

Brukarundersökning av fritidsgårdar i Malmö

Fritidsförvaltningen

Fritidsförvaltningen
Ekonomi- och analysavdelningen

Upprättad: 2020-01-05

Version: 1.0

Ansvarig: Martin Cornell, Dzermal
Imsirovic, Julia Böhler



Malmö stad

Innehållsförteckning

Bakgrund och Syfte	3
Undersökningen	3
Bakgrundsvariabler	6
Könsidentitet och ålder	6
Stadsdelsområde	7
Besöksanledningar, besöksfrekvens och trivsel.....	8
Anledning till besök av fritidsgård	8
Besöksfrekvens.....	9
Delaktighet, trygghet och upplevelse av orättvis behandling	11
Delaktighet	11
Trygghet på fritidsgården och med personal	11
Trygghet med personalen	13
Orättvis behandling på fritidsgården	13
Nöjdhet, personal och information	15
Personalen.....	15
Nöjdhet kring fritidsgårdarnas miljö och verksamhet	16
Information	17
Andra mötesplatser.....	18
Sammanfattning.....	20
Bilaga 1 Enkäten	22
Bilaga 2	23

Bakgrund och Syfte

Sedan 2009 har arbetet med ett förvaltningsövergripande utvecklingsarbete bedrivits i syfte att utveckla gemensamma arbetsmetoder kring fritidsförvaltningens planerings- och uppföljningsarbete. Nya rutiner för processen kring budget och verksamhetsplan har arbetats fram, vilket har lett till ett ökat behov av att kunna mäta måluppfyllelse, dvs. att följa upp verksamheten och formulera nya mål, åtgärder och prioriteringar utifrån våra resultat.

Fritidsförvaltningen genomför sedan 2011 regelbundet brukarundersökningar på anläggningar och i verksamheter. Syftet är att utvärdera trivsel och trygghet samt kvalitet och bemötande på anläggningarna och i verksamheterna. Föreliggande brukarundersökning genomfördes i oktober 2020 på Malmö stads samtliga fritidsgårdar för barn och unga i årskurs 6 upp till 18 år (totalt 15 fritidsgårdar). Utöver dessa bedriver Malmö stad ytterligare två fritidsgårdar för barn i mellanstadiet (årskurs 4–6). Dessa två fritidsgårdar ingår inte i undersökningen.

Undersökningen

Brukarundersökningen genomfördes mellan 13–26 oktober 2020.

Fritidsgårdar	
Aktivitetshuset	Rörsjöns fritidsgård
Bunkeflostrands fritidsgård	Sofielunds fritidsgård
Dammfri fritidsgård	Stenkula fritidsgård
Kirsebergs fritidsgård	Tegelhuset Bricks
Limhamns fritidsgård	Tygelsjö fritidsgård
Lindängen fritidsgård	Ung fritid Västra hamnen
Nydala fritidsgård	Ungdomshuset
Oxie fritidsgård	

Tabell 1: Undersökta fritidsgårdar

Undersökningen skedde med hjälp av en digital enkät. Insamlingen av enkäten skedde med hjälp av åtta timanställda fältarbetare som besökte fritidsgårdarna på de tidpunkter det uppgetts att flest brukare besökte dessa. Att anställa timanställda fältarbetare föredrogs framför att använda befintlig personal på fritidsgårdarna för att bibehålla en högre grad av objektivitet i undersökningen.

Förvaltningens medarbetare stod för utformningen av enkäten, schemaläggning, stöd till intervjuarna i deras fältarbete, utformningen av

databasen, sammanställning och presentation av resultatet. Framtagandet av enkäten skedde i dialog med berörda chefer.

Den digitala enkäten bestod av ett antal frågeområden så som bakgrundsfrågor om respondenterna, hur de upplevde tryggheten på fritidsgården, varför de besökte fritidsgården, hur de upplevde fritidsgårdens lokaler, delaktighet i fritidsgårdens utveckling och upplevelser av orättvis behandling.¹ Varje frågeområde bestod i sin tur av en rad detaljfrågor. Målsättningen var att samla in 40 enkätsvar per fritidsgård, 600 enkätsvar totalt. Målet var eventuellt satt något högt men anledningen till det är att analys på enskild fritidsgård inte är möjligt med färre enkätsvar per fritidsgård. Eftersom målet om 40 enkätsvar per fritidsgård inte nåddes så har analysen gjorts på helheten och inte enskilda fritidsgårdar.

Antal respondenter per fritidsgård	Antal	Procent
Ung fritid Västra hamnen	69	15%
Tegelhuset Bricks	58	12%
Bunkeflostrands fritidsgård	43	9%
Tygelsjö fritidsgård	36	8%
Stenkula fritidsgård	35	7%
Aktivitetshuset	34	7%
Ungdomshuset	33	7%
Kirsebergs fritidsgård	30	6%
Limhamns fritidsgård	27	6%
Oxie fritidsgård	24	5%
Lindängen fritidsgård	20	4%
Rörsjöns fritidsgård	19	4%
Sofielunds fritidsgård	19	4%
Nydala fritidsgård	14	3%
Dammfri fritidsgård	7	2%
Totalt	468	100%

Tabell 2: Fördelningen av respondenter per fritidsgård

Under ett introduktionstillfälle fick fältarbetarna information om undersökningen och instruktioner för arbetet med insamlingen av enkäten. Efter fältperioden genomfördes en utvärdering av insamlingsmetodologin med de rekryterade fältarbetarna. På utvärderingsmötet framkom svårigheter med

¹ Se bilaga 1 för enkäten i sin helhet.

att få in de 40 enkäter per fritidsgård som var målsättningen. Anledningen till detta verkade bero på dels att de var färre brukare än beräknat på de fritidsgårdar som besöktes, dels en del missförstånd mellan ordinarie personal och enkätinsamlare. Enkätens utformning var också föremål för diskussion under utvärderingsmötet. Deltagarna i undersökningen upplevde enligt fältarbetarna att vissa begrepp var svåra att förstå till fullo vilket medförde en del merarbete för de timanställda fältarbetarna. På grund av nämnda utmaningar så uppkom antalet insamlade enkätsvar till 468 och inte 600 som var målsättningen.

