

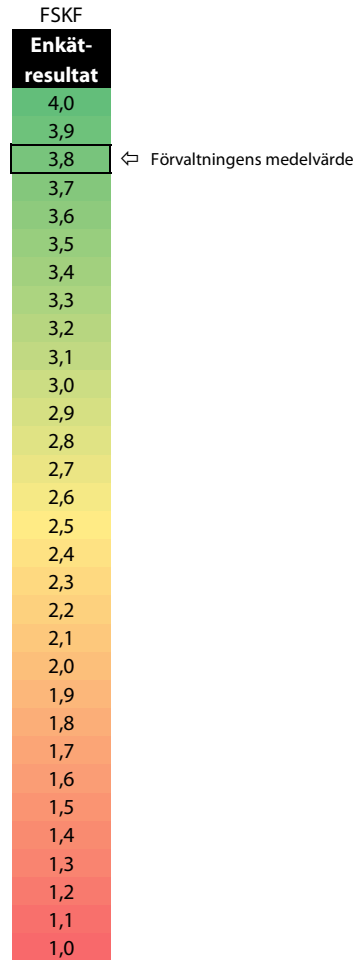
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Känner du dig trygg i att skilja mellan vad som är, respektive inte är, typiskt sett sekretessbelagd information i ditt arbete?

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	
3,9	
3,8	
3,7	↔ Förvaltningens medelvärde
3,6	
3,5	
3,4	Ja. När det kommer till barn känner jag mig säker, men inte när det kommer till personal. Vi hanterar mycket personalärenden. Vi kanske sekretess markerar mer än vi borde i Platina. Man tar det säkra för det osäkra.
3,3	
3,2	
3,1	
3,0	Delvis. När osäker söker jag info. Man vill vara 100 % alla gånger. Vissa gånger är man säker och andra gång osäker.
2,9	
2,8	
2,7	
2,6	
2,5	Ja det tycker jag att jag gör.
2,4	
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Hanterar du typiskt sett sekretessbelagd information i ditt arbete?



Jag hanterar mycket sekretess.

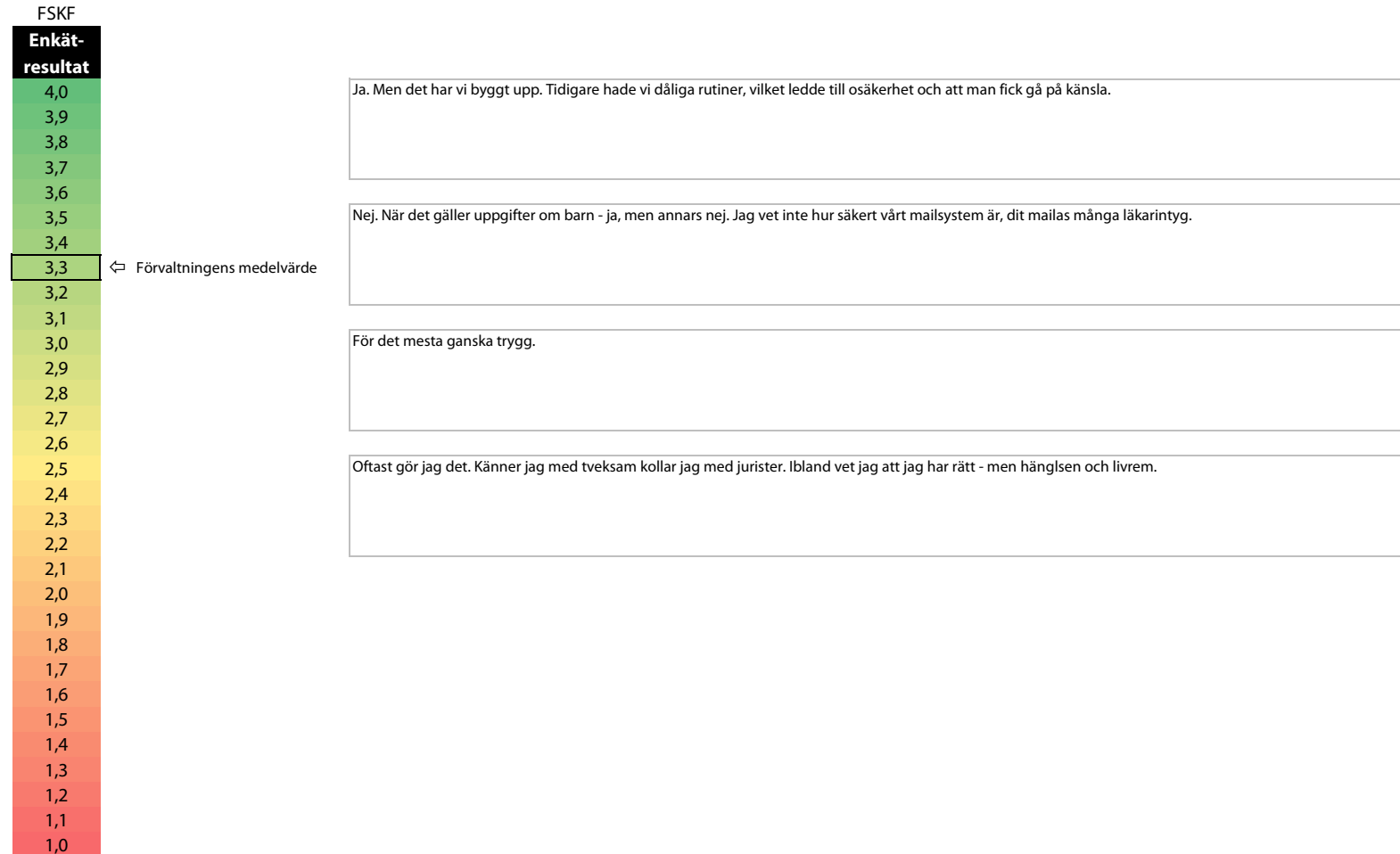
Ja.

