



## Resultat

### *Bristande möjlighet till analys av driftstörningar*

Dokumentationen av driftstörningar medger inte möjlighet till analys för att undersöka minimering av verksamhetsmässiga konsekvenser såsom inställda aktivitetstillfällen då förloppet från det att en driftstörning uppstår till dess avslut inte beskrivs. Dokumentationen används som ett internt kommunikationsverktyg av medarbetare vid driftavdelningen och idrottsenheten (förenings-, idrotts- och evenemangsavdelningen) som uttrycker att det fungerar väl.

Andelsberäkning för driftstörningar har räknats ut från underlag från idrottsenheten. Den övervägande andelen (70 %) av förvaltningens driftstörningar är planerade. Detta bekräftas av enhetschef på drift Malmö.

Orsaker till de *planerade driftstörningarna* skildras i följande kategorier:

- Renovering/ reparation/underhåll (byte av belysning, garantireparation, besiktning)
- Olika sorters ombyggnationer
- Övrigt (verksamhet som på olika sätt påverkar)

Orsakerna till de *oplanerade driftstörningarna* skildras i följande kategorier:

- Väder (kallt väder orsakar dålig tillväxt av gräs)
- Läckage (läckage av ammoniak)
- Skadegörelse (glaskross på banor)

Vissa driftstörningar har inte kunnat kategoriseras utan kan vara planerade och oplanerade. Exempelvis större el- eller vattenavbrott.

### *Driftstörningarnas påverkan på föreningslivet*

Granskningen ger inte svaret på i exakt vilken omfattning föreningslivet påverkas av driftstörningar. Det kan dock antas att de påverkas i större utsträckning av oplanerade driftstörningar då förvaltningen har liten eller ingen påverkan på dem. Enligt underlaget utgör väder 40 % av orsakerna till de oplanerade driftstörningarna. Förvaltningen råder inte över vädret men då vädret påverkar en aktivitetsyta så att förening inte kan utöva sina aktiviteter där kan förvaltningen försöka omlokalisera dem. På grund av bristande möjlighet till framförhållning vid driftstörningar av mer akut natur föreligger det en risk att det inte finns tillgängliga aktivitetsytor att omlokalisera föreningen till då lokal redan kan vara uppbokad. Enligt rutin för extremväder (då SMHI utfärdat vädervarning Orange/högre varning) stängs hela anläggningar vid extremväder vilket har stor inverkan på föreningslivet då det vid dessa omständigheter inte är aktuellt med omlokalisering. Granskningsunderlaget visar dock att oplanerade driftstörningar endast utgör 13 % vilket kan tänkas innebära att driftstörningar påverkar föreningslivet i mindre utsträckning, vilket bekräftas i dialog med idrottsenheten.



Malmö stad

## Fritidsförvaltningen

### *Kommunikation*

Även planerade driftstörningar kan påverka föreningslivet negativt. Enhetschef på drift Malmö exemplifierade scenariot för planerad renovering på anläggning där grundskoleförvaltningen är primärhyresgäst. Förvaltare på stadsfastigheter samtalar direkt med grundskoleförvaltningen men inte med fritidsförvaltningen (sekundärhyresgäst) då de inte ser förvaltningen som sin hyresgäst. Brister i informationsflödet mellan förvaltare (stadsfastigheter) och enhetschef på drift Malmö (fritidsförvaltningen) påverkar i sin tur driftens möjlighet att förmedla driftstörningar internt till idrottsenheten. Idrottsenheten som hanterar merarbetet med att omlokalisera föreningslivet ger samma bild. Den bristande kommunikationen påverkar föreningslivets möjlighet till aktivitetstillfällen och därmed fritidsnämndens möjlighet till uppfyllande av grunduppdraget. Problematiken har förekommit till och från under flera år trots att det finns upprättade kommunikationsvägar för samverkan mellan stadsfastigheter och fritidsförvaltningen.

Enhetschef vid drift Malmö exemplifierade ett omlägningsarbete där fritidsförvaltningen fått datum att förhålla sig till men arbetet försenats, något som förvaltningen inte informerats om. I förebyggande syfte hade förvaltningen kunnat ställa fråga om arbetets utveckling för att minimera konsekvenser vid planerad driftstörning.

### *Personberoende*

Granskningen har identifierat personberoende kopplat till ansvar för kommunikation vid driftstörningar som vilar på enhetschef för drift Malmö. Då det endast är en individ som besitter kritisk kunskap och nätverk för att utföra uppgiften finns en stor sårbarhet om medarbetare exempelvis blir sjuk eller byter arbetsgivare.

### **Förslag på förbättringsåtgärder**

- Se över utvecklingsmöjlighet av dokumentationsunderlag för möjlighet till analys av driftstörningar som kan bidra till ett lärande och användas i verksamhetsutveckling för att reducera risker kopplat till driftstörningar.
- Utifrån befintlig kommunikationsväg för samverkan återuppta planeringsdagar med förvaltare på serviceförvaltningen i syfte att få till ett bättre kommunikationsflöde.
- Bearbeta påbörjad rutin avseende driftstörningar för att tydliggöra roll- och ansvarsfördelning.
- Försöka skapa ett proaktivt arbetssätt för att minimera konsekvenser vid driftstörningar.
- Se över möjlighet att utse ersättare avseende enhetschefs ansvar för kommunikation vid driftstörningar för att minimera personberoendet vid en kritisk arbetsuppgift.