

Brukarundersökning av inomhusanläggningar 2022

Fritidsförvaltningen
Idrottsenheten

Upprättad: 2022-08-01
Version: 1
Ansvarig: Martin Cornell
Michael Poniatowski



Innehållsförteckning

Bakgrund	3
Syfte med brukarundersökningar	3
Mål.....	3
Metod	4
Bakgrundsvariabler	5
Könsidentitet och ålder	6
Var är du född?.....	6
Funktionsnedsättning	7
Stadsdelstillhörighet	7
Nöjdbrukarindex (NBI)	8
Trygghetsindex	10
Anläggningarnas standard, städning och service	10
Standard.....	11
Städning	11
Service	12
Sammanfattning av standard, städning och service	13
Barn- och ungdomsanpassade anläggningar?	13
Sammanfattning	15
Fortsättning	15

Bakgrund

Förvaltningsövergripande utvecklingsarbete med syftet att utveckla gemensamma arbetsmetoder kring fritidsförvaltningens planering- och uppföljningsarbete har bedrivits sedan 2009. Under 2011 började förvaltningen arbeta mer aktivt med indikatorer och målvärden som en del av det systematiska planerings- och uppföljningsarbetet. Då brukarundersökningar är ett vanligt uppföljningsverktyg för att undersöka upplevd kvalitet, så som brukarnöjdhet nöjdbrukarindex (NBI), upplevd trygghet, nöjdhet med städning, standard och service med mera, bedöms dessa vara centrala för att mäta kvaliteten på servicen på de anläggningar och verksamheter där fritidsförvaltningen ansvarar för service, drift och verksamhet.

Föregående brukarundersökning av inomhusanläggningar genomfördes 2017 på 36 anläggningar. Årets undersökning är en uppföljning av tidigare undersökningar som genomförts sedan 2012. I årets undersökning har även en fråga kring anläggningarnas barnvänlighet adderats för att få med ett tydligare barnperspektiv. Utöver den frågan har formatet på den föregående undersökningen behållits för att underlätta jämförelser¹.

Syfte med brukarundersökningar

Syftet med brukarundersökningar är att få fram ett underlag som kan bidra i arbetet att skapa än mer trivsamma och trygga anläggningar, samt utveckla kvaliteten i våra anläggningar och verksamheter.

Brukarundersökningen fungerar som ett redskap i verksamhetsutvecklingen och ger oss även indikatorer som mäter hur väl vi uppfyller våra politiska mål. I brukarundersökningen har vi därför ett antal index som vi följer över tid: nöjdbrukarindex (NBI), trygghetsindex (TI) samt standardindex (SI).

Mål

Målsättningen är att vi systematiskt, kontinuerligt och med bra måtvärden ska kunna mäta och utveckla kvalitén i våra anläggningar och verksamheter.

Resultatet av brukarundersökningarna ska identifiera områden som är i behov av kvalitetsförbättringar. Enheterna/sektionerna ska ta fram de åtgärder som krävs för att förbättra anläggningarna. För att få kontinuitet i undersökningarna och få fram bra indikatorer som måtvärden kommer liknande undersökningar att genomföras regelbundet.

¹ Se bilaga 1 för fullständig enkät

Metod

Brukarundersökningen av inomhusanläggningarna genomfördes 7–28 mars 2022 på 38 inomhusanläggningar.

Undersökningen samordnades och genomfördes av medarbetare på fritidsförvaltningen med stöd av rekryterade intervjuare som genomförde arbetet i fält. Intervjuarna rekryterades främst från ledarskapsutbildningen Unga ledare som fritidsförvaltningen anordnar samt från tidigare utförda brukarundersökningar. Intervjuarna utförde ett mycket gott arbete. Fritidsförvaltningens medarbetare stod för utformning av enkäten, schemaläggning, stöd till intervjuarna i deras fältarbete, utformning av databasen, sammanställning och presentation av resultatet.