Bakgrundsvariabler

Nedan följer en genomgång av de frågor i enkäten som kan betecknas som bakgrundsvariabler. En bakgrundsvariabel är en variabel som kan bidra till att ge en allmän bild av de respondenter² som deltar i undersökningen.

Bakgrundsvariablerna i undersökningen är könstillhörighet, ålder, fördelningen av respondenter i undersökningen mellan fritidsgårdarna samt vilken stadsdel respondenten uppger att den bor i. Bakgrundsvariablerna kommer också användas för att analysera övriga svar i undersökningen.

Könsidentitet och ålder

Totalt deltog 468 respondenter i enkäten. På frågan om vilket kön respondenterna identifierade sig med uppgav 36 % att de identifierade sig som tjejer, 59 % identifierade sig som killar, 2,35 % uppgav att de identifierade sig som icke-binära, 2,35 % uppgav att de var osäkra och 0,43 % uppgav annat alternativ. För att bibehålla respondenternas anonymitet kodades variabeln om så att samtliga alternativ förutom tjej och kille är kategoriserat som ”annat kön”. Kategorin annat kön utgör således cirka 5 % av respondenterna i undersökningen. Det kan konstateras att kategorin killar är överrepresenterade i undersökningen i relation till kategorin tjejer, vilket stämmer överens med den besöksstatistik som tagits fram inom fritidsgårdsavdelningen.³

De två största ålderskategorierna i undersökningen är 12-åringar respektive 13-åringar, vilka utgör var för sig 23 % av alla respondenter. En majoritet av respondenterna tillhör åldern 14 eller yngre då dessa kategorier utgör 61 % av samtliga respondenter. Killar är som mest överrepresenterade bland 12-åringar, 17-åringar och 18-åringar som deltar i undersökningen i relation till antalet tjejer i nämnda åldersgrupper.

Ålder	Tjejer	Killar	Annat	Totalt
12 år	39	67	3	109
	36%	61%	3%	100%
13 år	51	55	1	107
	48%	51%	1%	100%
14 år	24	42	2	68
	35%	62%	3%	100%
15 år	26	38	2	66

² Respondent är en person som svarar på en undersökning.

³ I fritidsnämndens årsanalys från 2019 konstateras att könsfördelningen fortsatt är ojämn på stadens fritidsgårdar, 38% av besökarna var tjejer och 62% var killar.

	39%	58%	3%	100%
16 år	11	33	1	45
	24%	73%	2%	100%
17 år	7	22	2	31
	23%	71%	6%	100%
18 år	10	19	13	42
	24%	45%	31%	100%
Totalt	168	276	24	468
	36%	59%	5%	100%

Tabell 3 Ålder och kön

Stadsdelsområde

Frågan ”Vilken stadsdel bor du i” var konstruerad med fasta svarsalternativ. Respondenterna kunde välja mellan de 10 stadsdelarna i Malmö och ytterligare en kategori ”Annan kommun” där respondenterna själva kunde skriva vilken annan kommun de kom från om de inte bodde i Malmö. I ”annan kommun” kategorin svarade respondenterna stundtals felaktigt, antingen väldigt generellt så som ”Malmö” eller väldigt specifikt så som ”Kronprinsen” istället för att uppge eventuell annan kommun. Det här medförde att svaren på frågan fick kodas om. Omkodningen utgick ifrån Malmö stads stadsdelsindelning.

Stadsdel	Antal	Procent
Annan kommun	7	2%
Centrum	63	14%
Fosie	32	7%
Husie	38	8%
Hyllie	46	10%
Kirseberg	31	7%
Limhamn-Bunkeflo	76	16%
Oxie	32	7%
Rosengård	90	19%
Södra Innerstaden	30	6%
Västra Innerstaden	20	4%
Totalt	465	100%

Tabell 4: Stadsdelsindelning

De stadsdelar som flest respondenter uppger att de bor i är Rosengård 19 %, Limhamn-Bunkeflo 16 %, Centrum 14 % samt Hyllie 10 %. I en jämförelse mellan kön och vilken stadsdel som respondenten säger sig bo i kan det konstateras att det föreligger statistiska skillnader. Störst skillnader vad gäller kön syns i kategorierna Fosie och Kirseberg, där tjejer är markant färre i

förhållande till killar. Anledningen till detta är komplicerat att fastslå, det kan vara ett resultat av att det finns en viss överrepresentation i undersökningen av killar och det kan även vara ett resultat av att det är svårare att locka tjejer från dessa stadsdelar till fritidsgårdarna. Noteras bör även att endast 7 respondenter har uppgett *annan kommun* som svar på frågan vilken stadsdel de bor i.

Stadsdel	Tjejer	Killar	Annat
Annan kommun	43%	29%	29%
Centrum	35%	60%	5%
Fosie	22%	78%	0%
Husie	45%	55%	0%
Hyllie	39%	61%	0%
Kirseberg	19%	68%	13%
Limhamn-Bunkeflo	42%	53%	5%
Oxie	38%	56%	6%
Rosengård	32%	59%	9%
Södra innerstaden	40%	60%	0%
Västra innerstaden	40%	55%	5%
Total	36%	59%	5%

Tabell 5: Kön och stadsdel.

Besöksanledningar, besöksfrekvens och trivsel

Samtliga frågor har analyserats med hjälp av bakgrundsvariablerna i undersökningen och resultat av dessa analyser kommer presenteras löpande. Första temat i undersökningen berör besöksanledningar och besöksfrekvens.

