



Datum
2019-09-20
Vår referens
Sara Sätterberg
Planeringssekreterare
sara.satterberg@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Brukarundersökning 2019, Torup och Bulltofta FRI-2019-2695

Sammanfattning

I april 2019 genomförde fritidsförvaltningen en brukarundersökning på Bulltofta motionscenter och Torups friluftsgård. Enkäten besvarades av 185 besökare på Torup, och av 167 personer på Bulltofta. Sammantaget visar brukarundersökningen att de tillfrågade besökarna ger Torups friluftsgård och Bulltofta motionscenter mycket goda omdömen avseende standard, städning, service och om anläggningarna som helhet. Besökarna känner sig också mycket trygga på anläggningarna.

Förslag till beslut

1. Fritidsnämnden godkänner rapporten.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 191017
- Rapport Brukarundersökningar 2019

Beslutsplanering

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2019-10-01
Fritidsnämndens Arbetsutskott 2019-10-10
Fritidsnämnden 2019-10-17

Beslutet skickas till

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I fliken expediera till, på ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren . Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

Ärendet

Fritidsförvaltningen genomför sedan hösten 2012 regelbundna brukarundersökningar på ett urval av förvaltningens fritids- och idrottsanläggningar. Syftet är att undersökningarna ska fungera som ett verktyg i fritidsförvaltningens planerings- och uppföljningsarbete. Förvaltningens ambition är att anläggningarna ska upplevas som trygga, tillgängliga och

trivsamma med en bra service och frågorna utgår från dessa områden.

I april 2019 genomfördes brukarundersökningar på Bulltofta motionscenter och Torups friluftsgård. Enkäten besvarades av 185 besökare på Torup, och av 167 personer på Bulltofta. I undersökningen har ett nöjdbrukarindex (NBI), ett trygghetsindex (TI) samt helhetsomdömen för standard, service och städning tagits fram.

Sammantaget visar brukarundersökningen att de tillfrågade besökarna ger Torups friluftsgård och Bulltofta motionscenter mycket goda omdömen avseende standard, städning, service och om anläggningarna som helhet.

Både kvinnor och män upplever sig också vara mycket trygga både på Torup och på Bulltofta. Kvinnor verkar dock tendera att känns sig något mindre trygga än män.

Avseende de tillfrågades bakgrund kan följande noteras:

- Kvinnor verkar av någon anledning vara överrepresenterade i undersökningen jämfört med hur fördelningen ser ut i förvaltningens besöksstatistik för anläggningarna. Det beror antagligen i viss mån, och särskilt på Torup, på att kvinnor i större utsträckning besöker anläggningen utan att nyttja gym, bastu och omklädningsrum.
- Personer som är födda i något annat land än Sverige är underrepresenterade i undersökningen jämfört med i Malmö stads befolkning i stort.
- Närmare 40 % av de tillfrågade på Bulltofta kommer från Husie. På Torup kom nästan hälften av de tillfrågade från någon annan kommun än Malmö, och då i huvudsak från Svedala.
- Till Torup har över 80 % av de tillfrågade enbart fyllt i alternativet ”bil” som svar på frågan om hur de tar sig dit. Ytterligare 16 % har svarat att de tar sig till Torup med bil och/eller något eller flera andra färdstätt.

Ansvariga

Johan Hermansson Direktör