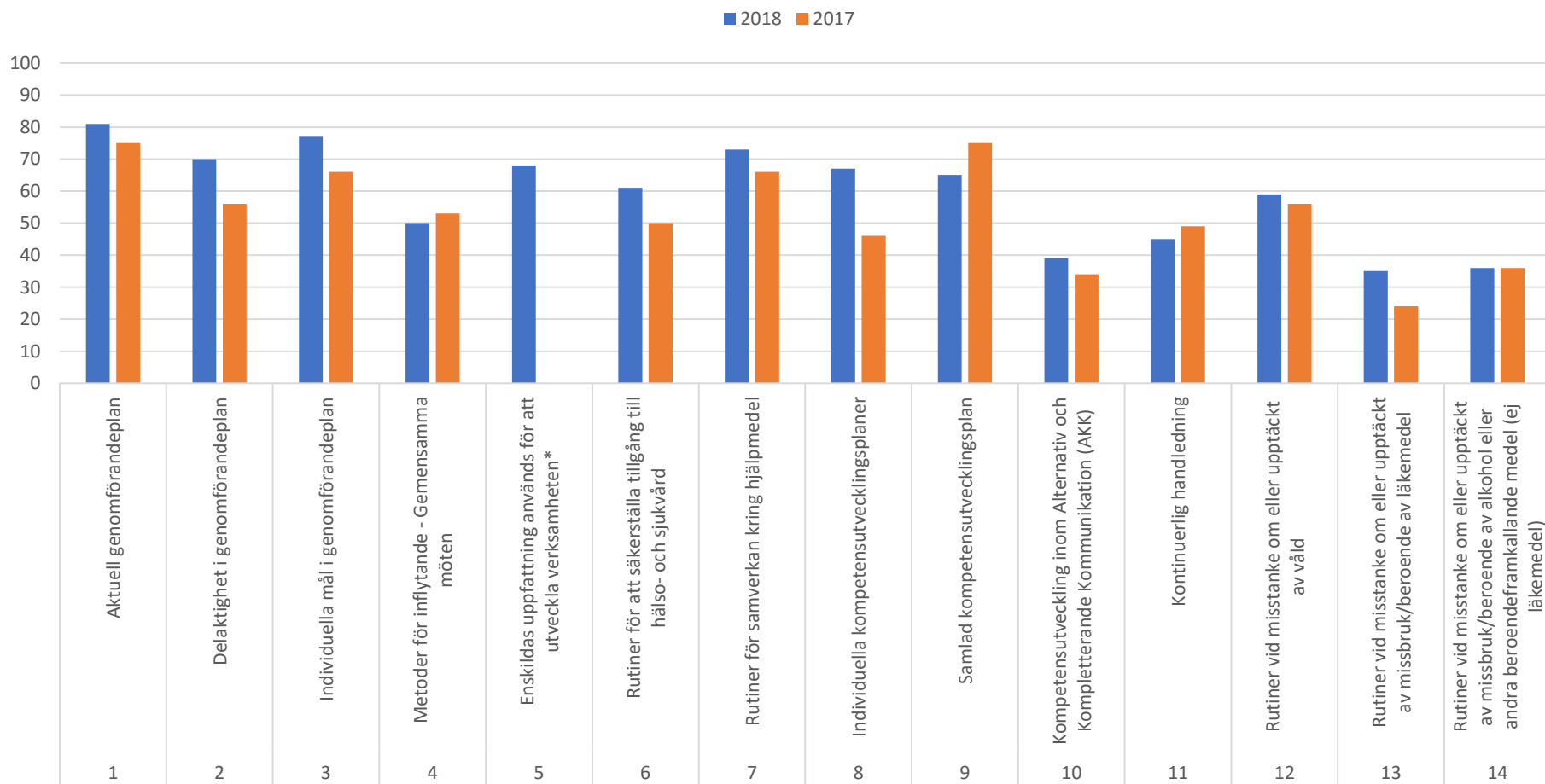
Resultat bostad med särskild service

Andel enheter som uppfyllt kriterierna för indikatorn år 2018
Förra årets resultat inom parantes. Fråga 5 är ny 2018.