Ja. Information om barn på förskolan. Måste ha koll på att jag inte kan lämna till vem som helst. Jag har tillgång till datorprogram med information om familjekonstellationer.

Ja det gör jag

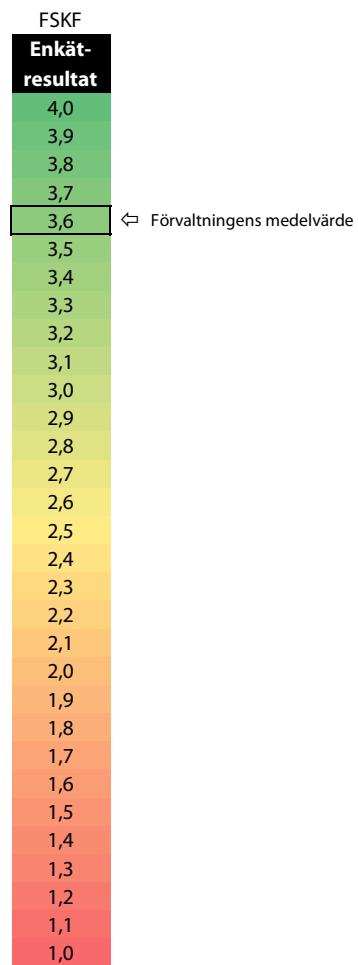
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Oavsett när, var och i vilken form du hanterar den - känner du dig helt säker på hanteringen av typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Händer det att du hanterar typiskt sett sekretessbelagd information på någon annan utrustning än den som Malmö stad (i sitt upphandlade sortiment) tillhandahåller och supporterar?



Nej.

Nej. Kan inte se hur vi skulle göra det?

Nej.

Nej det gör jag inte.