Anläggningstyp	Namn		
Sporthallar	Baltiska hallen	Hästhagens SPH	Rönnens SPH
	Baltiska träningshallen	Kirsebergs SPH	Stadions SPH
	Bäckagårdens SPH	Klagshamns nya SPH	Stapelbäddens SPH
	Dammfri Sporthall	Kulladals SPH	Sundsbrohallen
	Glasbrukshallen	Latinskolans SPH	Söderkulla SPH
	Gottorpshallen	Limhamns SPH	Toftanäs sporthall
	Helenholms SPH	Lindängens SPH	Tygelsjö SPH
	Herrgårdens SPH	Oxievångs SPH	Videdals SPH
	Hyllievångs SPH	Rosengårds SPH	
	Specialhall	Atleticum	Bowlinghallen
Ishallar	Isstadion	Kirsebergs Ishall	Limhamns Ishall
	Malmö Arenas Träningshall	Rosengårds Ishall	
Bad	Hylliebadet	Oxievångsbadet	Rosengårdsbadet
	Simhallsbadet		

Tabell 1: Undersökta anläggningar

Tidigare har brukarundersökningen genomförts med hjälp av pappersenkäter som samlats in och matats in för hand. Årets undersökning har i stället genomförts med hjälp av iPads och QR-koder. Genom det nya arbetssättet har arbetet att sammanställa och analysera resultaten effektiviserats.

Målsättningen under insamlingsarbetet var att få in 70 svar från varje enskild undersökning, 2 660 svar totalt. Samtliga anläggningar besöktes under olika veckodagar och tidpunkter. Enbart personer över 15 år fick besvara undersökningen om inte målsman var närvarande och kunde godkänna

deltagandet. Tyvärr lyckades vi inte uppnå målet utan fick enbart in 70 svar på ett fåtal anläggningar och 1 262 svar totalt. I utvärderingsarbetet framkom en rad olika förklaringar till att vi inte fick ett önskvärt antal svar. En anledning var att många av de som deltar i verksamhet i undersökta anläggningar inte är över 15 år och ytterst få har med sig målsman, vilket medför att de ej kan delta i undersökningen. Andra anledningar var av teknisk natur. Det verktyg vi använde, SurveyMonkey, var inte optimalt om man svarade via sin mobiltelefon. Vidare saknade våra intervjuare tydliga profilkädder som signalerade att de var från Malmö stad, vilket skapade misstänksamhet hos de som skulle besvara undersökningen.

I sammanställning av svaren framkom också ett internt bortfall, dvs ett antal av de svarande valde att inte svara på en eller några frågor i undersökningen. Vid analys av svaren framkommer inte något systematiskt bortfall. Anledningen till det interna bortfallet tycks vara att enkäten i dagsläget anses av de svarande vara för lång.

Bakgrundsvariabler

Totalt svarade 1 262 individer på enkäten. Drygt 48 % var flickor/kvinnor och cirka 52 % var pojkar/män. I undersökningen var det endast 3 % som valde att svara annan könsidentitet än flicka/kvinna eller pojke/man. Antalet svarande som angett att de har annan könsidentitet än man eller kvinna är så pass låg att felmarginalen avseende dessa svar blir väldigt stor. På grund av den eventuellt höga felmarginalen kommer därför dessa svar inte att presenteras i löptexten.

Totalt antal svarande har minskat med 56 % jämfört med senaste undersökningen genomförd 2017 men könsfördelningen i undersökningen har blivit bättre. 2017 var enbart 38,5 % av de som besvarat undersökningen kvinnor, medan i årets undersökning är andelen kvinnor 48 %.

zAnläggningstyp	Antal	Kvinnor	Män
Bad	143	50%	50%
Ishall	759	35%	65%
Specialhall	144	39%	61%
Sporthall	216	48%	52%
Totalt	1262	48%	52%

Tabell 2: Svarsfrekvens per anläggningstyp

Könsidentitet och ålder

Den vanligast åldersgruppen bland de svarande var 15–25 år (43 %). Den näst vanligaste gruppen 36–45 år är en något mindre andel (25 %). Det är en relativt jämn könsfördelning i samtliga grupper förutom i kategorin 46–55 år där det är en viss överrepresentation av män. Den jämna könsfördelningen skiljer sig från tidigare brukarundersökningar, då män varit överrepresenterade.

Ålder	Antal	Kvinnor	Män
0–14 år	21	2%	1%
15–25 år	549	45%	42%
26–35 år	174	15%	12%
36–45 år	307	25%	25%
46–55 år	161	10%	16%
56–65 år	33	2%	3%
66+ år	12	1%	1%
Totalt	1257	48%	52%

Tabell 3: Åldersfördelning

Var är du född?

