



Datum

2020-11-23

Vår referens

Yvonne Rosengren

Administrativ chef

yvonne.rosengren@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Remiss Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, Stadskontoret FRI-2020-2467**

#### **Sammanfattning**

KSAU har, utan eget ställningstagande, skickat förslag till riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning på remiss till samtliga nämnder. Fritidsförvaltningen ställer sig positiv till den föreslagna förändringen, men påtalar ett antal synpunkter att beakta samt vikten av ett nära samarbete med övriga förvaltningar.

#### **Förslag till beslut**

1. Fritidsnämnden godkänner yttrandet.

#### **Beslutsunderlag**

- Riktlinjer för IT och digital infrastruktur samt digitalisering
- Tjänsteskrivelse Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Remissförslag Riktlinjer för IT och digitalisering
- Tjänster/leveranser inom kommungemensam IT
- Rapport Kommunövergripande IT och systemförvaltning
- Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 201210
- Yttrande fritidsnämnden 201210

#### **Beslutsplanering**

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2020-11-24

Fritidsnämndens Arbetsutskott 2020-12-03

Fritidsnämnden 2020-12-10

#### **Beslutet skickas till**

Stadskontoret

#### **Ärendet**

Remissen presenterar ett förslag till nya riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning i Malmö stad. Nuvarande organisation beskrivs i remissen som otydlig. Fritidsförvaltningen instämmer i synpunkterna om otydlighet gällande roller och

uppdrag samt beslutsmandat. Då det idag råder stora oklarheter kring de kommungemensamma systemen välkomnar förvaltningen en tydligare organisation och samordning av uppdrag och prioritering.

Den otydliga fördelning som råder idag medför inte sällan merarbete i förvaltningarna och kräver många olika samarbetsparter. Det finns uppenbara risker för dubbelarbete, att ärenden faller mellan stolarna samt områden där det saknas ansvariga. Förvaltningen ställer sig därför positiv till att framöver få en tydligare samarbetspart. Dock blir den nya organisationen stor och kräver av den anledningen tydliga roller och ansvarsområden för att lyckas i sitt uppdrag. Dessutom innebär den nya organisationen en sammanslagning av olika kulturer som måste tas under beaktan. Organisationen går från en beställare/utförare-organisering till att ha alla roller under samma ledning. Det finns uppenbara risker med denna förändring och det ställer stora krav på den nya organisationen att balansera de båda funktionerna. Det kräver tid och kraft att skapa denna nya organisation, med en påtaglig risk i otydligt ansvar och minskad service till förvaltningarna som följd. Det är därför av vikt att resurser och uppdrag hanteras så att servicenivån bibehålls under och efter sammanslagning.

Av remissen framgår att en årlig plan för kommungemensam IT ska tas fram. Förvaltningen ställer sig positiv till detta, då det är av vikt att fastslå riktningen för kommande IT-satsningar. Förvaltningen vill samtidigt poängtera att planen tas fram i samråd med förvaltningarna, då förvaltningarnas behov behöver beaktas. Dessutom är det avgörande att process och tidplan för framtagandet av den kommungemensamma IT-planen går i takt med de förvaltningsspecifika IT-planerna som görs på respektive förvaltning för att inte parallella processer uppstår eller att onödigt arbete utförs.

Av ärendet framgår att den föreslagna organisationsförändringen inte kommer att påverka stadens övriga nämnder och deras ansvar. Respektive förvaltning har fortsatt ansvar för sin verksamhetsutveckling kopplat till IT och digitalisering. Det ska på varje förvaltning finnas en utpekad roll som ansvarar för detta. Det framgår dock inte tydligt av remissen hur denna roll ska vara utformad, vilket mandat som efterfrågas och hur samarbetet mellan den nya organisation och denna roll ska fungera. Allt detta behöver tydliggöras innan den nya organisationen träder i funktion.

Vidare framgår det av remissen att det behöver säkerställas att förvaltningsspecifika satsningar går i gemensam riktning. Detta kräver att förvaltningarnas initiativ alltid delges kommungemensam IT för utlåtande och rekommendation. Det framgår inte av remissen vilket mandat den nya organisationen föreslås ha och om de kan neka förvaltningar viss utveckling/inriktning. Det framgår dock att uppdraget inte handlar om att "sälja" tjänster utan om att tillhandahålla rätt basleveranser på ett effektivt sätt samt att aktivt stötta förvaltningarnas digitaliseringsarbete. Förvaltningen ser ett behov av digital utveckling inom områden som endast berör nämndens uppdrag och reglemente. Förvaltningen framför därför vikten av en stor samverkan mellan den nya organisationen och respektive förvaltning samt förvaltningarna emellan. Det kommer krävas en stor lyhördhet från den föreslagna organisationen för förvaltningarnas specifika behov.

Sammantaget ställer sig fritidsförvaltningen i stort positiv till den nya organiseringen och förslagen i övrigt. Det är dock av största vikt att det från starten finns en plan för hur samverkan

med övriga nämnder ska hanteras. Det är betydelsefullt att säkerställa hur samverkan internt inom den nya organiseringen kommer att ske. Det behöver tydliggöras vilka frågor som hanteras var och av vem. Gränssnittet gentemot förvaltningarna gällande ansvarsområden behöver bli så tydligt som möjligt.

I remissen framgår inte hur gränsdragningen mellan den nya organisationen och den del som kvarstår på stadskontoret. Det är avgörande att detta blir tydligt för övriga nämnder så att tidigare misstag undviks. I remissen nämns heller ingenting om digital informationshantering och ansvaret för detta, vilket kan behöva tydliggöras. Vidare nämns det ingenting om omvärldsbevakning, men förvaltningen förutsätter att detta kommer att ske inom den nya organisationen i samråd med förvaltningarna.

Förvaltningen önskar slutligen att det tydliggörs kring den ekonomiska hanteringen för den nya organisationen. En samordning av kommungemensam IT och digitalisering bör i längden innebära en ekonomisk effektivisering, inte innebära utökade kostnader för övriga förvaltningar.

### **Ansvariga**

[Här kommer namnet på de chefer som i systemet har godkänt ärendet inför nämnd att hämtas in automatiskt. Du behöver bara skriva något under denna rubrik om du INTE kommer att få ärendet godkänt digitalt.]