



Brukarundersökning av utomhusanläggningar

**Fritidsförvaltningen
Idrottsenheten**

Upprättad: 20220805
Version: 1.0
Ansvarig: Martin Cornell
Michael Poniatowski



Innehållsförteckning

Bakgrund	4
Syfte och metod	4
Syfte med brukarundersökningar	4
Mål.....	4
Metod	5
Bakgrundsvariabler	6
Kön och ålder	6
Utländsk bakgrund.....	7
Funktionsnedsättning	8
Stadsdelstillhörighet	8
Nöjdbrukarindex	9
Trygghetsindex	12
Anläggningarnas standard, städning och service	13
Standard.....	13
Städning	14
Service	15
Standard, städning och service	15
Barn -och ungdomspassade anläggningar	16
Sammanfattning	16
Bilaga 1: Enkät	17

Bilaga 2: Histogram över ålder20

Bakgrund

Syfte och metod

Förvaltningsövergripande utvecklingsarbete med syftet att utveckla gemensamma arbetsmetoder kring fritidsförvaltningens planerings- och uppföljningsarbete har bedrivits sedan 2009. Under 2011 började förvaltningen arbeta mer aktivt med indikatorer och målvärden som en del av det systematiska planerings- och uppföljningsarbetet. Då brukarundersökningar är ett vanligt uppföljningsverktyg för att undersöka upplevd kvalitet, så som brukarnöjdhet nöjdbrukarindex (NBI), upplevd trygghet, nöjdhet med städning, standard och service med mera, bedöms dessa vara centrala för att mäta kvaliteten på servicen på de anläggningar och verksamheter där fritidsförvaltningen ansvarar för service, drift och verksamhet.

Föregående brukarundersökning av inomhusanläggningar genomfördes 2018 och innefattade 25 anläggningar. Årets undersökning är en uppföljning av tidigare undersökningar som genomförts sedan 2012. I årets undersökning har även en fråga kring anläggningarnas barnvänlighet adderats för att få med ett tydligare barnperspektiv. Utöver den frågan har frågorna från den föregående formatet på den föregående undersökningen behållits för att underlätta jämförelser¹.

Syfte med brukarundersökningar

Syftet med brukarundersökningar är att få fram ett underlag som kan bidra i arbetet att skapa än mer trivsamma och trygga anläggningar, samt utveckla kvaliteten i våra anläggningar och verksamheter. Brukarundersökningen blir ett redskap i verksamhetsutvecklingen och ger oss även indikatorer som mäter hur väl vi uppfyller våra politiska mål. I brukarundersökningen har vi därför ett antal index som vi följer över tid: nöjdbrukarindex (NBI), trygghetsindex (TI) samt standardindex (SI).

Mål

Målsättningen är att vi systematiskt, kontinuerligt och med bra mätvärden ska kunna mäta och utveckla kvalitén i våra anläggningar och verksamheter. Resultatet av brukarundersökningarna ska identifiera områden som är i behov av kvalitetsförbättringar. Enheterna/sektionerna ska ta fram de åtgärder som

¹ Se bilaga 1 för enkäten i sin helhet.

krävs för att förbättra anläggningarna. För att få kontinuitet i undersökningarna och få fram bra indikatorer som mätvärden kommer liknande undersökningar att genomföras regelbundet.

Metod

Brukarundersökningen av utomhusanläggningarna genomfördes 9 maj till 1 juni 2022 på 27 anläggningar.

Undersökningen samordnades och genomfördes av medarbetare på fritidsförvaltningen med stöd av rekryterade intervjuare som genomförde arbetet i fält. Intervjuarna rekryterades främst från ledarskapsutbildningen Unga ledare som fritidsförvaltningen anordnar samt från tidigare utförda brukarundersökningar. Intervjuarna utförde ett mycket gott arbete. Fritidsförvaltningens medarbetare stod för utformning av enkäten, schemaläggning, stöd till intervjuarna i deras fältarbete, utformning av databasen, sammanställning och presentation av resultatet.

Anläggningar			
Bunkeflo IP	Hästhagens IP	Lindängens IP	Rosengårds IP
Bäckagårdens IP	Kirsebergs IP	Malmö IP	Rosengårds Norra IP
Dalhems IP	Klagshamns IP	Malmö stadion	Sorgenfri IP
Ellenborgs IP	Kroksbäcks IP	Mariedals IP	
Gullviksborgs IP	Kulladals IP	Mellanhedens Idrottsplats	
Heleneholms IP	Limhamns IP	Oxie IP	
Husiegårds IP	Limhamnsfältet	Oxievångs IP	
Hyllie IP	Lindeborgs IP	Pilbäcks IP	

Tabell 1: Undersökta anläggningar

Tidigare har brukarundersökningen genomförts med hjälp av pappersenkäter som samlats in och matats in för hand. Årets undersökning har i stället genomförts med hjälp av iPads och QR-koder. Genom det nya arbetssättet har arbetet att sammanställa och analysera resultaten effektiviserats.