460 personer (35 %) uppger i enkäten att de har utländsk bakgrund². Det är något vanligare att kvinnor (40 %) har en utländsk bakgrund än män (33 %), dock föreligger inga statistiskt signifikanta skillnader³. Bland de svarande föreligger ett statistiskt samband mellan uppgiven ålder och utländsk bakgrund. De svarande med en lägre ålder i undersökningen tenderar att i större utsträckning ha utländsk bakgrund än de som uppgett en högre ålder.

Jämfört med tidigare brukarundersökningar är fördelningen av andelen utlandsfödda relativt konstant.

Var är du född?	Antal	Andel	Kvinnor	Män
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	790	63%	60%	67%
I Sverige med minst en förälder född utomlands	275	22%	23%	20%
Utanför Sverige	185	15%	17%	13%

Tabell 4: Var de svarande och deras föräldrar är födda

² Utländsk bakgrund innefattar de som svarat att de är födda i Sverige med minst en förälder född utomlands och de som svarat att de är födda utomlands.

³ Genomfört medelvärdestest visar en statistisk signifikans i skillnaden i mellan uppgiven ålder och ursprungsland ($p < 0,005$).

Funktionsnedsättning

Av samtliga svarande i undersökningen har enbart 3 % uppgett att de har en funktionsnedsättning, vilket är en 1 % mindre än i brukarundersökningen genomförd 2017. Det är 1 % fler av de svarande kvinnorna som uppgett att de har funktionsnedsättning än bland männen. Då 3 % enbart motsvarar cirka 40 svarande i undersökningen är tyvärr vidare analyser utifrån funktionsnedsättning inte relevant då felmarginalen blir allt för stor.

Stadsdelstillhörighet

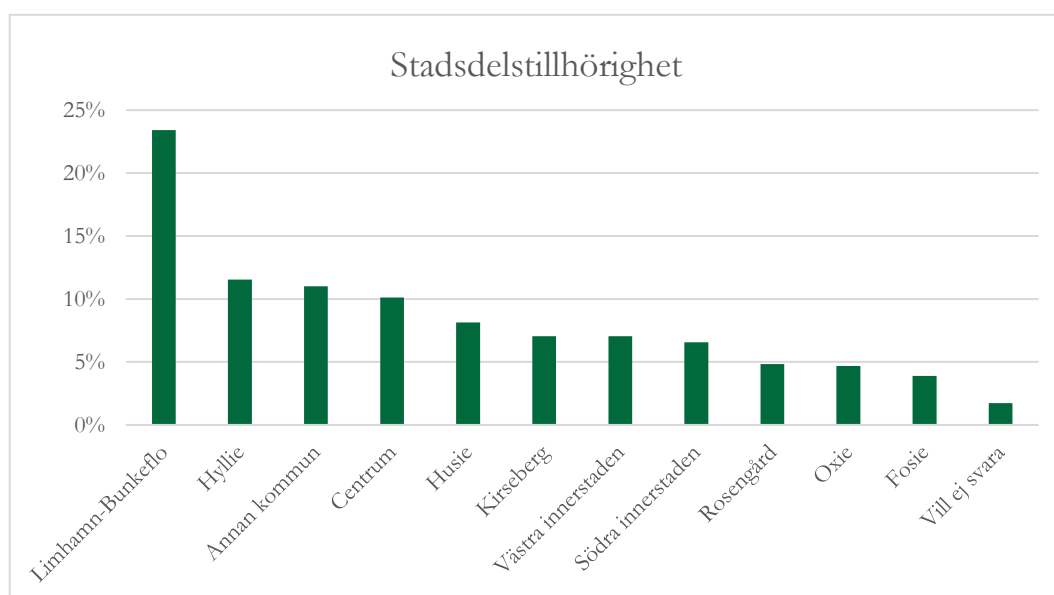


Diagram 1: Stadsdelsfördelning

Den stadsdel som flest uppger att de bor i är Limhamn-Bunkeflo. Limhamn-Bunkeflo är den stadsdel där vi utifrån annan statistik (så som deltagartillfälle) vet är överrepresenterad i relation till andra stadsdelar. Fördelningen av svarande och stadsdelar skiljer sig något från brukarundersökningen 2017, vilket troligtvis beror på den mindre andel svarande i årets undersökning. Cirka 11 % (139 personer) uppger att de kommer från en annan kommun än Malmö vilket är en minskning jämfört med tidigare brukarundersökningar. Det ska dock inte tolkas som att färre boende utanför Malmö nyttjar våra anläggningar, då vi inte ser liknande tendenser i antalet deltagartillfällen utförda av icke-malmöbor. De fyra vanligaste kommunerna som uppgetts är:

Svedala 15 %

Vellinge 14%

Burlöv 13 %

Lund 13 %

Nöjdbrukarindex (NBI)

Undersökningen använder sig av ett så kallat nöjdbrukarindex (NBI). NBI är ett betyg som visar hur nöjda brukarna är med anläggningen i sin helhet.

Ett NBI består av de samlade svaren på tre olika frågor:

- Hur nöjd är brukaren med verksamheten i sin helhet?
- Hur väl uppfyller verksamheten brukarens förväntningar?
- Hur nära anser brukaren att verksamheten kommer en ideal verksamhet?

Dessa frågor konstruerar tillsammans ett betygsindex, där betyget hamnar mellan 0 och 100. 100 är det bästa tänkbara betyget och 0 är det lägsta.

Betygsnivåerna indelas enligt följande:

0–50 = dåligt

51–60 = mindre bra

61–65 = godkänt

66–70 = Bra

71–100 = mycket bra

En anläggnings NBI är tänkt att följas över tid och fungera som ett mått för hur väl verksamheten fungerar ur brukarens perspektiv.

Anläggningstyp	Totalt	Kvinnor	Män
Specialhall	79	78	80
Sporthall	72	75	70
Bad	67	64	70
Ishall	62	68	59
Samtliga	71	73	69

Tabell 5: Nöjdbrukarindex för varje anläggningstyp

De svarande upplever att våra anläggningar är mycket bra enligt kategoriseringarna ovan. Det har skett en viss förbättring sedan senaste undersökningen 2017. Totalt är ökningen 4 punkter, vilket kan anses som en klar förbättring. Tyvärr har dock betyget på enskilda anläggningstyper gått ner något. Män upplever ishallarna vara något sämre än vid tidigare undersökningar. Kvinnor uppger en sämre upplevelse av badhusen än vid tidigare undersökning, en negativ förändring med tre punkter. Det är viktigt att poängtera att dessa siffror per anläggningstyp ska tolkas med försiktighet då det tex vad gäller badhus enbart är 99 svarande totalt.

Vissa anläggningar får ett sämre värde än andra i NBI-indexet. Dessa kommer att undersökas närmare under hösten 2022. Tyvärr så är fördelningen av svarande på grund av det låga svarsantalet så pass snedfördelat att jämförelser mellan enskilda anläggningar inte är meningsfullt.

Svarande som har uppgett att de kommer från en annan kommun än Malmö är de brukare som är minst nöjda. De svarande tillhörande Fosie (67) och Oxie (67) samt centrum (69) är minst nöjda av de svarande som är hemmahörande i Malmö. Resterande brukare hemmahörande i andra stadsdelar i Malmö uppger att de är mycket nöjda (indexvärde på eller över 71).

Var den svarande är född	Totalt	Kvinnor	Män
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	70	73	68
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	71	73	69
Utanför Sverige	72	74	69
Totalt	71	73	69

Tabell 6: NBI efter ursprung och kön

Det föreligger inga större skillnader mellan svarande beroende på ursprungsland.

Brukare i alla åldrar som svarat på enkäten tenderar att vara nöjda eller väldigt nöjda med anläggningarna. Den grupp som är nöjdast är ålderskategorin 15–25 år med ett medelvärde på 73. Den minst nöjda kategorin är 56–65 år vars kategori har ett medelvärde på 62. Det finns ett mycket svagt negativt statistiskt samband mellan ålder och nöjdhet⁴. Desto äldre brukaren är desto mindre nöjda är de med anläggningen. Resultatet är i linje med

⁴ Regressionsanalys utfördes som visade ett svagt negativt samband mellan ålder och NBI med $P < 0,05$

brukarundersökningen 2017. Det krävs vidare undersökningar för att fastställa vad skillnaden kan bero på.

