



Datum
2022-08-09
Vår referens
Martin Cornell
Planeringssekreterare
martin.cornell@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Brukarundersökning utomhusanläggningar 2022 FRI-2022-1707

Sammanfattning

Fritidsförvaltningen genomförde en brukarundersökning i maj 2022. Totalt undersöktes 27 anläggningar och enkäten besvarades av 986 personer. Könsfördelningen bland de svarande var 74 % män och 24 % kvinnor. Generellt sänktes anläggningarnas betyg på alla undersökta områden sedan förra undersökningen (2018).

Resultatet beror främst på att svarsfrekvensen var låg. Den låga svarsfrekvensen medför att enbart ett fåtal av anläggningarna går att analysera och resultaten i brukarundersökningen bör tolkas med försiktighet. Det pågår ett utvärderingsarbete för att se till att nästkommande brukarundersökning får en högre svarsfrekvens.

Förslag till beslut

1. Fritidsnämnden godkänner och lägger den till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Brukarundersökning utomhusanläggningar 2022
- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 220825

Beslutsplanering

Fritidsnämndens Arbetsutskott 2022-08-18
Fritidsnämnden 2022-08-25

Ärendet

Fritidsförvaltningen genomför sedan 2011 regelbundet brukarundersökningar på anläggningar och i verksamheter med syftet att de ska upplevas som trivsamma och trygga samt att kvalitet och bemötande ska vara öka. Föreliggande brukarundersökning genomfördes i maj 2022 där 27 utomhusanläggningar undersöktes; idrottsplatser med de lokaler och verksamhetsytor som inkluderas. Undersökningen genomfördes med hjälp av rekryterade fältarbetare som samlade in svaren digitalt med hjälp av Ipads och QR-koder. Enkäten bestod av fyra frågeområden (standard, service, städning och trygghet). Varje frågeområde bestod i sin tur av en rad detaljfrågor. Enkäten innehöll dessutom tre frågor om anläggningen i sin helhet (NBI) och ett antal bakgrundsfrågor om den svarande. Nytt för årets brukarundersökning var att även en fråga kring hur väl anläggningarna är barn- och ungdomsanpassade var inkluderad.

Det samlades in 986 enkätsvar varav 73 % är män och 24 % är kvinnor. 41 % är födda i Sverige med båda föräldrar födda i Sverige medan 59 % är själva, eller har minst en förälder, födda utomlands. Frågan ställs till respondenterna då fritidsförvaltning är måna om att nå hela Malmös befolkning till anläggningarna. Den största åldersgruppen är 15–25 åringar som står för 60 % av svaren följt av gruppen 26–35 år med 16 %. De flesta svarande var boende i Limhamn-Bunkeflo (15 %), därefter Rosengård (14 %).

Årets brukarundersökning av utomhusanläggningar visar att brukarnas upplevda kvalitet på våra utomhusanläggningar tyvärr har minskat. Detta gäller både nöjdhet, standard, städning och service. Det är generellt kvinnor som ger sämre omdömen än män. Tryggheten på våra utomhusanläggningar har enligt de som deltar i undersökningen minskat sett till tidigare brukarundersökningar. Tyvärr medför det låga deltagandet att djupare analyser av specifika anläggningar inte kan presenteras. Resultaten från årets brukarundersökning kommer att analyseras vidare under hösten 2022 för att hitta eventuella förklaringar och förbättringsområden för att öka den generella upplevda nöjdheten, tryggheten, standarden och städningen.

Det låga antalet svarande i årets brukarundersökningar gör att detaljerade analyser av anläggningar inte är möjliga. Det låga svarsantalet medför också att vi inte kan göra analyser kring vad personer med funktionsnedsättning tycker om våra anläggningar.

En utmaning för det fortsatta arbetet med brukarundersökningar är att få upp antalet svarande till en rimlig nivå där mer detaljerade analyser kan genomföras. Under hösten 2022 kommer ett nytt arbetssätt att tas fram som medför att antalet svarande förhoppningsvis kommer att öka i framtida brukarundersökningar.

Ansvariga

Dzermal Imsirovic Enhetschef
Johan Hermansson Direktör