Anledning till besök av fritidsgård

För att undersöka varför respondenterna besökte fritidsgårdarna tillfrågades de ”Hur kommer det sig att du oftast besöker just den fritidsgården” som en följdfråga på frågan ”Vilken Fritidsgård besökte du mest”. Frågorna är konstruerade utan svarsalternativ och gav respondenterna möjlighet att själva formulera sig i fritext. För att kunna presentera frågan och för att vidare kunna analysera frågan kodades den om till 6 olika kategorier utifrån vilka teman som återkommer i fritextsvaren

Anledning till besöket	Tjejer	Killar	Annat	Totalt
Aktiviteter	2	9	0	11
	1%	4%	0	3%
Närhet	59	103	5	167
	39%	41%	22%	39%
Personalen	15	14	0	29
	10%	6%	0	7%
Stämningen	25	45	7	77
	16%	30%	30%	18%
Vänner	41	49	2	92
	27%	20%	9%	22%
Vet ej	11	30	9	50
	7%	12%	39%	12%
Totalt	153	250	23	426
	100%	100%	100%	100%

Tabell 6: Anledning till besöket och könsidentitet

Flest respondenter hade temat ”Närhet” i sina svar (39 %), det näst största temat var ”Vänner” (22%) och det tredje största temat var ”Stämning” (18 %). I jämförelse mellan anledningar till besöket och angivet kön kan det skönjas försumbara skillnader. Noteras bör att undersökningen är en brukarundersökning och riktar sig till de som redan befinner sig på fritidsgårdarna i staden. Resultaten ovan berättar således inte om de som ej brukar stadens fritidsgårdar och deras anledningar till att ej göra så eller vad de skulle ha för besöksanledningar.

Besöksfrekvens

Respondenterna fick även svara på frågan ”hur ofta är du på fritidsgården” och 49 % av respondenterna i undersökningen uppger att de besöker fritidsgården minst flera gånger veckan. Den näst största kategorin är besök 1–2 gånger i veckan, vilket 30 % uppger. Besöksfrekvensen är likartad oberoende av vilket kön som respondenterna har uppgett.

Besöksfrekvens	Tjejer	Killar	Annat	Totalt
1–2 gånger i veckan	54	81	5	140
	32%	29%	21%	30%
Flera gånger i veckan	77	141	10	228
	46%	51%	42%	49%
Några gånger per månad	29	30	3	62
	17%	11%	13%	13%
Några gånger om året	5	13	2	20
	3%	5%	8%	4%
Bara här idag	3	11	4	18
	2%	4%	17%	4%
Totalt antal	168	276	24	468
Totalt procent	100%	100%	100%	100%

Tabell 7: Besöksfrekvens och könsidentitet

I jämförelse mellan ålder och besöksfrekvens på fritidsgårdar kan det utläsas att samtliga oberoende av åldersgrupp har svarat flera gånger i veckan.

Respondenterna i undersökningen kan därav betraktas som återkommande brukare av fritidsgårdarna.

Besöksfrekvens	12 år	13 år	14 år	15 år	16 år	17 år	18 år	Totalt
1–2 gånger i veckan	30	37	18	18	18	5	14	140
	28%	35%	26%	27%	40%	16%	33%	30%
Flera gånger i veckan	74	52	34	27	14	15	12	228
	68%	49%	50%	41%	31%	48%	29%	49%
Några gånger per månad	3	15	12	13	5	6	8	62
	3%	14%	18%	20%	11%	19%	19%	13%
Några gånger om året	1	1	3	6	3	3	3	20
	9%	9%	4%	9%	7%	10%	7%	4%
Bara här idag	1	2	1	2	5	2	5	18
	1%	2%	1%	3%	11%	6%	12%	4%
Totalt	109	107	68	66	45	31	42	468
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabell 8: Besöksfrekvens och ålder

Delaktighet, trygghet och upplevelse av orättvis behandling

I det här avsnittet kommer frågor som berör trygghet, orättvis behandling och upplevd delaktighet att behandlas då dessa kan anses vara närbesläktade kategorier.

Delaktighet

Det finns en tydlig vilja bland respondenterna att vilja vara med och påverka verksamheten på fritidsgårdarna. På frågan ”Vill du vara med och påverka” svarade 79 % ”Ja” och 21 % ”Nej”.

Upplevelse av delaktighet	Tjejer	Killar	Annat kön	Total
Ja	65%	58%	33%	59%
Ibland	27%	27%	21%	27%
Nej	5%	9%	25%	8%
Ej intresserad	3%	6%	28%	5%

Tabell 9: Upplevelse av delaktighet

Även upplevelsen av att respondenterna kan vara med och påverka är hög, det kan konstateras att viss skillnad mellan könen föreligger, där fler tjejer än killar svarar ”ja” på frågan: ”Upplever att du kan vara med och påverka vad som händer på fritidsgården”. Inga skillnader kan skönjas i frågan bland respondenterna vad gäller ålder eller stadsdelstillhörighet.

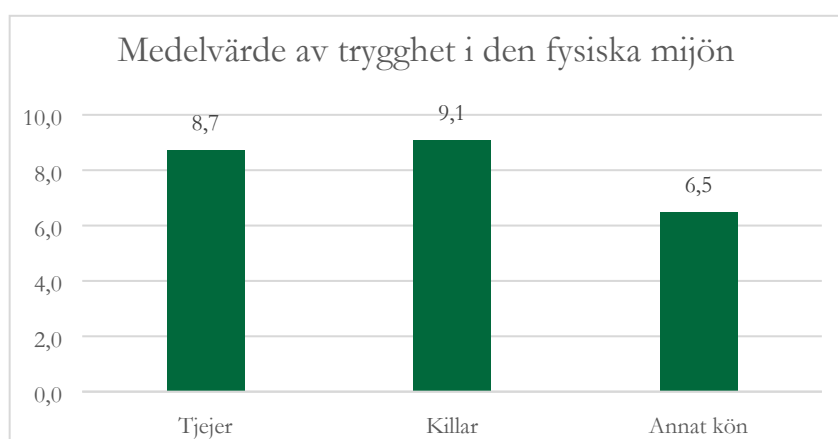
Resultaten visar att respondenterna vill vara delaktiga i utformningen av verksamheten och också känner att de kan vara delaktiga i verksamhetens utformning.