N = 105

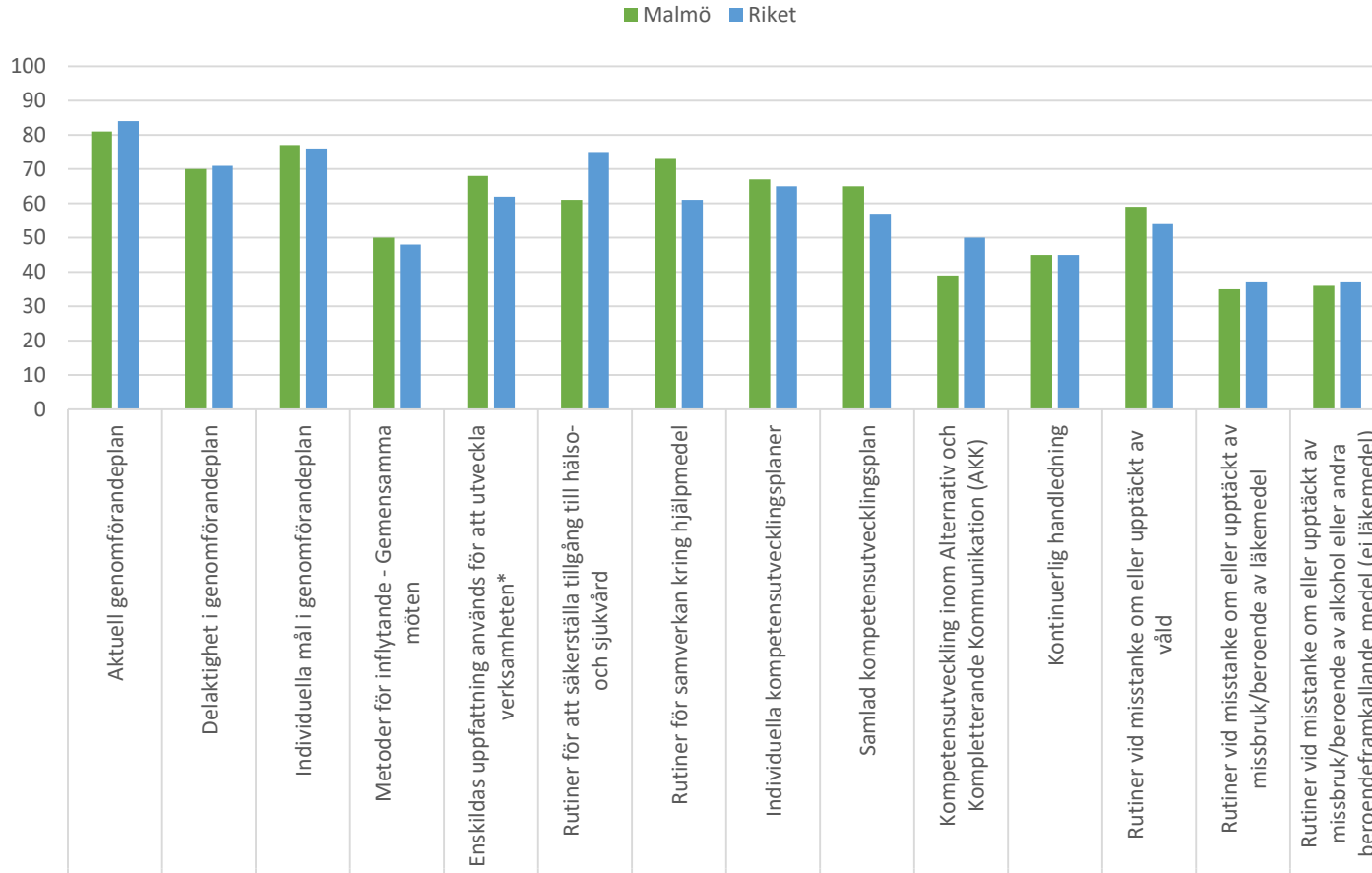
Indikator	Procent riket	Procent Malmö
1. Aktuell genomförandeplan	84 (81)	81 (75)
2. Delaktighet i genomförandeplan	71 (67)	70(56)
3. Individuella mål i genomförandeplan	76 (73)	77 (66)
4. Metoder för inflytande - Gemensamma möten	48 (48)	50 (53)
5. Enskildas uppfattning används för att utveckla verksamheten	62 (-)	68 (-)
6. Rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård	75 (74)	61 (50)
7. Rutiner för samverkan kring hjälpmedel	61 (58)	73(66)
8. Individuella kompetensutvecklingsplaner	65 (46)	67(46)
9. Samlad kompetensutvecklingsplan	57 (53)	65(75)
10. Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)	50 (47)	39(34)
12. Kontinuerlig handledning	45 (45)	45(49)
12. Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av våld	54 (60)	59(56)
13. Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av läkemedel	37 (35)	35(24)
14. Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	37 (35)	36(36)

