

Granskning av särskilt stöd i förskolan

Malmö Stad

September 2023

Marie Lindblad, certifierad kommunal revisor, projektledare

Caroline Tham Johansson, verksamhetskonsult

Viktor Prytz, certifierad kommunal revisor, kvalitetssäkrare






Sammanfattning

PwC har på uppdrag av Stadsrevisionen i Malmö stad genomfört en granskning. Granskningens syfte är att bedöma om förskolenämnden har ett ändamålsenligt arbete för att tillgodose barnens behov av särskilt stöd. Med ändamålsenligt arbete avses att verksamheten bedrivs i enlighet med lag, förordning, allmänna råd och interna styrdokument.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att förskolenämnden **inte helt** har ändamålsenligt arbete med att tillgodose barnens behov av särskilt stöd.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
Tillser nämnden att rektorerna har rutiner för hur barnets bästa utreds och att rektorerna kontinuerligt analyserar hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver?	Ja	
Får förskollärare, barnskötare och övrig personal den kompetensutveckling som krävs för att identifiera barn som behöver särskilt stöd och har åtgärder vidtagits för att hantera utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare?	Nej	
Sker samverkan med specialpedagog- och psykologteamledarna avseende det förebyggande och främjande arbetet med särskilt stöd?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	
Upprättas dokumenterade handlingsplaner om särskilt stöd i enlighet med skollagen och stadens riktlinje och utvärderas dessa vid en bestämd tidpunkt?	Nej	
Genomför förskolenämnden en uppföljning och utvärdering av arbetet med särskilt stöd och vidtar nämnden åtgärder vid behov?	Delvis	

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi förskolenämnden:

- att ha ett fortsatt fokus på kompetens inom området "Allas barns rätt till stöd" samt beakta anställdas behov av kompetensutveckling inom området för att undvika kompetensbrist.
- att säkerställa att handlingsplaner diarieförs och hanteras på ett liknande sätt i hela organisationen och att berörd personal ges tillgång till handlingsplanerna.
- att följa upp arbetet för att kunna få en samlad bild av vilka handlingsplaner som finns och vilka behov de är tänkta att möta. Detta för att kunna få ett underlag för att se om det finns behov av att vidta åtgärder inom området.

Innehållsförteckning

Inledning	4
Bakgrund	4
Syfte och revisionsfrågor	4
Revisionskriterier	5
Avgränsning	6
Metod	6
Organisation	8
Granskningsresultat	9
Rutiner för särskilt stöd	9
Kompetensutveckling och kompetensförsörjning	11
Förebyggande och främjande arbete med särskilt stöd	14
Handlingsplaner	15
Förskolenämndens uppföljning och eventuella åtgärder	17
Samlad bedömning	20
Rekommendationer	20
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	21
Bilagor	23

Inledning

Bakgrund

I skollagen anges att alla barn och elever i förskola och skola ska ges den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån sina egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål. Enligt skollagen ska barn som av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd som deras speciella behov kräver. Till skillnad från stöd i form av extra anpassningar är särskilt stöd insatser av mer ingripande karaktär. Barn som tillfälligt eller varaktigt behöver mer stöd och stimulans ska få detta utformat utifrån sina egna behov och förutsättningar, enligt läroplanen. Skollagen säger att det är rektorn som ska se till att barnet ges sådant stöd. Barnets vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta vid utformningen av de särskilda stödinsatserna.

I Malmö stad är förskolenämnden ansvarig för de kommunala förskolorna. Inom förskoleförvaltningen har alla barns rätt till stöd varit ett förvaltningsgemensamt utvecklingsområde mellan år 2015 och 2020. Förvaltningen har utvärderat arbetet och ser flera positiva effekter men också kvarstående utmaningar, såsom hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare.

Det finns en risk att barns behov av särskilt stöd inte uppmärksammas tillräckligt snabbt. Det finns också en risk att behov inte utreds och att nödvändiga åtgärder inte vidtas. Barn riskerar därmed att inte få det stöd de behöver för att kunna tillgodogöra sig utbildningen och utvecklas så långt som möjligt mot läroplanens mål, eller att stödet sätts in för sent.

Revisorskollegiet har beslutat att under 2023 granska förskolenämndens hantering av särskilt stöd.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om förskolenämnden har ett ändamålsenligt arbete för att tillgodose barnens behov av särskilt stöd. Med ändamålsenligt arbete avses att verksamheten bedrivs i enlighet med lag, förordning, allmänna råd och interna styrdokument.

Syftet besvaras med hjälp av följande övergripande revisionsfrågor:

- Tillser nämnden att rektorerna har rutiner för hur barnets bästa utreds och att rektorerna kontinuerligt analyserar hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver?
- Får förskollärare, barnskötare och övrig personal den kompetensutveckling som krävs för att identifiera barn som behöver särskilt stöd och har åtgärder vidtagits för att hantera utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare?

- Sker samverkan med specialpedagog- och psykologteamledarna avseende det förebyggande och främjande arbetet med särskilt stöd?
- Upprättas dokumenterade handlingsplaner om särskilt stöd i enlighet med skollagen och stadens riktlinje och utvärderas dessa vid en bestämd tidpunkt?
- Genomför förskolenämnden en uppföljning och utvärdering av arbetet med särskilt stöd och vidtar nämnden åtgärder vid behov?