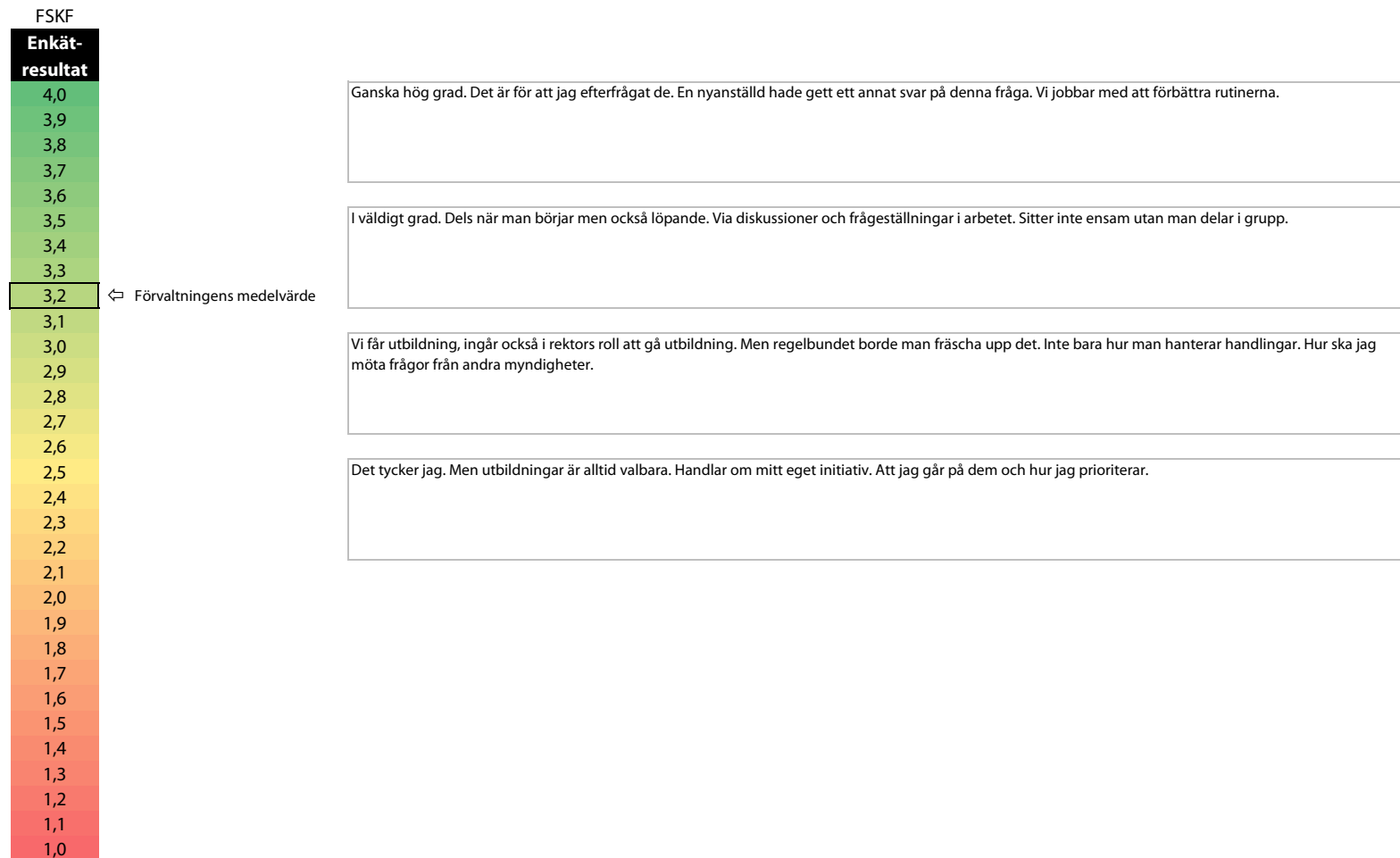
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Reflekterar du över sekretessfrågor i ditt dagliga arbete?

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	Ja, hela tiden. Vi får hela tiden frågor men olika twister, från vårdnadshavare eller andra myndigheter.
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	Ja hela tiden.
3,5	
3,4	Ja, det gör jag. Inte dagligen, men det gör jag.
3,3	
3,2	
3,1	
3,0	
2,9	
2,8	
2,7	
2,6	
2,5	
2,4	Ja det gör jag. Vilka samtal man för med vem. Mail som innehåller sekretess, hur ska man hantera dem, vilken kultur har jag satt - det är viktigt som chef, vad jag gett för kunskap till min medarbetare. Den typen av frågor.
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