Bostad med särskild service



*) Ny fråga 2018

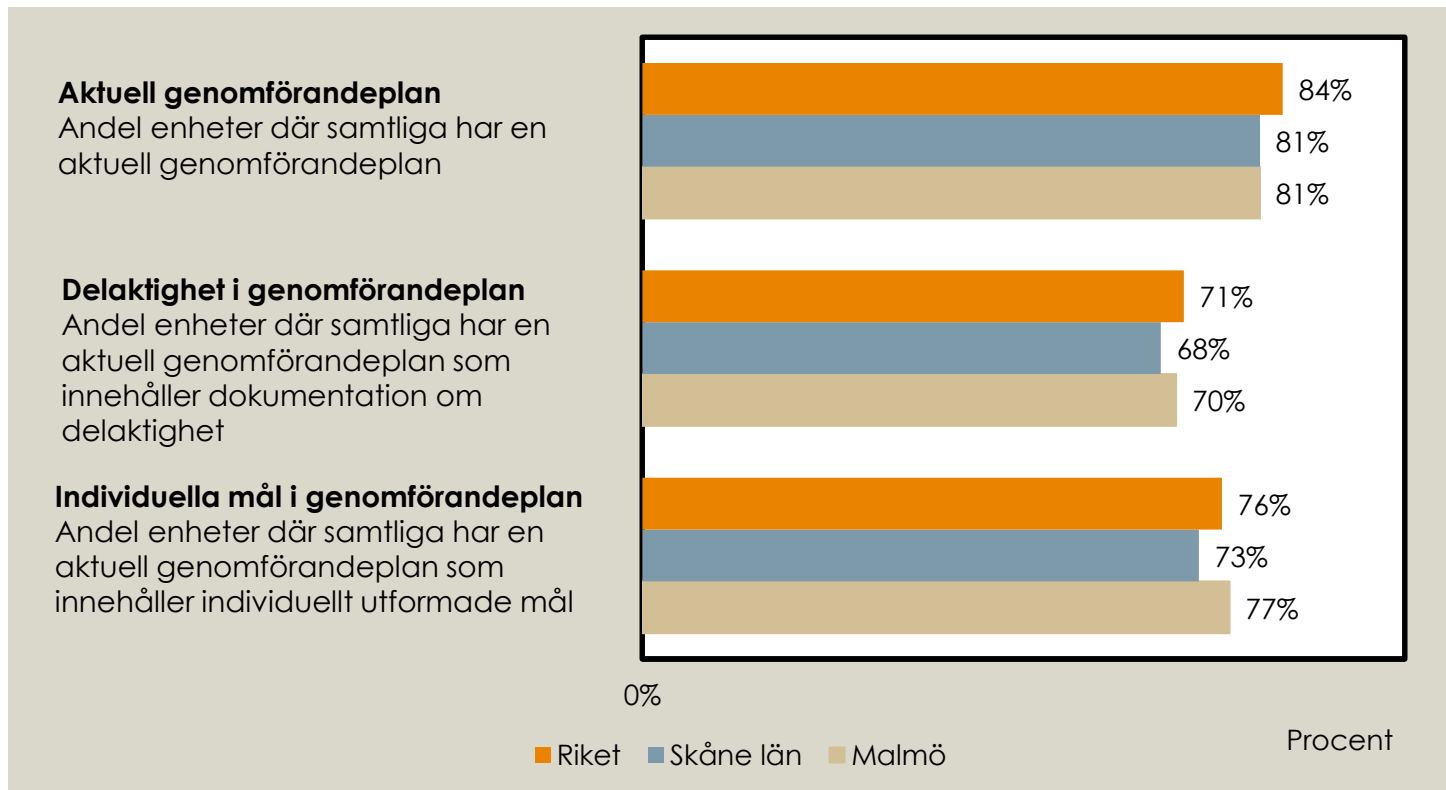
Resultat 2018 bostad med särskild service