De flesta av de övergripande revisionsfrågorna ovan består av flera underliggande frågeställningar och vi försöker i rapporten tydliggöra hur väl de olika delarna i respektive övergripande revisionsfråga uppfylls.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses bedömningsgrunder som används i granskningen som utgångspunkt för analys, slutsatser och bedömningar. I denna granskning utgörs de huvudsakliga revisionskriterierna av:

- 6 kap. 6 § kommunallagen: Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.
- 1 kap, 8 § skollagen: Kommuner ska fördela resurser till utbildning inom skolväsendet efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov.
- 3 kap. 2 § skollagen: Alla barn och elever i samtliga skolformer och i fritidshemmet ska ges den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån sina egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål.
- 3 kap. 3 § skollagen: Vårdnadshavare för ett barn i förskolan [...] ska fortlöpande informeras om barnets eller elevens utveckling.
- 8 kap. 9 § skollagen: Barn som av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling ska ges det stöd som deras speciella behov kräver. Om det genom uppgifter från förskolans personal, ett barn eller ett barns vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att ett barn är i behov av särskilt stöd, ska rektorn se till att barnet ges sådant stöd. Barnets vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta vid utformningen av de särskilda stödinsatserna.
- Enligt Skolverkets allmänna råd, Måluppfyllelse i förskolan, SKOLFS 2017:6 bör såväl huvudmannen som rektor ha rutiner för hur barnets bästa utreds och hur barnets bästa kan beaktas i beslut som påverkar barnen i förskolan. Rektor, förskollärare och annan personal bör, enligt Skolverkets råd, kontinuerligt analysera hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver. För att säkerställa att insatserna är tillräckliga och fungerar behöver de kontinuerligt följas upp och utvärderas. Det är inte reglerat hur stödinsatser i förskolan ska dokumenteras,

men en dokumentation är enligt Skolverket nödvändig för att kunna utvärdera om insatsen haft önskad effekt.

- "Policy och roll- & ansvarsfördelning, Alla barns rätt till stöd". Fastställd av förskoleförvaltningen 2020-09-10, version 2.
- Rutin för arbetsgång vid Alla barns rätt till stöd och särskilt stöd.

De två sistnämnda revisionskriterierna är förvaltningsinterna dokument som inte är fastställda av kommunfullmäktige eller av förskolenämnden.

Avgränsning

Granskningen avgränsas till skolformen förskola och omfattar kommunala förskolor. Förskolenämnden är revisionsobjekt. Granskningen omfattar inte att bedöma om arbetet med extra anpassningar är ändamålsenligt.

Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentanalys, intervjuer och stickprov. För verifiering har fem förskolor valts ut. Förskolorna är utvalda för att representera olika utbildningsområden, olika socioekonomisk struktur, olika storlek på förskolorna samt en geografisk spridning i staden. Urvalet har skett i samråd med förskoleförvaltningen för att undvika att de förskolor som väljs inte blir representativa.

Vi har i granskningen tagit del av följande dokument:

- Förskolenämndens årsanalys 2022
- Förskolenämndens nämndbudget för 2023
- Alla barns rätt till stöd - Policy och roll- ansvarsfördelning
- Alla barns rätt till stöd - Rutin för arbetsgång
- Lägesbedömning - förutsättningar och fördjupning 2022
- Lägesbedömning 2022
- Organisationskarta
- Förteckningar över utbildningar som erbjuds
- De fem utvalda förskolornas dokumenterade kvalitetsrapporter (den senast aktuella dokumentationen)
- Diarieförda handlingsplaner och uppföljning av handlingsplaner från de fem utvalda förskolorna
- Förskolenämndens protokoll som berör granskningsområdet (aug 2022 - maj/juni 2023)

Intervjuer har genomförts med följande personalkategorier:

- Förskoledirektör, utbildningschefer och avdelningschef kvalitet och utveckling

- Utredningssekreterare
- Rektorer för de fem förskolorna
- Representanter för förskollärare, barnskötare och ev annan personal på de fem förskolorna
- De fd. specialpedagog- och psykologteamledarna
- Sektionschefer

11 intervjuer har genomförts, de flesta som gruppintervjuer. Totalt har 34 personer intervjuats.

Vi har noterat att förskolepersonalen på de fem förskolorna som vi intervjuat ofta har varit specialinriktade på särskilt stöd och ofta arbetat länge med dessa frågor i förskolan i Malmö stad. Detta har varit en styrka då vi kunnat få bra beskrivningar av hur arbetet bedrivs nu och hur det har varit tidigare. Vidare har personalen reflekterat över om den kunskap som dessa medarbetare besitter är något som är allmänt spritt hos all personal på förskolan. Vi är medvetna om att den personal vi intervjuat inte har varit representativ för all förskolepersonal.

Enligt projektplanen skulle vi ta 20 stickprov på handlingsplaner och granska dessa. Handlingsplanerna ska enligt gällande rutin diarieföras. När vi efterfrågade gällande handlingsplaner för de fem utvalda förskolorna fanns endast fyra handlingsplaner diarieförda. Vi har därefter i intervjuer efterfrågat hur många handlingsplaner respektive förskola har och då fått antingen ett exakt antal eller ett ungefärligt antal handlingsplaner per förskola. De handlingsplaner som inte finns diarieförda uppges finnas på lokala servermappar med begränsad åtkomst. Det finns således ingen samlad bild över hur många handlingsplaner som finns, varken på dessa fem förskolor eller i staden som helhet. Vi har granskat de fyra diarieförda handlingsplanerna (i oidentifierad form) utifrån en granskningsmatris.

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Rapporten är kvalitetssäkrad av Viktor Prytz i enlighet med PwC:s interna riktlinjer för kvalitetssäkring.

Organisation

Förskolenämnden ansvarar för Malmö stads utbildning inom förskola samt pedagogisk omsorg fram tills att barnet börjar förskoleklass. Malmö stads förskoleförvaltning ansvarar för att driva och utveckla de kommunala förskolorna i Malmö. Högst ansvarig tjänsteperson är förskoledirektören. Organisationen inom förskolan är uppdelad i fyra utbildningsområden som leds av varsin utbildningschef.

Inom utbildningsområdena fanns vid årets början stödfunktioner i form av pedagogiska utvecklingsteam, specialpedagog- och psykologteam och administrativa team. Denna organisation har förändrats den 1 februari 2023. Numera är stödfunktioner avseende pedagogisk utveckling, specialpedagoger och psykologer centralt organiserade på förvaltningen under Kvalitet- och utvecklingsavdelningen. De är dock lokalt placerade på utbildningsområdena. Det finns fyra sektionschefer (dedikerade till var sitt utbildningsområde) och totalt finns det cirka 32 specialpedagoger som är fördelade mellan sektionscheferna utifrån bedömda behov. En anledning till omorganisationen är att skapa ökad likvärdighet med en samlad organisation för pedagogisk utveckling samt specialpedagogisk och psykologisk kompetens. Det finns även kompetensteam som arbetar ute på utvalda förskolor. Dessa lyder organisatoriskt under två av sektionscheferna.