Trygghetsindex

Utöver ett Nöjdbrukarindex som mäter brukarnas nöjdhet med våra anläggningar används även ett index för att mäta brukarnas upplevda trygghet. Detta trygghetsindex utgår från samma skala som NBI (0–100) och mäter den upplevda trygghetsgraden på anläggningarna. Resultaten presenteras i Trygghetsindex (TI), en indikator som tillsammans med nöjdbrukarindex (NBI) redovisas i nämndsbudget och uppföljning.

Anläggningstyp	Totalt	Flickor/kvinnor	Pojkar/män
Specialhall	80	80	81
Sporthall	78	78	78
Bad	76	74	76
Ishall	73	73	73
Samtliga	77	77	77

Tabell 7: Trygghetsindex efter anläggningstyp och kön

TI är högt på samtliga anläggningstyper. Skillnaden mellan kvinnor och män vad gäller upplevd trygghet är obefintlig. Den enda anläggningstypen som skiljer sig åt är bad där kvinnor känner sig något mindre trygga än män.

Den upplevda tryggheten hos brukarna är hög oavsett ålder. Men det finns en liten tendens att yngre brukare känner sig mer trygga än äldre brukare. Det föreligger inte heller några större skillnader mellan upplevd trygghet och ursprungsland. I jämförelse med brukarundersökningen 2017 föreligger inga större förändringar vad gäller upplevd trygghet. De kan konstateras att fritidsförvaltningens anläggningar anses som trygga platser att vistas på.

Anläggningarnas standard, städning och service

I undersökningen ställs även frågor avseende anläggningens standard, städning och service. De svarande kunde ange på en skala 1 till 10 hur nöjda de var med anläggningen utifrån dessa tre områden. Dessa svar är konstruerade till ett index i enlighet med NBI och TI. Nedan presenteras generella utfall per frågeområde.

Standard



Diagram 2: Omdöme om standard per anläggningstyp

Det övergripande utfallet visar att brukarna anser att standarden är bra (70) på de undersökta anläggningarna. Tyvärr är det inte möjligt att bryta ner utfallet per enskild anläggning då det är för få svarande på ett antal av dem. I relation till tidigare brukarundersökningar så har det totala omdömet vad gäller standard blivit bättre och ökat från 69 (2017) till 70.

Ishallar och bad får ett något sämre omdöme än resterande anläggningstyper. Män tenderar att inte uppskatta standarden på ishallarna i samma utsträckning som kvinnorna och det omvända vad gäller bad. I tidigare brukarundersökningar har ishallarna och baden fått ett något sämre omdöme jämfört med andra anläggningstyper, dock har det sedan 2014 fått ett allt bättre omdöme vad gäller standard.

Städning

Städningen anses av brukarna vara bra (69). Kvinnor (70) är något mer nöjda än män (69) vad gäller städningen. Specialhallar får ett något högre omdöme än resterande anläggningstyper medan bad får ett något sämre omdöme. Jämfört med tidigare brukarundersökningar har städningen fått ett bättre omdöme till det totala omdömet men ligger relativt stabilt sett till enskild anläggningstyp.