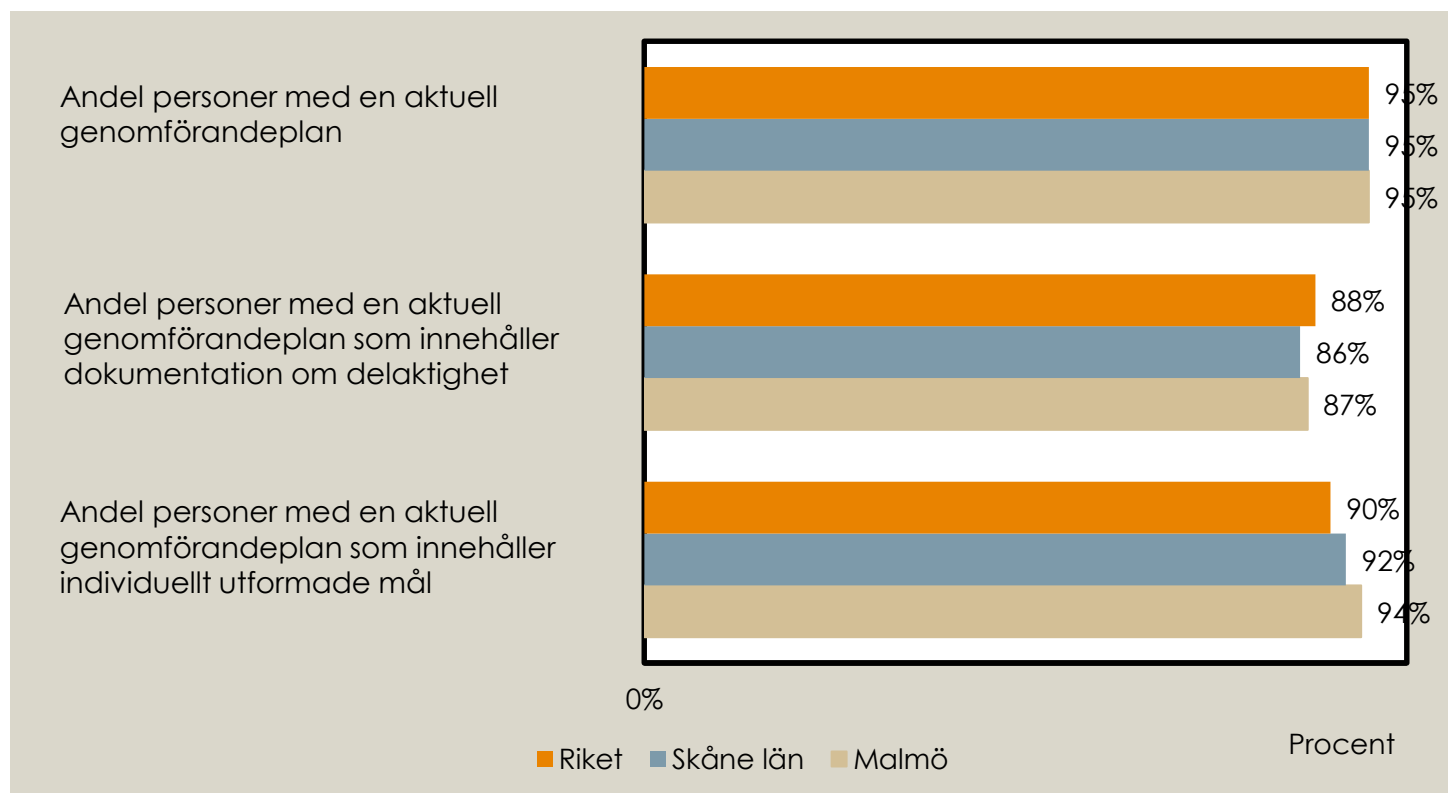
Resultat för kommunens enheter med referensvärden för län och riket