Arbetssättet har modifierats jämfört med brukarundersökningen på inomhusanläggningarna för att få upp svarsfrekvensen. Exempelvis delades tydliga varselvästar ut med Malmö stads logga och fältarbetarna uppmanades att främst använda sig av iPads för att få in svar.

Målsättningen under insamlingsarbetet var att få in 70 svar från varje enskild undersökning, 1 960 svar totalt. Samtliga anläggningar besöktes under olika veckodagar och tidpunkter. Enbart personer över 15 år fick besvara

undersökningen om inte målsman var närvarande och kunde godkänna deltagandet. Tyvärr lyckades vi inte uppnå målet utan fick enbart in 70 svar på ett fåtal anläggningar och totalt 986 svar.

Det fanns två huvudsakliga anledningar till att vi inte uppnådde önskvärt resultat. Den första anledningen var att många personer som fältarbetarna stötte på hyste, trots profilkläder, misstänksamhet. Vi kommer i fortsättningen än tydligare att gå ut till föreningarna som verkar på våra idrottsplatser med information om våra insamlingar. Den andra anledningen var att fältarbetarna skulle behöva vara fler och ha fler iPads för att lyckas få in de svar som vi efterfrågar.

I sammanställning av svaren framkom också ett internt bortfall, dvs ett antal av de svarande valde att inte svara på en eller några frågor i undersökningen. Vid analys av svaren framkommer inte något systematiskt bortfall. Anledningen till det interna bortfallet tycks vara att enkäten i dagsläget av de svarande anses vara för lång.

Både insamlingsmetod och enkät ska ses över inför nästkommande brukarundersökningar.

Bakgrundsvariabler

Kön och ålder

Totalt svarade 986 personer på undersökningen. Drygt 26 % av de svarande var kvinnor och 74 % var män. I undersökningen var det endast 1 % som valde att svara annan könsidentitet än flicka/kvinna eller pojke/man. Antalet svarande som angett att de har annan könsidentitet än man eller kvinna är så pass låg att felmarginalen avseende dessa svar blir väldigt stor. På grund av den eventuellt höga felmarginalen kommer därför dessa svar inte att presenteras i löptexten.

Åldersspann	Antal	Flickor/kvinnor	Pojkar/män	Totalt
0–14 år	13	2,00%	1,10%	1,30%
15–25 år	588	55,50%	61,90%	60,30%
26–35 år	160	17,30%	16,00%	16,40%
36–45 år	114	14,70%	10,80%	11,70%
46–55 år	78	9,50%	7,50%	8,00%
56–65 år	19	1,60%	2,10%	2,00%
66+ år	4	0,00%	0,60%	0,40%

Total	976	26,00%	74,00%	100%
-------	-----	--------	--------	------

Tabell 2: Ålder efter könsidentitet

Åldersfördelningen för de svarande i undersökningen är snedfördelat² med en övervikt från svarande i de lägre ålderana. Den största andelen svarande i undersökningen är i åldersspannet 15–25 år vilket beror på att större delen av verksamheten som sker på utomhusanläggningarna involverar och riktar sig mot barn och unga. Vid insamlandet fanns det också enligt given praxis endast möjlighet för barn och unga under 15 år med vårdnadshavares tillåtelse att svara på enkäten, vilket förklarar det låga antalet svarande under 15 år.

Jämfört med brukarundersökningen 2018 är det en något större övervikt av män och andelen 15–25 åringar har nästan dubblats. Den stora snedfördelningen i årets brukarundersökning i jämförelse med tidigare brukarundersökning beror troligtvis på det att vi inte lyckades få in de antal svar som vi önskade.

Utländsk bakgrund

59 % av de som svarat på enkäten har utländsk bakgrund. Sett till tidigare brukarundersökningar är detta en ökning av andel svarande med utländsk bakgrund. Det är även en större andel kvinnor med utländsk bakgrund som har besvarat undersökningen jämfört med tidigare brukarundersökningar.

Var är du född?	Antal	Kvinnor	Män	Totalt
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	397	51%	38%	41%
I Sverige med minst en förälder född i utlandet	312	28%	34%	32%
Utanför Sverige	257	21%	29%	27%

Tabell 3: Ursprungsland

Då ålderskategorin 15–25 år är så dominerande i årets undersökning går det tyvärr inte att göra meningsfulla analyser kring relationen mellan ålder och utländsk bakgrund.

