



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2026-04-30

### Vår referens

Vivianne Majoros Wastrell  
Utredningssekreterare  
vivianne.majoroswastrell@malmö.se

## Pilotgenomförande av enkät till medarbetare FSKF-2025-13514

### Sammanfattning

En pilot av förskoleenkäten till medarbetare har genomförts under februari 2026 med en svarsfrekvens på 65 procent. Resultaten visar en generellt hög andel positiva svar. Svaren är i huvudsak samstämmiga med vårdnadshavares bedömningar i förskoleenkäten 2025.

Utvärderingen av piloten visar att enkätresultaten har ett begränsat värde som underlag för uppföljning och beslut, samt att genomförandet av enkäten kan innebära organisatoriska och resursmässiga konsekvenser.

### Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner rapporten ”Förskoleenkäten till medarbetare: Genomförande och utvärdering”.
2. Förskolenämnden beslutar att inte gå vidare med enkäten efter genomförd pilot.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 260520 Uppföljning av Pilot – förskoleenkäten till medarbetare: Genomförande och utvärdering
- Pilot - förskoleenkäten till medarbetare; Genomförande och utvärdering
- Bilaga 1 - Resultat per fråga, pilotgenomförande förskoleenkäten till medarbetare
- Bilaga 2 – Figurer totalresultat, pilotgenomförande förskoleenkäten till medarbetare
- Bilaga 3 – Figurer resultat per yrkesgrupp, pilotgenomförande förskoleenkäten till medarbetare
- Bilaga 4 – Pilotversion, förskoleenkäten till medarbetare



- Bilaga 5 – Förskoleenkäten 2025
- Bilaga 6 – Förskoleenkäten 2025 - Övergripande rapport

## **Beslutsplanering**

Förskolenämnden 2026-05-20

### **Ärendet**

Förskolenämnden beslutade den 24 september 2025 att ge förskoleförvaltningen i uppdrag att genomföra en förskoleenkät till medarbetare. Uppdraget omfattade enkätens utformning, genomförande av en pilot, samt återrapporering av en utvärdering i maj 2026.

Förslaget om en separat förskoleenkät till medarbetare grundades i ett beskrivet behov av att tydligare fånga personalens perspektiv på verksamhetens förutsättningar och kvalitet. En enkät riktad till medarbetare bedömdes kunna utgöra en länk mellan nämndens beslut och verksamheten och därigenom ge nämnden ett fördjupat kunskapsunderlag som kan bidra till att beslut i högre grad möter verksamhetens behov.

### **Förskoleenkät till medarbetare – genomförande och resultat**

Under februari 2026 genomfördes en pilot av förskoleenkäten till medarbetare på åtta förskolor i två olika rektorsområden. Enkäten skickades per mejl till 185 medarbetare, varav 121 (65 procent) svarade.

Genomförande, resultat samt utvärdering redovisas i en rapport där medarbetares svar jämförs med vårdnadshavares svar i förskoleenkäten 2025.

Enkätens resultat visar en hög andel positiva svar, cirka 95 %. Vissa skillnader framträder mellan olika yrkesgrupper, där barnskötare och pedagoger i något högre grad svarar mer instämmande än förskollärare. Målområdet ”Förutsättningar” uppvisar lägre resultat än övriga områden, särskilt i frågor som rör barngruppsstorlek och personaltäthet. Det är även det enda område där medarbetarna är mindre positiva än vårdnadshavarna. I övrigt är medarbetares och vårdnadshavares svar i huvudsak samstämmiga, även om medarbetare generellt är något mer positiva.

### **Utvärdering av genomförande och resultat**

Piloten av förskoleenkäten till medarbetare genomfördes enligt beslut och har gett förvaltningen ett underlag för att utvärdera genomförande och resultat.

### **Resultatets validitet**

Utvärderingen visar att förskoleenkäten till medarbetare ger en övergripande bild av hur



verksamhetens kvalitet och förutsättningar uppfattas av medarbetarna. Samtidigt finns tydliga begränsningar i resultatens validitet.<sup>1</sup>

Svaren i piloten ger genomgående en positiv bild av förskolornas kvalitet, vilket är ett gott betyg för verksamheten. Samtidigt innebär detta att resultaten har begränsat värde som underlag för fortsatt utvecklingsarbete, eftersom den höga graden av instämmande svar innebär att få konkreta utvecklingsområden identifieras.

Vidare försvåras jämförelser med förskoleenkäten till vårdnadshavare. Till skillnad från den pedagogiska personalen besvarar vårdnadshavare frågor om kvaliteten i sitt barns förskola och bedömer därmed andras arbete snarare än sitt eget. Svaren i de respektive enkäterna utgår från olika roller och perspektiv vilket begränsar möjligheterna till meningsfulla jämförelser mellan resultaten.