Respektive utbildningsområde är uppdelat i förskoleområden. Ett förskoleområde består av två till sex förskolor. Varje förskoleområde leds av en rektor som har övergripande ansvar för verksamheten. I den lokala ledningsgruppen (som leds av rektor) finns en eller flera biträdande rektorer, som bland annat har medarbetaransvar, och en eller flera förste förskollärare, som leder och stödjer medarbetarna i det pedagogiska arbetet.

Vid genomförda intervjuer med förskolepersonal framkommer att alla inte nåtts av information om den nya organisationen.

Granskningsresultat

Rutiner för särskilt stöd

Revisionsfråga 1: Tillser nämnden att rektorerna har rutiner för hur barnets bästa utreds och att rektorerna kontinuerligt analyserar hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver?

Enligt Skolverkets allmänna råd, Måluppfyllelse i förskolan (SKOLFS 2017:6) bör såväl huvudmannen som rektor ha rutiner för hur barnets bästa utreds och hur barnets bästa kan beaktas i beslut som påverkar barnen i förskolan. Rektor, förskollärare och annan personal bör, enligt Skolverkets råd, kontinuerligt analysera hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver.

lakttagelser

I dokumentet *Policy och roll- & ansvarsfördelning - Alla barns rätt till stöd*¹ (förskoleförvaltningen, fastställd 2020-09-10, version 2) har stödmaterialet till policyn uppdaterats i sin helhet och en beskrivning av roll- och ansvarsfördelning har ersatt den tidigare genomförandeplanen.

Policyn togs ursprungligen fram 2017 med anledning av att *Alla barns rätt till stöd* varit ett prioriterat kommundemensamt utvecklingsområde mellan 2015 och 2020. Policyn syftade då till att utveckla ett likvärdigt arbetssätt för en inkluderande och tillgänglig förskolemiljö.

Det reviderade policydokumentet innehåller två delar, en policy som beskriver inriktning och utgångspunkt och en roll- och ansvarsfördelning som anger vem som är ansvarig att genomföra åtgärder och insatser. Utöver detta har policyn kompletterats med stödmaterial (som bilagor) i form av riktlinje, rutiner och förvaltningsgemensamma blanketter.

Riktlinjen tydliggör de olika begreppen och momenten i arbetet - förskolans uppdrag; begreppen stöd och särskilt stöd; en anpassad och tillgänglig miljö; att uppmärksamma stödbehov; omedelbara insatser, kartläggning och bedömning; kartläggning av förskolans miljö; en eventuell handlingsplan samt utvärdering av handlingsplan.

Rutinerna tydliggör följande arbetsgång:

1. Arbetslaget och eventuellt förste förskollärare ansvarar för att uppmärksamma behov av stöd och för att omedelbara insatser genomförs.
2. Om inte de omedelbara anpassningarna räcker för att tillgodose barngruppens eller barnets behov av stöd informeras rektor. Då ska en kartläggning med efterföljande bedömning göras av förskollärare och eventuellt förste förskollärare.

¹ Policyn omfattar såväl omedelbara insatser, extra anpassningar samt särskilda stödinsatser. Det är de sistnämnda som denna granskning omfattar men för att få ett helhetsgrepp om området kommer även de andra insatserna/anpassningarna att nämnas i denna rapport.

Utifrån denna ansvarar arbetslaget därefter för att extra anpassningar genomförs. Dessa ska utvärderas vid en bestämd tidpunkt.

3. Om inte de extra anpassningar som gjorts räcker för att möta barngruppens eller barnets behov kan sektionschef kontaktas. Eventuellt behöver en handlingsplan upprättas utifrån det individuella barnets behov av stöd. Handlingsplanen upprättas av förskolan tillsammans med specialpedagog. Vårdnadshavaren ges möjlighet att delta vid utformning och utvärdering. Arbetslaget ansvarar för att insatserna genomförs. Utvärdering sker vid en bestämd tidpunkt.

Vid samtliga intervjuer med rektorer och förskolepersonal framgår att de har en god kunskap om rutinerna, de olika stegen och vilka blanketter som ska användas till vad. Det framgår samtidigt i intervjuerna med förskolepersonalen att inte all personal på förskolan har lika god kunskap om detta som de intervjuade har.

I intervjuerna med rektorerna framgår att det är arbetslagen och förste förskollärare som ser över den pedagogiska miljön. Det är förste förskollärare som är närmast arbetslagen. De lokala ledningsgrupperna för förskoleområdena har olika arbetssätt, såsom exempelvis barnkonferens eller barnbarometer för att hålla sig informerad om barns och barngruppers behov och analysera arbetet med stödinsatser. Den förste förskolläraren är regelbundet även med på personalens reflektionstid. Rektorerna uppfattar själva att de är nära verksamheten och att de involveras relativt tidigt. Vid intervjuer med personal framkommer en mer delad bild av hur nära rektorerna är verksamheten. Av intervjuerna framkommer att informationen till rektor, om de omedelbara insatserna inte räcker för tillgodose stödbehoven, kan ske via förste förskollärare eller biträdande rektor.

I intervjuer med förskolepersonalen framkommer en entydig bild av att förste förskollärare är den som är närmast arbetslaget i frågor om stödinsatser.

Av dokumentet "Riktlinjer för utformning av Malmö stads styrdokument" senast reviderat 2014-10-05 av kommunstyrelsen, framgår att dokumenten program, plan och policy beslutas av kommunfullmäktige. Medan handlingsplan och riktlinjer beslutas av nämnd eller på tjänstemannanivå.

Bedömning

Tillser nämnden att rektorerna har rutiner för hur barnets bästa utreds och att rektorerna kontinuerligt analyserar hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver?