² Se bilaga 2.

Funktionsnedsättning

Enbart 2 % uppger i årets brukarundersökning att de har en funktionsnedsättning. Det är dubbelt så många kvinnor som uppgett att de har en funktionsnedsättning än män. Då 2 % enbart motsvarar cirka 20 svarande i undersökningen är tyvärr vidare analyser utifrån funktionsnedsättning inte relevant då felmarginalen blir allt för stor.

Stadsdelstillhörighet

96 % av de som deltog i årets brukarundersökning var boende i Malmö. Andelen Malmöbor är således 6 % högre än brukarundersökningen 2018. Vanligast bland de svarande är att de är hemmahörande i Limhamn-Bunkeflo (14,5 %), Rosengård (14 %) eller Centrum (13 %). Fördelningen av svarande är något jämnare i årets undersökning än i tidigare års undersökningar.

I relation till hur Malmös befolkning ser ut är Rosengård samt Kirsberg överrepresenterade i årets undersökning. Det skiljer sig mot tidigare undersökningar då boende från Rosengård varit underrepresenterade.

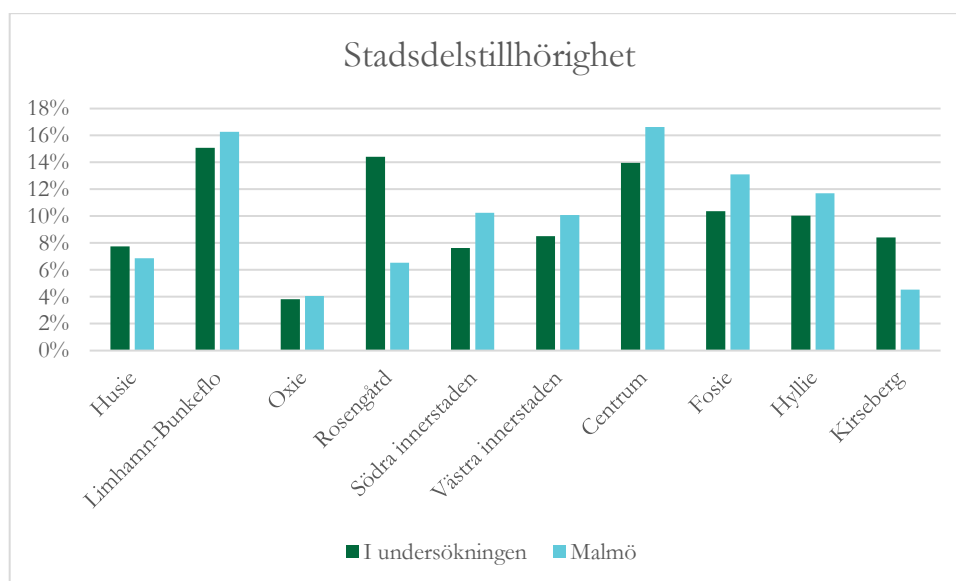


Diagram 1: Angiven stadsdelstillhörighet i relation till Malmös befolkning

Sett till könsfördelningen i undersökningen är män överrepresenterade inom alla stadsdelar. Jämnast är könsfördelningen bland brukare från Limhamn-Bunkeflo och Västra innerstaden. Skillnaden mellan könen är som störst bland svarande från Husie, Fosie och Oxie. I jämförelse med undersökningen 2018 har årets undersökning en klart tydligare överrepresentation av män från samtliga områden.

Tyvänn medför de lägre deltagandet i årets undersökning att jämförelser med tidigare brukarundersökningar ska tolkas restriktivt, eftersom det låga antalet svarande leder till en eventuell hög felmarginal.

Stadsdel	Kvinnor	Män	Förändring jmf med 2018
Husie	15%	84%	-18%
Limhamn-Bunkeflo	41%	69%	5%
Oxie	17%	83%	-18%
Rosengård	23%	77%	12%
Södra innerstaden	33%	67%	-2%
Västra innerstaden	36%	64%	3%
Centrum	32%	68%	1%
Fosie	18%	82%	-3%
Hyllie	23%	77%	-8%
Kirseberg	19%	81%	-14%

Tabell 4: Fördelning av svarande efter kön per stadsdel.

Andelen av de svarande som uppger att de är hemmahörande i annan kommun än Malmö är 5 % (45 personer). De tre vanligaste kommunerna är Vellinge (26 %), Burlöv (15 %) samt Lund (10 %). Det är något vanligare att kvinnor (6 %) angett att de är hemmahörande i annan kommun än män (4 %). I relation till brukarundersökningen 2018 är andelen svarande som uppgett att de är hemmahörande i annan kommun än Malmö betydligt lägre. Detta innebär inte att antalet brukare som inte är hemmahörande i Malmö har minskat på våra anläggningar. Sett till deltagartillfällena är antalet icke-malmöbor konstant under 2021 och början av 2022.