Ytterligare en utmaning är att enkäten endast omfattar vissa materiella och strukturella förutsättningar, såsom barngruppsstorlek, personaltäthet och fysiska miljöer. Hur dessa samverkar med andra centrala förutsättningar för måluppfyllelse – exempelvis personalens kompetens, ledningens betydelse, barngruppens behov och det systematiska kvalitetsarbetet – kan inte fångas upp med hjälp av enkäten.

### **Enkätens värde som uppföljnings- och beslutsunderlag**

Utvärderingen visar att enkäten har begränsad användbarhet som uppföljnings- och beslutsunderlag. Det finns en risk att enkäten kan ge missvisande slutsatser. Exempelvis visar resultatet på god kvalitet i förskolorna samtidigt som förutsättningar såsom barngruppsstorlek och personaltäthet skattas lägre. Detta innebär att resultatet inte ensamt ger ett tillräckligt underlag för slutsatser om sambandet mellan kvalitet och förutsättningar, eftersom flera påverkande faktorer inte kan fångas i enkäten. Bland annat utgör personalens kompetens, ledningens betydelse och det systematiska kvalitetsarbetet viktiga faktorer för kvalitet i förskolan. Vidare påverkas hur väl barngruppens storlek fungerar för barnen även av lokalernas utformning, möjligheten att dela in barnen i mindre grupper samt enskilda barns och barngruppens behov.

När nya uppföljningsverktyg införs bör de även tillföra kunskap inom områden som inte redan fångas i befintlig uppföljning. Det finns idag etablerade processer inom förvaltningens systematiska kvalitets- samt arbetsmiljöarbete för att följa upp medarbetares upplevelser av verksamheten. Förskoleenkäten till medarbetare tillför i begränsad utsträckning ny kunskap utöver dessa processer, vilket försvårar motiveringen av enkäten som ett nytt uppföljningsverktyg.

---

<sup>1</sup> Validitet innebär att en studie mäter det den är avsedd att mäta. Hög validitet innebär att man mäter rätt sak, medan låg validitet innebär att man riskerar att mäta något annat än det som var avsikten.



### **Enkätens organisatoriska konsekvenser**

Pilotgenomförandet visar att resursåtgången är betydande, både i form av direkta kostnader och ökad arbetsbelastning för ledning och medarbetare. Trots två utskickade påminnelser samt riktade informations- och stödinsatser från ledningsgrupperna uppgick svarsfrekvensen till 65 procent. Bedömningen är därför att ett genomförande i samtliga förskolor skulle kräva ytterligare resurser för att säkerställa ett tillräckligt underlag.

Resursåtgången behöver också beaktas i relation till arbetet med förskoleenkäten till vårdnadshavare. Denna enkät kräver tid och engagemang från personalen för att upprätthålla en hög svarsfrekvens. Om enkäterna genomförs nära i tid ökar arbetsbelastningen och tiden utanför barngrupp, samtidigt som det finns en risk för en negativ påverkan på vårdnadshavarnas svarsfrekvens. Förskoleenkäten till vårdnadshavare har en avsevärt högre svarsfrekvens (80 procent 2025) och är ett centralt verktyg för att följa upp Malmöbornas upplevelser av kvalitet i förskolan. Den ökade resursåtgång som förskoleenkäten till medarbetare innebär riskerar därför att påverka möjligheterna att erhålla ett representativt underlag från vårdnadshavare om deras upplevelser av den kommunala förskolan.

### **Förskoleförvaltningens bedömning**

Utvärderingen av pilotens genomförande och resultat visar att förskoleenkäten till medarbetare i begränsad utsträckning uppfyller sitt syfte. Även om enkäten ger en övergripande bild av medarbetares upplevelser av verksamheten, möjliggör den inte en mer nyanserad analys av förskolornas förutsättningar och kvalitet. De begränsningar som identifierats i resultatens validitet innebär också att resultaten behöver tolkas med försiktighet och inte bör användas isolerat.

Införandet av ett nytt uppföljningsverktyg behöver bedömas utifrån både kunskapsnytta och organisatoriska konsekvenser. Pilotgenomförandet av enkäten har visat på en betydande resursåtgång i form av arbetsbelastning för bland annat ledning och medarbetare, samt en risk för att genomförandet påverkar befintliga uppföljningsprocesser, såsom förskoleenkäten till vårdnadshavare.

Mot denna samlade bakgrund bedömer förskoleförvaltningen att den kompletterande information som förskoleenkäten till medarbetare kan ge inte uppväger de begränsningar och konsekvenser som framkommer i utvärderingen av piloten. Därtill följs medarbetares upplevelser av verksamheten redan upp genom etablerade delar av förvaltningens systematiska kvalitets- och arbetsmiljöarbete, vilka bedöms ge ett mer ändamålsenligt och verksamhetsnära underlag. Förskoleförvaltningens samlade bedömning är därför att inte gå vidare med förskoleenkäten till medarbetare efter genomförd pilot.



## **Ansvariga**

Linda Abrahamsson Avdelningschef  
Serene Rosberg Förvaltningschef