



Datum  
2019-03-01  
Vår referens  
Dzemaal Imsirovic  
Planeringssekreterare  
Dzemaal.Imsirovic@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Brukarundersökning Queer Kallis FRI-2019-462**

#### **Sammanfattning**

Fritidsförvaltningen genomförde en brukarundersökning på Ribersborgs Kallbadhus med fokus på Queer Kallis. Totalt svarade 396 personer på enkäten med en ganska jämn könsfördelning. Anläggningen får mycket höga betyg på trygghet, nöjdhet och service. Cirka hälften av respondenterna har besökt Queer Kallis och 55 % skulle vilja besöka Queer Kallis.

#### **Förslag till beslut**

1. Fritidsnämnden godkänner rapporten.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 190314
- Rapport Queer Kallis

#### **Beslutsplanering**

Fritidsnämndens ordförandeberedning 2019-02-26  
Fritidsnämndens Arbetsutskott 2019-03-07  
Fritidsnämnden 2019-03-14

#### **Beslutet skickas till**

[Här skriver du vem beslutet ska skickas till efter att protokollet är justerat, ange funktion eller organisation. Uppgifterna överförs till protokoll och protokollsutdrag. I fliken expediera till, på ärendekortet, anger du fullständiga uppgifter som exempelvis e-postadress, som en information till nämndsekreteraren . Om beslutet inte ska expedieras, kan denna text och rubrik tas bort.]

#### **Ärendet**

Sedan mars 2018 har Ribersborgs Kallbadhus ett nytt avtal med tidigare arrendator. I upphandlingsförfarandet framgick det att en (1) dag i månaden skulle Kallbadhuset vara könsneutral vilket innebär att alla omklädningsrum och andra ytor skulle fritt kunna användas av alla, oavsett kön.

Det är en ganska blandad åldersgrupp som besöker Kallbadhuset och de bor företrädesvis i Västra Hamnen/Centrum samt annan kommun. Den stora majoriteten (78,5 %) är födda i Sverige med båda föräldrar födda i Sverige. 14 personer uppger att de har en funktionsnedsättning. Av dessa 14 uppger 10 stycken att deras tillgänglighetsbehov tillgodoses.

Kallbadhuset får väldigt högt betyg gällande nöjdhet (91), trygghet (95) och service (91). Jämfört med andra kommunala anläggningar så är Kallbadhusets betyg mycket över medel. På frågorna som direkt berörde Queer Kallis svarade 51 % att de hade besökt Queer Kallis medan 55 % svarade att skulle vilja besöka. De flesta som besökte Queer Kallis menar att det uppfyllde deras förväntningar.

Cirka hälften av respondenterna svarade att Queer Kallis är ett representativt namn medan resterande hälften antingen inte tyckte det eller valde att inte svara. Förslag på alternativa namn är: *Gemensam dag, Mixed Kallis, Kallis för alla, Könsneutrala dagar, Familjebad, Regnbågskallis, Öppet bad.*

Det var endast 12 % av de svaraden som svarade ”10” på frågan hur stor betydelse det var att det var Queer Kallis dagen de besökte Kallbadhuset. Men 25 % svarade ”10” på frågan hur stor sannolikhet det var att de skulle besöka Queer Kallis igen. Könsfördelningen på svaren var cirka 60 % män, 40 % kvinnor.

Totalt var det 58 % som svarade att det är väldigt stor sannolikhet som de kommer besöka Kallbadhuset igen.

**Ansvariga**

Johan Hermansson Direktör