Nöjdbrukarindex

Undersökningen använder sig av ett så kallat nöjdbrukarindex (NBI). NBI är ett betyg som visar hur nöjda brukarna är med anläggningen i sin helhet.

Ett NBI består av de samlade svaren på tre olika frågor:

- Hur nöjd är brukaren med verksamheten i sin helhet?
- Hur väl uppfyller verksamheten brukarens förväntningar?
- Hur nära anser brukaren att verksamheten kommer en ideal verksamhet?

Dessa frågor konstruerar tillsammans ett betygsindex, där betyget hamnar mellan 0 och 100. 100 är det bästa tänkbara betyget och 0 är det lägsta.

Betygsnivåerna indelas enligt följande:

0–50 = dåligt

51–60 = mindre bra

61–65 = godkänt

66–70 = bra

71–100 = mycket bra

En anläggnings NBI är tänkt att följas över tid och fungera som ett mått för hur väl verksamheten fungerar ur brukarens perspektiv. Nedan presenteras resultaten för årets brukarundersökning och jämförs med resultaten från 2018.

Enskilda jämförelser med tidigare brukarundersökningar bör tolkas med försiktighet då antalet svarande i årets brukarundersökning är så pass lågt per anläggning.

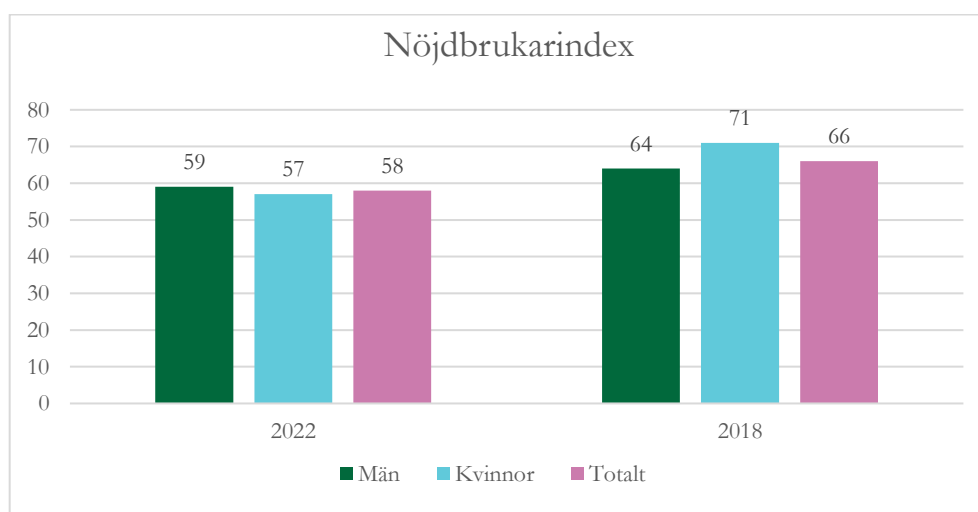


Diagram 2: Nöjdbrukarindex

Sett till den generella nöjdheten har denna minskat i årets brukarundersökning jämfört med brukarundersökningen 2018. Från omdömet ”bra” till omdömet ”dåligt”. Framst är det kvinnors nöjdhet som har gått ner kraftigast från 71 till 58. Anledningen till detta kräver djupare analyser. De svarande hade möjlighet att skriva fria kommentarer. Tyvärr framkommer inga problem kopplade till könstillhörighet i dessa. Däremot är det en hel del kommentarer kring

avsaknaden av omklädningsrum och bra belysning. Således krävs vidare studier för att utröna varför kvinnors nöjdhet sjunkit så drastiskt.

Även mäns omdöme har sjunkit från godkänt omdöme till dåligt. Fritidsförvaltningen har således vissa utmaningar med att få brukarna som nyttjar våra anläggningar att vara nöjda. Samtidigt bör det tas i beaktande att antalet svarande är lägre än tidigare år, vilket medför att varje enskilt svar har ett större genomslag i undersökningen.

Tyvärr medför de låga svarsantalet och det interna bortfallet att presentationer av enskilda anläggningarnas omdöme utifrån nöjdhet utgår. Dessa kommer att analyseras internt och eventuella anläggningar med låga omdömen kommer att undersökas närmare.