Trygghet på fritidsgården och med personal

Den upplevda tryggheten på fritidsgården mäts i undersökningen med hjälp av frågor som berör den fysiska miljön och hur trygga brukarna känner sig med personalen. För att undersöka eventuella upplevelser av orättvis behandling på fritidsgårdarna ställs dels en generell fråga om respondenterna upplever att alla behandlas rättvist på fritidsgården och dels en fråga där respondenterna får svara på om de under de senaste sex månaderna utsätts för orättvis behandling. Dessa frågor har var sin följdfråga med slutna svarsalternativ men där

respondenten kan välja fler alternativ av vad de tror är anledningen till den upplevda orättvisan.

Frågorna som berör den fysiska miljön är formulerade på följande sätt: ”Känner du dig trygg på väg till fritidsgården”, ”Känner du dig trygg utanför fritidsgården” och ”Känner du dig trygg på fritidsgården”. Brukarnas svar på dessa tre frågor samvarierade till hög grad, om man kände sig trygg på fritidsgården var man också det på väg till fritidsgården och utanför densamma. Att frågorna samvarierade i så stor utsträckning⁴ medförde att det var möjligt att konstruera ett index, ”Trygg i den fysiska miljön”. Indexskalan går från 0 till 10, där värdet 0 innebär att respondenterna aldrig känner sig trygga och värde 10 att de alltid känner sig trygga. Medelvärdet på indexet för samtliga respondenter i undersökningen var 8,8 och visar att den generella tryggheten i den fysiska miljön är hög.



Tabell 10: Medelvärde av trygghet i den fysiska miljön jämfört med kön

I jämförelse mellan medelvärdet i indexet efter kön framkommer att de brukare som ser sig som killar känner sig i högsta grad trygga (9,1), därefter följer tjejer (8,7) och sedan annat kön (6,5). Skillnaderna mellan tjejer och killar är försumbara medan brukare som anger annat kön i lägre grad känner sig trygga i den fysiska miljön än de två andra könskategorierna. Det är svårt att dra slutsatser varför brukare som uppger annat kön känner sig mer otrygga då urvalet är lågt. Vid jämförelse mellan medelvärdet på indexet trygg i den fysiska

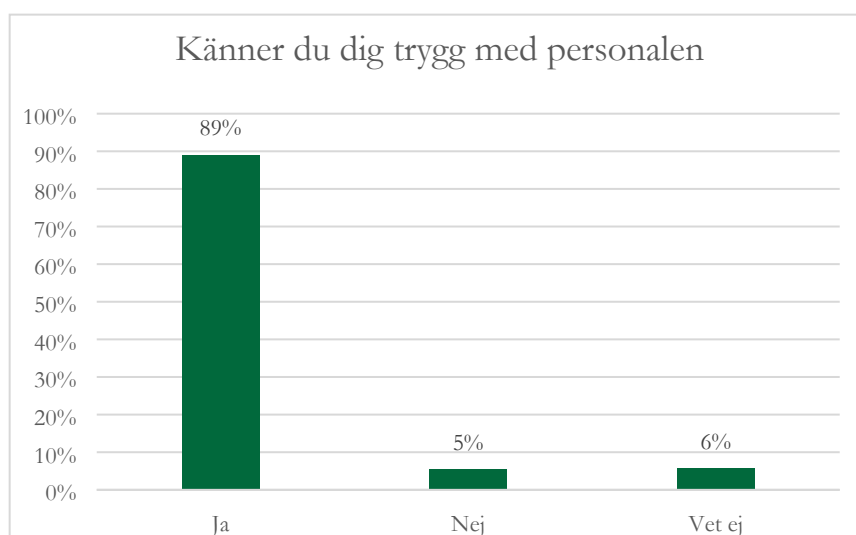
⁴ Genom ett Alpha Cronbach test som är ett statistiskt mått på den interna konsistensen i ett index beskrivet som ett tal mellan 0 och 1. Testet visade på en samkorrelation på 0,7.

miljön och ålder framkommer små skillnader. De varierar från det lägsta värdet 8,0 (18-åringar) till det högsta värdet 9,2 (17-åringar).

Trygghet med personalen

Trygghet med personalen mäts med hjälp av frågan ”Känner du dig trygg med personalen”, där respondenten fick svara antingen ”Ja”, ”Nej” eller ”Vet ej”.