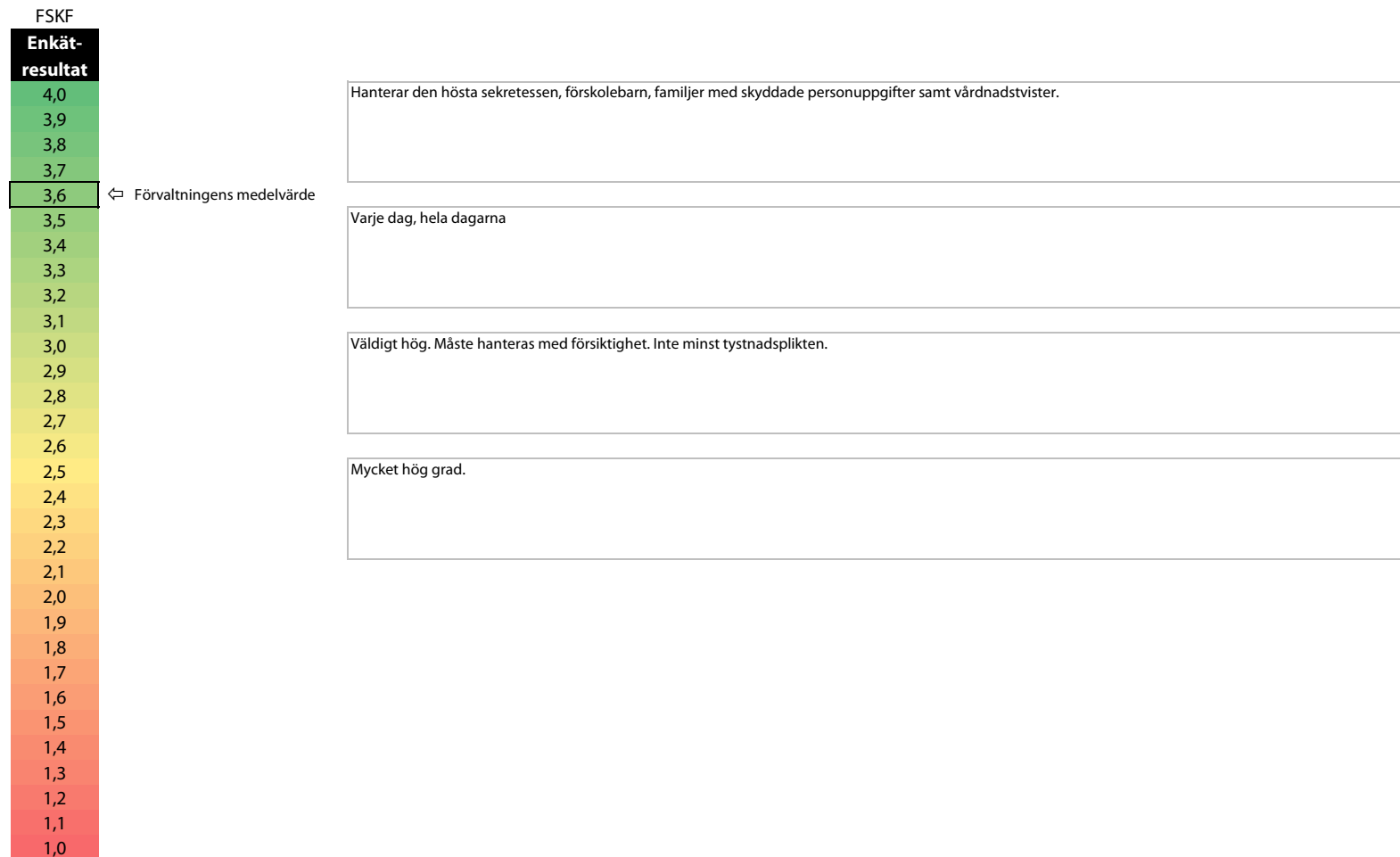
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad anser du att du som chef fått information eller utbildning i vad som förväntas av dig gällande hantering av typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad hanterar den verksamhet du är ansvarig för typiskt sett sekretessbelagd information?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Har ni i den verksamheten du representerar, identifierat vilka medarbetare som hanterar eller kan komma att hantera typiskt sett sekretessbelagd information?

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	
3,5	↔ Förvaltningens medelvärde
3,4	
3,3	
3,2	
3,1	
3,0	
2,9	
2,8	
2,7	
2,6	
2,5	
2,4	
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

Alla gör det.

Alla gör det.

Alla som är anställda, alla pedagoger. Alla som jobbar inom förskola.

Det gör alla. Alla från kock till medarbetare. Det gäller även studenter, praktikanter, alla gör det.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad finns fungerande rutiner för att göra den som, i sin yrkesroll, får ta del av typiskt sett sekretessbelagd information uppmärksam på vilka lagar, regler och riktlinjer som gäller?