Trygghetsindex

Utöver ett Nöjdbrukarindex som mäter brukarnas nöjdhet med våra anläggningar används även ett index för att mäta brukarnas upplevda trygghet. Detta trygghetsindex utgår från samma skala som NBI (0–100) och mäter den upplevda trygghetsgraden på anläggningarna. Resultaten presenteras i Trygghetsindex (TI), en indikator som tillsammans med nöjdbrukarindex (NBI) redovisats nämndens budget och uppföljning.

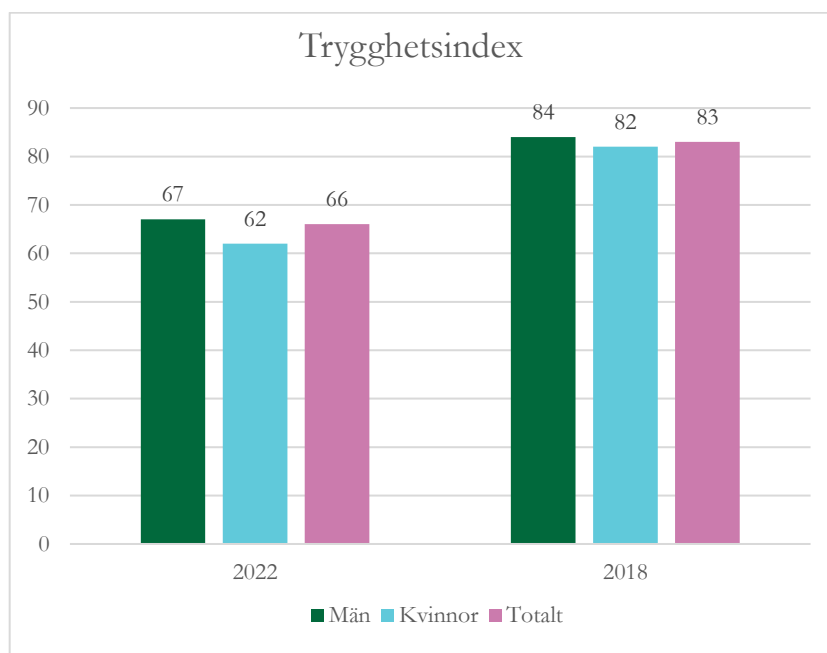


Diagram 3: Trygghetsindex

Resultatet visar att brukarnas upplevda trygghet, både kvinnor och män, som svarat i undersökningen upplever sig vara mindre trygga än förra gången en brukarundersökning genomfördes. Även den könsskillnaden som noterades 2018 i upplevd trygghet kvarstår. Kvinnor känner sig något mindre trygga än män. Både män och kvinnor känner sig dock något tryggare i anläggningarna än utanför. Det bör tas i beaktande den lägre svarsfrekvensen på årets undersökning än tidigare års undersökningar.

Den upplevda tryggheten påverkas inte av brukarnas ursprung. Däremot verkar ålder påverka positivt. Det vill säga desto äldre brukarna är, desto större är chansen att de känner sig trygga på våra anläggningar.

Den upplevda tryggheten på våra anläggningar är en viktig fråga för fritidsförvaltningen och bör således utifrån ovan resultat medföra fler åtgärder och insatser för att öka tryggheten på anläggningarna.

Anläggningarnas standard, städning och service

I undersökningen ställs även frågor avseende anläggningens standard, städning och service. De svarande kunde ange på en skala 1 till 10 hur nöjda de var med anläggningen utifrån dessa tre områden. Dessa svar är konstruerade till ett index i enlighet med NBI och TI. Nedan presenteras generella utfall per frågeområde.

Standard

Det övergripande resultatet visar att brukarna i årets undersökning tycker standarden är mindre bra. Kvinnor är mer missnöjda än män, och ger standarden omdömet ”dåligt”.