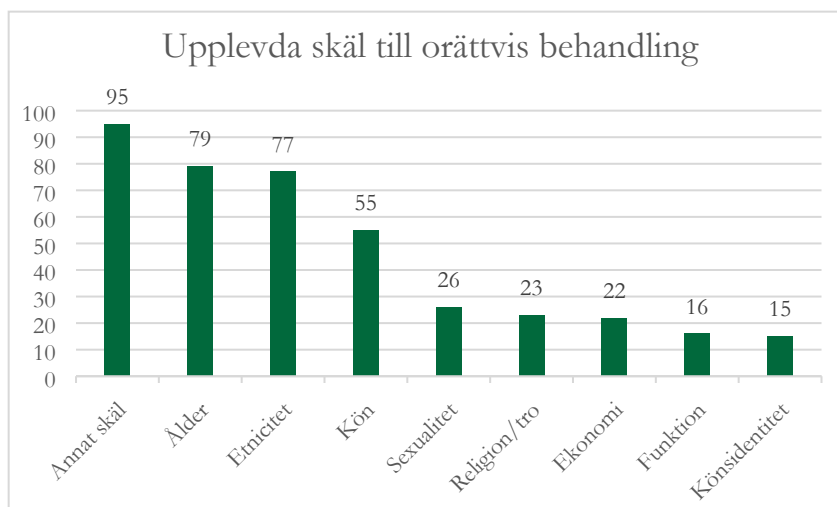
En överväldigande majoritet 89 % svarar att de känner sig trygga med personalen, 5 % svarar att de inte känner trygghet med personalen och något fler, 6 %, svarar vet ej. Skillnader vad gäller kön och ålder presenteras ej då det inte finns några skillnader i hur respondenterna har svarat utifrån dessa kategorier.



Tabell 11: Känner du dig trygg med personalen.

Orättvis behandling på fritidsgården

Orättvis behandling berörs genom fyra frågor i undersökningen varav två är frågor som fungerar som följdfrågor på två frågor om orättvis behandling. Den första frågan i enkäten är ett påstående om respondenterna upplever att alla behandlas rättvist på fritidsgården. 84 % uppger att de upplever att så är fallet, 9 % att de inte är så och 7 % att de inte vet.



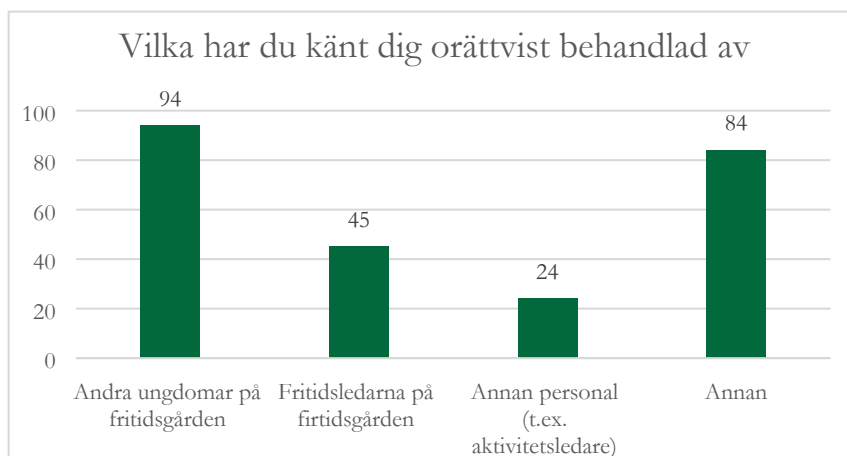
Tabell 12: Upplevda skäl till orättvis behandling i antal.

Frågan följs upp av ”Om NEJ vad upplever du är orsaken till att en behandlas dåligt på fritidsgården?”. Respondenten hade möjlighet att svara flera alternativ utifrån fastslagna kategorier och skriva även egna svar under ”Annat”.

Kategorin annat innehöll mestadels svaret ”inget” och olika varianter på att de inte riktigt visste vad de skulle svara. Ålder är den näst största kategorin, detta kan förklaras med att fritidsgårdarna har åldersbestämt viss del av sin verksamhet vilket kan upplevas som orättvist hos brukarna.

Anledningen till att 9 % (cirka 45 svar) svarar att har blivit orättvist behandlande samtidigt som minst cirka 100 respondenter anser att de har blivit orättvist behandlad hittas i bristande undersökningsverktyg. Det gick inte att hoppa över frågor och därför har respondenter som *inte* upplevde sig orättvist behandlade också svarade på frågan *varför* de har blivit orättvist behandlande. Efter samtal med fältarbetare framkom det att många svarade utifrån hur de upplevde att andra ungdomar blev orättvist behandlande. Detta gör att resultatet får analyseras utifrån att detta också kan vara respondenternas iakttagelser av orättvisa istället för att endast vara respondenternas egna upplevelser av orättvisor mot dem.

Resultaten för ”Har du de senaste sex månaderna upplevt att du har blivit orättvist behandlad på fritidsgården” har ett liknande mönster som frågan om de upplevde att alla behandlades rättvist. 11 % uppger att de någon gång under det senaste halvåret behandlats orättvist. 3 % uppger att de behandlats orättvist flera gånger och 82 % svarar att de inte behandlats orättvist under de senaste 6 månaderna.



Tabell 13: Av vilka har du känt dig orättvist behandlade av

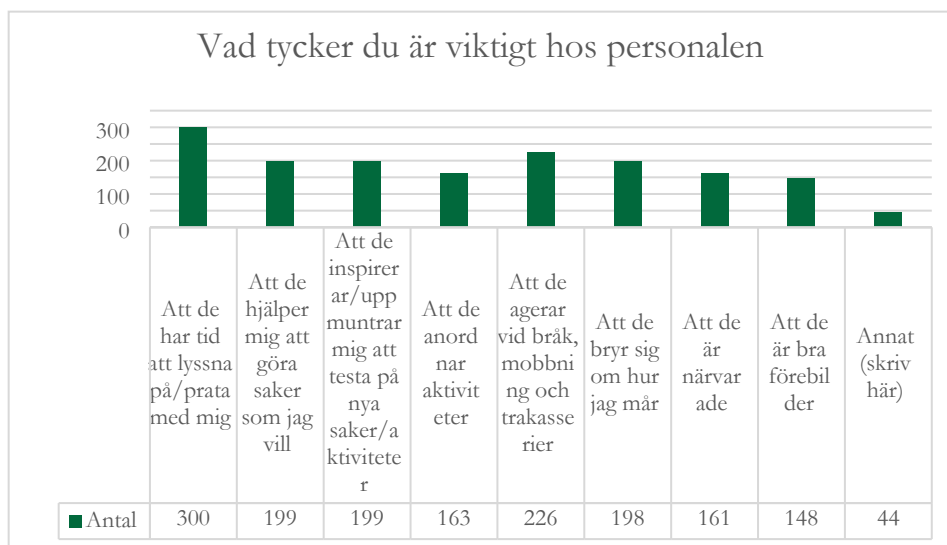
På följdfrågan “vilka har du känt dig orättvist behandlad av” är andra ungdomar på fritidsgården den kategori som flest valt, tätt följd av kategorin “annan”. Noteras bör att respondenterna hade möjlighet att välja flera olika alternativ. Kategorin annat innehöll främst ”Inga”, och mer specifika svar på vilka det kunde vara var i form av namngivna personer.