Ja.

Bedömningen baseras på att alla barns rätt till stöd har varit ett kommungemensamt område under längre tid och att de förvaltningsgemensamma styrdokumenterna och rutinerna är de som används i förskoleorganisationen för att utreda barns bästa. Bedömningen baseras vidare på att rektorerna har skapat arbetsformer för att den lokala ledningsgruppen ska få en samlad bild av hur utbildningen utformas och hur barn och barngrupper får det stöd som de behöver. Förvaltningen har genom dokumentet Alla barns rätt till stöd tydliggjort kommungemensamma riktlinjer och rutiner.

Vi noterar att förskolenämnden inte följer de riktlinjer som finns för utformning av styrdokument i staden då förvaltningen fastställt en policy.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Revisionsfråga 2: Får förskollärare, barnskötare och övrig personal den kompetensutveckling som krävs för att identifiera barn som behöver särskilt stöd och har åtgärder vidtagits för att hantera utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare?

Enligt Skollagens 3 kap. 2 § ska alla barn och elever i samtliga skolformer och i fritidshemmet ges den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån sina egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål. I Skollagen tydliggörs även i 8 kap. 9 § att barn som av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling ska ges det stöd som deras speciella behov kräver. Om det genom uppgifter från förskolans personal, ett barn eller ett barns vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att ett barn är i behov av särskilt stöd, ska rektorn se till att barnet ges sådant stöd.

Det krävs kompetens hos personalen för att kunna identifiera barn som behöver särskilt stöd. Såväl kompetensförsörjning som kompetensutveckling är därför viktigt.

lakttagelser

I förskoleförvaltningens nämndbudget 2023 (2023-02-14 §21) beskrivs att kompetensförsörjning är en omfattande utmaning i arbetet med att ge alla barn en utbildning som är anpassad efter barnens behov. Det beskrivs vidare att möjligheten att erbjuda medarbetarna en kontinuerlig kompetensutveckling är en viktig förutsättning i förskolans lokala utvecklingsarbete. Ett pågående arbete genomförs för att stärka språkkunskaperna i yrkessvenska hos förskolepersonal.

I slutrapport - Alla barns rätt till stöd 2020 framgår att personalens kompetens, erfarenhet och kontinuitet utgör en utmaning för förskoleutvecklingen. Brist på förskollärare och ojämn fördelning skapar otillräcklighet hos personalen. Fortbildning behövs, men förskolorna har svårt att avvara personal för utbildningar. Verksamhetsnära fortbildning och informellt lärande kan vara lösningar. Förutsättningar för kompetensutveckling är inte alltid optimala, men med tydligare strukturer och förväntningar kan förskolorna främja "Alla barns rätt till stöd".

I årsanalysen 2022 sammanfattas bland annat grunduppdraget, de målområden som kommunfullmäktige och nämnden beslutat om samt ekonomi. I dokumentet konstateras att i samtliga fyra utbildningsområden har en kompetenshöjande insats för rektorerna och deras lokala ledningsgrupper rörande prövningar av barnets bästa genomförts. Insatsen har resulterat i en vägledning för hur rektorer ska kunna genomföra prövningar av barnets bästa i verksamheterna. Vidare beskrivs att den senaste lägesbedömningen (beskrivs mer i revisionsfråga 5) och kompetensförsörjningsplanen pekar på vikten av att stärka och fördela kompetensen inom förskoleverksamheten.

Vid intervjuer med utbildningschefer framgår att personalen har tillgång till en utbildningskatalog. Vi har tagit del av en förteckning över de utbildningar som anordnas av förvaltningen som personalen kan ta del. Utbildningarna kan ledas av antingen specialpedagoger, psykologer eller utvecklingspedagoger. För närvarande har förvaltningen pausat nio utbildningar för läsåret 2023/2024. Anledningen är att förvaltningen dels vill fokusera på språkutbildning för den personal som inte har svenska som modersmål och dels att förvaltningen vill utvärdera de utbildningarna som finns för att kvalitetssäkra dessa. Förvaltningen har beslutat att inte längre erbjuda interna utbildningar som erbjuds i motsvarande form av skolmyndigheter och lärosäten. Exempel på pausade utbildningar uppges i sakgranskning vara nätverksträffar.

Vad gäller externa utbildningar är det rektor som själv beslutar om dessa. Rektorer beskriver att förskolorna har tagit del av föreläsningar via Specialpedagogiska skolmyndigheten. Bland annat om arbetet med barn med hörselnedsättning, arbetet med barn kopplat till habilitering och utbildning kring barn med autism. Vid intervjuer med rektorer och personal uttrycks en oro för att om utbildningarna blir pausade för länge finns det en risk för att kompetensnivån hos personalen sjunker. Det finns också en oro för att detta kan medföra att enskilda barn blir bärare av de utmaningar som organisationen ställs för, det vill säga att personalens förmågan att se organisationens utmaningar försämras och istället riktas mot ett enskilt barn. Vid sakgranskning framkommer att de pausade utbildningarna som längst kommer att vara pausade under läsåret 23/24.

Förskoleförvaltningen har ett samarbete med flera lärosäten för att stärka de kompetensbyggande insatserna. I årsanalysen 2022 beskrivs samarbetet med Pedagogisk Inspiration (PI) och Malmö universitet. Ett arbete har påbörjats med en kunskapsöversikt om hur barns och elevers psykiska och fysiska hälsa och förekomsten av funktionsnedsättningar har förändrats över tid, och hur barns och elevers behov av stöd därmed kan påverkas. Studien omfattar alla skolformer. En första delredovisning av kunskapsöversikten gavs i december och en slutrapport är planerad till april 2023. Vid avstämning med förvaltningen i juni får vi information om att slutrapporten nu kommit. Vi har dock inte granskat den.

Vid flera intervjuer med personal framkommer att all personal inte har kompetens att identifiera barn som behöver särskilt stöd. Det framkommer också att fortbildningsinsatser och erfarenhet är viktiga förutsättningar för att kunna identifiera barn som behöver särskilt stöd.