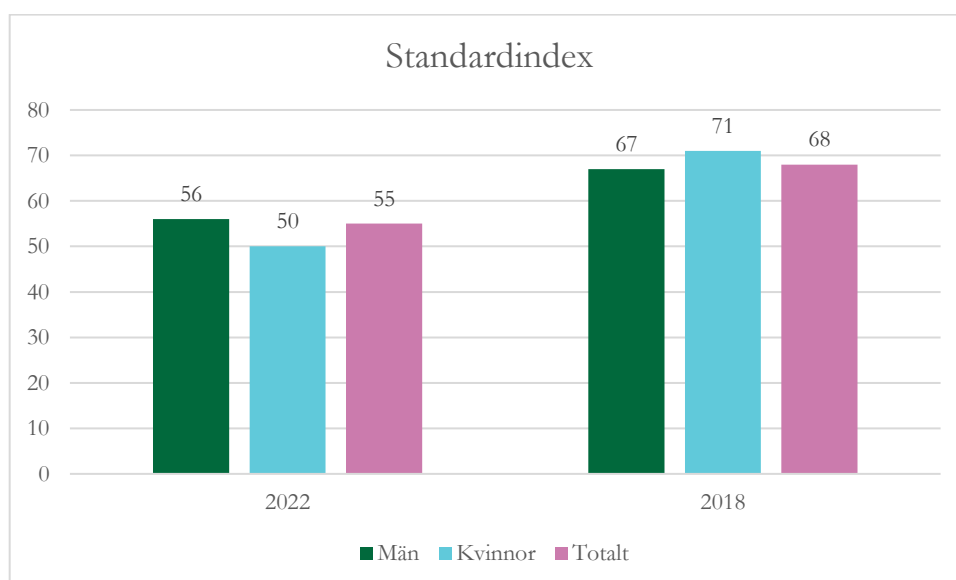


Diagram 4: Standardindex

Sett i relation till brukarundersökningen 2018 har det generella omdömet kring standard minskat kraftigt. Den största minskningen är den upplevda standarden för kvinnliga brukare. Även under frågor i undersökningen kring standard kunde brukarna skriva fria kommentarer. Här framkommer att det är brist på bra belysning och omklädningsrum som gör att omdömet kring standard blir så pass lågt. Undersökningens låga svarsfrekvens innebär att vissa anläggningar blir dominerande. Vid analyser av svaren kan vi tydligt se att svarande på anläggningar som saknar belysning och omklädningsrum i betydligt högre utsträckning besvarat enkäten, än på de anläggningar som har dessa faciliteter.

Städning

Städningen upplever brukarna som mindre bra. Sett till brukarundersökningen 2018 har omdömet kring städning fått sämre resultat. Tidigare var kvinnor något mer nöjda med städningen än män, men i årets undersökning är förhållandet det omvända.

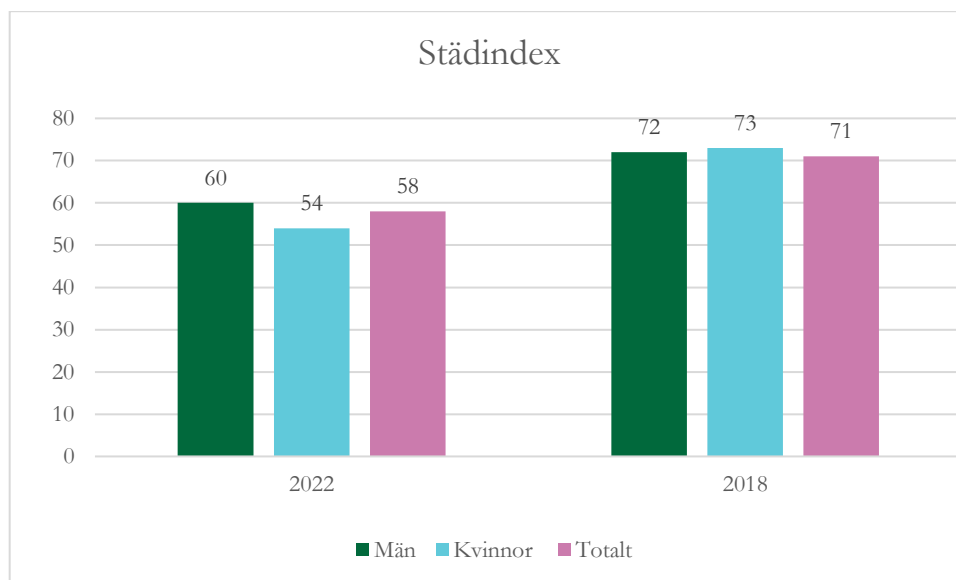


Diagram 5: Städindex

Vid analys av de enskilda frågorna som utgör indexet upptäcktes inga direkta skillnader. Upplevelsen av hur städad det är verkar vara densamma vad gäller både planer, toaletter och omklädningsrum. Problemet tycks vara samma som med standardindexet att de anläggningar som saknar de faciliteter som det frågas om tenderar att ha fler svarande på frågan än de anläggningar som har dessa faciliteter.

Service

Serviceindexen får generellt bra omdömen (71) på de undersökta anläggningarna. I förhållande till undersökningen 2018 har den generella nöjdheten med servicen gått upp. Kvinnor är dock mindre nöjda med servicen än 2018 medan mäns omdöme har ökat något. På grund av den låga svarsfrekvensen går det tyvärr inte att göra meningsfulla jämförelser mellan anläggningar.