Nöjdhet, personal och information

Nedan följer en genomgång av hur respondenterna dels upplever fritidsgårdens verksamhet och stämning i sin helhet genom ett nöjdhetsindex, dels vad de efterfrågar hos fritidsgårdspersonalen och dels hur de vill tillgodogöra sig information om det som händer på fritidsgårdarna. Under det här temat redogörs också för vilka andra mötesplatser som respondenterna säger sig besöka.

Personalen

I undersökningen var frågan “Vad tycker du är viktigt hos personalen” adderad för att undersöka vilka egenskaper brukarna tycker är viktiga hos personalen. De egenskaper som respondenterna i störst utsträckning värdesätter är ”Att de har tid att lyssna på/prata med mig” på andra plats kommer ”Att de agerar vid bråk, mobbning och trakasserier”. De minst populära egenskaperna är ”Att de är bra förebilder”.



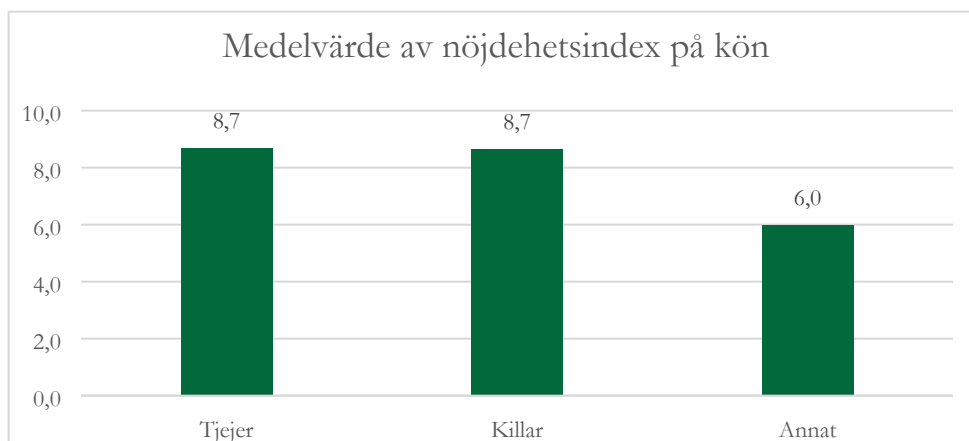
Tabell 14: Vad tycker du är viktigt hos personalen

På frågan ”Upplever du att fritidsgården är en plats där du kan få stöd/hjälp att utvecklas” som också var med i enkäten svarade 81 % av respondenterna ”Ja”, enbart 5 % ”Nej”, och resterande 13 % ”Vet ej”. Resultaten visar en överlag efterfråga på en närvarande personal men också att de känner att de får den hjälp och det stöd de behöver.

Nöjdhet kring fritidsgårdarnas miljö och verksamhet

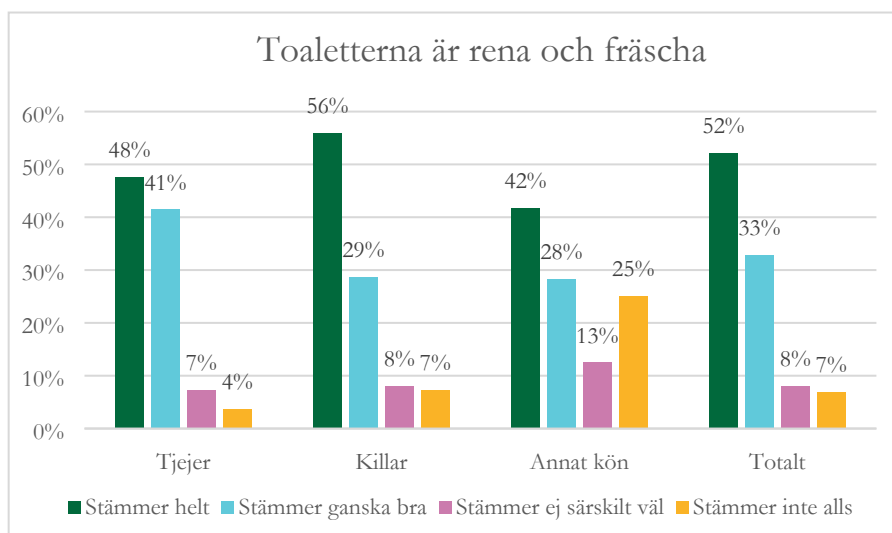
För att ta reda på den generella nöjdhetsnivån hos brukarna av fritidsgårdarnas generella miljö och verksamhet har ett nöjdhetsindex konstruerats.