Vid intervjuer med personal från förskolor framkommer att varje barngrupp har minst en förskollärare kopplat till sig. Genomgående i intervjuerna med personal framgår att det krävs kompetenshöjande utbildningar för personalen och att det saknas utbildade vikarier för att arbeta med barnen, särskilt med de barn som har extra anpassningar. Det framkommer också att det behöver rekryteras mer utbildad personal men att det är svårt. Vid sakgranskning framkommer att det finns en bemanningsenhet med 170 medarbetare som har lägst barnskötarutbildning. Bemanningsenheten är den huvudsakliga resursen för att tillgodose vikariebehovet. Rektorer kan också anlita timvikarier och bland dessa kan utbildningsnivån variera. I årsanalysen 2022 konstateras att andelen förskollärare per förskoleområde har minskat och andelen är totalt sett lägre jämfört med riket och övriga

städer. Däremot har andel barnskötare med barnskötarutbildning ökat. Andelen pedagoger med inriktning förskola per utbildningsområde har legat på i princip samma nivå.

Sektionscheferna uppger i intervju att sektionerna är en viktig aktör för att möjliggöra och höja kompetensen. Detta genom fortbildande insatser med föreläsningar men också via handledning. Kompetensen på den enskilda förskolan (exempelvis om det är en nyutbildad förskollärare eller om det finns förste förskollärare med specialpedagogkompetens) påverkar vad som behövs från specialpedagogerna och psykologerna.

Förvaltningen har tagit initiativ till att införa ett så kallat kompetensteam som består av 12 förskollärare och 6 specialpedagoger. Teamet arbetar på fem förskolor för att säkerställa kompetens där behovet är som störst. Initiativet började för ett år sedan och pågår under en femårsperiod med kontinuerlig uppföljning.

Vid intervju framkommer att det finns flera olika kompetensutvecklingsinsatser för att vidareutbilda personalen. Kompetensutveckling i form av barnskötarutbildning finns i flera olika utförande. Det pedagogiska utvecklingsteamet tog fram en "femdagarsutbildning" för helt utbildade barnskötare (som de fick gå på betald arbetstid), annan personal har beviljats tjänstledighet för en yrkeshögskoleutbildning som gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen anordnar. Där har fokus varit på att utveckla språket.

För att hantera utmaningar med hög personalomsättning arbetar förvaltningens HR-avdelning med flera olika insatser för att stärka arbetsmiljön och stärka friskfaktorer. Det kan exempelvis handla om att genomföra exitsamtal och om insatser för att förbättra arbetsmiljön på utvalda förskolor.

Bedömning

Får förskollärare, barnskötare och övrig personal den kompetensutveckling som krävs för att identifiera barn som behöver särskilt stöd och har åtgärder vidtagits för att hantera utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare?

Nej.

Bedömningen baseras på att all personal inte har kompetens för att identifiera barn som behöver särskilt stöd. Det finns en rad utbildningar som personalen kan ta del av. Vissa av dessa är dock pausade för tillfället. Bedömningen baseras också på den svårighet som är kring rekrytering av vikarier och utbildad personal överlag.

Det är positivt att det pågår ett arbete med att exempelvis utbilda fler medarbetare till barnskötare och insatser i form av kompetensteam för att stärka kompetensen där behoven är som störst. De stora utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare samt ojämn fördelning av förskollärare kvarstår dock.

Förebyggande och främjande arbete med särskilt stöd

Revisionsfråga 3: Sker samverkan med specialpedagog- och psykologteamledarna avseende det förebyggande och främjande arbetet med särskilt stöd?

I Policydokumentet Alla barns rätt till stöd framgår att stödfunktionerna; pedagogiska utvecklingsteam samt specialpedagog- och psykologteam bidrar till det förebyggande och främjande arbetet i förskolorna. Revisionsfrågan ovan är fokuserad på förebyggande och främjande arbete med särskilt stöd. Särskilt stöd är av Malmö stad definierat som en särskild stödinsats för ett barn eller en barngrupp.

Sedan 1 februari 2023 har stödfunktionerna som vi tidigare nämnt omorganiserats och sektionschef har ersatt teamledare.

lakttagelser

När rektor ser behov av specialpedagog- eller psykologstöd till en förskola så tas kontakt med sektionschefen. Specialpedagogerna arbetar i huvudsak mot ett antal namngivna förskolor vilket gör att specialpedagog och förskolepersonal lär känna varandra. Det är således rektor som har kontakt med sektionschef och förskolepersonal med specialpedagog. Sektionschef är med i utbildningsområdets ledningsgrupp. Där deltar även alla rektorer.

Av intervjuer framkommer att specialpedagogerna är relativt tillgängliga att få kontakt med via mail eller telefon efter att rektor tagit kontakt med sektionschef. Det framkommer vidare att förskolorna kan behöva vänta innan de kan få en tid att träffa specialpedagog.

I intervjuer framkommer att förskolepersonal även kan få handledning av specialpedagog kring en avidentifierad barngrupp/situation.

I intervjuer lyfts att en viktig del i det förebyggande arbetet är den handledning och de utbildningsinsatser som specialpedagoger och psykologer (på grupp- och organisationsnivå) står för. Både i det löpande arbetet men även i specifika utbildningsinsatser.

Bedömning

Sker samverkan med specialpedagog- och psykologteamledarna avseende det förebyggande och främjande arbetet med särskilt stöd?

Ja.

Bedömningen baseras på att sektionscheferna finns tillgängliga för rektorerna och att det finns en upparbetad kontaktyta mellan rektor och sektionschef sedan tidigare struktur med teamledare. Bedömningen baseras vidare på att såväl specialpedagog som psykolog genom handledning och utbildningsinsatser bidrar i det främjande och förebyggande arbetet i förskolan.

Handlingsplaner

Revisionsfråga 4: Upprättas dokumenterade handlingsplaner om särskilt stöd i enlighet med skollagen och stadens riktlinje och utvärderas dessa vid en bestämd tidpunkt?

