



Datum
2022-08-09
Vår referens
Martin Cornell
Planeringssekreterare
martin.cornell@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Brukarundersökning inomhusanläggningar 2022 FRI-2022-1582

Sammanfattning

Rapport avseende brukarundersökningar i inomhusanläggningar under våren 2022. Brukarnöjdhet (NBI) och brukartrygghet (TI) undersöktes tillsammans med standarden, städningen, servicen och tillgängligheten i anläggningarna. Nytt för årets undersökning är att en fråga om hur väl anläggningarna är barn- och ungdomsanpassade har adderats. Sammantaget upplever brukarna som svarade på enkäten att anläggningarna har blivit bättre sedan den förra mätningen. Förvaltningen kommer att bryta ned resultaten per anläggningen under våren och ta fram åtgärder kopplat till resultaten.

Förslag till beslut

Fritidsnämnden godkänner rapporten och lägger den till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Brukarundersökning av inomhusanläggningar 2022
- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 220825

Beslutsplanering

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2022-08-09
Fritidsnämndens Arbetsutskott 2022-08-18
Fritidsnämnden 2022-08-25

Ärendet

Fritidsförvaltningen har sedan hösten 2012 genomfört regelbundna brukarundersökningar på ett urval av fritids- och idrottsanläggningarna. Förvaltningens ambition är att anläggningarna ska upplevas som trygga, tillgängliga och trivsamma med en bra service. Syftet är att undersökningarna ska fungera som ett verktyg i fritidsförvaltningens planerings- och uppföljningsarbete kopplat till fritidsnämndens mål. Brukarundersökningar är ett redskap för att fånga brukarnas upplevelse av fritidsförvaltningens anläggningar och verksamhet.

Under mars månad 2022 genomfördes brukarundersökningen på 38 anläggningar. I undersökningen har det tagits fram ett nöjdbrukarindex (NBI) och ett trygghetsindex (TI) samt

helhetsomdömen för standard, service och städning. Nytt för årets brukarundersökning är att en fråga är adderad kring hur väl brukarna tycker anläggningarna är barn- och ungdomsanpassade.

Totalt svarade 1262 personer på undersökningen, 48 % var kvinnor och 52 % var män. De flesta svarande var mellan 15–25 år (41 %). 35 % av de svarande var av utländsk bakgrund. Var något vanligare att kvinnor var av utländsk bakgrund än män. Få svarande hade en funktionsnedsättning.

Sammantaget anser brukarna likt tidigare att våra anläggningar är mycket trygga att vistas på och de är nöjda med anläggningarna. Standarden anses generellt vara bra och det generella omdömet kring standarden har en liten positiv förändring med 1 punkt, från 69 till 70. Även städningen anses vara bra och det har skett en likartad positiv förändring. Städningen har varit ett område som varit prioriterat för fritidsförvaltningen och det arbetet har gett en positiv effekt. Servicen får ett mycket bra omdöme.

Inom samtliga områden sticker bad och ishallar ut som anläggningstyper som får ett något sämre omdöme jämfört med andra anläggningstyper sett till brukarundersökningen 2017. Resultaten kring bad och ishallar ska dock tolkas restriktivt då antalet svarande som upprätthöll sig på dessa anläggningstyper var relativt få. Brukarna anser vidare att anläggningarna är bra anpassade för barn- och ungdomsverksamhet.

Ansvariga

Dzermal Imsirovic Enhetschef

Johan Hermansson Direktör