Källa: socialstyrelsens webverktyg Indikator

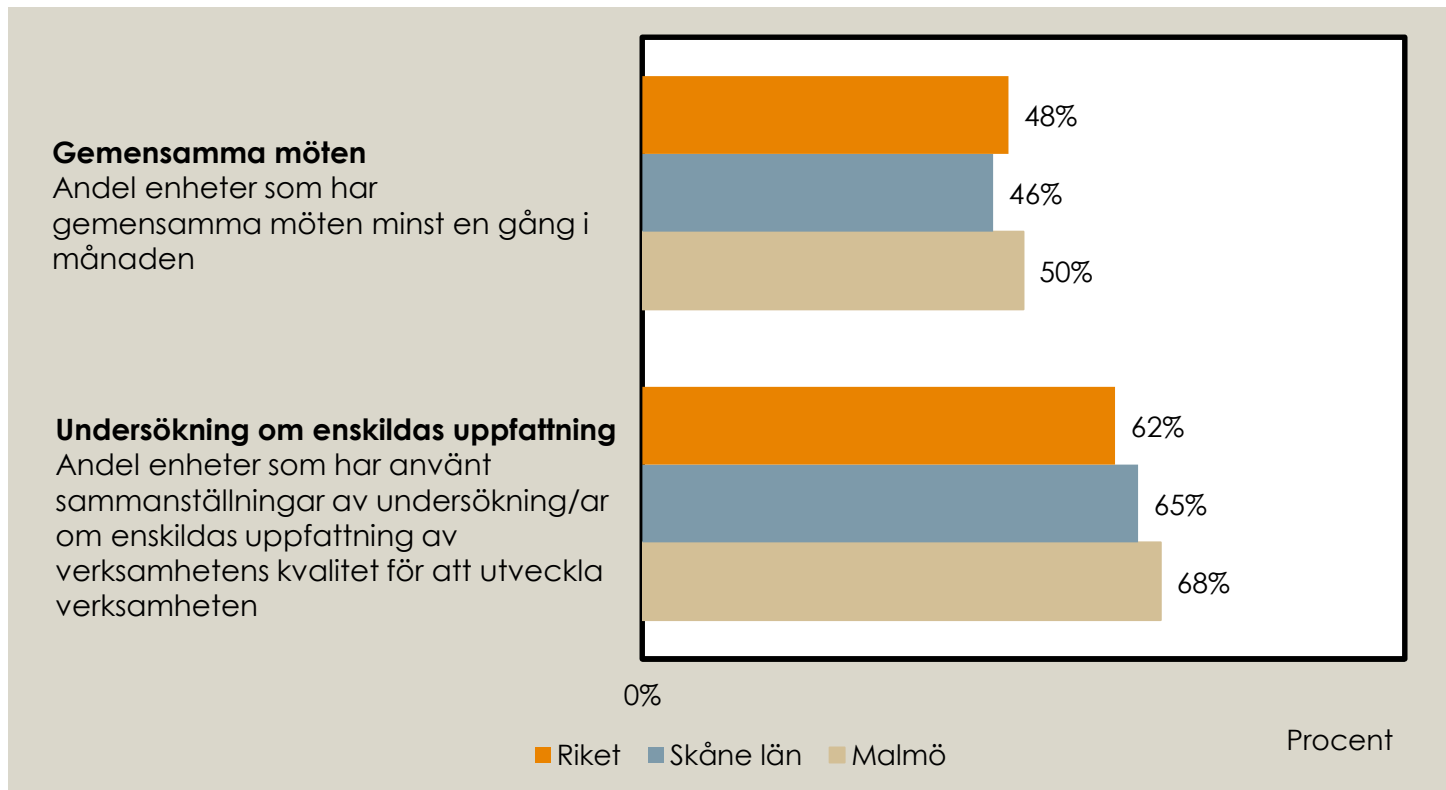
Genomförandeplaner



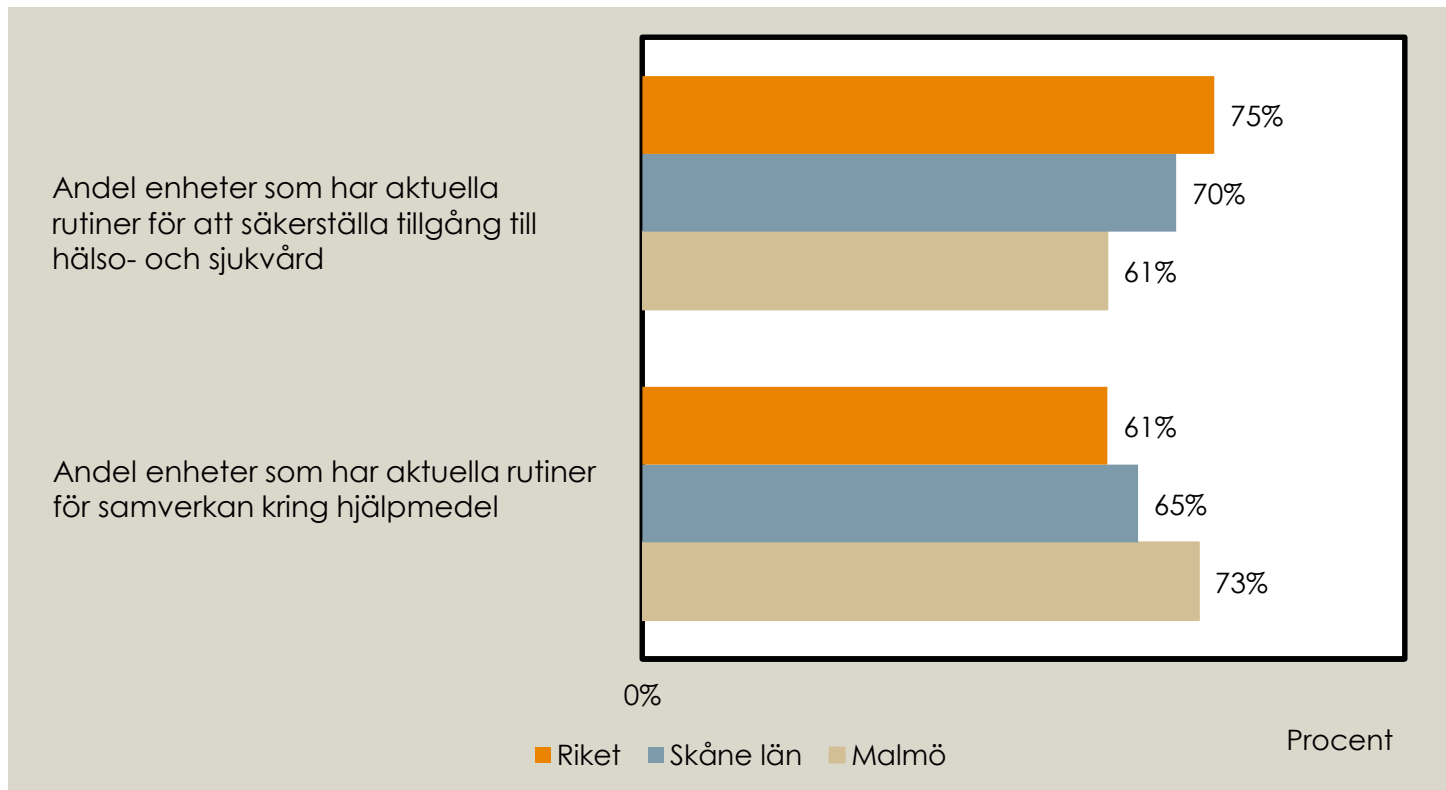
Andel personer med genomförandeplan



Brukarinflytande på verksamhetsnivå



Rutiner för helhetssyn och samordning



Kompetens och personal

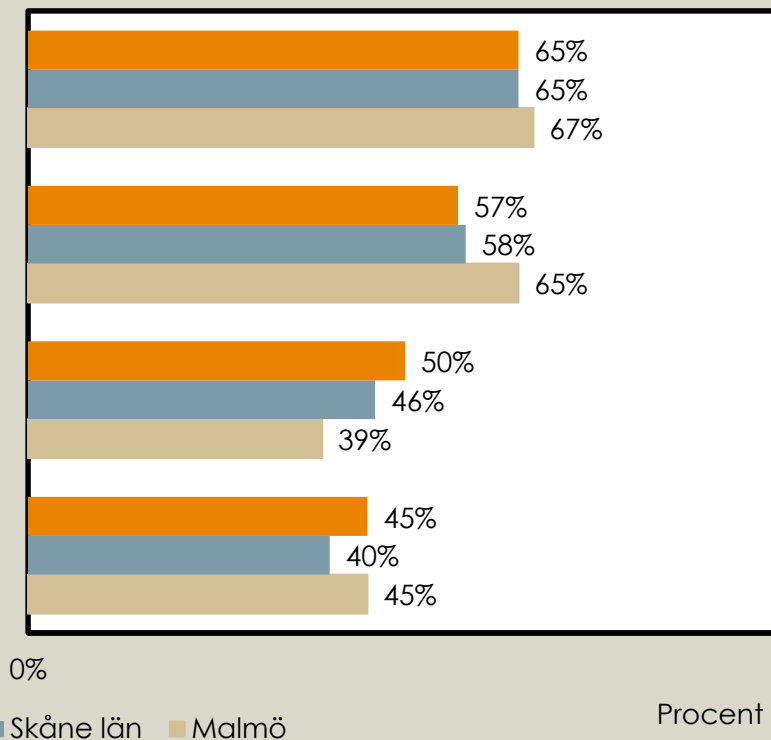
Andel enheter...

...där samtliga i personalgruppen har en aktuell och individuell kompetensutvecklingsplan