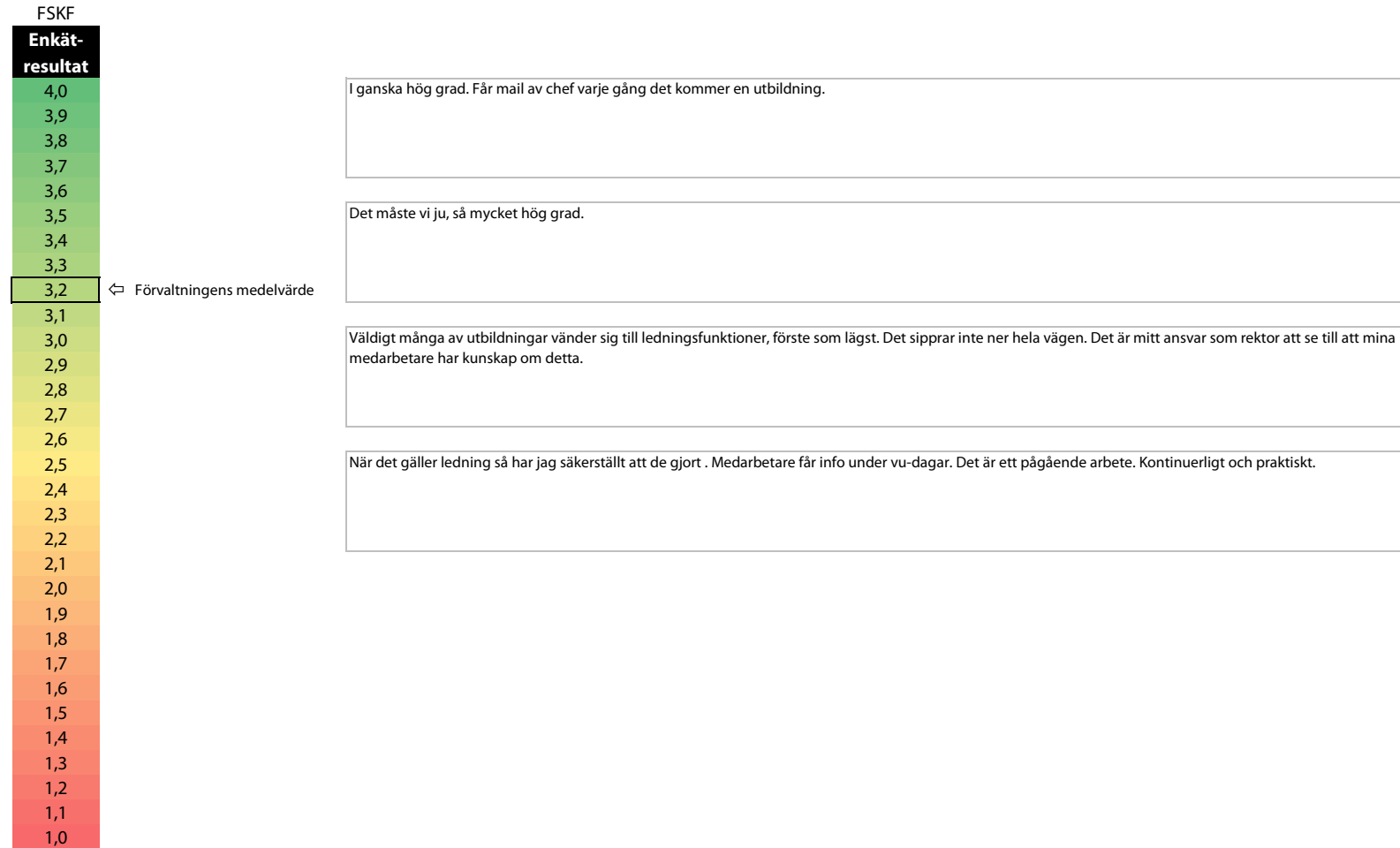
(Exempelvis vid utlämnade av allmän handling, e-post, Office 365 samt användning av IT-utrustning)

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	Sådär, men vi förbättrar. Kommer vara toppen sen. Det har inte funnits nerskrivet. Tidigare var det bara vissa som hanterade vissa delar. Om någon annan sedan får det ansvaret har man ingen koll och ingenstans att hitta info att luta sig mot.
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	
3,5	
3,4	
3,3	I stor uträkning för oss. Inte lika stor utsträckning för biträdande och rektorer. Där finns varierande kunskap om allmänna handlingar. Många har bra koll när det gäller barn, inte lika hög grad när det gäller medarbetare.
3,2	
3,1	
3,0	Dels ger vi information i anställningssammanhang. På förskolan lyfter och aktualiserar man detta vad som gäller med sekretess, vad man ska vara uppmärksam på. Vi har vårdnadshavare och barn med skyddad identitet.
2,9	
2,8	
2,7	
2,6	
2,5	
2,4	Alla som kommer nyanställda får en introduktion. Både i papper och digitalt, skriftlig info om vilken sekretess och lag som gäller. Ung i sommar, får i papper första dagen när de visar belastningsregister. Vårdnadshavare får info under inskolning vilka regler som gäller vid foto och sociala medier. Det sitter även skyltar att man ej får fota inne på förskolan.
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

⇐ Förvaltningens medelvärde

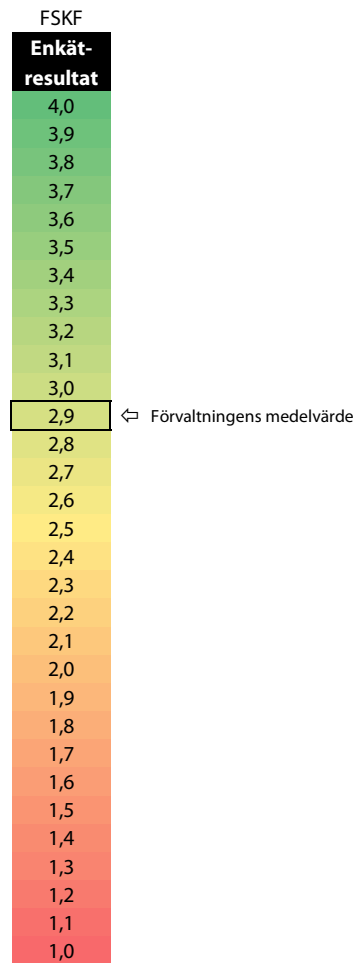
Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

I hur hög grad har enhetens/avdelningens medarbetare uppmuntrats att genomföra de utbildningar inom informationshantering som erbjuds av Malmö stad centralt respektive inom din förvaltning?