Enligt Skollagen 8 kap. 9 § tydliggörs att barn som av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling ska ges det stöd som deras speciella behov kräver. Om det genom uppgifter från förskolans personal, ett barn eller ett barns vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att ett barn är i behov av särskilt stöd, ska rektorn se till att barnet ges sådant stöd. Barnets vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta vid utformningen av de särskilda stödinsatserna.

Enligt Skolverkets allmänna råd, Måluppfyllelse i förskolan, (SKOLFS 2017:6) bör rektor, förskollärare och annan personal kontinuerligt analysera hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver. För att säkerställa att insatserna är tillräckliga och fungerar behöver de kontinuerligt följas upp och utvärderas. Det är inte reglerat hur stödinsatser i förskolan ska dokumenteras, men en dokumentation är enligt Skolverket nödvändig för att kunna utvärdera om insatsen haft önskad effekt.

Policydokumentet Alla barns rätt till stöd har som bilagor både riktlinjer, rutiner samt blanketter. Av riktlinjerna framgår att om de extra anpassningarna och insatserna som gjorts utifrån kartläggningen och den efterföljande bedömningen inte är tillräckliga, kan en handlingsplan behöva upprättas. Handlingsplanen har det individuella barnet och dess möte med den omgivande miljön i fokus och ska vara ett verktyg för arbetslaget och vårdnadshavarna ska ges möjlighet att vara delaktiga. Handlingsplanen ska enligt blanketten diarieföras. Handlingsplanen ska även utvärderas och när detta ska ske ska tydliggöras i handlingsplanen.

lakttagelser

I policy och ansvarsfördelning - Alla barns rätt till stöd beskrivs tillvägagångssättet kring upprättandet av handlingsplaner. Riktlinjen anger, som vi tidigare redovisat, ramarna för hur förskolans medarbetare bör arbeta i fråga om barns rätt till stöd och särskilt stöd.

Om ett barn behöver extra anpassning dokumenteras det i blankett 2A - Bedömning efter kartläggning med extra anpassningar. Efter tre månader görs en uppföljning kring hur det har gått och detta dokumenteras i blankett 2B - Utvärdering av extra anpassningar. Om inte de extra anpassningar och insatser som har gjorts utifrån kartläggningen och den efterföljande bedömningen är tillräckliga kan en blankett 3A - Handlingsplan behöva upprättas. Detta görs i kontakt med specialpedagog och vårdnadshavarna är också involverade. I handlingsplanen tydliggörs när utvärdering ska ske. Utvärdering görs i blankett 3B - Utvärdering av handlingsplan. Samtliga blanketter ska enligt Rutin för arbetsgång diarieföras i Platina.

Förskolor kan ansöka om tilläggsbelopp för särskilt omfattande stödinsatser för enskilda barn. Tilläggsbeloppet är ett bidrag utöver grundbeloppet. Vid intervjuer framkommer att handlingsplan alltid finns för de barn som har tilläggsbelopp beviljat.

Vid flera intervjuer framkommer att specialpedagoger upplevs dokumentera på olika sätt. Vidare framkommer olika uppgifter om vem som ansvarar för att handlingsplaner ska diarieföras. Allt från att det är specialpedagog till att det är rektor. Något som det däremot ges en helt entydig bild av är att det är ett problem att förste förskollärare inte har tillgång till Platina och inte kan diarieföra dokument eller läsa dem. Detta uppges leda till att dokument hanteras på flera olika ställen för att vara tillgängliga till personalen som behöver få del av dem.

Vid intervjuerna med rektorer och förskolepersonal har vi efterfrågat hur många handlingsplaner som finns på respektive förskola. Personalen har en uppfattning om antal planer på sin egen avdelning. Rektorerna har angett antingen ett exakt antal eller ett ungefärligt antal för förskolan. Det har varierat mellan en och 15 handlingsplaner per förskola och totalt har rektorerna angett att det på de fem utvalda förskolorna finns ca 40 handlingsplaner.

Vi har från förvaltningen efterfrågat hur många handlingsplaner det finns diarieförda på de fem förskolorna för att utifrån dessa göra ett urval av 20 handlingsplaner. Vi har då fått information om att det bara finns totalt fyra diarieförda handlingsplaner för de fem förskolorna. Vi tagit del av dessa i oidentifierad form och granskat dem.

Antal handlingsplaner vid tiden för intervju - maj 2023 (inom parentes anges ungefärlig andel barn på förskolan som har en handlingsplan)

- Förskola 1, har ca 15 handlingsplaner (4 %), en är diarieförd
- Förskola 2, har ca 10 handlingsplaner (12 %), ingen diarieförd
- Förskola 3, har en handlingsplan (2 %), denna är diarieförd
- Förskola 4, har 10 handlingsplaner (5 %), en är diarieförd
- Förskola 5, har tre handlingsplaner (3 %), en är diarieförd

Granskningen visar att blankett 3a används och att bakgrundsinformationen är tydlig. Det formuleras delmål och det konkretiseras vad som ska göras och när det ska göras. När det gäller vem som ska göra olika insatser framgår det tydligt i en handlingsplan, i två handlingsplaner står det att arbetslaget har ett gemensamt ansvar och i en handlingsplan står det inget om vem som ansvarar för de olika särskilda stödinsatserna. I tre av handlingsplanerna har vårdnadshavare deltagit vid utformandet av de särskilda stödinsatserna, i en plan har vårdnadshavare varit informerad. I samtliga handlingsplaner står datum när utvärdering ska göras (samtliga är inom sex månader). För tre av handlingsplanerna har utvärderingsdatumet passerat med marginal men ingen utvärdering finns diarieförd. (För en hade utvärderingsdatumet inte passerats när vi fick underlaget). Vi har tagit del av tre tidigare utvärderingar (av tidigare handlingsplaner för samma barn). Dessa visar att vårdnadshavare deltagit i två av tre fall och att representanter för berörd personal deltagit i utvärderingen. I bilaga 1 visas resultatet för granskningen av de fyra handlingsplanerna mer i detalj.