...som har en aktuell och samlad plan för personalens kompetensutveckling

...där personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) under perioden 1 mars 2017 - 1 mars 2018

...där personalen har erbjudits kontinuerlig handledning under perioden 1 mars 2017 - 1 mars 2018



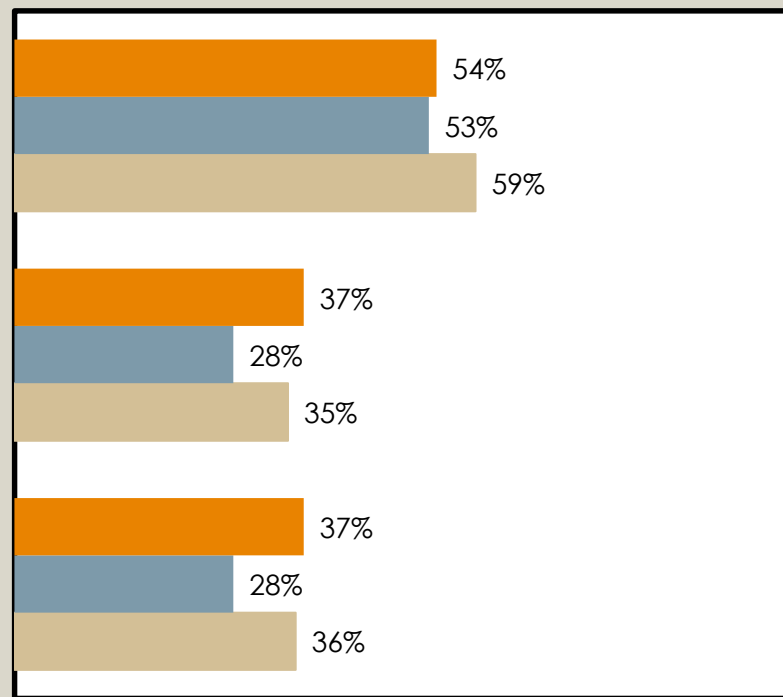
Rutiner vid misstanke om våld eller missbruk/beroende

Andel enheter som har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid...

... misstanke om eller upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp

... misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/ missbrukar läkemedel

... misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/ missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)



0%

■ Riket ■ Skåne län ■ Malmö

Procent

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**