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Anser du att det finns tillräckligt med information, utbildningar och hjälp att tillgå?



Ja

Ja

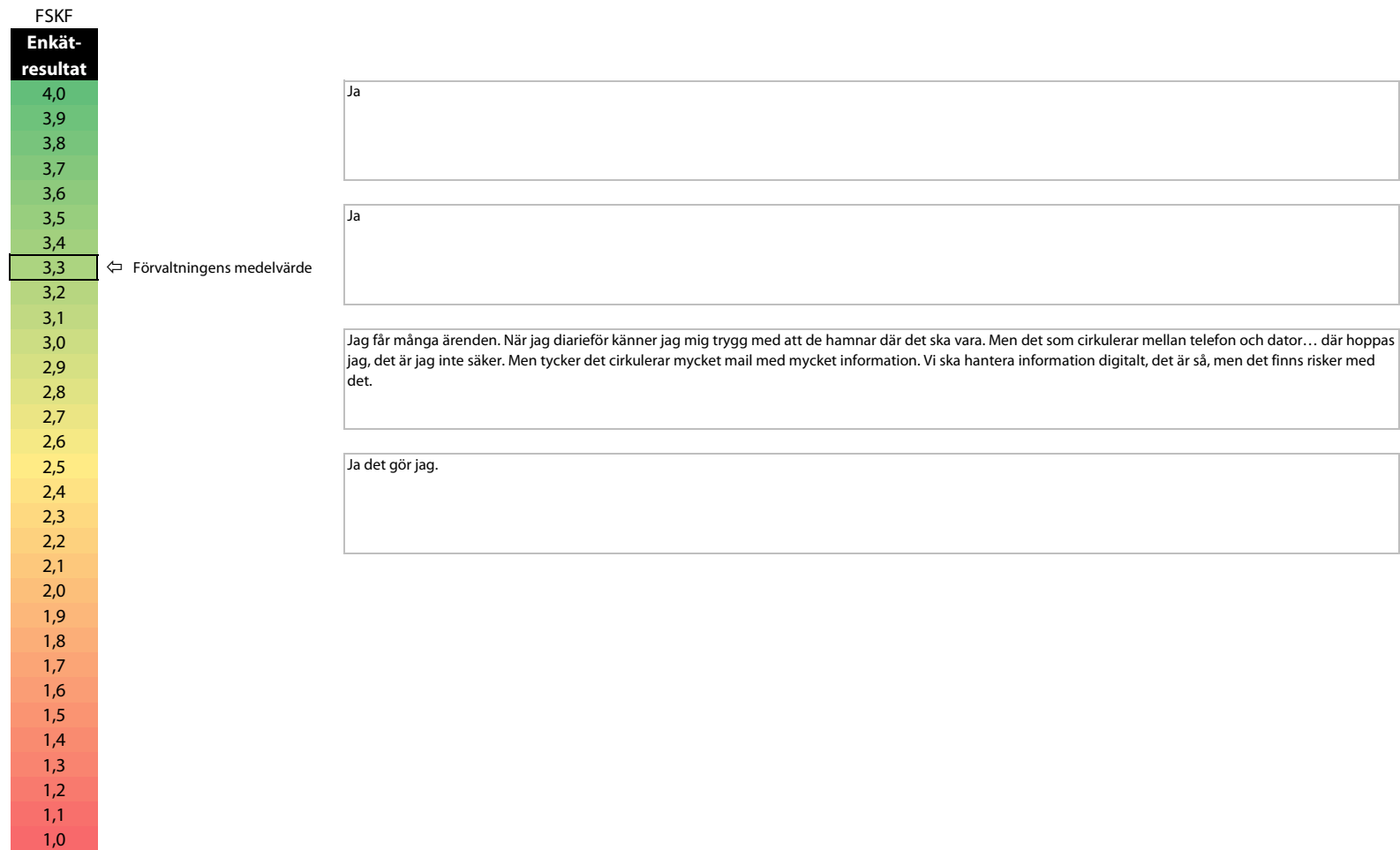
Till viss del. När det gäller ledningsfunktioner ser det bra ut. Men det är flera som i det dagliga arbetet möter dessa frågor som har med sekretess att göra....