I *Slutrapport - Alla barns rätt till stöd* beskrivs att handlingsplaner upprättas när extra anpassningar och insatser inte räcker för att möta ett barns behov i förskolan. Tidigare

fanns det många olika mallar för handlingsplaner, men år 2017 infördes enhetliga mallar och rutiner för hela förskoleförvaltningen. Det har skett en positiv utveckling av handlingsplanernas kvalitet och en ökad likvärdighet sedan 2017. Det framgår vidare av slutrapporten att antalet handlingsplaner har ökat, vilket har påverkat specialpedagogernas arbetsbelastning. Detta kan i förlängningen minska den tid som ägnas åt förebyggande och främjande arbete, vilket kan ha en negativ inverkan på utvecklingen av "Alla barns rätt till stöd".

Samtidigt redovisas i intervjuerna en enig bild av att antalet handlingsplaner har minskat de senaste åren.

Bedömning

Upprättas dokumenterade handlingsplaner om särskilt stöd i enlighet med skollagen och stadens riktlinje och utvärderas dessa vid en bestämd tidpunkt?

Nej.

Bedömningen baseras på att handlingsplaner uppges upprättas men att dessa inte är diarieförda i enlighet med riktlinjer och rutiner. Endast ett fåtal av de handlingsplaner som uppges finnas på de fem granskade förskolorna återfinns i diariet. Tid för utvärdering sätts i enlighet med riktlinjerna men vi kan inte i diariet verifiera att de utvärderas - då detta inte är diariefört för de nu aktuella utvärderingarna.

Förskolenämndens uppföljning och eventuella åtgärder

Revisionsfråga 5: Genomför förskolenämnden en uppföljning och utvärdering av arbetet med särskilt stöd och vidtar nämnden åtgärder vid behov?

Kommunallagens 6 kap. 6 § tydliggör vilket ansvar förskolenämnden har. "Nämnderna ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt."

Skollagen tydliggör i 1 kap. 8 § att kommuner ska fördela resurser till utbildning inom skolväsendet efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov.

lakttagelser

I nämndbudget 2023 beskrivs under det kompensatoriska uppdraget att *Uppföljningar inom nämndens verksamhet visar på brister i verksamheten som sammanfaller med barns socioekonomiska bakgrund och den bostadssegregation som finns i Malmö. Många barn är i behov av anpassningar och stödinsatser inom förskolan för att kunna utvecklas så långt som möjligt.*

Det har 2018 och 2020 gjorts uppföljningar på området Alla barns rätt till stöd. Under våren 2023 har en ny uppföljning påbörjats som ska bli klar hösten 2023.

Varje år genomförs en lägesbedömning som nämnden tar del av. I protokollet 2022-06-15 tar nämnden del av *Lägesbedömning - Förutsättningar och fördjupning 2022*. I avsnittet *Fördjupning - omfattande behov av särskilt stöd och socioekonomisk bakgrund* redogörs att antalet som beviljats särskild resurs minskade något mellan år 2018 och 2020 för att därefter öka. Den ökning som skedde år 2021 berodde på att bedömningsprocessen för särskild resurs slogs samman med annan resurs som tidigare hanterats separat. Utvecklingen av antalet beviljade ansökningar i relation till antalet barn i förvaltningens förskolor följer samma ökande mönster. Sett till det totala antalet barn i förvaltningens förskolor är antalet barn med beviljad särskild resurs litet, ungefär 2–3 procent. Kartläggningen av fördelningen av särskilda stödresurser för barn i behov av särskilt stöd som gjordes på förskolorna under tidsperioden 2018-2021 visade att inga tydliga mönster kunde urskiljas. Det blev dock tydligt att fördelningen av dessa resurser varierar mellan förskolor och olika delar av staden.

I protokollet 2022-12-16 *Lägesbild 2022* tydliggörs att kvalitetsdialogerna är kärnan i förskoleförvaltningens systematiska kvalitetsarbetet och ett av de viktigaste underlagen för lägesbedömningen. Lägesbedömningens övergripande analyser bygger till väsentlig del på vad som har kommit fram i förskolornas kvalitetsdialoger och den övergripande skolchefsdialogen. Rapporten lyfter fram förutsättningar som rör barnen, den pedagogiska personalen och förskolans ledning som särskilt viktiga för förskolans uppdrag.

Vid intervjuer konstateras att den främsta uppföljningen till nämnden sker via det systematiska kvalitetsarbetet. I det systematiska kvalitetsarbetet lyfts inte handlingsplaner specifikt. I de enskilda förskolornas kvalitetsrapporter för 2022 finns rubriken "Alla barns rätt till stöd" och där beskrivs hur arbetet bedrivs och dess styrkor och utmaningar analyseras i varierande omfattning. Förskoledirektören rapporterar kontinuerligt till nämnden kring verksamheten. Inom ramen för kvalitetsarbetet på huvudmannanivå finns också en särskild presidiedialog.

Omorganiseringen av stödfunktionerna är ett exempel på en åtgärd som förvaltningen genomfört (och som nämnden informerats om). En annan åtgärd är uppdraget att utvärdera effekterna av detta. En ytterligare åtgärd är analys för att hitta brist på kompensatoriska åtgärder i syfte för att kunna rikta resurser. Förvaltningen har vidare inrättat kompetensteam med förskollärare och specialpedagoger som riktas till specifika enheter samt rekryterat lärare i svenska som andraspråk för att stödja det språkutvecklande arbetet. Det finns även insatser som genomförs tillsammans med andra förvaltningar, exempelvis Trygga barnet där även regionen medverkar.

Enligt intervju är det nämnden som sätter de yttre ramarna (exempelvis mål, budget och inriktning) för verksamheten och förvaltningen som styr det mer detaljerade.

Bedömning

Genomför förskolenämnden en uppföljning och utvärdering av arbetet med särskilt stöd och vidtar nämnden åtgärder vid behov?

Delvis.