Nöjdhetsindexet är konstruerat utifrån en sammanslagning av fyra skalfrågor, formulerade som påståenden, i undersökningen som är ”Det är enkelt att få reda på vad som händer på fritidsgården”, ”Det finns fungerande utrustning och material på fritidsgården”, ”Det är rent och fint på fritidsgården” samt ”Fritidsgårdens lokaler är bra och passar för ungdomsverksamhet”. Indexet har en 11-gradig skala, där 0 innebär att respondenterna är mycket missnöjda med fritidsgårdarnas miljö och verksamhet och 10 innebär att respondenterna är mycket nöjda med detsamma. Medelvärdet för samtliga respondenter i undersökningen är 8,5 vilket bör ses som att den generella nöjdheten med verksamhet och miljön är hög.



Tabell 15: Nöjdhetsindexet medelvärde fördelat på kön.

Nöjdheten bland både killar och tjejer är hög, däremot är nöjdheten hos de som tillhör kategorin “annat kön” något lägre. Bör poängteras att enbart 24 respondenter tillhör kategorin “annat kön”, vilket gör att deras lägre medelvärdessnitt skall tolkas med försiktighet. Även vid medelvärdessjämförelse av ålder är det inga noterbara skillnader mellan ålderskategorier, detsamma gäller även vid medelvärdessjämförelse vad gäller vilken stadsdel respondenten uppgett som boendeplats. I bägge fallen ligger samtliga kategorier över 8,5.



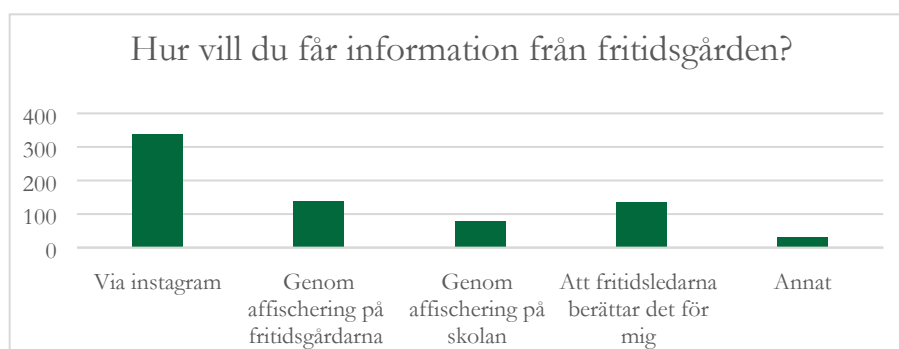
Tabell 16: Toaletterna är rena och fräscha.

Frågan kring toaletterna på fritidsgårdarna har valts att presenteras separat. Detta då toaletterna har varit ett föremål för klagomål från brukare på andra anläggningstyper i staden. I undersökningen framkommer det att tjejer i något mindre utsträckning än killar instämmer helt i påståendet att toaletterna är rena och fräscha. Det finns således ett visst utrymme för förbättringar vad gäller

tjejeers upplevelse av fritidsgårdarnas toaletter. Slår man däremot ihop ”Stämmer helt” och ”Stämmer ganska bra” då är tjejer nöjdare än killar. Slår man ihop ”Stämmer ej särskilt väl” och ”Stämmer inte alls” då är killar något mer missnöjda än tjejer. Kategorin ”Annat kön” är mycket mer missnöjda med toaletterna än de andra kategorierna. Resultatet är ganska lika när man jämför med undersökningarna på idrottsanläggningarna. Det låga antalet svaranden i kategorien gör det inte får något genomslag på totalen.

Information

För att ta reda på hur respondenterna vill få ta del av information från fritidsgårdarna ställdes frågan ”Hur vill du få information från fritidsgården?”. Respondenterna hade möjlighet att svara flera olika alternativ. Instagram är det mediet som flest respondenter vill ha sin information från.



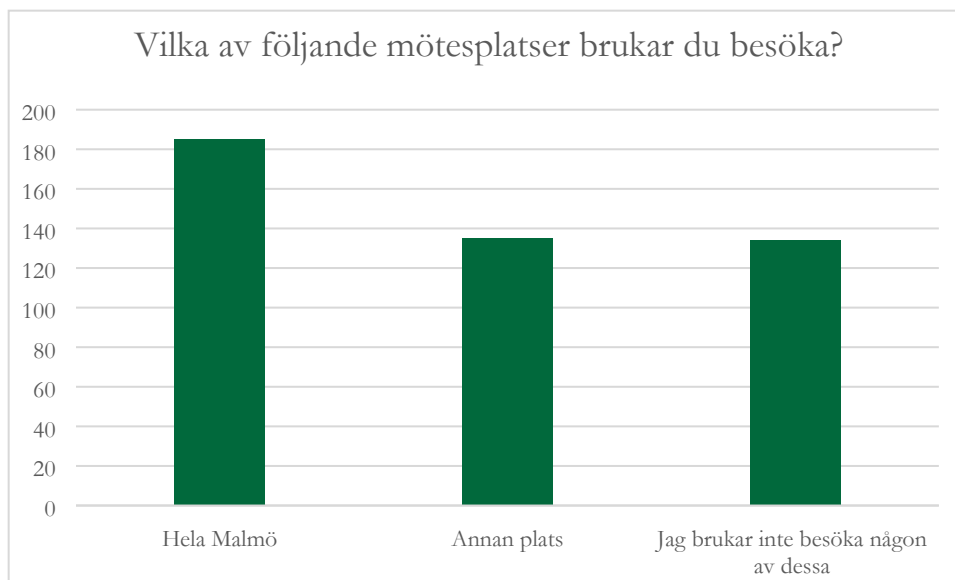
Tabell 17: Hur vill du få information från fritidsgården

I undersökningen var även påståendet ”Det är enkelt att få reda på vad som händer på fritidsgården” med där respondenterna fick svara med antingen ”Stämmer helt”, ”Stämmer ganska bra”, ”Stämmer ej särskilt bra” eller ”Stämmer inte alls”. 91 % av respondenterna svarade att de tyckte påståendet stämde antingen helt (65 %) eller ganska bra (26,58 %). Det kan konstateras att respondenterna känner att det är lätt att ta till sig information kring verksamheten på fritidsgårdarna. Inga skillnader kunde ses baserat på kön, stadsdel eller ålder.