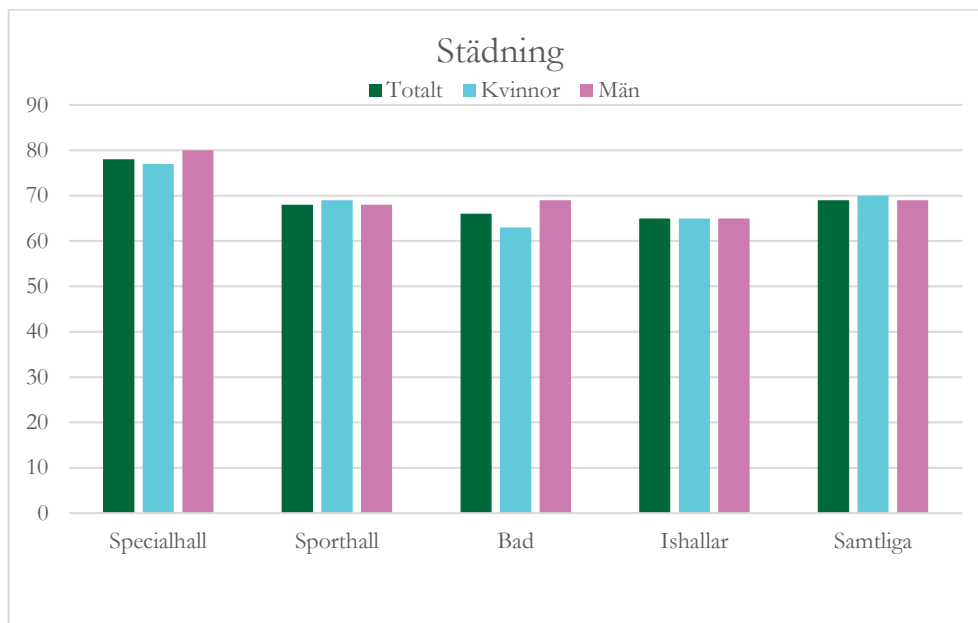


Diagram 3: Omdöme om städning per anläggningstyp

Service

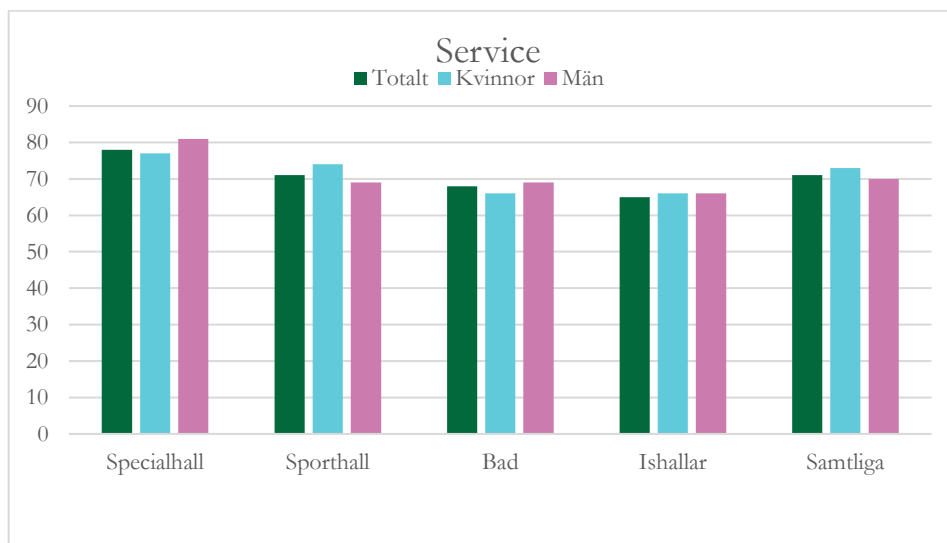


Diagram 4: Omdöme per anläggningstyp

Service får ett mycket bra omdöme (71) på de undersökta anläggningarna. Ishallar är den anläggningstyp som får ett något sämre omdöme än resterande anläggningstyper. Dock ska det poängteras att det är relativt högt internt svarsbortfall på servicefrågan, vilket medför att resultaten ska tolkas restriktivt. Utöver ishallar har samtliga anläggningstyper ett likartat omdöme som vid tidigare brukarundersökningar.

Män är generellt något mindre nöjda (70) med servicen än kvinnor (73). Detta beror främst på att kvinnor uppskattar servicen (74) på sporthallar i större utsträckning än män (69). Ett omvänt förhållande föreligger vad gäller specialhallar där män (81) uppskattar servicen mer än kvinnor (77).

Sammanfattningsvis kan det konstateras att brukarna är mycket nöjda med servicen på våra anläggningar och att resultatet är något bättre jämfört med brukarundersökningen 2017.

Sammanfattning av standard, städning och service

Sett till samtliga tre frågeområden (standard, städning och service) så finns det inga större skillnader och genomgående skillnader mellan hur yngre och äldre svarar. Dock finns det ett svagt negativt statistiskt samband mellan ålder och samtliga frågeområden. Desto äldre de svarande är desto större är risken att de är mindre nöjda med standard, städning och service. Precis som vid brukarundersökningen 2017 är kvinnor mindre nöjda med städningen än män.

Nöjdheten bland brukare från olika delar av Malmö och andra kommuner varierar. Det finns inget statistiskt samband mellan var brukaren är hemmahörande och hur nöjd brukaren är med standard, städning och service. Brukarens ursprung verkar inte heller spela in i graden av nöjdhet, oavsett om de är kvinnor eller män.