Bedömningen baseras på att nämnden tar del av lägesbedömningar årligen, särskilda uppföljningar rörande Alla barns rätt till stöd med viss periodicitet och annan information från förvaltningen löpande under året. Vi anser att de åtgärder som förvaltningen vidtagit inom området, exempelvis omorganisationen, har skett efter information till nämnden. Vi ser att varken förvaltningen eller nämnden har en samlad bild av antalet handlingsplaner och vilka behov som ligger bakom dessa då dessa inte dokumenteras på ett sätt som möjliggör detta. Detta bedömer vi är en brist som kan medföra att förvaltning och nämnd inte har tillräckligt fullständiga underlag för att kunna vidta eventuella nödvändiga åtgärder inom området särskilt stöd. I övrigt bedömer vi att nämnden har en fullgod uppföljning.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av Stadsrevisionen i Malmö stad genomfört en granskning av särskilt stöd i förskolan. Granskningens syfte är att bedöma om förskolenämnden har ett ändamålsenligt arbete för att tillgodose barnens behov av särskilt stöd. Med ändamålsenligt arbete avses att verksamheten bedrivs i enlighet med lag, förordning, allmänna råd och interna styrdokument.




Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att förskolenämnden **inte helt** har ett ändamålsenligt arbete med att tillgodose barnens behov av särskilt stöd.

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi förskolenämnden:

- att ha ett fortsatt fokus på kompetens inom området "Allas barns rätt till stöd" samt beakta anställdas behov av kompetensutveckling inom området för att undvika kompetensbrist.
- att säkerställa att handlingsplaner diarieförs och hanteras på ett liknande sätt i hela organisationen och att berörd personal ges tillgång till handlingsplanerna.
- att följa upp arbetet för att kunna få en samlad bild av vilka handlingsplaner som finns och vilka behov de är tänkta att möta. Detta för att kunna få ett underlag för att se om det finns behov av att vidta åtgärder inom området.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
1. Tillser nämnden att rektorerna har rutiner för hur barnets bästa utreds och att rektorerna kontinuerligt analyserar hur utbildningen ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd i sin utveckling ges det stöd och de utmaningar som de behöver?	Ja Bedömningen baseras på att alla barns rätt till stöd har varit ett kommungemensamt område under längre tid. Bedömningen baseras vidare på att rektorerna har skapat arbetsformer för att den lokala ledningsgruppen ska få en samlad bild av hur utbildningen utformas och hur barn och barngrupper får det stöd som de behöver.	
2. Får förskollärare, barnskötare och övrig personal den kompetensutveckling som krävs för att identifiera barn som behöver särskilt stöd och har åtgärder vidtagits för att hantera utmaningarna med hög personalomsättning, brist på förskollärare och ojämn fördelning av förskollärare?	Nej Bedömningen baseras på att all personal inte har kompetens för att identifiera barn som behöver särskilt stöd. Det finns en rad utbildningar som personalen kan ta del av. Vissa av dessa är dock pausade för tillfället. Bedömningen baseras också på den svårighet som är kring rekrytering av vikarier och kompetent personal överlag. En åtgärd för att hantera utmaningar inom kompetensförsörjning är kompetensteamet.	
3. Sker samverkan med specialpedagog- och psykologteamledarna avseende det förebyggande och främjande arbetet med särskilt stöd?	Ja Bedömningen baseras på att sektionscheferna finns tillgängliga för rektorerna och att det finns en upparbetad kontaktyta mellan rektor och sektionschef sedan tidigare struktur med teamledare. Bedömningen baseras vidare på att såväl specialpedagog som psykolog genom handledning och utbildningsinsatser bidrar i det främjande och förebyggande arbetet i förskolan.	

4. Upprättas dokumenterade handlingsplaner om särskilt stöd i enlighet med skollagen och stadens riktlinje och utvärderas dessa vid en bestämd tidpunkt?

Nej
Bedömningen baseras på att handlingsplaner uppges upprättas men att dessa inte är diarieförda i enlighet med riktlinjer och rutiner. Endast ett fåtal av de handlingsplaner som uppges finnas på de fem granskade förskolorna återfinns i diariet. Diarieföringen kring handlingsplaner har stora brister.



5. Genomför förskolenämnden en uppföljning och utvärdering av arbetet med särskilt stöd och vidtar nämnden åtgärder vid behov?

Delvis
Bedömningen baseras på att nämnden tar del av lägesbedömningar årligen och annan information från förvaltningen löpande under året. Vi anser att de åtgärder som förvaltningen vidtagit inom området, exempelvis omorganisationen, har skett efter information till nämnden. Vi ser att varken förvaltningen eller nämnden har en samlad bild av antalet handlingsplaner och vilka behov som ligger bakom dessa då dessa inte dokumenteras på ett sätt som möjliggör detta.



Bilagor

Bilaga 1 - Redovisning av genomfört stickprov. Sammanfattning av innehållet i tabellen redovisas i rapporten.

Delmoment i handlingsplanen	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D
Används blankett 3a?	Ja	Ja	Ja	Ja
Är all grunddata ifylld?	Nej	Ja	Ja	Ja
Redovisas bakgrund och behov?	Ja	Ja	Ja	Ja
Finns konkreta och utvärderingsbara delmål?	Ja	Ja	Delvis	Ja
Framgår hur insats ska ges	Ja	Ja	Ja	Ja
Framgår vem som ska ge insatsen	Ja	Hela arbetslaget	Hela arbetslaget	Nej
Framgår när insats ska ges	Ja	Ja	Ja	Ja
Var vårdnadshavare med på mötet?	Ja	Ja	Nej, men informerad	Ja
Finns datum för utvärdering?	Ja	Ja	Ja	Ja
Delmoment i utvärderingen				
Har utvärdering genomförts?	Nej, datum för utvärdering hade inte passerat vid uttaget av handlingar från diariet	Nej	Nej	Nej
Granskning av tidigare utvärdering för samma barn				
Deltog vårdnadshavare?	Ja	Nej	-	Ja
Deltog den personal som varit involverad i stödinsatserna?	Ja	Delvis	-	Ja

2023-09-27

Marie Lindblad

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Malmö stads revisionskontor enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 13-14 april 2023. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.