Andra mötesplatser

I enkäten tillfrågades respondenterna vilka andra mötesplatser de brukar besöka. Respondenterna hade möjlighet att välja flera mötesplatser. Mötesplatsen Hela Malmö sticker ut i stor utsträckning, därför har samtliga

andra mötesplatser lagts ihop som nedan. Den mötesplats som näst flest uppgav att de brukar besöka var Fryshuset med 26 svar.⁵



Tabell 17: Vilka av följande mötesplatser brukar du besöka

⁵ Se bilaga 2 för hel tabell med samtliga mötesplatser

Sammanfattning

Brukarundersökningen genomfördes mellan 13–26 oktober 2020 på stadens 15 fritidsgårdar för unga i årskurs 6 upp till 18 år. Undersökningen skedde med hjälp av en digital enkät. Målsättningen var att samla in 40 enkätsvar per fritidsgård, 600 enkätsvar totalt. Totalt deltog 468 respondenter i enkäten. Undersökningen är en brukarundersökning och riktar sig till de som redan befinner sig på fritidsgårdarna i staden. Resultaten berättar således inte om de som ej brukar stadens fritidsgårdar och deras anledningar till att ej göra så.

Bakrundsvariabler

På frågan om vilket kön respondenterna identifierade sig med uppgav 36 % att de identifierade sig som tjejer, 59 % identifierade sig som killar, 2,35 % uppgav att de identifierade sig som icke-binära, 2,35 % uppgav att de var osäkra och 0,43 % uppgav annat alternativ.

De två största ålderskategorierna i undersökningen är 12-åringar respektive 13-åringar, vilka utgör var för sig 23 % av alla respondenter. En majoritet av respondenterna tillhör åldern 14 eller yngre. De stadsdelar som flest respondenter uppgav att de bor i är Rosengård 19 %, Limhamn-Bunkeflo 16 %, Centrum 14 % samt Hyllie 10 %. I undersökningen uppgav 49 % av respondenterna att de besöker fritidsgården minst flera gånger veckan. Den näst största kategorin är besök 1–2 gånger i veckan, vilket 30 % uppgav.

Delaktighet

Det finns en tydlig vilja bland respondenterna att vilja vara med och påverka verksamheten på fritidsgårdarna. På frågan ”Vill du vara med och påverka” svarade 79 % ”Ja” och 21 % ”Nej”. Även upplevelsen av att respondenterna kan vara med och påverka är hög.

Trygghet

I jämförelse mellan medelvärdet i indexet efter kön framkommer att de brukare som ser sig som killar känner sig i högsta grad trygga (9,1), därefter följer tjejer (8,7) och sedan annat kön (6,5).

Orättvis behandling

Den första frågan i enkäten är ett påstående om att respondenterna upplever att alla behandlas rättvist på fritidsgården. 84 % uppgav att de upplever att så är fallet, 9 % att de inte är så och 7 % att de inte vet.

Personal

I undersökningen var frågan ”Vad tycker du är viktigt hos personalen” adderad för att undersöka vilka egenskaper brukarna tycker är viktiga hos personalen. De egenskaper som respondenterna i störst utsträckning värdesätter är ”Att de

har tid att lyssna på/prata med mig” på andra plats kommer ”Att de agerar vid bråk, mobbning och trakasserier”.

Nöjdhet

Generellt är respondenterna nöjda med fritidsgårdsverksamheten med ett index på 8,7 för killar, 8,7 för tjejer och 6,0 för respondenter som uppgett annat kön.

Bilaga 1 Enkäten

Vilken fritidsgård är du på mest?
Hur kommer det sig att du oftast besöker just den fritidsgården?
Hur identifierar du dig?
Din ålder
Vilken stadsdel bor du i?
Hur ofta är du på fritidsgården?
Jag trivs bra på fritidsgården
Det är bra stämning på fritidsgården
Känner du dig trygg på fritidsgården?
Känner du dig trygg utanför fritidsgården?
Känner du dig trygg på väg till och från fritidsgården?
Känner du dig trygg med personalen på fritidsgården?
Vad tycker du är viktigt hos personalen på fritidsgården? (här kan du välja flera alternativ)
Upplever du att fritidsgården är en plats där du kan få stöd/hjälp att utveckla dina intressen?
Upplever du att du kan vara med och påverka vad som händer på fritidsgården?
Vill du vara med och påverka vad som händer på fritidsgården?
Vad är fritidsgården för dig? (här kan du välja flera alternativ)
Fritidsgårdens lokaler är bra och passar för ungdomsverksamhet
Det är enkelt att få reda på vad som händer på fritidsgården
Toaletterna på fritidsgården är rena och fräscha
Det finns fungerande utrustning och material på fritidsgården
Det är rent och fint på fritidsgården
Hur vill du få information om vad som händer på fritidsgården? (här kan du välja flera alternativ)
Upplever du att alla behandlas rättvist på fritidsgården?
Om NEJ, vad upplever du är orsaken till att en behandlas orättvist på fritidsgården? (här kan du välja flera alternativ)
Vilka andra fritidsgårdar brukar du besöka? (här kan du välja flera alternativ)
Om du går till fler än en fritidsgård, hur kommer det sig?
Vilka av följande mötesplatser för unga brukar du besöka?
Har du de senaste sex månaderna upplevt att du har blivit orättvist behandlad på fritidsgården på ett sätt så att du har mått dåligt?
Om JA, vem eller vilka har du känt dig orättvist behandlad av?
Finns det något du skulle vilja göra på fritidsgården som du inte kan göra idag?
Finns det något som kan förbättras på fritidsgården?

Bilaga 2