Jag tycker det, men det är baserat på att man söker upp det. Känner mig trygg som vi gör idag med praktisk utbildning. Lagtexter ligger över vissas nivå och behov i det dagliga arbetet.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

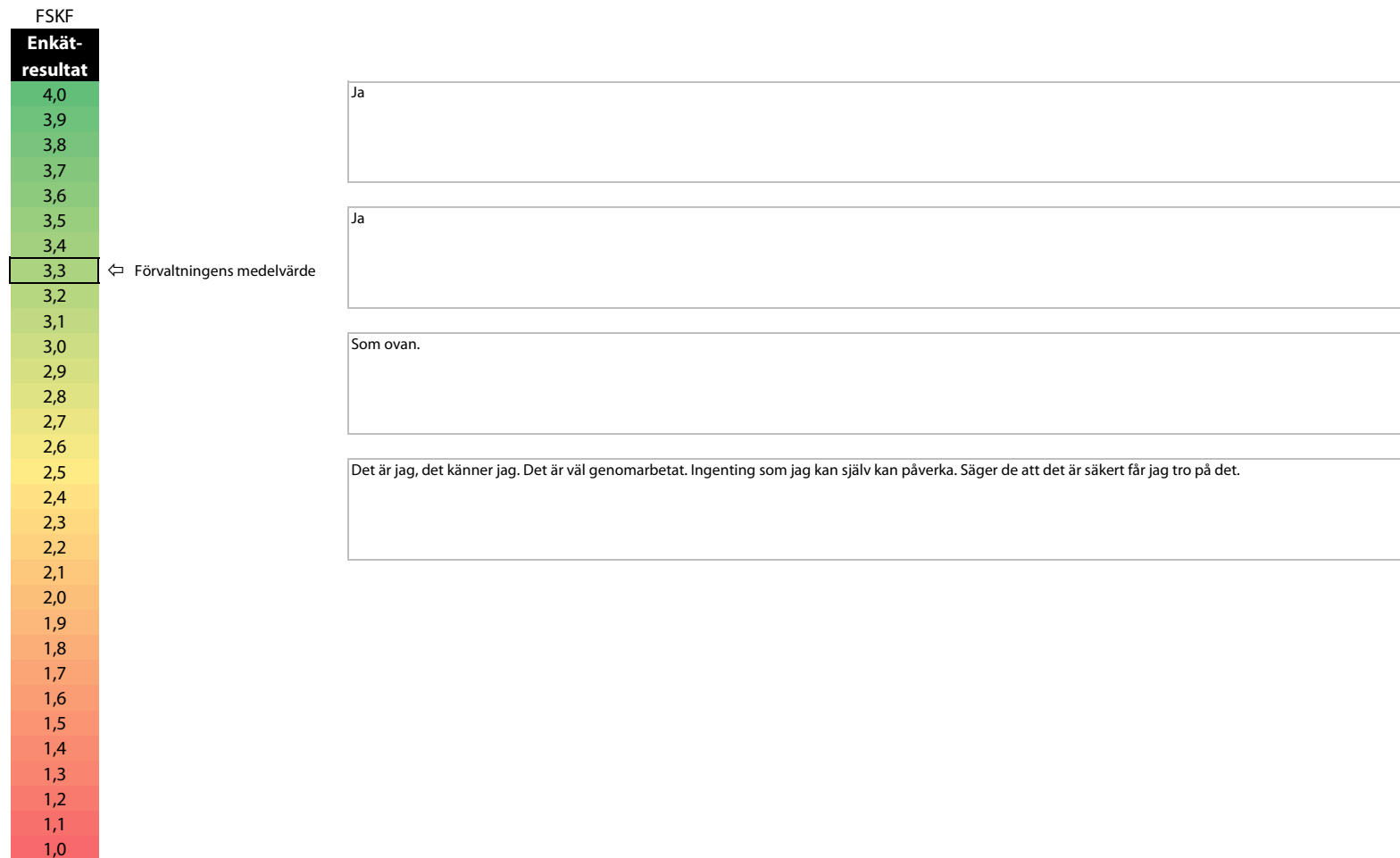
- Lokalt på enheterna (i datorn, telefonen, pekplattan med flera)



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

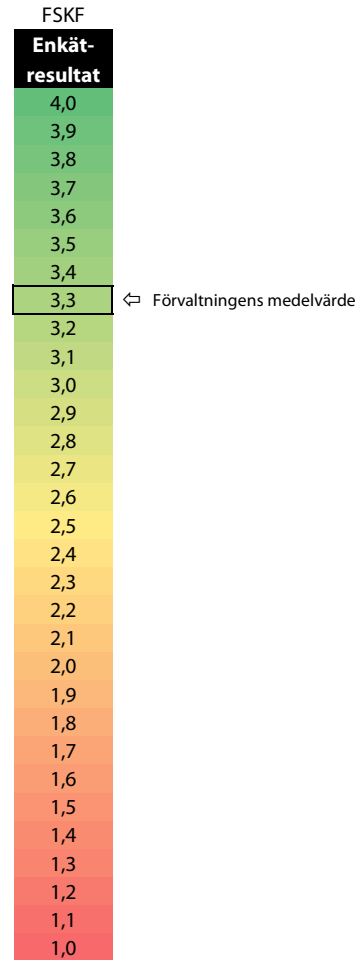
- I verksamhetssystem



Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

- Lagringsytor på G:



Ja

Ja

Ja. Årligt talat har jag inte reflekterat över det. Använt i många år. Egen server, borde vara säkert. Läger mycket känsligt där.