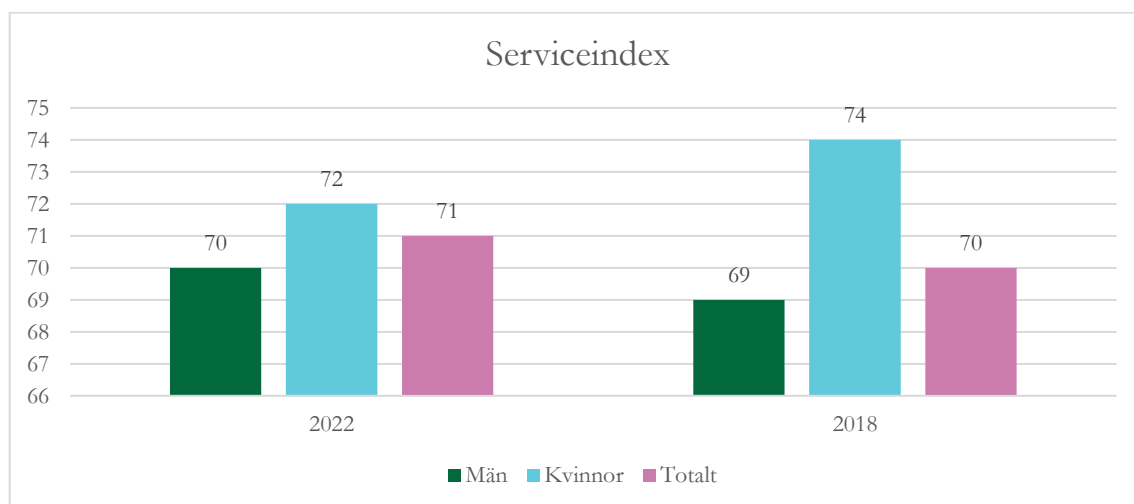


Diagram 6: Serviceindex

Standard, städning och service

Sett till städning och service har det generella omdömet försämrats sett till brukarundersökningen 2018. Om detta beror på att brukarnas upplevelser har ändrats eller om det är ett resultat av det låga deltagandet i undersökningen är svårt att utreda utan fler undersökningar.

Vid analyser kring hur väl frågorna som utgör respektive index samvarierar kan det konstateras att samvariationen är mycket hög. Det innebär att brukare som ger ett lågt betyg på en fråga tenderar att göra det på samtliga frågor. Detta i relation med det faktum att det interna svarsbortfallet är relativt högt och den generella svarsfrekvensen är lägre än tidigare år, medför att resultaten ska tolkas restriktivt.

Ålder har ett svagt positivt samband med hur brukarna har svarat på de olika frågeområdena, det vill säga, ju äldre brukarna är desto mer nöjda verkar de vara med anläggningarna. Brukarnas ursprung har inget samband med deras omdömen kring de olika frågeområdena. Tyvärr går det inte att göra

meningsfulla analyser av enskilda anläggningar eller utifrån kategorin brukare med funktionsnedsättning på grund av den låga svarsfrekvensen.

Barn -och ungdomspassade anläggningar

I årets brukarundersökning har en fråga tillkommit som behandlar hur väl brukarna tycker att anläggningarna är anpassade till barnverksamhet. Frågan är konstruerad på ett likartat sätt som tidigare frågor i enkäten för att den ska gå att göra om till ett index och följer samma matris som tidigare index, dvs 0–50 (dåligt anpassat för barn), 51–60 (mindre bra anpassat för barn), 61–65 (godkänt anpassat för barn) och 71–100 (mycket bra anpassat för barn). Tyvärr ligger frågan som sista fråga i enkäten vilket medförde att det är ett visst internt bortfall. 38 % valde att ej besvara frågan.

Kön	Medelvärde	Antal
Kvinnor	53	136
Män	59	535
Totalt	58	671

Tabell 5: Hur väl är anläggningen barnanpassad

Deltagarna i årets brukarundersökning upplever att utomhusanläggningarna är mindre bra anpassade för barn- och ungdomsverksamhet. Män tenderar att tycka att anläggningar är något bättre anpassade än kvinnor. Det finns ingen relation mellan brukarnas ålder eller ursprung vad gäller hur brukarna upplever våra anläggningar och vilket omdöme de ger.

Det är första gången den här frågan är inkluderad i brukarundersökningar som fritidsförvaltningen genomför vilket medför att jämförelser med tidigare undersökningar inte är möjliga. Vid tolkning av resultatet bör det tas i beaktande att det interna bortfallet är relativt stort och kan ha en påverkan på resultatet.

Sammanfattning

Utifrån årets undersökning går det att konstatera att flertalet svarande är män (74 %). En majoritet av de svarande återfinns i åldersspannet 15-25 år (65 %). Mer än hälften av de svarande hade en utländsk bakgrund (59 %).

Årets brukarundersökning av utomhusanläggningar visar att brukarnas upplevda kvalitet på våra utomhusanläggningar tyvärr har minskat. Detta gäller

både nöjdhet, standard, städning och service. Det är generellt kvinnor som ger sämre omdömen än män. Tryggheten på våra utomhusanläggningar har enligt de som deltar i undersökningen minskat sett till tidigare brukarundersökningar. Tyvärr medför det låga deltagandet att djupare analyser av specifika anläggningar inte kan presenteras. Resultaten från årets brukarundersökning kommer att analyseras vidare under hösten 2022 för att hitta eventuella förklaringar och förbättringsområden för att öka den generella upplevda nöjdheten, tryggheten, standarden och städningen.

Det låga antalet svarande i årets brukarundersökningar gör att detaljerade analyser av anläggningar inte är möjliga. Det låga svarsantalet medför också att vi inte kan göra analyser kring vad personer med funktionsnedsättning tycker om våra anläggningar.

En utmaning för det fortsatta arbetet med brukarundersökningar är att få upp antalet svarande till en rimlig nivå där mer detaljerade analyser kan genomföras. Under hösten 2022 kommer ett nytt arbetssätt att tas fram som medför att antalet svarande förhoppningsvis kommer att öka i framtida brukarundersökningar.

Bilaga 1: Enkät

Anläggningsundersökning

Sätt ett kryss i den ruta som du tycker bäst stämmer överens med din uppfattning. Kryssa enbart i en ruta på varje fråga om inget annat anges. Svarar du fel stryker du över den rutan och kryssar i rätt ruta.

Svara endast på de frågor du har erfarenhet av det senaste halvåret.

Vilken anläggning befinner du dig på? (rullista med de 45 anläggningarna, obligatorisk)

Vad stämmer bäst in på dig?

- Kvinna
- Man
- Annan könstillhörighet

Ålder: _____

Har du en funktionsnedsättning?

- Ja
- Nej

Var är du född?

- I Sverige med båda föräldrar födda i Sverige
 I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige
 Utanför Sverige

I vilken stadsdel bor du i?

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Centrum | <input type="checkbox"/> Limhamn-Bunkeflo |
| <input type="checkbox"/> Fosie | <input type="checkbox"/> Oxie |
| <input type="checkbox"/> Husie | <input type="checkbox"/> Rosengård |
| <input type="checkbox"/> Hyllie | <input type="checkbox"/> Södra innerstaden |
| <input type="checkbox"/> Kirseberg | <input type="checkbox"/> Västra innerstaden |
| | <input type="checkbox"/> Annan kommun, nämligen: _____ |

Standarden på anläggningen

Hur nöjd är du med standarden på...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls nöjd							I högsta grad nöjd			Vet ej
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Spelplan/träningsyta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utrustning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omklädningsrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toaletter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belysning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standarden som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Städningen på anläggningen

Hur nöjd är du med städningen av...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls nöjd							I högsta grad nöjd			Vet ej
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Spelplan/träningsyta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omklädningsrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toaletter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servicen på anläggningen

Hur nöjd är du med...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls nöjd							I högsta grad nöjd			Vet ej
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Personalens tillgänglighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalens servicevilja?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgängligheten i anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur iordningsställd anläggningen är inför match/tävling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicen som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vänligen vänd! →

Tryggheten på anläggningen

Hur trygg känner du dig...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls trygg							I högsta grad trygg			Vet ej
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utanför anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tryggheten som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Barnvänligheten på anläggningen

Hur väl anpassad anser du anläggningen är för barn-och ungdomsverksamhet?

Spelplan/träningsyta?(1-10)

Utrustning?(1-10)

Omklädningsrum?(1-10)

Duschar?(1-10)

Toaletter?(1-10)

Har du framfört några klagomål till personalen de senaste 6 månaderna?

- Ja
 Nej

Om ja, vad handlade ditt klagomål om? _____

Har det du klagat på åtgärdats?

- Ja
 Nej

Din syn på anläggning i sin helhet

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls nöjd							I högsta grad nöjd		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Om du tänker på anläggning i sin helhet, hur nöjd är du då med den?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

	Inte alls nöjd							I högsta grad nöjd		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur väl uppfyller anläggning dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nära och 10=Mycket nära.

	Inte alls nära							Mycket nära		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tänk dig en perfekt anläggning. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Baltiska träningshallen kommer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Övriga kommentarer:

Bilaga 2: Histogram över ålder

