



Datum
2021-02-05
Vår referens
Dzemaal Imsirovic
Planeringssekreterare
Dzemaal.Imsirovic@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Brukarundersökning fritidsgårdar 2020 FRI-2021-154

Sammanfattning

Fritidsförvaltningen genomför årligen undersökningar på anläggningar för att mäta bland annat standard, trygghet och kvalitet. I år undersöktes fritidsgårdarna. Eftersom den verksamheten skiljer sig från idrottsanläggningarna har frågorna behövt utformas annorlunda.

Förslag till beslut

1. Fritidsnämnden godkänner rapporten.

Beslutsunderlag

- Brukarundersökningen av fritidsgårdar
- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 210224

Beslutsplanering

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2021-02-09
Fritidsnämndens Arbetsutskott 2021-02-18
Fritidsnämnden 2021-02-24

Ärendet

Nedan presenteras en sammanfattning av undersökningen. I de bifogade rapporten hittas tabellerna och utförligare förklaringar av resultatet.

Sammanfattning

Brukarundersökningen genomfördes mellan 13–26 oktober 2020 på stadens 15 fritidsgårdar för unga i årskurs 6 upp till 18 år. Undersökningen skedde med hjälp av en digital enkät. Målsättningen var att samla in 40 enkätsvar per fritidsgård, 600 enkätsvar totalt. Totalt deltog 468 respondenter i enkäten. Undersökningen är en brukarundersökning och riktar sig till de som redan befinner sig på fritidsgårdarna i staden. Resultaten berättar således inte om de som ej brukar stadens fritidsgårdar och deras anledningar till att ej göra så.

Bakrundsvariabler

På frågan om vilket kön respondenterna identifierade sig med uppgav 36 % att de identifierade sig som tjejer, 59 % identifierade sig som killar, 2,35 % uppgav att de identifierade sig som icke-binära, 2,35 % uppgav att de var osäkra och 0,43 % uppgav annat alternativ.

De två största ålderskategorierna i undersökningen är 12-åringar respektive 13-åringar, vilka utgör var för sig 23 % av alla respondenter. En majoritet av respondenterna tillhör åldern 14 eller yngre. De stadsdelar som flest respondenter uppger att de bor i är Rosengård 19 %, Limhamn-Bunkeflo 16 %, Centrum 14 % samt Hyllie 10 %. I undersökningen uppger 49 % av respondenterna att de besöker fritidsgården minst flera gånger veckan. Den näst största kategorin är besök 1–2 gånger i veckan, vilket 30 % uppger.

Delaktighet

Det finns en tydlig vilja bland respondenterna att vilja vara med och påverka verksamheten på fritidsgårdarna. På frågan ”Vill du vara med och påverka” svarade 79 % ”Ja” och 21 % ”Nej”. Även upplevelsen av att respondenterna kan vara med och påverka är hög.

Trygghet

I jämförelse mellan medelvärdet i indexet efter kön framkommer att de brukare som ser sig som killar känner sig i högsta grad trygga (9,1), därefter följer tjejer (8,7) och sedan annat kön (6,5).

Orättvis behandling

Den första frågan i enkäten är ett påstående om att respondenterna upplever att alla behandlas rättvist på fritidsgården. 84 % uppger att de upplever att så är fallet, 9 % att de inte är så och 7 % att de inte vet.

Personal

I undersökningen var frågan ”Vad tycker du är viktigt hos personalen” adderad för att undersöka vilka egenskaper brukarna tycker är viktiga hos personalen. De egenskaper som respondenterna i störst utsträckning värdesätter är ”Att de har tid att lyssna på/prata med mig” på andra plats kommer ”Att de agerar vid bråk, mobbning och trakasserier”.

Nöjdhet

Generellt är respondenterna nöjda med fritidsgårdsverksamheten med ett index på 8,7 för killar, 8,7 för tjejer och 6,0 för respondenter som uppgett annat kön.

Ansvariga

Johan Hermansson Direktör