



Datum

2018-12-07

Vår referens

Janeth Augustsson

Enhetschef

Janeth.Augustsson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Malmö stads fritidsgårdar - en uppföljning FRI-2018-2705

Sammanfattning

Fritidsförvaltningen presenterar tre rapporter som behandlar fritidsgårdsverksamheten. I ärendet redogörs för viktiga slutsatser och vilka åtgärder som har genomförts och planeras att genomföras med anledning av slutsatserna. Fritidsgårdarna ska till exempel genomföra fler planerade aktiviteter under ordinarie öppettider och marknadsföra dessa. Förvaltningen avser också utöka bemanningen inom fritidsgårdsavdelningen.

Förslag till beslut

1. Fritidsnämnden godkänner föreliggande rapporter, och att förvaltningen ska fortsätta arbeta enligt planerade åtgärder.
2. Fritidsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med en uppföljning senast i december 2019.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse fritidsnämnden 181213

Beslutsplanering

Fritidsnämndens Arbetsutskott 2018-12-06

Fritidsnämnden 2018-12-13

Beslutet skickas till

-

Ärendet

Fritidsförvaltningen presenterar tre rapporter som behandlar fritidsgårdsverksamheten:

1. På uppdrag av fritidsgårdsavdelningen har en extern utredare, Linda Lengheden, genomfört deltagande observationer på Malmö stads fritidsgårdar. Syftet med undersökningen var att ta fram förbättringsförslag med utgångspunkt i att bättre nå stadens målsättningar om delaktighet, trygghet, barnrättsperspektiv, jämlikhet och jämställdhet.
2. Under 2017 genomförde fritidsgårdsavdelningen en undersökning bland avdelningens personal. Undersökningen handlade om upplevelser av trygghet och otrygghet, samt rutiner på arbetsplatsen.

3. Under januari – september 2018 har HR-funktionen hållit avgångssamtal med 11 medarbetare som avslutat sin anställning på fritidsgårdsavdelningen. Resultaten av samtalen finns sammanfattade i en rapport.

Förvaltningen bedömer att följande resultat från de tre rapporterna är särskilt viktiga att lyfta:

Besökarperspektiv

- Ungefär 7 procent av Malmös unga i målgruppen 12–18 år besöker fritidsgårdarna under deras ordinarie öppettider när målgruppen kan besöka gårdarna spontant.
- Tjejer utgör 24 procent av besöken under öppettiderna på fritidsgårdarna.
- En bidragande orsak till låga besökarantal under öppettiderna och den låga andelen tjejer verkar vara att fritidsgårdarna mestadels erbjuder öppen verksamhet utan särskilt många organiserade aktiviteter eller gruppverksamhet. Det bedöms också finnas en större potential att nå fler från målgruppen på helgen om det är något speciellt som händer jämfört med på vardagarna.
- En annan orsak till att få besöker fritidsgårdarna kan vara att många unga inte vet vad de kan göra där. Det innebär att fritidsgårdarna i större utsträckning bör ta hänsyn till hur annonsering, kommunikation och marknadsföring ska se ut.

Personalperspektiv

- Fritidsgårdarna har bra fritidsassistenter som vill utveckla fritidsgårdarna till att nå underrepresenterade grupper.
- Uppdraget som fritidsassistent verkar i praktiken många gånger begränsas till att finnas till/hålla öppet för de ungdomar som besöker fritidsgården frekvent. Risken finns att arbetet reduceras till att föra samtal och fungera som stöd åt få unga som är stammisar. Detta jämfört med tidigare när uppdraget innebar att arrangera, samordna och hålla i olika kultur- och fritidsaktiviteter för den totala ungdomsgruppen.
- Det finns brister i det kontinuerliga arbetet med trygghet och i att hålla rutiner vid liv på fritidsgårdarna.
- 4 av 11 fritidsassistenter som avslutat sin anställning mellan januari – september nämnde omorganisationen, och de förändringar som kom med den, som en av anledningarna till varför de slutar.

Förvaltningen har vidtagit eller planerar att vidta följande åtgärder till följd av framkomna resultat:

- Fritidsgårdarna ska genomföra fler planerade aktiviteter under ordinarie öppettider och marknadsföra dessa.
- Förvaltningen ska marknadsföra fritidsgårdarna bättre genom exempelvis reklam på bio och bussar, genom uppsökande arbete i skolorna samt genom sociala medier med en gemensam ”hashtag” #Malmösfritidsgårdar.
- Fritidsgårdsavdelningen har tagit fram och kommunicerat en gemensam uppdragsbeskrivning.
- Fritidsförvaltningen avser utöka bemanningen inom fritidsgårdsavdelningen.
- Fritidsgårdsavdelningen håller på att implementera ett systematiskt kvalitetsarbete, där både medarbetare och chefer tillsammans analyserar nuläget och tar fram handlingsplaner för förbättringar inom följande områden:
 - Attraktiv mötesplats
 - Främjande av social och personlig utveckling (självkänsla och identitet)

- Inflytande och delaktighet
 - Jämställdhet
 - Bemötande och förhållningssätt
 - Trygghet
 - Integration, bryta barriärer
 - Kompetens (personalgruppen)
 - Styrning och ledning (ledarskap)
 - Extern och intern kommunikation
 - Extern och intern samverkan
 - Resursutnyttjande
- Fritidsgårdsavdelningen har tillsatt *chef i beredskap* på kvällar och helger, för coachning, hjälp och stöd som inte kan vänta tills ordinarie chef är i tjänst.
 - Medarbetare och chefer utbildas i ett coachande förhållningssätt.
 - Samtliga arbetsgrupper ska genomgå en trygg- och säkerhetsutbildning.
 - Fritidsgårdsavdelningen ska fortsätta arbetet med att tydliggöra fritidsassistenternas uppdrag.
 - Fritidsgårdsavdelningen ska fortsätta förbättra den interna kommunikationen.
 - Fritidsgårdsavdelningen skall starta ett värdegrundsarbete.

Ansvariga

Johan Hermansson Direktör