När det gäller mig själv, ja. Där känner jag större otrygghet när det gäller medarbetare och foto. Det kan gå för fort. Vi har tydliga system för g:mappen. Men mänsklig faktor finns.

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

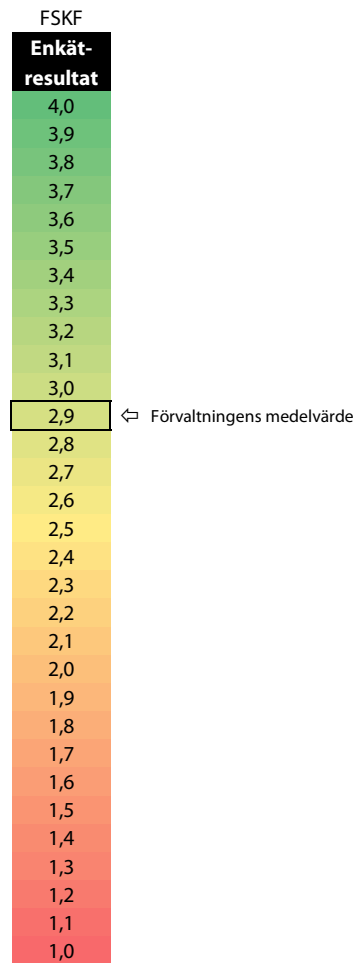
- Office 365s olika tjänster (Exempelvis OneDrive, Teams, Yammer, Forms med flera)

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	Ja
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	
3,5	Ja, vi är rätt trygga.
3,4	
3,3	
3,2	
3,1	
3,0	
2,9	⇒ Förvaltningens medelvärde
2,8	Nej, där är jag mer tveksam. Jättebra att jobba i, men jag vet inte.... Vi använder oss mer och mer av Office 365. Vi hanterar mycket i Tempus. Teamsgrupper och teamschattar, ringer folk via teams. Lät att det blir fel. Vi har inte fått någon genomgång av vad som gäller med sekretess på dessa ställen.
2,7	
2,6	
2,5	Jag får mycket mail från vårdnadshavare med mkt uppgifter. Det diarieför jag. När jag svarar tar jag bort det gamla mailet. Teams har vi varit så tydliga med, ange aldrig namn, vi kan säga barn nr 3. Men mänsklig faktor, det kan slinka ut. Vi har skapat system med listor, där alla barn får ett nummer. Om en specialpedagog är med på distans när vi har barnkonferens kan vi då prata om barnen utan att nämna namn, utan nummer istället.
2,4	
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

Upplever du att du känner dig trygg med hur typiskt sett sekretessbelagd information ska hanteras i Malmö stads digitala miljö?

- I övriga molntjänster



Ja

Använder inga som jag känner till.

Som ovan.

Finns inte?

Granskning avseende risk för röjande av sekretess 2023 - intervjusvar

När det gäller hanteringen av typiskt sett sekretessbelagd information, anser du att det är lätt att göra rätt?

FSKF	
Enkätresultat	
4,0	Nej. Men det har med våra rutiner att göra. Det kan vara svårt att hitta på Komin. Svårt att hitta exempelvis incidentrapporter. Det finns sårbarhet kopplat till Kontaktcenter som sköter en del av vårt uppdrag. Det har hänt flera gånger att de efterfrågar eller skickar sekretessuppgifter via mail. Det kan också vara känsligt att påminna varandra att inte prata om känsliga uppgifter när vi sitter i landskap.
3,9	
3,8	
3,7	
3,6	Ja. Fått utbildning och kontinuerlig information. När vi inte vet tar vi upp det för diskussion. Frågar vidare för att få svar. Det känns nära till rätt svar.
3,5	
3,4	
3,3	
3,2	I min roll är det inte så svårt att göra rätt. Jag har tillgång till jurister. Men lite längre ner och närmast barnen där är det svårare. Det är i brist på kunskap man begår misstag. Kunskap om att göra rätt är jätteviktig.
3,1	
3,0	
2,9	
2,8	Ja på grund av att vi har duktiga jurister som jag alltid rådfrågar. Får hjälp med sekretessprövning om det skulle behövas. Inte alltid lätt att få tag på, och vet inte alltid vem. Jag har efterlyst journalnummer för ibland blir det pressade lägen.
2,7	
2,6	
2,5	
2,4	
2,3	
2,2	
2,1	
2,0	
1,9	
1,8	
1,7	
1,6	
1,5	
1,4	
1,3	
1,2	
1,1	
1,0	

⇔ Förvaltningens medelvärde