Tyvärr kan inga meningsfulla analyser göras utifrån brukare med funktionsnedsättning då dessa utgör en för liten andel av de svarande i undersökningen.

Barn- och ungdomsanpassade anläggningar?

I årets brukarundersökning har en fråga tillkommit som behandlar hur väl brukarna tycker att anläggningarna är anpassade för barn- och ungdomsverksamhet. Frågan är konstruerad på ett likartat sätt som tidigare frågor så att den går att göra om till ett index och följer samma matris som tidigare index, dvs 0–50 (dåligt anpassat), 51–60 (mindre bra anpassat), 61–65 (godkänt anpassat), 66–70 (bra anpassat) och 71–100 (mycket bra anpassat) Tyvärr ligger frågan som sista fråga i enkäten vilket medfört att det är ett visst internt bortfall. 26 % valde att ej besvara frågan.

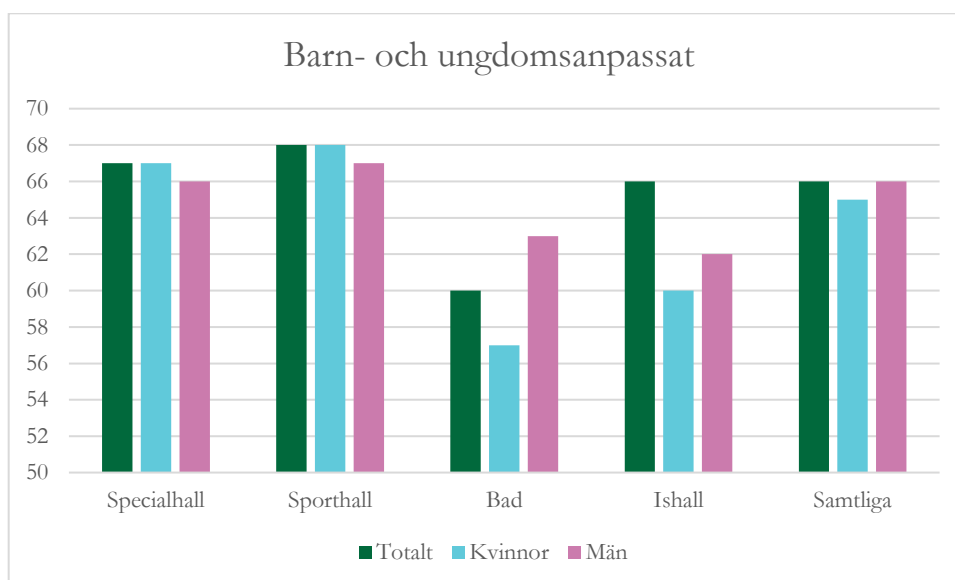


Diagram 5: Hur väl är anläggningen är barn- och ungdomsanpassade

Det samlade omdömet från de svarande är att fritidsförvaltningens anläggningar är bra anpassade till barn- och ungdomsverksamhet (66). Kvinnor tenderar anse att de är lite sämre anpassade (65) än män (66). Bad och ishallar får ett markant lägre omdöme av kvinnor än män. Resultatet bör dock tolkas restriktivt då de svarande som befann sig på en ishall enbart var 47 män respektive 52 kvinnor.

Det föreligger små skillnader mellan åldersgrupper i hur väl de svarande tycker anläggningen är barnanpassad. Gruppen 26–35 åringar ger ett något sämre omdöme (63) än resterande ålderskategorier, som har ett medelvärde mellan 65–67. Dock går det inte att fastslå någon statistisk signifikant skillnad mellan ålder på brukare och hur väl de tycker anläggningarna är barnanpassade. Sett till ursprungsland förekommer inga stora skillnader oavsett om du är född i Sverige eller utanför Sverige. Inte heller vilken stadsdel brukaren är hemmahörande i eller om brukaren är hemmahörande i annan kommun än Malmö spelar in i hur väl de svarande tycker anläggningen är anpassad för barn och ungdomar. Tyvärr faller kategorin funktionsnedsatta bort då dessa är en för liten grupp i undersökningen.

Frågan om hur väl anläggningarna är barn- och ungdomsanpassade bör fortsätta vara med i brukarundersökningarna men dess placering i enkäten och utformning ska utvärderas av ansvariga tjänstemän på fritidsförvaltningen.

Sammanfattning

Sammantaget verkar brukarna som deltar i årets undersökning vara mycket nöjda med våra anläggningar, även om det förekommer vissa skillnader efter anläggningstyp. De anser likt tidigare att våra anläggningar är mycket trygga att vistas på. Standarden anses generellt vara bra och det generella omdömet kring standarden har en liten positiv förändring med 1 punkt, från 69 till 70. Även städningen anses vara bra och det har skett en likartad positiv förändring. Städningen har varit ett område som varit prioriterat för fritidsförvaltningen och det arbetet har gett en positiv effekt. Servicen får ett mycket bra omdöme.

Inom samtliga områden sticker bad och ishallar ut som anläggningstyper som får ett något sämre omdöme jämfört med andra anläggningstyper sett till brukarundersökningen 2017. Resultaten kring bad och ishallar ska dock tolkas restriktivt då antalet svarande som upprätthöll sig på dessa anläggningstyper var relativt få.

Den positiva utvecklingen vad gäller kvinnors omdömen på de olika frågeområden håller i sig i jämförelse med tidigare brukarundersökningar, även om de fortsatt ger ett något sämre omdömen än män.

Det verkar fortsatt finnas ett samband mellan ålder och vilket omdöme som brukaren ger på de olika frågeområdena. Äldre är generellt mindre nöjda än yngre, vilket är samma resultat som kom fram i brukarundersökningen 2017. Ursprungsland har ingen större vikt i vilket omdöme brukaren ger på de olika frågeområdena.

I årets undersökning var en fråga om hur väl anläggningarna är barn- och ungdomsanpassade inkluderad. De svarande tyckte att den generella barn- och ungdomsanpassningen var bra. Men även här skiljer sig bad och ishallar ut något. Detta är en fråga som förvaltningen bör undersöka vidare, även om den låga svarsfrekvensen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

Fortsättning

En fortsatt utmaning för arbetet med brukarundersökningar är att öka antalet svarande så att samtliga grupper förvaltningen är intresserade av är inkluderade. Fritidsförvaltningen kommer att ta fram mer detaljerade rapporter kring varje anläggning där det är möjligt och även se närmare på de kommentarer brukarna har lämnat. De synpunkter som tas fram kommer att resultera i förbättringsförslag till berörd aktör.

Belysning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standarden som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Städningen på anläggningen

Hur nöjd är du med städningen av...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

Inte alls nöjd
1 2 3 4 5 6 7 I högsta grad nöjd
8 9 10 Vet ej

Spelplan/träningsyta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omklädningsrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toaletter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Städningen som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service på anläggningen

Hur nöjd är du med...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

Inte alls nöjd
1 2 3 4 5 6 7 I högsta grad nöjd
8 9 10 Vet ej

Personalens tillgänglighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalens servicevilja?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgängligheten i anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur iordningsställd anläggningen är inför match/tävling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vänligen vänd! →

Tryggheten på anläggningen

Hur trygg känner du dig...

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls trygg och 10=I högsta grad trygg.

Inte alls trygg
1 2 3 4 5 6 7 I högsta grad trygg
8 9 10 Vet ej

I anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utanför anläggningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tryggheten som helhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Barnvänligheten på anläggningen

Hur väl anpassad anser du anläggningen är för barn-och ungdomsverksamhet?

Spelplan/träningsyta?	(1-10)
Utrustning?	(1-10)
Omklädningsrum?	(1-10)
Duschar?	(1-10)
Toaletter?	(1-10)

Har du framfört några klagomål till personalen de senaste 6 månaderna?

- Ja
 Nej

Om ja, vad handlade ditt klagomål om? _____

Har det du klagat på åtgärdats?

- Ja
 Nej

Din syn på anläggning i sin helhet

Inte alls nöjd

I högsta grad nöjd

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Om du tänker på anläggning i sin helhet, hur nöjd är du då med den?

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nöjd och 10=I högsta grad nöjd.

Inte alls nöjd I högsta grad nöjd
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Hur väl uppfyller anläggning dina förväntningar?

Ange på en skala 1 – 10, där 1=Inte alls nära och 10=Mycket nära.

Inte alls nära Mycket nära
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tänk dig en perfekt anläggning. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Baltiska träningshallen kommer?

Övriga kommentarer:
